

# The missing claimants of the pandemic: Who went without claims in Canada during the first two years of the COVID-19 pandemic and what does it mean for public and private drug plans? | Étienne Gaudette, PhD, and Yvonne Zhang, MA

# Les demandeurs manquants de la pandémie : Qui n'a pas fait de demande de remboursement au Canada pendant les deux premières années de la pandémie de COVID-19 et qu'est-ce que cela signifie pour les régimes publics et privés d'assurance-médicaments? | Étienne Gaudette, Ph. D., et Yvonne Zhang, M.A.

## Introduction

**Background and objectives:** This study aims to draw attention to the sharp swings in the number of claimants observed in 2020 and 2021 in Canada, and to examine whether the "missing claimants" of the COVID-19 pandemic could impact drug claims and spending for years to come.

**Approach:** We analyze data from public and private drug plans since 2015, investigating the changes in the number of claimants in 2020 and 2021 relative to 2015–2019 trends by public/private plan, age group, and spending level. We also document the therapeutic classes that saw the greatest shifts in the number of claims filed. This research expands on an analysis focused on 2020 data published in 2022.<sup>1</sup> For more detail, see Data section at the bottom of the poster.

## Introduction

**Contexte et objectifs :** La présente étude vise à attirer l'attention sur les variations marquées du nombre de demandeurs observées en 2020 et 2021 au Canada, et à examiner si les « demandeurs manquants » pendant la pandémie de COVID-19 pourraient avoir une incidence sur les demandes de remboursement de médicaments et les dépenses en médicaments pour les années à venir.

**Approche :** L'analyse s'appuie sur les données des régimes publics et privés d'assurance-médicaments depuis 2015, et étudie les variations du nombre de demandeurs en 2020 et 2021 comparativement aux tendances observées entre 2015 et 2019 par régime public ou privé, par groupe d'âge et par niveau de dépenses. Elle présente également les catégories thérapeutiques qui ont connu les variations les plus marquées quant au nombre de demandes de remboursement présentées. La présente étude s'appuie sur une analyse des données de 2020 publiée en 2022<sup>1</sup>. Pour plus de détails, consulter la section Données au bas de l'affiche.

## Results | Résultats

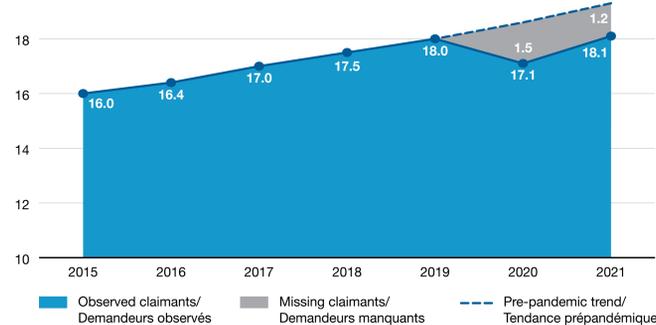
### 01 Claimants greatly declined in 2020 and remained over 1M below trend in 2021

- A decline of nearly one million (920,000) claimants was observed in the first year of the COVID-19 pandemic (Fig. 1). The decline contrasted with the steady growth observed in the pre-pandemic period.
- Claimants rebounded in 2021 but remained 1.2 million below trend in that year.
- The 2021 rebound in publicly covered claimants was below pre-pandemic growth rates, resulting in an increase in missing claimants in public plans (Fig. 2).

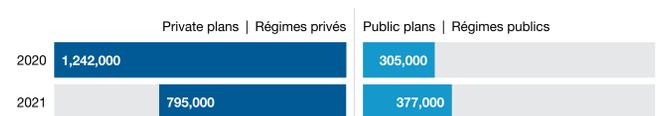
### Le nombre de demandeurs a fortement diminué en 2020 et est demeuré inférieur de plus d'un million à la tendance prévue en 2021

- Une baisse équivalant à près d'un million (920 000) de demandeurs a été observée durant la première année de la pandémie de COVID-19 (figure 1). Cette baisse contrastait avec la croissance régulière observée pendant la période précédant la pandémie.
- Le nombre de demandeurs a connu un redressement en 2021, mais il est resté inférieur de 1,2 million à la tendance prévue pour cette année-là.
- Le redressement en 2021 du nombre de demandeurs couverts par les régimes publics d'assurance-médicaments correspondait à un taux de croissance inférieur à celui d'avant la pandémie, ce qui s'est traduit par une augmentation du nombre de demandeurs manquants pour les régimes publics (figure 2).

**FIGURE 1 Drug plan claimants, 2015 to 2021**  
Nombre de demandeurs des régimes d'assurance-médicaments, de 2015 à 2021



**FIGURE 2 Missing claimants by plan type**  
Nombre de demandeurs manquants, par type de régime



Note: For reference, private and public plans included in the analysis counted 11.8M and 5.3M observed claimants in 2020, respectively. Remarque : À titre de référence, les régimes privés et publics inclus dans l'analyse comptaient respectivement 11,8 millions et 5,3 millions de demandeurs observés en 2020.

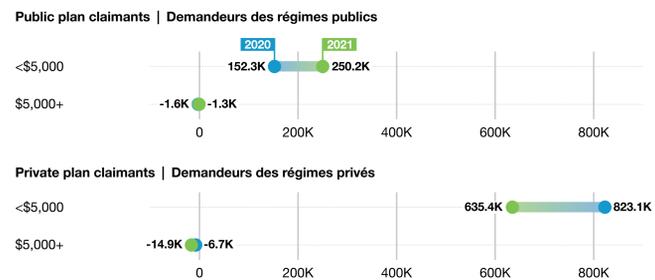
### 02 Who were the missing claimants?

- Only specific groups of claimants declined.
- By spending group, claimants with less than \$5,000 in annual spending declined relative to pre-pandemic trends, for both private and public plans, while those with spending over \$5,000 increased (Fig. 3).
- Adults aged 25 to 64 were the age group with the most missing claimants (Fig. 4).

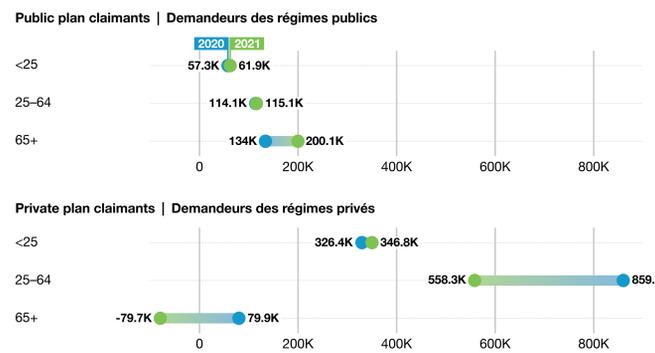
### Qui étaient les demandeurs manquants?

- Une baisse a été observée uniquement pour certains groupes de demandeurs.
- En ce qui concerne le niveau des dépenses, les demandeurs dont les dépenses annuelles étaient inférieures à 5 000 \$ ont diminué par rapport aux tendances pré-pandémiques, tant pour les régimes publics que pour les régimes privés, tandis que les demandeurs dont les dépenses étaient supérieures à 5 000 \$ ont augmenté (figure 3).
- Le groupe d'âge comptant le plus grand nombre de demandeurs manquants est celui des adultes âgés de 25 à 64 ans (figure 4).

**FIGURE 3 Missing claimants by spending level and plan type**  
Demandeurs manquants, par niveau de dépenses et par type de régime



**FIGURE 4 Missing claimants by age group and plan type**  
Demandeurs manquants, par groupe d'âge et par type de régime



## Limitations

All analyses performed are observational and cannot inform about the causal effect of the COVID-19 pandemic. Two public plans were not included in the analysis: the Régie de l'Assurance Maladie du Québec is not included in the NPDUIS data and data for the Non-Insured Health Benefits program were not available for fiscal years 2020–21 and 2021–22. Private plan data for year 2021 were adjusted to account for an exogenous change in data capture (see Data section) and may be considered preliminary pending revisions from the data supplier. No data were available to study public and private drug plan enrollees during the period. For that reason, the analyses could not distinguish between changes due to eligibility/enrollment (e.g., because of job loss) and those attributable to utilization.

## Limites

Toutes les analyses effectuées sont de type observationnel et ne peuvent fournir d'information sur l'effet de causalité de la pandémie de COVID-19. Deux régimes publics ont été exclus de l'analyse. La Régie de l'assurance maladie du Québec ne figure pas dans les données du SNIUMP, et aucune donnée concernant le Programme des services de santé non assurés n'était disponible pour les exercices 2020–2021 et 2021–2022. Les données des régimes privés pour l'année 2021 ont été ajustées pour tenir compte d'un changement exogène dans la saisie des données (voir la section Données) et peuvent être considérées comme préliminaires en attendant que le fournisseur de données les révise. Aucune donnée n'était disponible pour étudier les personnes inscrites aux régimes d'assurance-médicaments publics et privés au cours de la période visée. Pour cette raison, les analyses n'ont pas permis d'établir une distinction entre les variations pour des raisons d'admissibilité ou d'inscription (p. ex. en raison d'une perte d'emploi) et les variations attribuables à l'utilisation.

## Notes

- Gaudette, É., & Zhang, Y. (2022). The missing Claimants of 2020: Who Went Without Claims in Canada During the First Year of the COVID-19 Pandemic and What Does It Mean for Public and Private Insurers? NPDUIS Analytical Studies. Available at: <https://www.canada.ca/en/patented-medicine-prices-review/services/npduis/analytical-studies/posters/missing-claimants-2020.html>.
- Government of Ontario. (2017, April 27) Ontario to Provide Free Prescription Drugs for Children and Youth [Press release]. Available at: <https://news.ontario.ca/en/release/44530/ontario-to-provide-free-prescription-drugs-for-children-and-youth>.

## Notes

- E. Gaudette, et Zhang, Y. (2022). Demandeurs manquants en 2020 : Qui n'a pas fait de demande de remboursement au Canada pendant la première année de la pandémie de COVID-19 et qu'est-ce que cela signifie pour les assureurs publics et privés? Études analytiques du SNIUMP. Disponible à l'adresse suivante : <https://www.canada.ca/fr/examen-prix-medicaments-brevetes/services/sniump/etudes-analytiques/affiches/demandeurs-manquants-2020.html>.
- Gouvernement de l'Ontario. (27 avril 2017) L'Ontario fournira des médicaments sur ordonnance gratuits pour les enfants et les jeunes [Communiqué]. Disponible à l'adresse suivante : <https://news.ontario.ca/fr/release/44530/ontario-fournira-des-medicaments-sur-ordonnance-gratuits-pour-les-enfants-et-les-jeunes>.

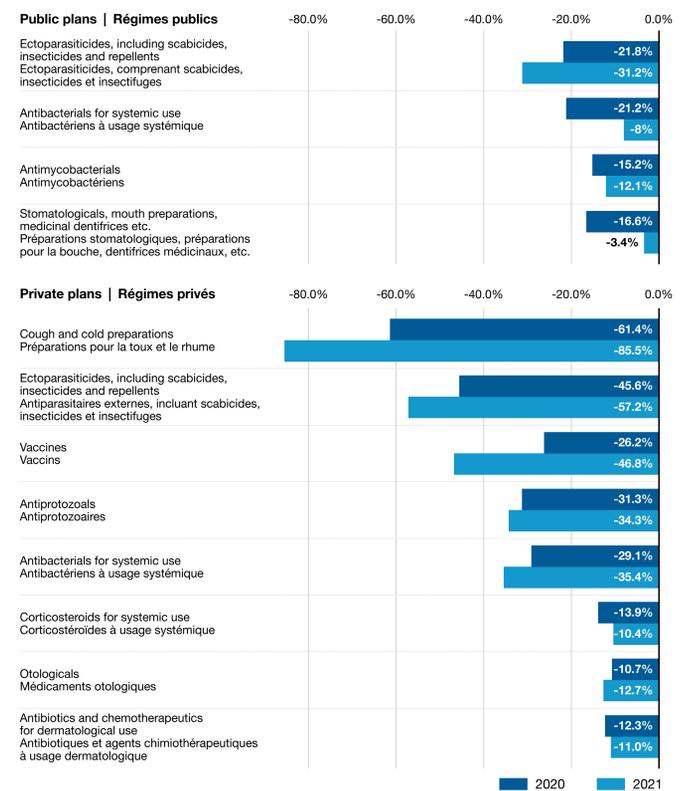
### 03 Some therapeutic classes saw important declines in claims

- Despite a decline in claimants relative to pre-pandemic trends, the total number of claims filed to public and private plans continued to grow in 2020 and 2021. Specific therapeutic classes, however, saw important declines in claims.
- The therapeutic classes that saw the greatest declines in claims suffered reduced prescriptions for prophylactics and acute non-COVID-19 infections and infestations rather than avoided care, especially among private plans (Fig. 5).
- Claims for classes associated with chronic diseases did not decline.

### Une baisse importante du nombre de demandes de remboursement a été observée pour certaines catégories thérapeutiques

- Malgré une baisse du nombre de demandeurs par rapport aux tendances pré-pandémiques, le nombre total de demandes de remboursement présentées aux régimes publics et privés a continué d'augmenter en 2020 et 2021. Une baisse significative du nombre de demandes a toutefois été observée pour certaines catégories thérapeutiques.
- Les catégories thérapeutiques pour lesquelles la baisse des demandes a été la plus importante laissent supposer qu'il y a eu une réduction des ordonnances pour des mesures prophylactiques et des infections et infestations aiguës non liées à la COVID-19 plutôt qu'un évitement des soins, notamment du côté des régimes privés (figure 5).
- Les demandes de remboursement pour les catégories associées aux maladies chroniques n'ont pas diminué.

**FIGURE 5 Therapeutic classes with the greatest declines in claims for public and private plans**  
Catégories thérapeutiques pour lesquelles les plus importantes baisses de demandes de remboursement ont été observées au sein des régimes publics et privés



Note: Declines shown are relative to 2019 claims. Classes shown had 10,000+ annual claims on average during the pre-pandemic (2015–2019) period, had declines greater than 10% in 2020 or 2021 relative to 2019 levels, and had declines relative to the pre-pandemic trend greater than 1.96 times the standard deviation observed during the pre-pandemic period. Remarque : Les baisses indiquées concernent les demandes de remboursement de 2019. Le nombre de demandes annuelles pour les catégories indiquées s'élevait en moyenne à plus de 10 000 pendant la période pré-pandémique (2015–2019), et il a diminué de plus de 10 % en 2020 ou 2021 par rapport aux niveaux de 2019, en plus de subir des baisses supérieures à 1,96 fois l'écart-type observé pendant la période précédant la pandémie.

## Conclusions

With the onset of the COVID-19 pandemic, over 1M fewer Canadians filed drug plan claims in 2020 and 2021 than expected based on pre-pandemic trends. A decline in claimants was found in both public and private drug plans. Groups of claimants showing the greatest declines were those with lower spending levels and privately covered adults aged less than 65.

Despite a partial rebound in 2021, the number of claimants in both types of plans remained well below historical trends, possibly foreshadowing further rebound in the coming years.

## Conclusions

Avec le début de la pandémie de COVID-19, plus d'un million de Canadiens de moins ont présenté une demande de remboursement de médicaments en 2020 et 2021 que ce qui avait été prévu selon les tendances pré-pandémiques. Une baisse du nombre de demandeurs a été constatée tant dans les régimes d'assurance-médicaments publics que privés. Les groupes de demandeurs qui ont connu les plus fortes baisses étaient les personnes affichant des niveaux de dépenses plus faibles et les adultes de moins de 65 ans couverts par un régime privé.

Malgré un redressement partiel en 2021, le nombre de demandeurs des deux types de régimes est demeuré bien en dessous des tendances historiques, ce qui laisse présager un nouveau redressement dans les années à venir.