



# Plan d'amélioration des services de 100 jours



Notre plan met l'accent sur quatre domaines clés :



Accroître la capacité à répondre aux appels



S'attaquer aux causes profondes des problèmes liés au service



Élargir les options de libre-service numérique



Accélérer la modernisation des services

## Progrès

À partir du 10 octobre, l'accès aux renseignements en ligne sur le [compte d'épargne libre d'impôt \(CELI\)](#) est plus efficace, ce qui réduit ainsi le besoin d'appeler nos centres de contact.

## L'ARC vous offre une aide rapide

- vous voulez vous [créer un compte à l'ARC](#)
- vous devez [modifier votre déclaration de revenus](#)
- vous voulez [mettre à jour vos renseignements personnels](#)

## En chiffres

Où nous étions :

**35 %** de réponse aux appels des Canadiens (Période du 30 juin au 4 juillet)

Où nous sommes maintenant :

**77 %** de réponse aux appels des Canadiens (Période du 29 septembre au 3 octobre)

Où nous voulons être :

**70 %** de réponse aux appels des Canadiens (Par mi-octobre)

Nous sommes résolus à produire de meilleurs résultats pour la population canadienne et sommes sur la bonne voie pour les atteindre d'ici le 11 décembre 2025.