



Захищаючи демократію

Інформаційний пакет для боротьби з **ДЕЗІНФОРМАЦІЄЮ** та **ІНОЗЕМНИМ ВТРУЧАННЯМ** для **ОБРАНИХ** та **ПОСАДОВИХ ОСІБ**

Дезінформація

Неправдива інформація, навмисно спрямована на введення в оману.

Іноземне втручання

Навмисні та приховані дії іноземних груп, державних структур чи індивідуальних осіб для просування їхніх інтересів, часто на шкоду національним інтересам Канади.

Найкращий захист від дезінформації та іноземного втручання – це формування стійкості через усвідомлення і розуміння.

Демократія і демократичні інститути (наприклад, федеральний парламент, провінційні парламенти, виборчий процес) вже довгий час піддаються загрозам від осіб чи груп, метою яких є їх послаблення і підрив довіри громадян до уряду.

Це включає дезінформацію, навмисне поширення помилкової інформації та іноземне втручання, які мають негативний вплив на добробут людей в Канаді та на єдність країни.

Ви, як обрана чи посадова особа, можете стати об'єктом дезінформації. Люди, які мають вплив на формування і прийняття державних рішень, є привабливими цілями.

Ви можете мати доступ до секретної інформації і ви відповідаєте за утримання такої інформації у безпеці. Важливо забезпечити ваших співробітників необхідними ресурсами і навчанням, щоб вони усвідомлювали існування загроз і могли боротись з ними.



ДЕЗІНФОРМАЦІЯ

Поради як помітити дезінформацію

Заохочуйте культуру точності інформації.

Показуйте, що ви цінуєте точність інформації, та заохочуйте інших робити те саме.

Створіть систему моніторингу соціальних мереж та повідомлень. Це дозволить знаходити і відслідковувати дезінформацію щодо вас, вашого підрозділу чи організації. Здійснюйте моніторинг не тільки ваших сторінок в суспільних мережах але і публічних постів, інтернет форумів, вебсайтів, відгуків, згадувань тощо. Консультуйтеся із надійними організаціями по моніторингу дезінформації, такими як EUvsDisinfo, DisinfoWatch, та Механізмом швидкого реагування Міністерства закордонних справ Канади (Rapid Response Mechanism). Здійснюйте пошуки зворотнього образу (reverse image searches).

Будьте обережні при реагуванні на дезінформацію в соціальних мережах. Це може сприяти поширенню дезінформації. Натомість ваша відповідь на дезінформацію повинна бути опублікована окремо і повинна бути детальною, відкритою і точною. Ви також можете розмістити відповідь на вашій вебсторінці.

Перш ніж поділитись інформацією, зробіть паузу. Перш ніж прийняти рішення про надання інформації, подумайте, чи вона є точною і наскільки надійним є джерело цієї інформації.

Створіть команду реагування. Забезпечте готовність ваших співробітників ідентифікувати і швидко та ефективно реагувати на дезінформаційні кампанії.

Знайте вашу аудиторію. Комунікація повинна відбуватись в такий спосіб, який показуватиме, що ви розумієте вашу аудиторію. Це збільшить ймовірність того, що ваша інформація буде зрозумілою.

Часом важко помітити дезінформацію, але існують деякі спільні ознаки, про які слід пам'ятати

Звертайте увагу на інформацію, яка:

Провокує емоційну реакцію, особливо через негативні чи загрозові твердження

Використовує маленькі частини дійсної інформації, але перебільшує чи спотворює їхнє значення

Маніпулює фотографіями чи зображеннями шляхом їх зміни чи розміщення в іншому контексті

Робить гучні або радикальні твердження щодо спірної проблеми

Містить провокаційні посилання: сенсаційні і навмисно спотворені заголовки, зображення і відео, метою яких є спонукати користувача натиснути на конкретне посилання

Широко публікується на платформах, які відомі розповсюдженням дезінформації

Робить твердження, які просто здаються занадто гарними, щоб бути правдою





Зупиніть розповсюдження дезінформації

Будьте проінформованими

Дезінформація існує. Ви можете бути ціллю, тому завжди будьте напоготові. Озбройте себе уміннями як розпізнавати і боротись з дезінформацією.

Будьте готові

- Визначте головні напрямки діяльності, де ваша організація/підрозділ можуть бути вразливими до розповсюдження дезінформації.
- Розумійте суспільні настрої. Вивчайте що говорять, де говорять і як говорять про ваш підрозділ/організацію в різних джерелах. Це може дати вам чіткіше уявлення про характер і масштаб проблеми чи питання. Здійсніть [аналіз суспільного стану](#) щоб допомогти вам зібрати інформацію і дослідницькі дані з багатьох джерел.
- Заздалегідь розробіть інформаційні сили для реагування на потенційні дезінформаційні питання.

Комунікуйте

- Коли реагуєте на дезінформацію, давайте точну інформацію. Переконайтесь, що ваші факти є правильні і надійні.
- Здійснійте комунікацію вчасно.
- Виберіть найкращі засоби для комунікації. Ви можете реагувати на фальшиву інформацію надавши фактичну інформацію, яка чітко спростовує дезінформацію. Для цього ви можете використати вашу платформу в соціальній мережі, прес-реліз, або разом з вашою командою по зв'язкам із ЗМІ співпрацювати з різними медійними організаціями для уточнення неправильної інформації.
- Ваші інформаційні сили повинні бути зрозумілими і у стислій формі.

Виправляйте

Розвінчати дезінформацію – означає безпосередньо викрити неправдиву інформацію для прояснення фактів.

- Перевіряйте твердження за допомогою надійних джерел і надавайте точні докази, що спростовують неправдивий наратив.
- Ваша виправлена інформація повинна ґрунтуватись на надійних джерелах і доказах. Надайте посилання, джерела, цитати з надійних джерел, які підкріплюють ваші твердження.





ІНОЗЕМНЕ ВТРУЧАННЯ

Іноземне втручання включає в себе дії іноземних держав чи людей, які діють від імені іноземних держав, для здійснення прихованого впливу на рішення, політику чи події в Канаді для просування їхніх інтересів. Це може привести до підриву довіри і загрожувати цілісності наших демократичних інститутів, політичної системи, базових прав і свобод і, врешті, нашого суверенітету.

Представники іноземних держав можуть використовувати оманливі прийоми для встановлення довірчих стосунків з обраними офіційними особами, їхніми співробітниками чи кандидатами на виборах для отримання закритої інформації, впливати на обговорення чи на прийняття рішень, які були б вигідними іноземній державі. Ці стосунки часто зав'язуються на початку політичної кар'єри для формування довіри, яка буде експлуатуватись пізніше. В інших випадках може застосовуватись тактика спонукання. Це може відбуватись протягом тривалого часу і це важко помітити. Усвідомлення цього ризику

має вирішальне значення для будь-кого, кожен на будь-якому державному рівні може бути потенційною цілью.

На відміну від легітимної міжнародної співпраці та дипломатії, яка є відкритою і добросовісною, іноземне втручання є прихованим і зловмисним. Деякі інші тривожні сигнали, на які необхідно звертати увагу, включають:

- недостатня відкритість у питаннях комунікацій, стосунків, поведінки і контактів
- пропозиції чи натяки що контакт в результаті передбачає обмін послугами чи вигоду
- пропозиція незвично дорогих подарунків, подорожей чи інших вигід
- тиск для здійснення впливу на інших осіб для підтримання конкретних поглядів, думок чи позицій

За додатковою інформацією ознайомтесь з: [Загрози канадському демократичному процесу з боку іноземного втручання.](#)

Захистіться від іноземного втручання

Будьте пильними. Забезпечення міцності канадської демократії - наша спільна відповідальність. Знайте ознаки іноземного втручання.

Вивчайте. Перш ніж надати інформацію чи вступити в контакт, здійсніть ґрунтовний аналіз. Знайте ваших партнерів і заздалегідь оцініть ризики будь-яких партнерських стосунків.

Будьте проактивними. Захистіть себе, вашу організацію, вашу репутацію і роботу будучи обізнаними із загрозами і здійснюючи належну перевірку.

Створіть режим кібербезпеки. Ознайомтесь із засадами кібербезпеки. Подивіться на інформацію на вебсайті [Захистіть себе в кіберпросторі](#), щодо кроків по захисту себе в режимі онлайн.

Перевірте джерела інформації. Перевірте надійність ваших джерел інформації для забезпечення того, що ви одержуєте точну інформацію.

Повідомляйте. Про підозрілу діяльність та будь-які випадки погроз, переслідування, чи спонукання необхідно повідомляти в місцеві правоохоронні структури та Канадську службу безпеки.

За подальшою інформацією як захистити себе від іноземного втручання, ознайомтесь з: [Іноземне втручання і ви та Захистіть себе від іноземного втручання.](#)

Як повідомляти про іноземне втручання в Канаді

Будь-яка людина в Канаді, яка вважає, що є цілью державних чи недержавних структур для іноземного втручання, повинна зв'язатись із місцевою поліцією, чи **Національною безпековою мережею Канадської королівської кінної поліції** за телефоном 1-800-420-5805, чи по електронній пошті <https://rcmp.ca/report-it>.

Повідомляйте про шпигунство чи іноземне втручання в **Канадську службу безпеки** за телефоном 613-993-9620 чи 1-800-267-7685, чи в [онлайн](#).

© Його Величність Король Канади, представлений Міністром демократичних інститутів, 2023 р.
ISBN: 978-0-660-72472-0
CP22-207/2-2023Ukr-PDF

Also available in
English, French
and other
languages.

Aussi disponible en
anglais, français et
autres langues.