



# Sommaire : Évaluation de l'Entente Canada-Territoires du Nord-Ouest sur le développement du marché du travail



## Objectifs du programme

L'Entente Canada-Territoires du Nord-Ouest sur le développement du marché du travail (EDMT) est une entente bilatérale entre le Canada et les Territoires du Nord-Ouest pour la conception et la mise en œuvre des prestations d'emploi et mesures de soutien (PEMS). L'objectif des PEMS consiste à aider les personnes à obtenir ou à conserver un emploi.

Les PEMS suivants sont examinés dans l'évaluation :

- Le **Programme de perfectionnement des compétences** procure une aide financière directe à des personnes pour sélectionner, planifier et payer de la formation.
- La **Formation en cours d'emploi** aide les participants à acquérir une expérience en milieu de travail en offrant aux employeurs une subvention salariale.
- Les **Partenariats pour la création d'emplois** offrent aux participants l'occasion d'acquérir une expérience de travail qui conduira à un emploi permanent.
- Le **Programme de démarrage d'entreprise** vise à aider les participants à créer leur propre emploi en leur fournissant une série de services.
- Les **Services d'aide à l'emploi** soutiennent les personnes qui se préparent à entrer dans le marché du travail ou à le réintégrer, ou aident ces personnes à trouver un meilleur emploi.
- Les **Initiatives stratégiques pour la main-d'œuvre** visent à aider les partenaires communautaires à entreprendre des activités relatives au marché du travail qui favorisent le

perfectionnement de la main-d'œuvre, le réaménagement des effectifs et la planification efficace des ressources humaines.

- La mesure de soutien **Recherche et innovation** vise à financer des solutions inédites pour répondre à des questions ou à des problèmes précis au sein du marché du travail et à créer des mécanismes d'investissement stratégique pour financer des expériences susceptibles de faciliter l'élaboration de politiques, de programmes ou de pratiques de l'industrie.



## Investissement au titre de l'EDMT

Au cours de l'exercice 2020 à 2021, le Canada a transféré près de 4,8 millions de dollars aux Territoires du Nord-Ouest.



## Objectifs de l'évaluation

Forte du succès des cycles d'évaluation EDMT précédents, la présente évaluation vise à combler les lacunes dans les connaissances entourant l'efficacité, l'efficience, ainsi que la conception et la mise en œuvre de PEMS dans les Territoires du Nord-Ouest.



## Méthode de l'évaluation

Les conclusions sont tirées de huit études d'évaluation distinctes qui ont recours à une combinaison de méthodes qualitatives et quantitatives, notamment :



- une analyse des impacts différentiels, pour les personnes qui ont entamé leur participation à une intervention entre 2009 et 2012;
- une analyse des résultats;
- une analyse coûts-avantages (qui tient compte des économies réalisées au chapitre des soins de santé);
- des « entretiens avec des informateurs clés » auprès de 19 responsables du programme, gestionnaires de cas, fournisseurs de services et titulaires de projet dans les territoires;
- des questionnaires;
- des revues de documents et des revues de littérature.



## Principales constatations

Des impacts différentiels ont été produits pour 2 programmes : Programme de perfectionnement des compétences et Services d'aide à l'emploi. Lorsque des résultats statistiquement significatifs ont été produits, les impacts différentiels ont montré que la participation à ces programmes améliore la participation au marché du travail et réduisait la dépendance au soutien du revenu du gouvernement par rapport à des non-participants similaires.

Une analyse de sous-groupes des résultats à moyen terme a montré que les participants féminins, masculins, jeunes et autochtones au Programme de perfectionnement des compétences et aux Services d'aide à l'emploi, en général :

- avaient des revenus plus élevés;
- ont moins utilisé les prestations d'assurance-emploi, mais ont davantage utilisé les prestations d'aide sociale;
- avaient une incidence d'emploi plus faible, ce qui pourrait s'expliquer en partie par les décisions de retraite des participants.

Une analyse des résultats a été effectuée pour 2 programmes : Formation en cours d'emploi et Services d'aide à l'emploi. Les résultats des participants à ces programmes correspondaient à ceux des participants aux sous-groupes des programmes Programme de perfectionnement des compétences et Services d'aide à l'emploi.



## Recommandations

Deux recommandations découlent de l'évaluation.

**Recommandation 1 :** On incite les Territoires du Nord-Ouest à communiquer ses leçons apprises, ses pratiques exemplaires et ses expériences de défis associés à la conception et à la mise en œuvre de programmes et services, et à en discuter. Ces discussions avec EDSC devraient être bilatérales ou multilatérales, ainsi qu'avoir lieu au sein du réseau territorial de prestation de services, s'il y a lieu.

**Recommandation 2 :** On incite les Territoires du Nord-Ouest à poursuivre leurs efforts pour maintenir et renforcer les dispositions relatives à la collecte de données à l'appui des rapports, de la mesure du rendement et des évaluations fondées sur les données à l'échelle nationale et à l'échelle territoriale.