

Processus de rétroaction sur l'accessibilité à Emploi et Développement social Canada

Votre rétroaction aidera Emploi et Développement social Canada (EDSC) à identifier et à éliminer les obstacles à l'accessibilité. Donnez des commentaires sur le [plan d'accessibilité d'EDSC](#), sur votre expérience de notre accessibilité ou sur toutes autres questions liées à l'accessibilité. Découvrez comment nous utiliserons vos commentaires.

Formats substituts

La description de ce processus de rétroaction est disponible sur demande. Vous pouvez la [commander en ligne](#) ou composer le 1 800 O-Canada (1-800-622-6232). Si vous utilisez un télécriteur (ATS), composez le 1-800-926-9105.

- gros caractères
- format imprimé
- braille
- MP3 (audio)
- texte électronique
- DAISY

Quels commentaires pouvez-vous soumettre

Vous pouvez soumettre vos commentaires sur le Plan d'accessibilité d'EDSC ou sur les obstacles auxquels vous êtes confrontés lorsque vous faites affaire avec EDSC.

La [Loi canadienne sur l'accessibilité](#) définit un obstacle comme suit :

« Tout élément – notamment celui qui est de nature physique ou architecturale, qui est relatif à l'information, aux communications, aux comportements ou à la technologie ou qui est le résultat d'une politique ou d'une pratique – qui nuit à la participation pleine et égale dans la société des personnes ayant des déficiences notamment physiques, intellectuelles, cognitives, mentales ou sensorielles, des troubles d'apprentissage ou de la communication ou des limitations fonctionnelles. »

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires sur l'accessibilité de nos :

- services;
- bureaux;
- centres d'appels;
- sites web.

Comment soumettre un commentaire

Vous pouvez soumettre vos commentaires de diverses façons.

Soumettez un commentaire anonyme

Si vous voulez soumettre un commentaire anonyme :

- n'indiquez pas votre nom et ne fournissez aucun renseignement qui permettrait de vous identifier (par exemple, votre adresse de courriel ou votre numéro de téléphone);
- n'inscrivez pas votre adresse de retour sur l'enveloppe si vous soumettez votre commentaire par la poste.

Confidentialité de votre commentaire

Votre commentaire ne sera pas associé à votre nom. Nous le partagerons seulement avec les employés d'EDSC qui sont directement impliqués dans l'amélioration de l'accessibilité à EDSC.

Méthodes pour communiquer avec nous

En ligne

- Soumettez vos commentaires en utilisant notre [formulaire en ligne](#).

Par courriel

- EDSC.ACCESSIBLE-ACCESSIBLE.ESDC@hrsdc-rhdc.gc.ca

Par téléphone

- 1-866-506-6806 (sans-frais et service de relais vidéo)
- 1-800-465-7735 (sans-frais télécopieur)

Par courrier

Centre d'expertise sur l'accessibilité du service à la clientèle
Dépôt du courrier 318 3e étage
140, promenade du Portage
Gatineau QC K1A 0J9

Ce que nous faisons avec votre commentaire

Nous utiliserons votre commentaire pour améliorer l'accessibilité à EDSC. Nous pourrions répondre immédiatement à certains commentaires ou les utiliser pour élaborer nos plans d'accessibilité.

Vous pouvez consulter notre [Déclaration de collecte de renseignements personnels](#).

Si vous voulez une réponse

Nous accuserons la réception de tous les commentaires sur l'accessibilité que nous recevrons, à l'exception des commentaires envoyés de manière anonyme.