



Rapport sommaire

Nom de l'exploitant de réseau de cartes de paiement

Date

Catégories

Période

Résultat/Réglé

avril-sept. oct.-mars

Conforme

Non conforme

CODES DE CONDUITE VOLONTAIRES

CODE DE L'INDUSTRIE DES CARTES DE CRÉDIT ET DE DÉBIT

Élément

Élément	avril-sept.	oct.-mars	Conforme	Non conforme
Convention	1			
Annulation/Renouvellement	12			
Choix entre carte de débit, carte de crédit et paiements sur appareil mobile	4			
Langage simple et clair	1 à 13			
Applications de paiement nationales concurrentes	6			
Procédures en matière de plaintes	13			
Rabais	5			
Marques égales	7			
Changements de frais et pénalités	3			
Frais - sans préavis	2			
Information à l'ACFC	13			
Réduction des taux d'interchange et transmission	2 et 3			
Acceptation de paiements sur appareil mobile	11			
Adhésion par défaut	10			
Cartes privilèges	9			
Cartes distinctes et réglages de base	8			
Relevé	1			
Site Web	1			

ENGAGEMENTS PUBLICS

CARTE DE CRÉDIT

avr.-sept. oct.-mars

	avr.-sept.	oct.-mars
Général		
Visa e-Promesse		
Responsabilité zéro/Protection contre la fraude		

Rapport nul

Date :

Je, _____, confirme que selon mes connaissances, et conformément au cadre de la Direction de la conformité et de l'application, l'entité financière mentionnée ci-dessus n'a aucun code de conduite volontaire et engagement public à signaler pour la période visée.