

# Êtes-vous en situation d'itinérance? Assurez-vous de recevoir vos versements

Si vous séjournez dans un refuge, si vous vous déplacez d'un logement à l'autre ou si vous n'avez pas de logement, vous pouvez obtenir un soutien financier du gouvernement du Canada à l'aide de versements de prestations et de crédits offerts.



Agence du revenu  
du Canada

Canada Revenue  
Agency

Canada

## Versements de prestations et de crédits que vous pourriez recevoir

Versement	Fréquence	Aide à...	Voici comment l'obtenir*
Crédit pour la taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée (TPS/TVH)	juillet, octobre, janvier et avril	compenser le coût de la TPS ou de la TVH payée sur les produits et services	Faites vos impôts chaque année
Avance de l'allocation canadienne pour les travailleurs  (comprend un supplément pour personnes en situation de handicap si vous êtes admissible au crédit d'impôt pour personnes handicapées (CIPH)**)	juillet, octobre et janvier	réduire le coût de la vie pour les personnes et les familles qui travaillent, mais qui gagnent revenu faible	Faites vos impôts chaque année <b>et</b> ayez droit à l'allocation canadienne pour les travailleurs
Allocation canadienne pour enfants (ACE)	Chaque mois	subvenir aux besoins d'enfants de moins de 18 ans	Faites vos impôts chaque année <b>et</b> présentez une demande au moyen du formulaire <b>RC66, Demande de l'allocation canadienne pour les enfants</b>
Prestation pour enfants handicapés	Chaque mois	subvenir aux besoins d'un enfant de moins de 18 ans qui a droit au CIPH**	Faites vos impôts chaque année <b>et</b> ayez droit à l'ACE
Versements de prestations et de crédits provinciaux et territoriaux	Variable	compenser certains coûts selon la province et le territoire (les versements sont calculés en fonction de votre déclaration de revenus)	Faites vos impôts chaque année

\* En plus de répondre aux critères d'admissibilité

\*\* Pour en savoir plus sur le CIPH, allez à **[canada.ca/credit-impot-personnes-handicapees](https://canada.ca/credit-impot-personnes-handicapees)**

## Ce dont vous avez besoin pour faire vos impôts

### Numéro d'assurance sociale (NAS)

Pour travailler au Canada ou accéder à certains programmes et prestations du gouvernement, vous avez besoin d'un NAS. Si vous n'avez pas de NAS ou si vous l'avez perdu, communiquez avec Service Canada au **1-866-274-6627** ou rendez-vous à un bureau près de chez vous.

### Feuilles d'impôt

Au début de l'année civile, les feuilles d'impôt vous sont envoyés avec les renseignements dont vous avez besoin pour faire vos impôts. Si vous ne les recevez pas, vous pouvez les obtenir en ligne à l'aide de Mon dossier ou en appelant l'Agence du revenu du Canada (ARC) au **1-800-959-7383**.

### Tenez vos renseignements personnels à jour :

Les changements apportés à votre adresse, à votre état civil ou à votre compte bancaire peuvent avoir une incidence sur vos versements. Si vous n'avez pas de domicile permanent, vous pouvez utiliser une adresse temporaire, comme celle d'un refuge, pour continuer à recevoir vos versements et votre courrier.

### Faites vos impôts chaque année, au plus tard le 30 avril, pour continuer à recevoir vos versements :

Si vous êtes marié ou avez un conjoint de fait, chacun d'entre vous devez faire vos impôts. Au Québec, vous devez également remplir et envoyer une déclaration de revenus provinciale distincte auprès de Revenu Québec. Pour en savoir plus, allez à **canada.ca/impots-preparez-vous**

## Protégez-vous contre les arnaques

Sachez que des arnaqueurs se font passer pour l'ARC. Si vous n'êtes pas certain s'il s'agit d'une arnaque, appelez l'ARC. Pour savoir à quoi vous attendre lorsque l'ARC communique avec vous, allez à **canada.ca/impots-prevention-fraude**



## Obtenir plus de renseignements



### En ligne

Avant d'appeler l'ARC, allez à [Canada.ca](http://Canada.ca)! Vous pourriez trouver les renseignements dont vous avez besoin à [canada.ca/prestations-credits-pl](http://canada.ca/prestations-credits-pl)

Pour commander des publications de l'ARC dans d'autres formats, y compris en gros caractères et en braille, allez à [canada.ca/arc-medias-substituts](http://canada.ca/arc-medias-substituts)

**Aide fiscale gratuite :** Vous pourriez avoir droit de faire faire vos impôts gratuitement par un bénévole. Vérifiez votre admissibilité en allant à [canada.ca/impots-aide](http://canada.ca/impots-aide)



### Par téléphone

Questions sur les prestations :  
**1-800-387-1194**

Résidents des territoires ayant l'indicatif régional 867 :  
**1-866-426-1527**

Pour d'autres questions et pour obtenir des formulaires :  
**1-800-959-7383**

Téléimprimeur : **1-800-665-0354**

Service de relais vidéo (SRV) du Canada : **1-800-561-9332**

Questions au sujet du NAS :  
**1-866-274-6627** (Service Canada)

Questions sur la production de déclaration de revenus au Québec :  
**1-800-267-6299** (Revenu Québec)

