



## Rétroaction liée au service

Utilisez ce formulaire pour nous transmettre une rétroaction sur votre expérience concernant le service que vous avez reçu de l'Agence du revenu du Canada (ARC).

La rétroaction liée au service fait référence à la qualité et à la rapidité des services fournis par l'ARC. Pour en savoir plus, allez à [canada.ca/arc-retroaction-service](http://canada.ca/arc-retroaction-service).

N'inscrivez rien ici.

### Cochez le type de rétroaction que vous souhaitez fournir :

Compliment     Suggestion     Plainte

### Section 1 – Identification du client

Prénom		Nom de famille	
Nom de l'entreprise (s'il y a lieu)			
Adresse postale (app – n° et rue, CP, RR)			
Ville			
Province ou territoire (ou pays, si hors du Canada)		Code postal ou ZIP	
Numéro de téléphone principal		Autre numéro de téléphone	
Numéro d'assurance sociale	Numéro d'entreprise	Identificateur de programme	Numéro de référence
			Autre numéro de compte

### Section 2 – Identification du représentant autorisé

Remplissez cette section si vous êtes un représentant autorisé et que vous envoyez ce formulaire au nom d'une autre personne.

Prénom		Nom de famille	
Nom de l'entreprise (s'il y a lieu)		Numéro d'entreprise	Identificateur de programme
			Numéro de référence
Adresse postale (app – n° et rue, CP, RR)		Ville	
Province ou territoire (ou pays, si hors du Canada)	Code postal ou ZIP	Numéro de téléphone	

Pour savoir comment autoriser une personne à agir en votre nom, allez à [canada.ca/impots-autorisation-representant](http://canada.ca/impots-autorisation-representant).

## Section 3 – Rétroaction liée au service

Veillez décrire la nature de votre compliment, de votre suggestion ou de votre plainte.

Si possible, indiquez le nom des employés de l'ARC ainsi que l'adresse des bureaux que vous avez contactés et décrivez toutes les mesures prises pour régler la question. Au besoin, vous pouvez joindre des feuilles supplémentaires et tout document pertinent.

Les renseignements personnels (y compris le NAS) sont recueillis selon la Loi de l'impôt sur le revenu et la Loi sur la taxe d'accise en vue d'administrer la taxe, les remboursements et les choix. Ils peuvent également être utilisés à toute fin liée à l'application de la Loi et activités connexes, comme la vérification, l'observation et la perception. Les renseignements recueillis peuvent être partagés ou vérifiés avec une autre institution gouvernementale fédérale, provinciale, territoriale ou étrangère dans la mesure où le droit l'autorise. Les particuliers ont le droit, selon la Loi sur la protection des renseignements personnels, d'accéder à leurs renseignements personnels, de demander une correction ou de déposer une plainte auprès du Commissaire à la protection de la vie privée du Canada concernant le traitement des renseignements personnels des particuliers. Consultez le fichier de renseignements personnels ARC PPU 571 sur Info Source en allant à [canada.ca/arc-info-source](http://canada.ca/arc-info-source).

## Comment envoyer ce formulaire

En ligne	Télécopieur	Poste
<p>Utilisez l'option « Soumettre des documents » de l'un des services suivants, selon votre cas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mon dossier à <a href="http://canada.ca/mon-dossier-arc">canada.ca/mon-dossier-arc</a> si vous êtes un particulier</li> <li>• Mon dossier d'entreprise à <a href="http://canada.ca/mon-dossier-entreprise-arc">canada.ca/mon-dossier-entreprise-arc</a> si vous êtes un propriétaire d'entreprise</li> <li>• Représenter un client à <a href="http://canada.ca/impots-representants">canada.ca/impots-representants</a> si vous êtes un représentant autorisé ou un employé autorisé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1-866-388-7371</b> du Canada ou des États-Unis</li> <li>• <b>1-819-536-0701</b> de l'extérieur du Canada ou des États-Unis</li> </ul>	<p>Rétroaction liée au service ARC Centre national d'arrivage 4695, boulevard de Shawinigan-Sud Shawinigan QC G9P 5H9 CANADA</p>