

Ingérence dans l'environnement de l'information:

Atténuation et réponse

Tout au long de 2020, les signataires de l'Appel de Paris pour le principe « DÉFENDRE les processus électoraux », qui est codirigé par l'Alliance for Securing Democracy (ASD), le gouvernement du Canada et Microsoft dans le cadre de l'Appel de Paris pour la confiance et la sécurité dans le cyberspace, ont organisé une série d'ateliers multipartites qui portaient tous sur un sujet essentiel lié à la prévention de l'ingérence dans le processus électoral. Voici un premier aperçu des principales observations dégagées par les intervenants au cours de ces ateliers. Une vue d'ensemble plus détaillée des pratiques exemplaires qui en sont ressorties paraîtra au début de 2021.

Protéger les démocraties de l'ingérence électorale étrangère est une responsabilité partagée – quand vous voyez quelque chose, dites quelque chose. Le gouvernement, les médias d'information, les plateformes de médias sociaux, le milieu universitaire et la société civile ont tous un rôle important à jouer. Voici quelques-unes des pratiques exemplaires que nous avons entendues de la part des parties prenantes au sein du gouvernement, de l'industrie, des médias et de la société civile pour intervenir face à la désinformation.

Société civile – Médias



- Présenter des nouvelles et des informations utiles – Raconter les histoires et les problèmes relevés par la communauté.
- Maintenir le rôle d'« arbitre journalistique de la vérité » – Relever les préjugés et les angles morts, mais ne pas créer de fausses dichotomies, car tout n'a pas deux côtés; maintenir l'impartialité et éviter un rôle de défenseur.
- Poser les bonnes questions – Suis-je manipulé? À qui profite cette histoire? L'intérêt médiatique vaut-il la peine d'amplifier la désinformation?
- Envisager le partage – Regrouper les ressources pour vérifier rapidement les faits et éviter les chevauchements.

Industrie – Plateformes de médias sociaux



- Reconnaître la valeur des partenariats – Envisager de mettre en commun les données et d'autres ressources avec les experts; ceux qui disposent des données brutes pourraient avoir besoin de l'aide d'autres personnes pour les exploiter.
- Faire preuve de transparence – Faire vérifier ou examiner par d'autres parties prenantes vos efforts pour faire face à la désinformation.

Gouvernement



- Créez un seuil d'intervention élevé lors des élections – Les interventions répétées du gouvernement pourraient saper la confiance des citoyens dans la légitimité de l'élection.
- Faire réagir les bonnes personnes à l'ingérence électorale – Il est important d'être non partisan et d'avoir un mandat clair lorsqu'on réagit à l'ingérence électorale.
- Garantir l'accès aux renseignements en temps réel – Inclure des renseignements classifiés et non classifiés.
- Élaborer des stratégies de communication – Prendre en compte l'objectif de la communication, le type de menace à l'information, les personnes visées, le moment et le lieu où elle s'est produite; communiquer les menaces de manière accessible et non partisane; informer les citoyens de ce qui est fait pour protéger le système.
- Ne pas échanger de cartes de visite pendant un ouragan – Établir des relations suivies avec les autres parties de l'écosystème électoral avant qu'une crise ne frappe; préparer le terrain pour une réponse pangouvernementale qui comprend des groupes non traditionnels.