



[Canada.ca](#) > [Impôts](#) > [Impôt sur le revenu](#) > [Impôt sur le revenu des particuliers](#)

> [Comptoirs d'impôts gratuits](#) > [Guide d'apprentissage du SAIPB](#)

Liens et contacts utiles

 [Version PDF](#)

Sur cette page

- [Documentation et renseignements relatifs au Service d'aide en impôt - Programme des bénévoles](#)
- [Lignes téléphoniques confidentielles réservées aux bénévoles](#)
- [Renseignements généraux](#)
- [Services offerts aux personnes ayant une déficience visuelle, auditive ou un trouble de la parole](#)
- [Commande de formulaires](#)
- [Renseignements particuliers](#)
- [Logiciel ImpôtExpert - PCBMI](#)

Documentation et renseignements relatifs au Service d'aide en impôt - Programme des bénévoles

Des documents de référence (par exemple, des guides ainsi que certains formulaires) et les renseignements relatifs au Service d'aide en impôt - Programme des bénévoles (SAIPB) sont disponibles dans l'Espace personnalisé pour les organismes et les bénévoles sur le site Web de Revenu Québec.

Pour accéder à l'espace personnalisé pour les bénévoles, entrez le code d'utilisateur que vous avez reçu de votre coordonnatrice ou coordonnateur du SAIPB ou de l'organisme auquel vous êtes affilié.

Lignes téléphoniques confidentielles réservées aux bénévoles

Ces numéros de téléphone sont réservés aux bénévoles et organismes du SAIPB. Ne partagez pas ces numéros avec des personnes qui ne participent pas au service d'aide en impôt.

ARC :

- 1-866-398-3488 (inclut la commande de formulaires pour les bénévoles et les organismes)

Revenu Québec :

- 514-864-6299 (Montréal), option 8*
- 418-659-6299 (Québec), option 8*
- 1-800-267-6299 (sans frais), option 8*

*L'option 8 est une option cachée. Elle n'est pas proposée dans les choix.

Renseignements généraux

ARC :

- 1-800-959-7383
- [Impôt sur le revenu des particuliers](#)

Revenu Québec :

- 514-864-6299 (Montréal)
- 418-659-6299 (Québec)
- 1-800-267-6299 (sans frais)
- revenuquebec.ca

Services offerts aux personnes ayant une déficience visuelle, auditive ou un trouble de la parole

ARC :

Les personnes ayant une déficience visuelle peuvent obtenir les publications en braille, en gros caractères, en texte électronique ou en format MP3 sur le site Web de l'ARC en accédant à la page [Commander des formats substitués](#).

Les personnes ayant une déficience visuelle peuvent demander à recevoir les publications ainsi que leur correspondance personnelle dans l'un de ces formats en composant le 1-800-959-7383.

Un service téléphonique est offert aux personnes ayant une déficience auditive ou un trouble de la parole et qui ont accès à un téléimprimeur. Ces personnes peuvent composer le numéro sans frais 1-800-665-0354 pendant les heures normales d'ouverture du service.

Revenu Québec :

Offrir des services et des renseignements accessibles à tous est au cœur des préoccupations de Revenu Québec.

Pour plus d'informations, consultez la page [Accessibilité](#) sur le site Web de Revenu Québec.

Commande de formulaires

ARC :

- 1-800-959-7383
- Service automatisé : 1-855-330-3305 (Notez que les commandes effectuées par le service automatisé ne peuvent pas excéder neuf copies)
- [Formulaires et publications - ARC](#)

Assurez-vous de préciser que votre commande est liée au Service d'aide en impôt – Programme des bénévoles.

Revenu Québec :

- 514-864-6299 (Montréal), option 8*
- 418-659-6299 (Québec), option 8*
- 1-800-267-6299 (sans frais), option 8*
- Par Internet en utilisant le service [Commande de publications et de formulaires](#)

*L'option 8 est une option cachée. Elle n'est pas proposée dans les choix. Lors de votre communication, vous devez préciser qu'il s'agit d'une commande faite dans le cadre du Service d'aide en impôt – Programme des bénévoles.

Renseignements particuliers

Service Canada - Pension de la Sécurité de la vieillesse

- 1-800-277-9915
- Sécurité de vieillesse

Service Canada - Assurance-emploi

- 1-800-206-7218
- Prestations d'assurance-emploi et congés

Allocation canadienne pour enfants (ACE)

- 1-800-387-1194
- Allocation canadienne pour enfants

Crédit pour la taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée (TPS/TVH)

- 1-800-387-1194
- Crédit pour la taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée (TPS/TVH)

Allocation famille (versée par Retraite Québec)

- 1-800-667-9625

Service automatisé de l'ARC

- 1-800-267-6999

Service Info-remboursement de Revenu Québec (option 1)

- 1-888-811-7362
- Remboursement d'impôt

Retraite Québec

- 1-800-463-5185
- [Retraite Québec \(gouv.qc.ca\)](http://gouv.qc.ca)

Crédit d'impôt pour solidarité (option 1, puis option 1)

- 514-940-1481 (Montréal)
- 418-266-1016 (Québec)
- 1-855-291-6467 (sans frais)

Information sur le relevé 31 (option 1, puis option 2)

- 514-940-1481 (Montréal)
- 418-266-1016 (Québec)
- 1-855-291-6467 (sans frais)

Versements anticipés de la prime au travail ou du crédit d'impôt pour frais de garde d'enfants (option 2, puis option 1)

- 514-940-1481 (Montréal)
- 418-266-1016 (Québec)
- 1-855-291-6467 (sans frais)

Programme Allocation-logement (option 2, puis option 2)

- 514-940-1481 (Montréal)
- 418-266-1016 (Québec)
- 1-855-291-6467 (sans frais)

Versements anticipés du crédit d'impôt pour maintien à domicile des aînés (option 2, puis option 3)

- 514-940-1481 (Montréal)
- 418-266-1016 (Québec)
- 1-855-291-6467 (sans frais)

Renseignements généraux sur les programmes, les services et les initiatives du gouvernement du Canada

- 1-800-O-Canada (1 800 622-6232)
- Canada.ca

Services Québec – Citoyens

- 1-877-644-4545
- [Services Québec](https://ServicesQuebec.ca)

Logiciel ImpôtExpert - PCBMI

Visitez [ImpôtExpert PCBMI](#) pour consulter la foire aux questions et d'autres renseignements utiles pour les bénévoles.

Si vous ne trouvez aucune solution pour un message d'erreur, allez à :

- [Forums - ImpôtExpert](#) et utilisez la fonction de recherche pour trouver des renseignements sur votre message d'erreur;
- [Demandez à ImpôtExpert](#) (agent de support virtuel ImpôtExpert) pour demander de l'aide.

Date de modification :

2024-12-20