

Ne manquez aucun versement de prestations, quelle que soit votre situation

L'Agence du revenu du Canada (ARC) comprend l'importance de pouvoir accéder aux versements de prestations et de crédits, surtout pendant les périodes de stress et de changement. Si vous êtes victime d'abus ou de violence, y compris d'exploitation financière, l'ARC vous aidera à continuer d'accéder à ces soutiens financiers essentiels.

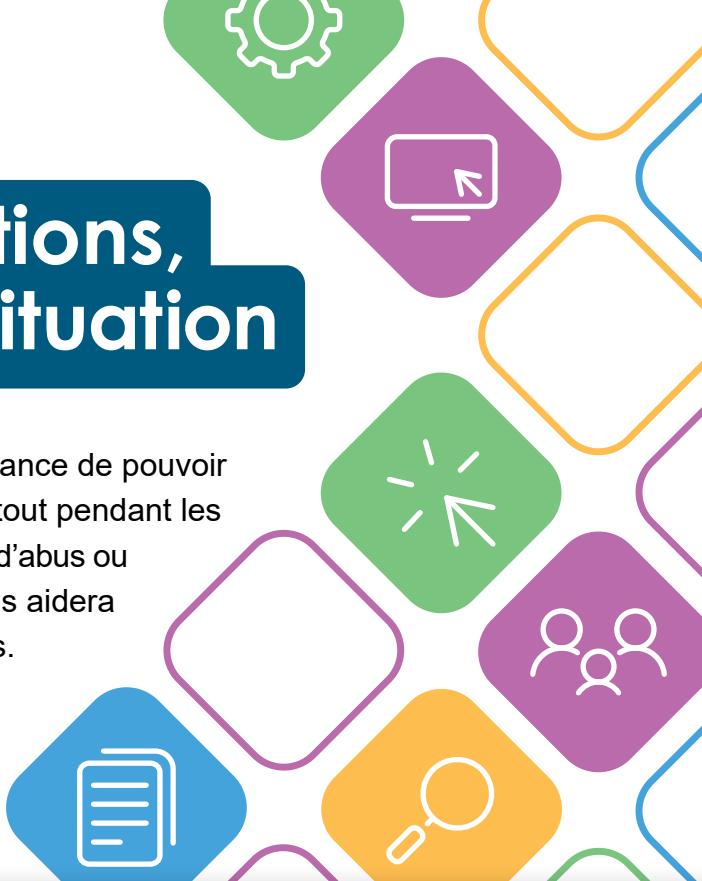
**Nos agents sont à votre disposition,
quelle que soit votre situation.**



Agence du revenu
du Canada

Canada Revenue
Agency

Canada



Versements de prestations et de crédits que vous pourriez recevoir

Versement	Fréquence	Aide à...	Voici comment l'obtenir*
Allocation canadienne pour enfants (ACE)	Chaque mois	subvenir aux besoins d'enfants de moins de 18 ans	Faites vos impôts chaque année et présentez une demande au moyen du formulaire RC66 Demande de l'allocation canadienne pour enfants
Crédit pour la taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée (TPS/TVH)	juillet, octobre, janvier et avril	compenser le coût de la TPS ou TVH payée sur les produits et services	Faites vos impôts chaque année
Avance de l'allocation canadienne pour les travailleurs (ACT) (comprend un supplément pour personnes en situation de handicap si vous avez droit au crédit d'impôt pour personnes handicapées (CIPH)**)	juillet, octobre et janvier	réduire le coût de la vie pour les personnes et les familles qui travaillent, mais qui gagnent un revenu faible	Faites vos impôts chaque année et ayez droit à l'allocation canadienne pour les travailleurs
Prestation pour enfants handicapés	Chaque mois	subvenir aux besoins d'un enfant de moins de 18 ans qui vit avec un handicap et qui a droit au CIPH**	Faites vos impôts chaque année et ayez droit à l'ACE
Versements de prestations et de crédits provinciaux et territoriaux	Variable	compenser certains coûts selon la province et le territoire (les versements sont calculés en fonction de votre déclaration de revenus)	Faites vos impôts chaque année

* En plus de répondre aux critères d'admissibilité

** Pour en savoir plus sur le CIPH, allez à canada.ca/credit-impot-personnes-handicapees

Ce dont vous avez besoin pour faire vos impôts

Numéro d'assurance sociale (NAS)

Pour travailler au Canada ou accéder à certains programmes et prestations du gouvernement, vous avez besoin d'un NAS. Si vous n'avez pas de NAS ou si vous l'avez perdu, communiquez avec Service Canada au **1-866-274-6627** ou rendez-vous à un bureau près de chez vous.

Feuilles d'impôt

Au début de l'année civile, les feuilles d'impôt vous sont envoyées avec les renseignements dont vous avez besoin pour faire vos impôts. Si vous ne les recevez pas, vous pouvez les obtenir en ligne à l'aide de Mon dossier ou en appelant l'ARC au **1-800-959-7383**.

Faites vos impôts chaque année, au plus tard le 30 avril, pour continuer à recevoir vos versements: Au Québec, vous devez également remplir et envoyer une déclaration de revenus provinciale distincte auprès de Revenu Québec.

Pour en savoir plus, allez à canada.ca/impots-preparez-vous

Protégez-vous contre les arnaques

Sachez que des arnaqueurs se font passer pour l'ARC. Si vous n'êtes pas certain s'il s'agit d'une arnaque,appelez l'ARC. Pour savoir à quoi vous attendre lorsque l'ARC communique avec vous, allez à canada.ca/impots-prevention-fraude



Obtenir plus de renseignements



En ligne

Avant d'appeler l'ARC, allez à [Canada.ca!](http://Canada.ca) Vous pourriez trouver les renseignements dont vous avez besoin à canada.ca/prestations-credits-fe

Pour commander des publications de l'ARC dans d'autres formats, y compris en gros caractères et en braille, allez à canada.ca/arc-medias-substituts

Aide fiscale gratuite : Vous pourriez avoir droit de faire faire vos impôts gratuitement par un bénévole. Vérifiez si vous y avez droit en allant à canada.ca/impots-aide



Par téléphone

Questions sur les prestations :

1-800-387-1194

Résidents des territoires ayant l'indicatif régional 867 :

1-866-426-1527

Pour d'autres questions et pour obtenir des formulaires :

1-800-959-7383

Téléimprimeur : **1-800-665-0354**

Service de relais vidéo (SRV) du Canada : **1-800-561-9332**

Questions au sujet du NAS :

1-866-274-6627 (Service Canada)

Questions sur la production de déclaration de revenus au Québec :

1-800-267-6299 (Revenu Québec)

