

# حفاظت از دموکراسی جعبه ابزاری برای مقاومت در برابر دروغ‌پراکنی و مداخله خارجی برای مقام‌های منتخب و صاحبان مناصب دولتی

بهترین دفاع ما در برابر دروغ‌پراکنی و مداخله خارجی، ایجاد توانایی مقابله از طریق درک و آگاهی است.

دموکراسی و نهادهای دموکراتیک (برای مثال پارلمان، قانون‌گذاران استانی، فرآیند انتخابات) مدت‌ها است که با تهدیدهای افراد یا گروه‌هایی مواجه بوده‌اند که هدفشان تضعیف آن‌ها و کاهش اعتماد شهروندان به دولت است.

این شامل دروغ‌پراکنی یعنی انتشار عامدانه اطلاعات نادرست، و مداخله خارجی می‌شود که تأثیری منفی بر رفاه افراد ساکن در کانادا و وحدت مردم کانادا دارد.

شما به عنوان یک مقام منتخب یا صاحب منصب دولتی، ممکن است هدف دروغ‌پراکنی قرار بگیرید. افرادی که در فرآیند تصمیم‌گیری سیاست‌های عمومی مشارکت دارند یا بر آن تأثیر می‌گذارند، اهداف جذابی به شمار می‌روند.

شما ممکن است به اطلاعات محافظت شده دسترسی داشته باشید و این مسئولیت شماست که از ایمن نگاه داشتن این اطلاعات اطمینان حاصل کنید. این مهم است که تیم خود را آموزش داده و منابعی در اختیارشان قرار دهید تا از تهدیدات آگاه شوند و ابزار مبارزه با آن‌ها را داشته باشند.

## دروغ‌پراکنی

اطلاعات نادرستی که عمداً به قصد گمراه کردن پخش می‌شود.

## مداخله خارجی

فعالیت‌های عمدی و پنهانی توسط گروه‌های خارجی، عوامل دولتی یا افراد برای پیشبرد منافع خود که اغلب به ضرر منافع ملی کانادا است.

# دروغ‌پراکنی

## نکاتی در مورد چگونگی تشخیص دروغ‌پراکنی

پیش از به اشتراک گذاری کمی صبر کنید. پیش از نتیجه گیری یا به اشتراک گذاری، برای در نظر گرفتن صحت منابع و محتوا کمی تأمل کنید.

فرهنگ صحت اطلاعات را ترویج دهید. نشان دهید که برای اطلاعات صحیح ارزش قائل هستید و دیگران را نیز به آن تشویق کنید.

یک تیم واکنش تشکیل دهید. اطمینان حاصل کنید که کارکنان شما آماده هستند تا کمپین‌های دروغ‌پراکنی را به طور سریع و مؤثر شناسایی کرده و به آن‌ها واکنش نشان دهند.

سرویس‌های نظارت و هشدار رسانه‌های اجتماعی را راه اندازی کنید. این به شما امکان می‌دهد که اطلاعات نادرست مربوط به نام، دفتر یا سازمان خود را شناسایی و ردیابی کنید. نه تنها پروفایل‌های رسانه‌های اجتماعی‌تان، بلکه پست‌های عمومی، تالارهای گفتگوی اینترنتی، وبسایت‌ها، نظرات، تگ‌ها و مشابه این‌ها را نیز بررسی کنید. با سازمان‌های معتبر نظارت بر دروغ‌پراکنی مانند EUvsDisinfo و Global DisinfoWatch و Affairs Canada's Rapid Response Mechanism مشورت کنید. جستجوی معکوس بر روی تصاویر انجام دهید.

مخاطب خود را بشناسید. برقراری ارتباط به نحوی که نشان دهد مخاطب خود را درک می‌کنید، احتمال فهمیدن اطلاعات داده شده توسط شما را افزایش می‌دهد.

هنگام مواجهه مستقیم با دروغ‌پراکنی در رسانه‌های اجتماعی، گزینشی عمل کنید. انجام این کار می‌تواند به انتشار اطلاعات نادرست حاصل از دروغ‌پراکنی کمک کند. در عوض، پاسخ شما به اطلاعات نادرست باید در قالب یک موضوع یا پست جداگانه ارسال شود و می‌بایست دقیق، شفاف و صحیح باشد. همچنین می‌توانید پاسخ را در وبسایت خود منتشر کنید.

تشخیص اطلاعات نادرست حاصل از دروغ‌پراکنی می‌تواند سخت باشد، اما برخی از علائم رایج وجود دارند که باید مراقب آن‌ها بود. حواس‌تان به محتوایی باشد که:

در مورد یک موضوع جنجال برانگیز اظهارات جسورانه یا افراطی می‌کند

عکس‌ها یا تصاویر را با ایجاد تغییر در آن‌ها یا استفاده از آن‌ها بدون اطلاعات پیش‌زمینه دستکاری می‌کند

از بخش‌های کوچک اطلاعات معتبر که مبالغه یا تحریف شده‌اند، استفاده می‌کند

واکنش عاطفی را به ویژه با ادعاهای منفی یا ترسناک برمی‌انگیزد

ادعاهایی را مطرح می‌کند که به حدی خوب هستند که به نظر نمی‌رسد حقیقت داشته باشند

به طور گسترده در کانال‌های با سابقه دروغ‌پراکنی به اشتراک گذاشته شده است

حاوی «تله‌کلیک» می‌باشد: عناوین، تصاویر و ویدئوهای هیجان‌انگیز و عمداً گمراه‌کننده با هدف ترغیب بینندگان به کلیک بر روی لینک‌های خاص

# جلوی انتشار اطلاعات نادرست حاصل از دروغ‌پراکنی را بگیرید

## آگاه باشید.

دروغ‌پراکنی وجود دارد. شما ممکن است یک هدف باشید، بنابراین باید همیشه مراقب باشید. خود را به ابزارهایی مجهز کنید که با استفاده از آن‌ها بدانید چگونه دروغ‌پراکنی را شناسایی کرده و با آن مبارزه کنید.

## آماده باشید.

خطوط و حوزه‌های کلیدی کسب و کار در سازمان/دفتر خود را که ممکن است در برابر انتشار اطلاعات نادرست آسیب پذیر باشند، مشخص کنید.

محیط دولتی را درک کنید. منابع اطلاعاتی متعددی را بررسی کنید تا بفهمید در مورد دفتر/سازمان شما چه چیزی، در کجا، چگونه و چه زمانی گفته می‌شود. این کار می‌تواند تصویر واضح تری از ماهیت و گستره یک موضوع یا مشکل به شما بدهد. برای کمک در جمع‌آوری اطلاعات و داده‌های تحقیق از منابع متعدد، [تحلیل محیط دولتی](#) را انجام دهید.

برای رسیدگی به روایت‌های احتمالی در مورد اطلاعات نادرست حاصل از دروغ‌پراکنی، پیام‌رسانی را از پیش شروع کنید.

## ارتباط برقرار کنید.

- در برخورد با دروغ‌پراکنی، اطلاعات دقیق را ارائه دهید. مطمئن شوید که حقایق صحیح و معتبر را ارائه می‌کنید.
- به موقع ارتباط برقرار کنید.
- بهترین راه ارتباطی را لحاظ کنید. برای واکنش به اطلاعات نادرست حاصل از دروغ‌پراکنی، می‌توانید از طریق کانال رسانه اجتماعی خود یا یک بیانیه مطبوعاتی، اطلاعات واقعی را ارائه دهید که به طور صریح با اطلاعات نادرست مقابله می‌کند، یا می‌توانید با تیم روابط رسانه‌ای خود برای همکاری با رسانه‌ها در راستای شفاف‌سازی سوء تفاهم‌ها مشورت کنید.
- از واضح و مختصر بودن پیام خود اطمینان حاصل کنید.

## تصحیح کنید.

افشای اطلاعات نادرست به معنای افشای مستقیم اطلاعات غلط با هدف شفاف‌سازی حقایق است.

- ادعاها را با استفاده از منابع معتبر بررسی کرده و مدارک صحیحی را در جواب روایت نادرست ارائه دهید.
- از اصلاحات خود با منابع و شواهد معتبر پشتیبانی کنید. از منابع معتبری که اظهارات شما را پشتیبانی می‌کنند، لینک، مرجع یا نقل قول ارائه دهید.

## مداخله خارجی

باشد. آگاهی از این خطر، با توجه به اینکه هر کسی در هر سطحی از دولت می تواند یک هدف بالقوه باشد، اهمیت بسیار زیادی دارد.

برخلاف همکاری و دیپلماسی بین المللی مشروع که شفاف بوده و با حسن نیت انجام می شود، مداخله خارجی پنهان و بدخواهانه است. برخی دیگر از نشانه های نگران کننده که باید مراقب شان بود، عبارتند از:

- فقدان شفافیت در ارتباطات، روابط، رفتار و تعاملات
  - پیشنهادات یا دلالت هایی مبنی بر اینکه یک تعامل منجر به تبادل لطف یا امتیاز می شود (نفع در مقابل نفع)
  - هدایا، پیشنهاد مسافرت یا مزایای دیگری که به طریقی غیر عادی سخاوتمندانه هستند
  - اعمال فشار به منظور تحت تأثیر قرار دادن دیگران برای حمایت از دیدگاه ها، نظرات یا مواضع خاص
- برای کسب اطلاعات بیشتر از این صفحه دیدن کنید:  
[تهدیدات مداخله خارجی علیه فرآیند دموکراتیک کانادا](#)

مداخله خارجی شامل دولت های خارجی یا افرادی است که از طرف آن ها عمل می کنند و هدف شان تأثیرگذاری مخفیانه بر تصمیم ها، سیاست ها یا رویدادهای داخل کانادا برای پیشبرد منافع شان است. این می تواند اعتماد را از بین ببرد و تمامیت نهادهای دموکراتیک، نظام سیاسی، حقوق و آزادی های اساسی و نهایتاً حاکمیت ما را تهدید کند.

عوامل دولتی ممکن است از روش های فریبنده برای ایجاد روابط مطمئن با مقامات منتخب، کارکنان یا نامزدهای آن ها استفاده کنند تا اطلاعات محافظت شده را به دست آورده، به مناظرات سمت و سو داده یا به نحوی بر تصمیم گیری ها تأثیر بگذارند که برای یک دولت خارجی سودمند باشد. این گونه روابط اغلب در اوایل حرفه سیاسی فرد ایجاد می شوند تا سطحی از اعتماد را به دست آورند که بعداً فرد را مورد سوء استفاده قرار دهند. در موارد دیگر، عوامل دولتی ممکن است از تاکتیک های قهری استفاده کنند. این ممکن است در طول زمان اتفاق بیفتد و تشخیص آن دشوار

## چگونه مداخله خارجی را در کانادا گزارش کنید

هر فردی در کانادا که از مورد هدف قرار گرفتن توسط عوامل دولتی یا غیردولتی با هدف مداخله خارجی نگران است، باید با پلیس محلی یا شبکه اطلاعات امنیت ملی متعلق به پلیس سواره نظام سلطنتی کانادا (آر سی ام بی) با شماره تلفن ۵۸۰۵-۴۲۰-۸۰۰ یا ایمیل <https://rcmp.ca/report-it> تماس بگیرد.

موارد جاسوسی یا دخالت خارجی را به سازمان اطلاعات امنیت کانادا (سی اس آی اس) با شماره تلفن ۹۶۲۰-۹۹۳-۶۱۳ یا ۷۶۸۵-۲۶۷-۸۰۰ یا به صورت آنلاین گزارش دهید.

© حقوق معنوی متعلق به اعلیحضرت پادشاه به نمایندگی وزیر نهاد های دموکراتیک، ۲۰۲۳  
ISBN: 978-0-660-72474-4  
CP22-207/2-2023Per1-PDF

Also available in English, French and other languages.

Aussi disponible en anglais, français et autres langues.

## از خود در برابر مداخله خارجی محافظت کنید

هوشیار باشید. دوازم دموکراسی کانادا مسئولیتی است که همه ما در آن سهیم هستیم. علائم هشدار دهنده دخالت خارجی را بشناسید.

تحقیق کنید. پیش از به اشتراک گذاشتن اطلاعات یا قبول توافق، تحقیقات لازم را انجام دهید، شرکای خود را بشناسید و خطرات هر شراکتی را از قبل ارزیابی کنید.

پیش کنشگر باشید. با آگاهی از تهدیدات و انجام تحقیقات لازم، از خود، سازمان، شهرت و کار خود محافظت کنید.

در فضای سایبری ایمن باشید. خود را در مورد امنیت سایبری آموزش دهید. برای آگاهی از اقداماتی که می توانید برای محافظت از خود به صورت آنلاین انجام دهید، از [ایم نی سایبری](#) دیدن کنید.

درستی منابع خود را تأیید کنید. اعتبار منابع اطلاعاتی خود را بررسی کرده تا از صحت اطلاعات دریافتی تان اطمینان حاصل کنید. گزارش دهید. فعالیت های مشکوک و هرگونه مصداقی از ارباب، آزار و اذیت، اجبار یا تهدید باید به مقامات محلی مجری قانون و سازمان اطلاعات امنیت کانادا (سی اس آی اس) گزارش شوند.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد راه های محافظت از خود در برابر مداخلات خارجی، از این صفحه ها دیدن کنید: [مداخله خارجی و شما](#) و [از خود در برابر مداخله خارجی محافظت کنید](#).