



**TIRER
LE MAXIMUM
DE VOS
RÉNOVATIONS**

**Par écrit,
S.V.P.!**

**Un Guide du propriétaire pour
la construction ou la rénovation**

(réimpression gracieuseté
de la Nova Scotia Home
Builders' Association)

Association canadienne
des constructeurs
d'habitations



Par écrit S.V.P. 

Canada

Informez-vous – Embauche un professionnel – Par écrit S.V.P.!

INFORMEZ-VOUS

Rénover son domicile est un processus excitant. Que vous ajoutiez de l'espace ou faites des réparations, il y a des étapes que vous pouvez suivre pour assurer le succès de votre projet.

Informez-vous en vous posant quelques questions. **Votre projet est-il pratique?** Même si vous n'avez pas le choix de faire des rénovations d'entretien, certaines rénovations liées au mode de vie peuvent ne pas être pratiques. Exprimez clairement vos attentes et sachez où fixer la limite. **Votre projet est-il adaptable?** Prenez soin de tenir compte de l'avenir pour votre famille et votre maison. Envisagez des rénovations suffisamment flexibles pour permettre un autre changement en cours de route, ce qui vous économisera temps et argent plus tard.

Servez-vous de ce guide étape par étape comme référence pour vos idées, vos pensées et les détails liés à votre construction ou rénovation.

- **Fixez vos priorités** : Classez vos décisions de produits et les priorités de rénovation par ordre d'importance afin de vous aider à décider entre vos désirs et vos besoins.
- **Sachez ce qui est possible** : Adressez-vous à un inspecteur d'habitations ou à un architecte pour obtenir des conseils professionnels sur ce dont vous avez besoin ou ce que vous devriez avoir pour effectuer la rénovation. Assurez-vous que votre rénovation est compatible avec vos installations de plomberie, vos systèmes de chauffage et vos systèmes électriques. Les règlements municipaux et les codes du bâtiment peuvent aussi avoir un effet sur ce que vous rénovez et la façon de le faire.
- **Estimez les coûts** : Obtenez une idée précise de tous les coûts liés à votre rénovation en obtenant des devis d'au moins trois sources pour chaque service ou produit que vous prévoyez utiliser. Sachez exactement ce que vous voulez et discutez des options. Veillez à tenir compte de certains coûts imprévus.
- **Choisissez un entrepreneur professionnel** : Vérifiez auprès de votre association locale de constructeurs d'habitations pour obtenir une liste des membres ou demandez à des amis, collègues ou voisins de vous recommander quelqu'un. Obtenez des estimations par écrit d'au moins trois des entrepreneurs que vous avez choisis. Les estimations devraient comprendre la description des travaux, le prix intégral (y compris les taxes applicables), les modalités de paiement, le calendrier des travaux, y compris les dates de début et d'achèvement, et la preuve d'assurance.
- **Par écrit, S.V.P.!** : Une fois que vous avez choisi un rénovateur ou un entrepreneur, obtenez toujours un contrat écrit et dûment signé. **Cela constitue VOTRE outil de sécurité.** Sans accord écrit, signé par vous et votre entrepreneur, il n'y a pas grand-chose à faire si les travaux sont mal exécutés ou incomplets. Les entrepreneurs professionnels fourniront toujours aux clients un contrat clairement rédigé. Si votre entrepreneur refuse de signer un contrat ou vous offre une aubaine en échange d'un paiement en argent comptant, embauchez un autre entrepreneur!

Si vous payez au noir pour des réparations, des travaux de construction ou de rénovation domiciliaire – vous pourriez payer plus que vous ne le pensez.

Payer au noir n'est pas une aubaine – cela comporte des risques importants. Si vous payez en argent comptant (sans reçu) pour des travaux effectués à votre domicile, vous n'avez pas de garantie, aucun recours en cas de travaux mal faits et aucune assurance de responsabilité civile si quelqu'un se blesse chez vous.

PERSONNALISEZ VOTRE RÉNOVATION

Étape 1 – Que voulez-vous changer dans votre domicile?

Réparations et remplacements – articles usagés ou qui ne fonctionnent pas convenablement.

ARTICLE	DESCRIPTION DU PROBLÈME
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Manque d'espace – zones qui créent de l'encombrement, de l'inconfort ou qui sont mal utilisées.

ARTICLE	DESCRIPTION DU PROBLÈME
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Limitations du mode de vie – tout aspect de votre domicile qui rend la vie quotidienne difficile.

ARTICLE	DESCRIPTION DU PROBLÈME
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Étape 2 – Buts de la rénovation

BUTS	UTILISER LE NOUVEL ESPACE
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

NOUVELLES CARACTÉRISTIQUES ET COMMODITÉS

Étape 3 – Ce que peut réserver l’avenir à votre domicile

Combien de temps prévoyez-vous vivre dans votre domicile actuel?

- De 1 à 5 ans
 De 6 à 10 ans
 Ne prévoit pas déménager

Prévoyez-vous que le nombre de personnes vivant sous votre toit changera au cours des prochaines années?

- aucun changement
 ____ moins de personnes
 ____ plus de personnes

Au cours de cette période, est-il probable que les personnes vivant sous votre toit :

- seront des nourrissons ou de jeunes enfants?
 auront de la difficulté à marcher, à s’étirer ou à se pencher?
 auront de la difficulté à utiliser des escaliers?
 auront la vision ou l’ouïe réduite?

À part les rénovations que vous planifiez actuellement, prévoyez-vous changer la façon dont vous utilisez des zones de votre domicile au cours des prochaines années? Si oui, énumérez les changements possibles et les raisons pour les apporter.

CHANGEMENT	RAISON
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Étape 4 – Créer sa liste de souhaits en matière de rénovation

Lorsque vous planifiez votre rénovation, tenez compte des articles que vous aimeriez utiliser. Si vous trouvez des idées dans un magazine, découpez-les et conservez-les dans un dossier. Vous pouvez ensuite montrer à votre entrepreneur exactement ce que vous désirez.

Créez votre liste de souhaits!

- **L’allure** est le style général et l’aménagement de la pièce. Écrivez ce que vous trouvez le plus attrayant et ce que vous aimez dans certains styles et comment vous aimeriez qu’ils soient intégrés à votre rénovation.
- **Les caractéristiques** sont les détails plus raffinés du style, de la finition et de l’aménagement. C’est la « petite touche » que vous aimeriez intégrer dans votre projet.
- **Les produits et les matériaux** peuvent servir à améliorer l’allure de votre rénovation. Rassemblez des images, de l’information et des prix pour les choses que vous trouvez attrayantes.
- **Établissez l’ordre de priorité** des articles qui, à votre avis, doivent être compris dans votre rénovation et des articles que vous voulez inclure.

PROTÉGEZ-VOUS – EMBAUCHEZ UN ENTREPRENEUR

Avant de choisir un entrepreneur, protégez-vous en prenant le temps de discuter avec les entrepreneurs afin de trouver celle qui s’adapte bien à vous et à votre projet.

Étape 5 – Questions à poser à un entrepreneur

Quelle est l’historique de votre entreprise?

L’expérience peut faire une différence. Apprenez comment et quand un entrepreneur s’est lancé dans l’industrie. Informez-vous des projets antérieurs et demandez des références.

Quels services offrez-vous?

Chaque entrepreneur offre un éventail de services particuliers. Certains emploient leurs propres équipes de construction, alors que d’autres embauchent des travailleurs ou des sous-traitants pour chaque projet.

Avez-vous fait des rénovations comme celle-ci auparavant? Avez-vous des photos de projets antérieurs?

Certains rénovateurs se spécialisent dans les projets de cuisines et de salles de bain, alors que d’autres font tous les types de travaux. Les entrepreneurs devraient être en mesure de vous fournir des photos de projets qu’ils ont réalisés, avant et après les rénovations.

Avez-vous une assurance de responsabilité civile et d’indemnisation des accidentés du travail?

Embaucher quelqu’un qui ne possède pas l’assurance appropriée et qui n’a pas de couverture d’indemnisation des accidentés du travail pourrait vous faire courir un risque financier important. Ne le faites pas! Si un incident se produisait ou qu’un accident survenait, vous pourriez finir par en payer le prix.

Quelle garantie offrez-vous pour votre travail?

Un entrepreneur professionnel offre un service de suivi rapide pour tous les problèmes ou les défaillances des travaux qu’il a effectués. Informez-vous de sa garantie – ce qui est couvert et pendant combien de temps.

Étape 6 – Renseignements sur l’entrepreneur (copiez cette feuille pour chaque entrevue)

COMPAGNIE _____

PERSONNE-RESSOURCE _____ TÉLÉPHONE _____

ADRESSE _____

NOMBRE D’ANNÉES EN AFFAIRES _____ MEMBRE DE L’ASSOCIATION LOCALE DES CONSTRUCTEURS D’HABITATIONS? O N

PROFIL – ÉVENTAIL DE SERVICES _____

L’entrepreneur offre-t-il des services de design? O N
Le rénovateur vous a-t-il fourni au moins trois références de clients antérieurs? O N
Le rénovateur vous a-t-il fourni des références de gens de métier ou de fournisseurs? O N
Le rénovateur prendra-t-il des mesures pour que vous visitiez un projet en cours? O N

L’entrepreneur est-il couvert par une assurance d’indemnisation des accidentés du travail ou autre assurance semblable? O N
L’entrepreneur a-t-il une assurance de responsabilité civile? O N
L’entrepreneur offre-t-il une garantie sur tous les travaux effectués? O N

Le rénovateur vous a-t-il écouté et a-t-il répondu à toutes vos questions? O N
A-t-il fait des suggestions utiles au sujet de votre projet? O N
Diriez-vous que l’entrepreneur est « professionnel »? O N

COMMENTAIRES SUPPLÉMENTAIRES

Étape 7 – Feuille de travail de vérification des références (copiez cette feuille pour chaque référence)

ENTREPRENEUR _____

NOM DU CLIENT _____ TÉLÉPHONE _____

QUELS TRAVAUX AVEZ-VOUS FAIT FAIRE? _____

QUAND LES TRAVAUX ONT-ILS ÉTÉ ACHEVÉS? _____

AVEZ-VOUS CONSIDÉRÉ D'AUTRES ENTREPRENEURS AVANT D'EMBAUCHER CELUI-CI? _____

QUELLES ÉTAIENT LES RESPONSABILITÉS DE L'ENTREPRENEUR POUR CE PROJET? _____

Comment évaluez-vous le rendement de l'entrepreneur : Médiocre Satisfaisant Bon Excellent

Qualité générale des travaux : Médiocre Satisfaisant Bon Excellent

Respect du calendrier : Médiocre Satisfaisant Bon Excellent

A tenu le client au courant des progrès : Médiocre Satisfaisant Bon Excellent

A maintenu le site propre et organisé : Médiocre Satisfaisant Bon Excellent

Respect du budget : Médiocre Satisfaisant Bon Excellent

A fourni de bons conseils et de bonnes suggestions : Médiocre Satisfaisant Bon Excellent

A su résoudre les problèmes : Médiocre Satisfaisant Bon Excellent

Facilité de travailler avec l'entrepreneur : Médiocre Satisfaisant Bon Excellent

A livré ce qui était prévu au contrat : Médiocre Satisfaisant Bon Excellent

Embaucheriez-vous de nouveau cet entrepreneur? O N Pas certain

QUELLE A ÉTÉ LA MEILLEURE EXPÉRIENCE À FAIRE AFFAIRE AVEC CET ENTREPRENEUR?

AVEZ-VOUS EU DES PROBLÈMES AVEC UN ASPECT OU L'AUTRE DES TRAVAUX OU DES SERVICES DU RÉNOVATEUR?

COMMENTAIRES ADDITIONNELS

Étape 8 – Évaluation de l'entrepreneur

Nom de l'entrepreneur	_____	_____	_____
Estimez-vous que cet entrepreneur possède les compétences et l'expérience nécessaires pour exécuter votre projet?	<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N	<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N	<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N
Cet entrepreneur a-t-il fourni une preuve d'assurance et de couverture d'indemnisation des accidentés du travail?	<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N	<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N	<input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> N
Quel était le niveau de satisfaction et de confiance des clients antérieurs à l'égard de cet entrepreneur?	<input type="checkbox"/> Très satisfaits <input type="checkbox"/> Satisfaits <input type="checkbox"/> Insatisfaits	<input type="checkbox"/> Très satisfaits <input type="checkbox"/> Satisfaits <input type="checkbox"/> Insatisfaits	<input type="checkbox"/> Très satisfaits <input type="checkbox"/> Satisfaits <input type="checkbox"/> Insatisfaits
Quel était le prix du devis de l'entrepreneur pour votre projet et quel dépôt était requis?	Coût total _____ \$ Dépôt _____ \$	Coût total _____ \$ Dépôt _____ \$	Coût total _____ \$ Dépôt _____ \$

PAR ÉCRIT S.V.P.!

Étape 9 – Obtenir un contrat par écrit

Cela constitue votre outil de sécurité! Prenez soin de lire et d'accepter toutes les conditions du contrat avant de le signer. La plupart des entrepreneurs professionnels rédigeront un contrat simple et facile à comprendre.

N'oubliez pas – protégez-vous – par écrit, S.V.P.!

Par écrit S.V.P.!

