

# ما هي أنواع الاحتيال التي ينبغي على الوافدين الجدد إلى كندا الاحتراس منها؟

حين تكون وافداً جديداً إلى كندا، قد لا تكون معتاداً على الطريقة التي تقوم بها الشركات أو الحكومة بأعمالها. وللأسف، يحاول بعض الناس استغلال هذا الأمر.

نقدّم أدناه بعض الحيل الشائعة التي تستهدف الوافدين الجدد إلى كندا. أقرأها كي تعرف ماذا تفعل حين يتم استهدافك.

## أشخاص يتظاهرون بأنهم موظفون يعملون لحساب الحكومة الكندية

**ماذا يحدث:** يتظاهر على الهاتف محترفو هذه الحيل أنهم مسؤولون حكوميون. فهم يتصلون بالناس ويحاولون إخافتهم بالقول إنهم قد ارتكبوا خطأ ما (مثل عدم تقديم الأوراق الصحيحة)، وأنه يتوجب عليهم دفع رسوم. قد يقولون إن الشخص يمكن أن يفقد وضعه كمهاجر أو أن يتم ترحيله إذا لم يدفع على الفور. وقد يهدد هؤلاء الناس أسرة أحدهم أو بيته.

## أشياء يتوجب تذكرها

الوكالة الكندية للهجرة واللاجئين والجنسية (IRCC) لا تفعل أبداً ما يلي:

- تتصل بك هاتفياً لتحصيل الرسوم أو الغرامات،
- تسلك على نحو عدواني أو تهددك بالقبض أو الترحيل،
- توجه التهديد لك أو لأي من أعضاء أسرتك أو تُلحق الضرر ببيتك أو ممتلكاتك،
- تطلب المعلومات الشخصية على الهاتف (إلا للتحقق من المعلومات التي قدمتها بالفعل لنا)،
- تطلب المعلومات المالية على الهاتف،
- تحاول استعجالك للدفع على الفور،
- تطلب منك سداد الرسوم باستخدام بطاقات اعتماد سابقة الدفع أو من خلال خدمة ويسترن يونيون (Western Union) أو خدمة موني غرام (Money Gram) أو بطاقات الهدايا أو أية خدمات مشابهة، أو
- تُرسل الشرطة للقبض عليك بسبب الرسوم غير المدفوعة.

## ماذا تفعل: إذا تلقيت مكالمة هجرة مشبوهة، ينبغي أن:

- تسأل عن اسم الشخص الذي يتصل بك، ثم تغلق الهاتف، ثم
- تتصل [بمركز الاتصالات](#) لدينا للتحقق من أن المكالمة حقيقية،
- إذا لم تكن المكالمة حقيقية، تُبلغ عنها إلى [المركز الكندي لمكافحة الاحتيال](#) ، و
- إذا خسرت مالاً لأحد محترفي الحيل، تُبلغ عن الأمر للشرطة المحلية.



## إذا تلقيت مكالمة مشبوهة عن الضرائب، ينبغي أن:

- تغلق الهاتف، ثم تتحقق من أن المكالمة حقيقية عن طريق الاتصال بوكالة الدخل الكندية على الرقم: 1-800-959-8281،
- إذا لم تكن المكالمة حقيقية، تُبلغ عنها إلى [المركز الكندي لمكافحة الاحتيال](#) على الرقم ، و
- إذا خسرت مالا لأحد محترفي الحيل، تُبلغ عن الأمر للشرطة المحلية.

**ملحوظة:** في بعض الأحيان قد يبدو رقم هاتف وكالة ما حقيقياً، لكنه ليس كذلك. فبعض محترفي الحيل يستخدمون التكنولوجيا لتزوير الرقم، لذا فهذا لا يمثل دائماً دليلاً على أن المتصل شرعي.

## رسائل البريد الإلكتروني الوهمية

**ماذا يحدث:** ربما تتلقى رسالة بريد إلكتروني تحاول إقناعك أن تستثمر المال أو أن تقدم المعلومات الشخصية أو كلمات المرور الخاصة بحساباتك المصرفية. قم بحذف تلك الرسالة. فالمستثمرون الشرعيون لا يرسلون رسائل بريد إلكتروني جماعية للأشخاص غير المعروفين لهم.

**ماذا تفعل:** احترس من رسائل البريد الإلكتروني التي تأتي إليك من شخص غريب وتوجهك إلى موقع ويب يطلب منك معلومات شخصية. لا تعط أبداً المعلومات الشخصية ما لم تعرف لمن تعطيها، وما لم تتأكد من أن الموقع مؤمن.

## فيروس الكمبيوتر الوهمي

**ماذا يحدث:** ربما تتلقى مكالمة هاتفية أو رسالة بريد إلكتروني تقول إن جهاز الكمبيوتر خاصتك قد أصيب بفيروس. سيعرض الطالب أو الراسل أن يتخلص من الفيروس من الكمبيوتر. وسيحاول الشخص الحصول على كلمات المرور الخاصة بالكمبيوتر وغيرها من المعلومات الشخصية.

**ماذا تفعل:** لا تسمح أبداً لأي شخص لم تتصل به مسبقاً بالوصول إلى جهاز الكمبيوتر خاصتك. لا تصلح الكمبيوتر إلا في متجر إصلاح محترف، ولا تقم بتنصيب برمجيات مكافحة الفيروسات إلا من متجر موثوق.

## الجوائز الوهمية

**ماذا يحدث:** إذا تلقيت رسالة هاتفية أو نصية تقول إنك قد فزت بشيء ما، لكنك لم تشترك أساساً في أية مسابقة، فربما كانت هذه حيلة. إذا تلقيت رسالة نصية من شخص غريب، وتوجهك لنموذج يطلب منك أن تدخل أية معلومات شخصية، احذف الرسالة. لا تُدخل أية معلومات.

**ماذا تفعل:** إذا كان النص يقول لك إن تكتب كلمة "توقف" أو "لا" كيلا تتلقى المزيد من النصوص، احذفه. لا ترد. فمحترفو الحيل يفعلون ذلك لكي يتأكدوا من أنه لديهم رقم هاتف حقيقي. قم بإعادة توجيه هذه الرسائل إلى الرقم **7726** (أي كلمة SPAM على معظم لوحات المفاتيح). فهذا سيجعل مقدم خدمة الهاتف يحجب النصوص المستقبلية من تلك الأرقام. إذا كنت تعتقد أن رسالتك النصية حقيقية، تحقق من أن الرابط الذي تُرسل لك له هو موقع ويب حقيقي.

## المزيد من المعلومات

توفر الوكالة الكندية للهجرة واللجوء واللاجئين والجنسية نصائح على موقعنا حول كيفية تجنب السقوط كضحية للاحتيال. للمزيد من المعلومات:

<http://www.cic.gc.ca/english/information/protection/fraud/index.asp>.

اتصل بالمركز الكندي لمكافحة الاحتيال للإبلاغ عن الاحتيال، وللتعرف على الأشكال الأخرى من الاحتيال، مثل حيل المواعدة على شبكة الإنترنت، والحيل من الباب للباب والفواتير الوهمية:

<http://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca/index-eng.htm>

قوانين حماية المستهلك بحسب المقاطعة:

<http://www.consumerinformation.ca/eic/site/032.nsf/eng/01173.html>