

## 保护民主

# 民选官员和公职人员抵御虚假信息 和外国干涉工具包

### 虚假信息

旨在误导人们的虚假信息。

### 外国干涉

外国团体、国家行为者或个人为促进他们的利益而进行的蓄意和秘密的活动，往往损害加拿大的国家利益。

我们抵御虚假信息和外国干涉的最佳办法是通过增强意识和理解来增强我们的韧性。

民主和民主体制（例如议会、省级立法机构、选举过程）长期以来一直面临来自个人或团体的威胁，这些个人或团体的目标是削弱民主和民主体制，削弱公民对政府的信任。

这包括虚假信息、故意传播不准确信息以及外国干涉。这些对加拿大人民的正常生活和加拿大的团结产生负面影响。

作为民选官员或公职人员，您可能会成为虚假信息的目标。能够参与或影响公共政策决策过程的人是虚假信息传播的有吸引力的目标。

您可能可以接触保密信息，而确保信息安全是您的责任。为您的团队提供资源和培训使他们了解威胁并拥有应对威胁的工具非常重要。

如需更多信息和资源，  
请访问[保护加拿大的民主体制](#)和[外国干涉](#)。



# 虚假信息

## 有关如何识别虚假信息的提示

**提倡追求准确的文化：**表明您重视准确信息的态度并鼓励其他人也这样做。

**与他人分享之前暂停一下：**在得出结论或与他人分享之前，花点时间考虑内容和来源的准确性。

**设置社交媒体监视和警报服务：**这使您可以识别和追踪与您的姓名、办公室或组织相关的虚假信息。不仅监视您的社群媒体的个人资料部分，还监视公开贴文、网络论坛、网站、评论、提及等。咨询信誉良好的虚假信息监测组织，例如 EUvsDisinfo、DisinfoWatch 和加拿大全球事务部快速反应机制（Rapid Response Mechanism）。进行反向影像搜寻。

**建立一个反应团队：**确保您的员工对快速有效地识别和应对虚假信息传播有良好的准备。

**了解您的受众：**以一种受众容易接受的方式进行沟通将增加您的信息被理解的机会。

**直接回击社交媒体上的假讯息时要有选择性：**直接回击可能会有助于假讯息的传播。您对虚假信息的回应应该发布在单独的帖子中，并且应该详细、透明和准确。您也可以在您的网站上发布回应。

## 虚假信息可能不容易识别， 但可以留意一些常见迹象

留意有以下特征的内容：

引发情绪化反应，尤其是以负面或令人恐惧的说法吸引人

使用少量有效信息，但进行了夸大和歪曲

透过修改照片或图像或脱离上下文使用它们进行人为操弄

对有争议的问题做出大胆或极端的声称

包含“点击诱饵”：耸人听闻且有意误导的标题、图像和视频，旨在诱使观众点击特定链接

在有散播虚假信息记录的平台上已被广泛分享

做出一些好得令人难以置信的声称



# 阻止虚假信息的传播

## 保持警觉

虚假信息无所不在。您可能成为目标，因此请始终保持警惕。为自己配备相关工具以便知道如何识别和打击虚假信息。

## 做好准备

- 确定您的组织/办公室中可能容易受到虚假信息传播影响的关键业务线和领域。
- 了解公共环境。查阅多个信息来源，以了解关于您的办公室/组织的言论，以及这些言论出现的场合、方式和时间。这可以让您更清楚地了解问题或主题的性质和范围。进行[公共环境分析 \(PEA\)](#) 来帮助您从众多来源收集信息和研究数据。
- 事先准备好针对性短信以应对潜在的假讯息。

## 沟通

- 在反击虚假信息时提供准确的信息。要提供正确可靠的事实。
- 及时沟通。
- 考虑最佳的沟通方式。您可以使用社交媒体平台、新闻稿提供明确反驳虚假信息的事实来解决虚假信息，或者您可能希望与媒体关系团队合作，与媒体机构合作以澄清事实。
- 确保您的信息清晰简洁。

## 纠正假信息

以澄清事实为目的，直接揭露假信息。

- 使用可靠来源对不实声称进行事实核查，并针对虚假叙述提供准确的反证据。
- 用可靠的来源和证据支持您的更正内容。提供支持您的陈述的可信链接、参考文献或引述。



# 外国干涉

外国干涉涉及外国或代表其行事的个人，其目标是秘密影响加拿大的决策、政策或重要事件以促进其自身利益。这可能会削弱信任并威胁我们的民主体制、政治制度、基本权利和自由的完整性，并最终威胁我们主权的完整。

国家行为者可能使用欺骗手段与民选官员、其工作人员或候选人建立信任关系，以便以有利于外国的方式获取内部信息、影响辩论或影响决策。这些关系通常是在一个人政治生涯的早期发展出来的，以获得一定程度的信任，并在以后利用。在其他情况下，国家行为者可能会使用强迫策略。随着时间的推移，这种情况可能会发生，而且很难发现。鉴于任何一级政府的任何人都可能成为潜在目标，因此认识到这种风险显得至关重要。

与透明且真诚进行的合法国际合作和外交不同，外国干涉是隐密且恶意的。其他一些需要注意的信号包括：

- 通讯、关系、行为和交往缺乏透明度
- 暗示相互交往将导致交换好处或利益（交换条件）
- 提供异常慷慨的礼物、旅行或其他利益
- 施加压力，影响他人支持某种观点、意见或立场

了解更多信息，请参阅：  
[对加拿大民主过程的外国干涉威胁](#)。

## 保护自己免受外国干涉

**保持警觉：**保持加拿大民主的韧性是我们所有人的共同责任。了解外国干涉的警示信号。

**调查：**在分享信息或达成某种安排之前进行合理的背景调查，以了解您的合作伙伴并提前评估任何合作伙伴关系的风险。

**采取主动行动：**通过了解威胁并进行合理背景调查来保护自己、您的组织、您的声誉和工作。

**注意网络安全：**进行有关网络安全知识的自我教育。请访问[实现网络安全](#)，了解可采取的在线保护自己的步骤。

**查证您的信息来源：**查证您的信息来源的可信度，以确保您收到准确的信息。

**报告：**可疑活动和任何恐吓、骚扰、胁迫或威胁事件应报告给当地执法当局以及加拿大安全情报局（CSIS）。

了解如何保护自己免受外国干涉的更多信息，请参阅：  
[外国干涉与您和保护自己免受外国干涉](#)。

## 在加拿大如何报告外国干涉

加拿大的任何个人如果担心自己成为外国或非国家行为者的干预目标，请联系当地警察或加拿大皇家骑警（RCMP）的国家安全信息网络：1-800-420-5805，或发送电子邮件至：  
<https://rcmp.ca/report-it>。

致电613-993-9620或1-800-267-7685或[在线](#)向加拿大安全情报局（CSIS）报告间谍活动或外国干涉活动。

© 2023加拿大政府版权所有，由民主体制部长代表。

ISBN: 978-0-660-72478-2  
CP22-207/2-2023Chi2-PDF

Also available in English,  
French and other  
languages.

Aussi disponible en  
anglais, français et  
autres langues.

