



Se connecter

[Canada.ca](#) › [Impôts](#) › [Impôt sur le revenu](#) › [Impôt sur le revenu des particuliers](#)

› [Comptoirs d'impôts gratuits](#) › [Devenez bénévole à un comptoir d'impôts gratuit](#)

› [Guide d'apprentissage du PCBMI](#)

## Liens et contacts

---

### Sur cette page

- [Numéros de téléphone](#)
- [Adresses postales](#)
- [Liens utiles](#)



[Version PDF](#)

## Numéros de téléphone

---

<p><b>Ligne d'aide téléphonique réservée aux bénévoles</b></p> <p>Pour toute question concernant les sujets d'impôt sur le revenu couverts par le PCBMI, le logiciel ImpôtExpert - PCBMI ou pour commander des formulaires.</p> <p><b>Remarque</b></p> <p><b>Ce numéro est pour les bénévoles du PCBMI et les organisations seulement.</b></p> <p>Ne partagez pas ce numéro à l'extérieur du PCBMI.</p>	<p>1-866-398-3488</p>
<p><b>Soutien des bureaux d'aide de la TED</b></p> <p>Trouvez le numéro de téléphone de votre bureau local si vous avez besoin d'aide pour le processus d'inscription, le renouvellement, pour récupérer votre numéro TED et/ou votre mot de passe et pour les messages d'erreur.</p>	<p><u><a href="#">Page de soutien des bureaux d'aide de la TED</a></u></p>
<p><b>Ligne des demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers de l'ARC</b></p> <p>Pour des questions sur l'impôt y compris sur les prestations reliées à la COVID-19, <b>au-delà de ce qui est couvert</b> par le PCBMI.</p>	<p>1-800-959-7383</p> <p>Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut : 1-866-426-1527</p> <p>À l'extérieur du Canada et É-U appelez à frais virés :</p> <p>613-940-8496</p>

<p><b>Demandes de renseignements sur les prestations pour enfants et familles</b></p> <p>Pour obtenir des renseignements sur les prestations pour enfants et familles administrées par l'ARC, <b>au-delà de ce qui est couvert par</b> le PCBMI, y compris l'allocation canadienne pour enfants (ACE) et les produits et services/taxe de vente harmonisée (TPS/TVH).</p>	<p>1-800-387-1194</p> <p>Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut : 1-866- 426-1527</p>
<p><b>Commander des formulaires</b></p> <p>tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• trousse d'impôt;</li> <li>• T2201, Certificat pour le crédit d'impôt pour personnes handicapées;</li> <li>• RC66, Demande de prestations canadiennes pour enfants;</li> <li>• T777S, État des dépenses d'emploi liées au travail à domicile en raison de la COVID-19.</li> </ul> <p><b>Remarque pour les bénévoles et organismes</b></p> <p>Vous devez préciser qu'il s'agit d'une commande effectuée dans le cadre du PCBMI.</p> <p><b>Formats substitués pour les personnes handicapées</b></p> <p>L'ARC offre des formulaires, publications et correspondance personnalisée en formats substitués pour les personnes handicapées.</p>	<p>1-800-959-7383</p> <p>1-855-330-3310</p> <p>(service automatisé)</p> <p>Notez que les commandes effectuées par le service automatisé ne peuvent pas excéder 9 copies.</p>

<p><b>Ligne téléphonique automatisée de l'ARC</b></p> <p>Une ligne automatisée où les particuliers peuvent obtenir leur information par téléphone comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• obtenir un relevé de preuve de revenu (imprimé de l'option C);</li> <li>• demander une pièce de versement;</li> <li>• vérifier leur admissibilité aux crédits et prestations, aux dates de paiement et aux montants</li> </ul>	<p>1-800-267-6999</p>
<p><b>Vérifier l'état de la déclaration de revenus de l'année en cours ainsi que le montant estimé et la date de votre remboursement (ligne téléphonique automatisée)</b></p>	<p>1-800-959-1956</p>
<p><b>Vérifier le solde d'un compte d'impôt</b></p>	<p>1-866-474-8272</p>
<p><b>Ententes de paiements</b></p> <p>Les particuliers peuvent conclure une entente de paiement pour l'impôt sur le revenu.</p>	<p>1-888-863-8661</p> <p>1-866-256-1147 (service automatisé)</p>
<p><b>Numéro de téléphone pour téléimprimeur (ATS)</b></p> <p>Les particuliers peuvent composer ce numéro s'ils ont des troubles de l'audition ou de la parole et ainsi utiliser un ATS.</p>	<p>1-800-665-0354</p>

<p><b>Service Canada - Pensions publiques</b></p> <p>Pour des questions sur le Régime de pensions du Canada, la pension de la Sécurité de la vieillesse et le Supplément de revenu garanti.</p>	<p>1-800-277-9914</p> <p>ATS 1-800-255-4786</p>
<p><b>Service Canada - Assurance-emploi</b></p> <p>Pour des questions sur les paiements d'assurance-emploi et de PCU (Prestation canadienne d'urgence) émis par Service Canada.</p>	<p>1-800-808-6352</p> <p>ATS 1-800-529-3742</p>
<p><b>Emploi et Développement social Canada - Numéro d'assurance sociale</b></p> <p>Pour obtenir des renseignements généraux à propos du programme du numéro d'assurance sociale (NAS).</p>	<p>1-866-274-6627</p> <p>ATS 1-800-926-9105</p>
<p><b>Renseignements généraux sur les programmes, les services et les initiatives du gouvernement du Canada</b></p>	<p>1-800-O-Canada (1-800-622-6232)</p>

## Adresses postales

Utilisez les adresses suivantes uniquement pour envoyer les déclarations de revenus et de prestations par la poste.

<p><b>Envoyer votre déclaration aux adresses suivantes :</b></p>	<p><b>Les particuliers qui habitent dans les provinces ou territoires suivants ou les endroits suivants de l'Ontario ou du Québec :</b></p>
--	---

Centre fiscal de Winnipeg Case postale 14005, succursale Main Winnipeg MB R3C OE3	Alberta, Colombie-Britannique, Manitoba, Saskatchewan, Territoires du Nord-Ouest ou Yukon  Ontario : Hamilton, Kitchener, Waterloo, London, Thunder Bay ou Windsor
Centre fiscal de Sudbury Case postale 20000, succursale Main Sudbury ON P3A 5C1	Nouveau Brunswick, Terre-Neuve et Labrador, Nouvelle-Écosse, Nunavut, ou Île-du-Prince-Édouard  Ontario : Barrie, Belleville, Kingston, Mississauga, Ottawa, Peterborough, St. Catharines, Sudbury ou Toronto  Québec : Montréal, Gatineau ou Sherbrooke
Centre fiscal de Jonquière 2251, boulevard René- Lévesque Jonquière QC G7S 5J2	Québec : Tous les endroits à l'exception de Montréal, Gatineau ou Sherbrooke

## Liens utiles

### Liés à l'impôt sur le revenu et les prestations

Renseignements généraux - ARC	<a href="#"><u>Impôt sur le revenu des particuliers</u></a>
Renseignements sur les prestations et les crédits offerts aux familles	<a href="#"><u>Aperçu des prestations pour enfants et familles</u></a>
Pension de la Sécurité de vieillesse	<a href="#"><u>Pension de la Sécurité de vieillesse</u></a>

Des déductions et crédits d'impôt sont offerts aux personnes handicapées, aux membres de leur famille qui subviennent à leurs besoins et à leurs aidants naturels.	<a href="#"><u>Déductions et crédits d'impôt pour les personnes handicapées</u></a>
Trousses d'impôt, guides et formats substitués pour les personnes handicapées	<a href="#"><u>Comment se procurer une trousse d'impôt T1</u></a> <a href="#"><u>Commander des formats substitués pour les personnes handicapées</u></a>
Renseignements sur les 16 droits énoncés dans la Charte des droits du contribuable et sur ce que vous pouvez faire si vous croyez que l'ARC n'a pas respecté vos droits.	Guide de la <a href="#"><u>Charte des droits du contribuable</u></a> : <a href="#"><u>Pour comprendre vos droits en tant que contribuable</u></a>
Un cours en ligne pour en apprendre davantage sur le régime fiscal canadien.	<a href="#"><u>Comprendre vos impôts</u></a>

## Soutien technique

Le chapitre 2 du guide RC4018 Manuel des déclarants par voie électronique contient les messages d'erreur de la TED les plus courants.	<a href="#"><u>Codes d'erreur de la TED</u></a>
Téléchargez le logiciel de préparation des déclarations de revenus gratuit pour les bénévoles du PCBMI.	<a href="#"><u>ImpôtExpert PCBMI</u></a>
Pour les messages d'erreur sans suggestion de solution, essayez l'un des liens de soutien d'ImpôtExpert.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#"><u>Demandez à ImpôtExpert</u></a></li> <li>• <a href="#"><u>Page des forums ImpôtExpert</u></a> (publications des utilisateurs précédents qui ont peut-être rencontré la même erreur et trouvé des solutions)</li> </ul>

## Liés à l'inscription

Vous devez satisfaire à certaines exigences avant de participer en tant que bénévole au PCBMI. Selon votre rôle, vous pourriez avoir différentes exigences d'inscription. Confirmez auprès de votre organisme ou du coordonnateur de l'ARC les exigences qui s'appliquent à vous.

Pour vous inscrire en tant que bénévole du PCBMI et pour en savoir plus sur les différentes exigences pour devenir bénévole.	<a href="#"><u>S'inscrire comme bénévole</u></a>
Ouvrez une session dans le portail pour obtenir votre ID Rep.	<a href="#"><u>Représenter un client</u></a>
Pour vous inscrire à la TED ou pour renouveler votre compte	<a href="#"><u>TED pour les déclarants par voie électronique</u></a>

## Autres liens

Les taux de change annuels sont disponibles sur le site Web de la Banque du Canada.	<a href="#"><u>Taux de change</u></a>
---	---------------------------------------

### Date de modification :

2024-02-08