

## ERRATUM

« À la suite du dépôt au Parlement et de la publication en ligne du Rapport sur les résultats ministériels 2016-2017, deux erreurs ont été corrigées dans la section des Résultats pour le Programme d'Aide aux contribuables et aux entreprises :

Dans le tableau de résultats des Programmes de services téléphoniques, le montant du « Nombre d'appels abandonnés dans la file d'attente des agents » devait être de 258 534, au lieu de 255 776. De plus, le montant de la colonne « Nombre d'appels qui ont reçu un signal occupé » devrait être de 14 947 677 au lieu de 16 467 355.

On a corrigé ces erreurs dans les versions PDF et HTML en ligne du rapport. »

« Suite au dépôt au Parlement et à la publication en ligne du Rapport sur les résultats ministériels 2016-2017, une erreur dans les résultats clés de la Section des programmes de prestations a été corrigée.

- Le nombre de dossiers examinés devrait être 341 605 plutôt que 172 703.

Cette erreur a été corrigée dans les versions PDF et HTML du rapport ministériel sur les résultats de 2016-2017. »