

خدمات الضحايا في مصلحة السجون الكندية

الكندي لإطلاق السراح المشروط. يجوز لك أيضًا الاتصال بالمكتب الإقليمي لخدمات الضحايا التابع لمصلحة السجون الكندية للتحديث بصورة مباشرة إلى مسؤول خدمات الضحايا الذي يمكن أن يساعدك في عملية التسجيل.

أقوال الضحايا

تُشجع مصلحة السجون الكندية الضحايا على تقديم معلومات تتعلق بمخاوفهم على سلامتهم وتأثير الجرم عليهم وعلى أسرهم و/أو مجتمعهم المحلي.

هل تُقدم معلومات الضحايا للجناة؟

إذا اتصلت بخدمات الضحايا في مصلحة السجون الكندية لتلقي معلومات، فإنه لا يتم إبلاغ الجاني. إذا قدمت معلومات تُستخدم في قرار يؤثر على إطلاق سراح الجاني من سجن ما، فعندئذٍ يلزم على مصلحة السجون الكندية أن تشاطر تلك المعلومات مع الجاني. لكن معلوماتك الشخصية، مثل العنوان ورقم الهاتف، لا يتم أبدًا مشاركتها مع الجاني أو إتاحتها له، بدون موافقتك.

تلقى المعلومات

يمكن أن تتلقى المعلومات حول الجاني الذي ألحق بك الأذى بالاتصال بمصلحة السجون الكندية أو المجلس الكندي لإطلاق السراح المشروط لطلب ذلك. يمكن لهذه المعلومات أن تساعدك في فهم إجراءات إطلاق السراح الإصلاحي أو المشروط ويمكن أن تساهم في سلامتك. يجوز لك أيضًا أن تتلقى معلومات للآخرين أو أن تسمح لشخص تثق به أن يتلقى المعلومات لك.

مصلحة السجون الكندية (CSC) مسؤولة عن حبس الجناة الذين يقضون فترة عقوبة تبلغ عامين أو أكثر وعن الإشراف المجتمعي عليهم.

إذا كنت ضحية لجريمة ما، نريد أن نتأكد من أنك تُعامل بعدالة واحترام. لذا يوجد ضباط خدمات الضحايا (VSO) رهن إشارتكم لتوفير المعلومات لك عن مصلحة السجون الكندية وعن الجاني الذي ألحق بك الأذى.

من يحق له للحصول على خدمات الضحايا من مصلحة السجون الكندية

الضحية هو أي فرد قد عانى من أذى بدني أو نفسي أو ضرر بالملكات أو خسارة اقتصادية جراء ارتكاب جرم ما.

يجوز للأفراد التاليين ممارسة حقوق الضحية في حالة وفاة الضحية أو عدم قدرته على التصرف نيابة عن نفسه:

- زوج الضحية أو شريك الحياة العرفي؛
- أحد أقارب الضحية أو المُعال من الضحية؛ و
- أي أحد له وصاية على الضحية أو مسؤول عن تقديم الرعاية أو الدعم للضحية أو الشخص المُعال من الضحية.

كيفية التسجيل كضحية

إذا كنت ضحية لمجرم يقضي عقوبة السجن لمدة عامين أو أكثر، يلزم أن تُسجل لدى مصلحة السجون الكندية لتلقي المعلومات أو خدمات الوصول. يُرجى إكمال وتوقيع طلب تلقي المعلومات كضحية وتقديمه إلى أقرب سجن إقليمي تابع لمصلحة السجون الكندية أو لأحد مكاتب المجلس

إذا كنت تود التقدم بشكوى، يرجى الاتصال بوحدة خدمات الضحايا في مصلحة السجون الكندية بالهاتف على رقم 1-866-806-2275 أو بالبريد الإلكتروني على العنوان: victims-victimes@csc-scc.gc.ca

معلومات الاتصال

يمكنك الاتصال بمصلحة السجون الكندية ومعرفة المزيد من المعلومات حول خدمات الضحايا أو طلب المعلومات. رقم الاتصال المجاني: 1-866-806-2275 البريد الإلكتروني: victims-victimes@csc-scc.gc.ca موقع الويب: www.csc-scc.gc.ca/victims-victimes

الموارد الأخرى

المجلس الكندي لإطلاق السراح المشروط - خدمات الضحايا رقم الاتصال المجاني: 1-866-789-4636 www.pbc-clcc.gc.ca

وزارة العدل - صندوق الضحايا (المساعدة المالية لحضور جلسات مجلس إطلاق السراح المشروط) رقم الاتصال المجاني: 1-866-544-1007 www.justice.gc.ca

مكتب محقق الشكاوى الفدرالي لضحايا الجريمة رقم الاتصال المجاني: 1-866-481-8429 www.victimfirst.gc.ca

الميثاق الكندي لحقوق الضحايا

لقد وسع الميثاق الكندي لحقوق الضحايا (CVBR) من نطاق الخدمات التي تقدمها مصلحة السجون الكندية لضحايا الجرائم الفدرالية في كندا. إذا كنت ضحية لجريمة ما، سيكون لك الآن الحقوق القانونية التالية:

- الحق في المعلومات
- الحق في الحماية
- الحق في المشاركة
- الحق في التعويض

كضحية مُسَجَّل لدى مصلحة السجون الكندية، سيكون لك الآن المزيد من الوصول إلى المعلومات حول الشخص الذي ألحق بك الأذى، بما في ذلك:

- تاريخ إطلاق سراح الجاني ووجهته وشروط إطلاق السراح ما لم يكن للكشف تأثير سلبي على السلامة العامة؛
- معلومات حول خدمات التوسط بين الضحية والجاني التي تقدمها مصلحة السجون الكندية؛
- نسخ من قرارات المجلس الكندي لإطلاق السراح المشروط، عند طلبها؛
- التاريخ الذي يتم فيه ترحيل الجاني من كندا من خلال وكالة خدمات الحدود الكندية؛
- المعلومات حول التقدم الذي يحرزه الجاني فيما يتعلق بخطة إصلاحه؛ و
- صورة حديثة للجاني قبيل حالات إطلاق سراح معينة أو قبل التاريخ الرسمي لانتهاه كفالاته.

التقدم بشكوى

إذا كنت ترى أن حقوقك كضحية قد تعرضت للانتهاك (المخالفة) أو تم حرمانك منها، لك الحق أن تتقدم بشكوى رسمية لمصلحة السجون الكندية. وستقوم المصلحة بمراجعة شكاوك وتقديم توصية لمعالجة الانتهاك (المخالفة) ومن ثم تُخَطِّرك بنتائج المراجعة.