

Chief of the Defence Staff



Chef d'état-major de la Défense

National Defence
Headquarters
Ottawa, Ontario
K1A 0K2

Quartier général de
la Défense nationale
Ottawa (Ontario)
K1A 0K2

21 December 2018

Le **21** décembre 2018

Distribution List

Liste de distribution

**CDS INTENT-
OPERATION HONOUR**

**INTENTION DU CEMD-
OPÉRATION HONOUR**

Reference: Additional CDS Planning Guidance on Operation HONOUR, 19 July 2018

Référence: Directives de planification supplémentaires du CEMD sur l'opération HONOUR, 19 juillet 2018

1. (U) On 20 November 2018, the Office of the Auditor General (OAG) released its 2018 Fall Reports, which included a performance audit report on Inappropriate Sexual Behaviour in the Canadian Armed Forces (CAF). I welcome this review and acknowledge and express my support for the Auditor General's recommendations. While I issued updated guidance to you on Operation HONOUR during the summer (reference), the publication of the OAG Report represents an additional opportunity to refocus our efforts to emphasize enhanced victim support, and to expand the role of the Sexual Misconduct Response Center (SMRC). The following represents my intent, with the understanding that matters which must be addressed by independent actors of the military justice system will be dealt with under their own authority.

1. (SC) Le 20 novembre 2018, le Bureau du vérificateur général (BVG) a publié ses rapports d'automne 2018, qui comprenaient un rapport d'audit de performance sur le comportement sexuel inapproprié dans les Forces armées canadiennes (FAC). J'accueille favorablement ce rapport et reconnais et exprime mon soutien aux recommandations du vérificateur général. Bien que j'ai émis des directives actualisées sur l'opération HONOUR au cours de l'été (référence), la publication du rapport du BVG représente une occasion supplémentaire de recentrer nos efforts pour mettre davantage l'accent sur le soutien aux victimes et pour élargir le rôle du Centre d'intervention sur l'inconduite sexuelle (CIIS). Ce qui suit représente mon intention, étant entendu que les questions qui relèvent de la compétence des acteurs indépendants du système de justice militaire seront traitées en vertu de leur propre autorité.

1/7



National Défense
Defence nationale

UNCLASSIFIED

Canada

SANS CLASSIFICATION

2. (U) **General.** Operation HONOUR remains the CAF's highest institutional priority – accordingly, it will be the highest institutional priority for all CAF leaders, regardless of rank or appointment. The CAF have made some significant advances in our operations against harmful and inappropriate sexual behaviour, but it is clear we need to do more. Harmful sexual behaviour and the wreckage resulting from it remains a serious persistent problem that threatens both the immediate welfare of our people and the long-term health of our armed forces. Our command-led, orders-driven initial response has been effective to a point, but is now culminating. We have completed some important foundational work, but we must now develop an effective, fully coordinated and resourced long-term response to address this challenge. To ensure the progress of the ideas and intent of Operation HONOUR, we will turn to a properly resourced campaign methodology, informed and supported by experts, where we tackle any outstanding concerns, whether identified by the External Review Authority (ERA), the OAG or through internal mechanisms.

3. (U) **Campaign Design.** The VCDS will lead the design and implementation of a resourced and expertly informed campaign along clearly defined lines of operation that addresses the expectations and spirit of the ten recommendations contained within the ERA Report. The campaign must be in effect by 31 July 2019. As a minimum,

2. (SC) **Généralités.** L'opération HONOUR est la priorité institutionnelle la plus élevée des FAC. Par conséquent, elle devient la priorité institutionnelle la plus élevée pour tous les dirigeants des FAC, peu importe leur grade ou leur titre. Les FAC ont fait des progrès importants au niveau de nos opérations pour contrer les comportements sexuels préjudiciables et inappropriés, mais il est clair que nous devons en faire plus. Les comportements sexuels préjudiciables et les conséquences dévastatrices qui en résultent demeurent un problème persistant grave qui menace à la fois le bien-être immédiat de notre personnel et la santé à long terme de nos forces armées. Notre intervention initiale dictée par le commandement et les ordres a atteint son efficacité maximale. Nous avons réalisé les travaux de base, néanmoins nous devons maintenant développer une intervention efficace, coordonnée et dotée de ressources à long terme permettant de relever ce défi. Afin de faire avancer les idées et l'intention de l'opération HONOUR, nous allons dorénavant adopter une méthodologie de campagne bien dotée en ressources et soutenue par des avis d'experts qui nous permettra d'aborder les préoccupations identifiées soit par la responsable de l'examen externe (REE), par le BVG ou encore par l'entremise de mécanismes internes.

3. (SC) **Conception de la campagne.** Le VCEMD dirigera la conception et la mise en œuvre d'une campagne ayant accès à toutes les ressources nécessaires et à des conseils d'experts. Cette campagne s'articulera autour de lignes d'opération clairement définies répondant aux attentes et à l'esprit des dix recommandations contenues dans le

the campaign plan must ensure effective and timely implementation of the following:

a. **Support for victims.** Care, support for, and informed guidance to the victim is the MAIN EFFORT throughout. A new DAOD that encompasses the management and procedures of dealing with an Operation HONOUR incident, from moment of harm to a conclusion that seeks to re-establish the morale and operational effectiveness of the victim while ensuring the best possible chance of achieving a sense of closure for all concerned, is required. The victim must be supported throughout by an assigned, fully trained individual that assists and manages the various steps and decisions a victim may need to make, and provides feedback to the chain of command regarding the victim's satisfaction with the process. The path from moment of harm to closure must be reflected in the DAOD and it must contain the necessary direction that underpins and supports, in a flexible manner, the very individualized path that a victim, and the individual assigned to assist them, may follow. The path must also contain the duties, rights, expectations and responsibilities for every person or agency, other than those independent organisations, that may come in 'official' contact with the victim, and the alleged or proven perpetrator. The SMRC will

rapport de la REE. La campagne doit entrer en vigueur au plus tard le 31 juillet 2019. Au minimum, le plan de campagne doit assurer la mise en œuvre efficace et opportune des éléments suivants :

a. **Soutien aux victimes.** Tout au long du processus, l'EFFORT PRINCIPAL portera sur les soins, le soutien et les conseils apportés aux victimes. Une nouvelle DOAD s'impose. Elle comprendra la gestion de cas et la procédure à suivre lors d'un incident se rapportant à l'opération HONOUR depuis le moment du préjudice jusqu'à une conclusion qui vise à rétablir la santé psychologique et la reprise des activités régulières des victimes tout en permettant à tous ceux qui ont été impliqués de tourner la page. La victime sera accompagnée tout au long du processus par une personne dûment formée. Cette personne désignée aidera la victime à passer à travers les différentes étapes et à prendre les décisions. Elle présentera un compte rendu à la chaîne commandement en ce qui a trait à la satisfaction de la victime par rapport au processus. La DOAD doit tracer les étapes à suivre, du moment du préjudice jusqu'à conclusion. Elle doit mentionner l'orientation qui sous-tend et appuie, de manière souple, la démarche individuelle qu'une victime et la personne désignée pour l'assister pourront suivre. La démarche à suivre comprendra également les

be the principal authority to determine and communicate the best practices to be contained within the new DAOD.

devoirs, les droits, les attentes et les responsabilités de chaque personne ou organisme, à part les organisations indépendantes, susceptibles d'entrer en contact « officiel » avec les victimes et les auteurs présumés ou avérés. Le Centre d'intervention sur l'inconduite sexuelle (CIIS) sera l'autorité principale pour déterminer et communiquer les pratiques exemplaires à inclure dans la nouvelle DOAD.

b. **Orders, Policies and Direction.** As indicated above, a new, holistic and expertly informed DAOD is to be published. It must be sufficient to guide any person involved in an Operation HONOUR incident from moment of harm through to closure. The DAOD must ensure that while the duty to report remains viable, the disposition and actions taken by a person authorized to receive a report do not in any way infringe upon a victim's need to contribute to the process and path they have been set upon as a result of being harassed, assaulted or harmed. Accordingly, we must clarify the intent and purpose on duty to report in order for it to recognize the victim's needs, including attenuating the pace and tempo of the CAF's response. Privacy, control, support and information must be key aspects of support given.

b. **Ordres, politiques et orientations.** Comme mentionné ci-dessus, une nouvelle DOAD, holistique et fondée sur des avis d'experts, sera bientôt publiée. Elle devra contenir tous les renseignements nécessaires pour guider toute personne impliquée dans un incident lié à l'opération HONOUR, du moment du préjudice jusqu'à la conclusion. La DOAD doit s'assurer que, bien que l'obligation de signaler demeure, les décisions et les mesures prises par une personne autorisée à recevoir un signalement n'entravent d'aucune façon le droit de la victime de contribuer au processus de dénonciation dans lequel elle s'est engagée à la suite de l'agression, des blessures ou du harcèlement subit. Par conséquent, nous devons clarifier l'intention et le but de l'obligation de signaler afin que cette mesure prenne en compte les besoins de la victime, notamment en diminuant la rapidité de l'intervention des FAC. La protection de la vie privée, le contrôle, l'accompagnement et les renseignements doivent être des aspects clés du soutien offert.

- c. **SMRC.** CAF senior leadership will support fully the expansion of mandate and assigned resources to the SMRC so that victims have confidence in the CAF while trying to manage and recover from harm. The SMRC's broadened mandate will enable it to provide the CAF with objective, independent information, advice and assessments of victim's support and case management, while independent actors of the military justice system address issues under their authority.
- d. **Prevention.** Although support to victims remains a key effort, efforts to educate and prevent occurrences must remain a constant priority. Our campaign must consider much more significant investment in training at recruit and leadership stages.
- e. **Engagement.** It is clear that constant and respectful engagement with all concerned parties will aid senior leadership in their efforts to learn of how best to address flaws in policy and execution of campaign objectives.
- c. **CIIS.** Les hauts dirigeants des FAC appuieront pleinement l'expansion du mandat du CIIS et l'augmentation de ses ressources de sorte que les victimes puissent maintenir leur confiance dans les FAC alors qu'elles s'engagent dans un processus de guérison. Le mandat élargi du CIIS lui permettra de fournir aux FAC des renseignements, des évaluations et des conseils indépendants concernant le soutien aux victimes et la gestion de cas et ce, pendant que ceux qui supportent le système de justice militaire traitent des aspects qui relèvent de leur compétence.
- d. **Prévention.** Bien que le soutien aux victimes demeure le principal effort, les efforts en matière d'éducation et de prévention doivent demeurer une priorité constante. Notre campagne doit prévoir un investissement beaucoup plus important dans la formation aux étapes du recrutement et du leadership.
- e. **Engagement.** Il est clair qu'un engagement constant et respectueux avec toutes les parties impliquées aidera les hauts dirigeants à mieux comprendre comment corriger les lacunes de la politique et la mise en œuvre des objectifs de la campagne.

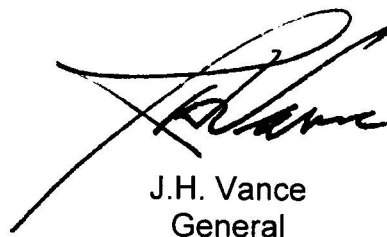
- f. **Closing Gaps.** A relentless effort must be undertaken at all levels of the chain of command to close policy gaps. The SMRC will be asked to consider any gaps and provide expert advice. Individuals who raise observations or criticisms about any real or perceived gaps must be taken seriously and, where appropriate, solutions are to be implemented without delay.

- g. **Culture Change.** The campaign must be directed by an expertly informed cultural change strategy that emphasizes trust, respect and teamwork. It is clear that education will play a part, but formal leadership training related to getting the best from our people, while offering our best to them, must be fundamental to the approach.

- f. **Comblent les lacunes.** Des efforts soutenus devront être déployés à tous les niveaux de la chaîne de commandement pour combler les lacunes de la politique. Le CIIS sera appelé à déceler les lacunes et à fournir des conseils d'expert. Les personnes qui soulignent des lacunes réelles ou perçues doivent être prises au sérieux et le cas échéant, des solutions doivent être mises en œuvre sans retard.

- g. **Changement de culture.** La campagne doit se doter d'une stratégie en matière de changement de culture fondée sur des avis d'experts mettant l'accent sur la confiance, le respect et le travail d'équipe. Il est clair que l'éducation joue un rôle dans cette stratégie, mais une formation officielle en leadership permettant d'obtenir le meilleur de nos gens, tout en leur offrant le meilleur de nous-mêmes, doit être le fondement de la nouvelle approche.

Le général



J.H. Vance
General

Distribution List (page 7)

Liste de distribution (page 7)

Distribution List

Liste de distribution

Action

Action

VCDS
Comd RCN
Comd CA
Comd RCAF
CMPC
Comd CJOC
Comd CANSOFCOM
Comd CFINTCOM
ADM (HR-Civ)
ADM (IM)
ADM (PA)
DOS SJS
JAG

VCEMD
Commandant MRC
Commandant AC
Commandant de l'ARC
CCPM
Commandant COIC
Commandant du COMFOSCAN
Commandant COMRENSFC
SMA (RH-Civ)
SMA (GI)
SMA (AP)
DEM EMIS
JAG

Information

Information

DM
Sr Assoc DM
ADM (Pol)
ADM (Mat)
ADM (Fin)/CFO
ADM (IE)
ADM (S&T)
ADM (RS)
Corp Sec

SM
SM dél princ
SMA (Pol)
SMA (Mat)
SMA (Fin) / DPF
SMA (IE)
SMA (S&T)
SMA (Svcs Ex)
Sec Gen