

استفاده از یک نماینده مهاجرت به نحو صحیح

کانادا هر سال هزاران مهاجر را می پذیرد. بسیاری افراد تصمیم می گیرند از نمایندگانی استفاده کنند که بابت کمک در خصوص درخواست های مهاجرت یا شهروندی آنها هزینه دریافت می کنند.

افرادی که مشاوره یا نمایندگی مهاجرت یا شهروندی شامل هزینه ارائه می دهند باید صلاحیت انجام این کار را داشته باشند. این به این معنی است که نمایندگی فرد یا ارائه مشاوره مهاجرتی در قبال پرداخت هزینه، تنها میتواند از طرف افرادی که عضو یکی از سازمان های زیر هستند صورت بگیرد:

- یک انجمن حقوقی استانی یا محلی کانادا
- **Chambre des notaires du Québec**
- **College of Immigration and Citizenship Consultants**

اگر تصمیم دارید یک مشاور مهاجرت یا شهروندی به خدمت بگیرید، این مشاور باید مجوز داشته باشند. از تاریخ ۲۳ نوامبر ۲۰۲۱،

College of Immigration and Citizenship Consultants، تنظیم کننده رسمی مشاوران مهاجرت و شهروندی است. **Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC)** درخواست های ارائه شده توسط مشاوران بدون مجوز را نمی پذیرد.

نماینده خود را با دقت انتخاب کنید

- از افرادی که به آنها اعتماد دارید بخواهید یک نفر را توصیه کنند. قبل از انتخاب از چندین نفر راهنمایی بگیرید.
- نماینده دارای مجوز را در آدرس Canada.ca/immigration-representative پیدا کنید.
- در مورد تحصیل و تجربه نماینده سوال کنید. به عنوان مثال، در مورد مراجعین از آنها سوال کنید و در مورد اینکه چه مدت مشغول به این کار بوده اند اطلاعات کسب کنید. از کسانی که به سوالات شما پاسخ نمی دهد مراقب باشید.
- بررسی کنید که نماینده مجوز داشته باشد.

پس از انتخاب نماینده

- یک قرارداد کتبی (یا قرارداد خدمات) دریافت کنید و قبل از امضای آن، آن را به دقت بخوانید. مطمئن شوید که خدماتی را که نماینده به شما ارائه می دهد (مانند ارائه مشاوره مهاجرت یا مذاکره با IRCC از طرف شما) در قرارداد فهرست شده است. هزینه آنها باید به وضوح در قرارداد مشخص شود.
- از نماینده های که به شما پیشنهاد می کنند اطلاعات نادرست ارائه دهید یا از گفتن بعضی از اطلاعات خودداری کنید، مراقب باشید. این برخلاف قانون است و ممکن است درخواست شما رد شود، از ورود به کانادا منع شوید، یا پس از ورود از کشور اخراج شوید.
- فرم های خالی درخواست یا فرم یا سندی را که نمی توانید بخوانید امضا نکنید. اگر متوجه آنها نمی شوید، از یک نفر کمک بخواهید.
- از هر سندی که نماینده شما برای شما تهیه می کند کپی بگیرید.
- هنگام پرداخت هزینه یک رسید امضا شده از نماینده خود بخواهید.
- از پول خود محافظت کنید و به یاد داشته باشید که IRCC:

- هرگز از شما نمی خواهد که به یک حساب بانکی شخصی پول واریز کنید یا پول را از طریق یک شرکت خصوصی انتقال پول منتقل کنید
- کارمزدها را به دلار کانادا محاسبه می کند و نرخ ها در سراسر جهان یکسان است. کارمزدهای به پول رایج بر اساس نرخ رسمی تبدیل ارز می باشند.

اگر در مورد نماینده خود مشکلی دارید، می توانید یک پرونده شکایت تشکیل دهید.

- در خصوص مشاور مهاجرت یا شهروندی با College of Immigration and Citizenship Consultants تماس بگیرید.
- در خصوص وکیل یا سردفتر، با انجمن حقوق استانی یا محلی کانادا یا Chambre des notaires du Québec (فقط به زبان فرانسوی) تماس بگیرید.
- در خصوص وکیل حرفه ای (فقط انتاریو)، با Law Society of Ontario تماس بگیرید.

در خصوص سایر نکات مفید، فهرست مشاوران مجاز، و اطلاعات کلی در مورد کمک برای انتخاب نماینده، به آدرس Canada.ca/immigration-representative مراجعه کنید.