



Rapport sommaire - Cas de conformité à signaler d'un organisme externe de traitement des plaintes

Parties en cause		
Nom de l'organisme externe de traitement des plaintes	Numéro de référence de l'organisme externe de traitement des plaintes	Nombre de plaignants concernés, s'il y a lieu
Cas à signaler		
Résumé du cas de conformité		
Disposition visant le consommateur (inclure l'article)		
Date depuis laquelle le problème est en suspens		
Date à laquelle le Service de conformité de l'organisme externe de traitement des plaintes ou l'agent de conformité a été informé du problème		
Date à laquelle le problème a été réglé, s'il y a lieu		
Description de la façon dont le problème a été décelé		
Mesures correctives prises pour résoudre le problème. Cela comprend un plan de remise en état, les politiques et procédures, la formation du personnel, les réparations du système et les mesures de sûreté qui ont été mis en place, modifiés ou proposés. (L'ACFC pourrait demander des documents à l'appui) . Si aucune mesure ne sera prise pour résoudre le problème, veuillez expliquer pourquoi.		
Si le problème n'est pas réglé au moment du dépôt, préciser la date de résolution attendue.		
Je, _____, atteste qu'à ma connaissance, l'information figurant dans le rapport ne contient aucune déclaration trompeuse, omission ou présentation erronée des faits.		
Date :		