



Formulaire de rétroaction sur l'accessibilité

La [Loi canadienne sur l'accessibilité](#) ainsi que le [Plan d'action en matière d'accessibilité de l'APECA](#) mentionnent clairement que l'Agence a le devoir d'élaborer et de mettre en œuvre un système pour recevoir des commentaires des employés et des clients, et y répondre, sur toute question liée à l'accessibilité ou aux lacunes à ce chapitre. C'est pourquoi l'Agence a créé cet outil en ligne sécurisé que n'importe quel employé ou client de l'APECA peut utiliser pour signaler tout obstacle à l'accessibilité et/ou toute suggestion d'amélioration. Tous les renseignements communiqués demeureront confidentiels.

Donnez autant de détails que possible sur le problème entraînant un obstacle à l'accessibilité.

Type d'obstacle (cochez toutes les cases qui s'appliquent)

- Physique/architectural (p. ex. poignée de porte, rampe, ascenseur, toilettes)
- Technologique (p. ex. applications logicielles/matérielles, contenu Web)
- Attitude (p. ex. choix de langue, préjugé, aménagement du temps, transcriptions)
- Information et communication (p. ex. texte de remplacement, site Web, documents, interprétation en langue des signes, lecteur d'écran, approvisionnement)
- Emploi (p. ex. processus, affiches, outils d'évaluation, communications)
- Systémique (p. ex. exclusion d'évènements, politiques, procédures)
- Emploi (p. ex. processus, affiche, outil d'évaluation, communications)
- Autre (veuillez préciser)

Donnez une description de la situation pour nous aider à comprendre le problème.

Donnez vos coordonnées. (Facultatif. Si vous le faites, vos renseignements resteront confidentiels et ne seront utilisés qu'afin que nous puissions vous faire un rapport sur la situation.)

Une fois que vous avez rempli le formulaire, vous devriez le sauvegarder et ensuite l'envoyer par courriel à accessible@acoa-apeca.gc.ca, ou vous pouvez l'envoyer par la poste à l'adresse suivante :

Coordinateur de l'accessibilité
APECA – Siège social
644. rue Main
C.P. 6051
Moncton (Nouveau-Brunswick)
E1C 9J8

Si vous avez fourni vos coordonnées, un coordonnateur de l'accessibilité vous répondra dans les 15 jours. Merci de votre patience.