



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

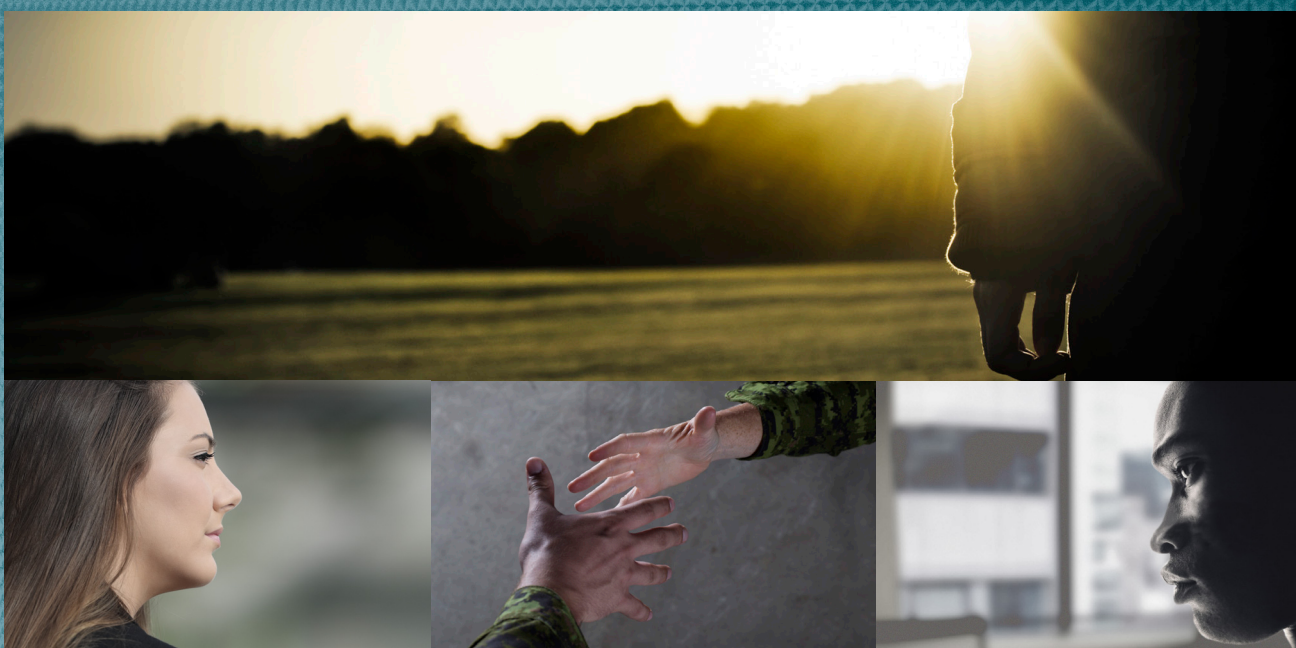
STRATÉGIE CONJOINTE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

DES FORCES ARMÉES CANADIENNES ET D'ANCIENS COMBATTANTS CANADA

ANNEXE

PROTECTION
SÉCURITÉ
ENGAGEMENT

BIENVEILLANCE
COMPASSION
RESPECT



Canada

ACTIONS STRATÉGIQUES DE PRÉVENTION DU SUICIDE DES FORCES ARMÉES CANADIENNES

Voici une liste complète et à jour de toutes les actions des Forces armées canadiennes prévues et en cours dans le cadre de la Stratégie conjointe de prévention du suicide. Ces actions représentent une approche globale de la prévention du suicide et s'appuient sur de nombreux secteurs de programme, offrant par exemple un soutien financier, de la réadaptation physique ou des ressources pour les membres de la famille. Certaines des actions décrites ici sont des programmes d'envergure ou de nouveaux projets, et d'autres représentent des modifications plus modestes aux services existants. Toutes ces actions sont uniformisées pour répondre aux lignes d'effort définies par la présente stratégie. Ensemble, ces actions feront une différence significative dans la réduction des risques de suicide au profit de tous les membres des FAC, les anciens combattants et leurs familles.

Les actions sont classées par ligne d'effort. Le cas échéant, l'information concernant le statut et les dates de réalisation projetées pour les projets sont fournies. Les éléments portant la mention « En cours d'amélioration » sont des initiatives déjà en place qui font l'objet de changements tout en demeurant en fonction.

Ligne d'effort 1 : Communiquer, engager et éduquer

- 1.1 **Produire un plan de communication pour la prévention du suicide au sein des FAC** | Destiné à des auditoires externes et internes [Remarque : cette action répond à la recommandation 10 du Comité d'experts sur la prévention du suicide de 2016 visant à assurer une couverture médiatique sécuritaire des suicides]
État : En cours d'élaboration - Date cible : Automne 2017
- 1.2 **La stratégie (conjointe) des Forces armées canadiennes et de la Défense nationale sur la santé mentale en milieu de travail** | Cette initiative assurera un milieu de travail sain, ce qui constitue un facteur de protection. Cela pourrait également tirer profit du réseau sur la santé et sécurité au travail de la Défense en vue de former les premiers intervenants appelés à donner les premiers secours aux personnes en crise.
État : En cours d'élaboration - Date cible : Printemps 2018
- 1.3 **Opération HONOUR : Éliminer les comportements sexuels nuisibles et inappropriés** | L'opération HONOUR

est la mission des Forces armées canadiennes pour éliminer les comportements sexuels dommageables et inappropriés (CSDI). Le Centre d'intervention sur l'inconduite sexuelle (CIIS) a été créé pour fournir du soutien aux membres des FAC qui ont été victimes ou témoins de comportements sexuels inappropriés, et des conseillers sont disponibles 24 heures par jour pour fournir de l'assistance grâce à de l'information et des références.

État : Existant

- 1.4 **Formation de sensibilisation à la santé mentale et au suicide** | Il s'agit d'une sous-initiative du programme *Énergiser les Forces* (voir l'action 2.13 des FAC) qui offre un jour de formation aux membres des FAC (et du MDN). La première moitié est consacrée à développer la résilience alors que la deuxième consiste à accroître la sensibilisation au suicide, à réduire la stigmatisation et à améliorer l'intervention. Cette sous-initiative aide à préparer ceux qui occupent des postes de direction à promouvoir la santé mentale et atténuer l'incidence des blessures liées à la santé mentale, y compris l'automutilation délibérée et le suicide.
État : En cours d'amélioration
- 1.5 **Sensibilisation des superviseurs aux problèmes liés à l'alcool, autres drogues et jeux** | Il s'agit d'une sous-initiative du programme *Énergiser les Forces* (voir l'action 2.13 des FAC) qui fournit aux superviseurs des renseignements sur les effets néfastes et les risques associés à ces comportements et comment prendre les mesures appropriées.
État : En cours d'amélioration
- 1.6 **Prévention des blessures et vie active** | Il s'agit d'une sous-initiative du programme *Énergiser les Forces* (voir l'action 2.13 des FAC) qui fournit aux membres des renseignements visant à favoriser un mode de vie actif tout en prévenant les blessures inutiles.
État : Existant
- 1.7 **Intégrer des discussions de groupe et d'autres événements aux activités du MDN et des FAC afin d'éduquer les militaires sur la santé mentale et de combattre les préjugés** | Cette initiative est mise en œuvre dans l'ensemble des FAC et se concentre sur la sensibilisation et la réduction de la stigmatisation associée aux problèmes de santé mentale.
État : Existant

- 1.8 **Mise à jour annuelle des Directives du CEMD aux commandants et leurs équipes de leadership**
État : Existant (annuellement)

Ligne d'effort 2 : Créer et soutenir des membres des FAC et des anciens combattants résilients

- 2.1 **Optimisation du rendement au sein des Forces et de la famille** | Cette initiative reconnaît les risques liés à l'emploi au sein du Commandement des Forces d'opérations spéciales du Canada, et établit des conditions pour optimiser la réhabilitation en favorisant la résilience, supporte la longévité et améliore proactivement le rendement.

État : En cours d'élaboration

- 2.2 **Agilité mentale - Opérations spéciales (SOMA)** | L'initiative *Agilité mentale des opérations spéciales* favorise la santé mentale et la reconnaissance des signes de santé mentale optimale ou compromise. Elle fournit aussi des techniques d'enseignement des activités courantes quotidiennes pour gérer les facteurs de stress en vue de l'optimisation du rendement.

État : En cours d'élaboration - Date cible : Exercices financiers de 2018-2019 à 2019-2020

- 2.3 **Programme de transition hors du COMFOSCAN** | Le programme de transition du Commandement des Forces d'opérations spéciales du Canada intègre les leçons apprises et favorise l'utilisation des services locaux de transition des FAC et ACC pour le personnel en transition hors des forces d'opérations spéciales.

État : En développement - Date cible : Exercice financier 2020-2021

- 2.4 **Programme RVPM - Formation orientée sur la carrière et encadrement axé sur le rendement** | La formation orientée sur la carrière et l'encadrement axé sur le rendement du programme *En route vers la préparation mentale* destiné aux dirigeants et aux formateurs fait la promotion du développement des compétences pour les personnes qui occupent des emplois à risque élevé et qui sont susceptibles d'avoir besoin de techniques de gestion du stress.

État : En cours d'amélioration

- 2.5 **Programme RVPM - Prévention du suicide et formation des gardiens** | La prévention du suicide et la formation des gardiens du programme *En route vers la préparation mentale* ont pour but d'augmenter les connaissances en matière de santé mentale et comprennent le rôle du leader dans la lutte contre les obstacles aux soins. La formation spécifique à la profession comprend la gestion et la surveillance des personnes en crise, ainsi que l'intervention face au suicide pour les personnes jouant un rôle de gardien.

État : En cours d'amélioration

- 2.6 **Centres et processus de sélection opérationnelle ou professionnelle** | Les centres et processus de sélection opérationnelle ou professionnelle visent à sélectionner des attributs spécifiques de la personnalité professionnelle, comme la stabilité émotionnelle et la résilience psychologique associées aux compétences d'adaptation positives requises pour gérer le stress lié au travail. Les centres d'évaluation fournissent des aperçus d'emplois réalistes et des tests d'échantillons de travail pour s'assurer que les candidats sont les « personnes appropriées », réduisant ainsi les échecs et les retraits de la formation.

État : En cours d'amélioration

- 2.7 **Comités de la santé et du bien-être** | Les comités de santé et du bien-être réunissent ensemble le personnel clé des Bases/ Escadres pour faciliter la prestation coordonnée de services de santé locaux, de conditionnement physique, de loisirs et de programmation familiale.

État : En cours d'amélioration

- 2.8 **Formation sur la santé mentale et la résilience du programme En route vers la préparation mentale (RVPM)** | La formation sur la santé mentale et la résilience du programme *En route vers la préparation mentale* existe depuis 2008. Il s'agit d'un programme de formation normalisée en santé mentale et de résilience, fondé sur des données probantes, visant à accroître la sensibilisation à la santé mentale, à réduire la stigmatisation et d'autres obstacles aux soins, à encourager la reconnaissance hâtive et à favoriser l'accès aux soins de santé mentale et à fournir des compétences concrètes et adaptables au personnel militaire pour gérer les exigences du service militaire.

État : En cours d'amélioration

- 2.9 **Programme Mission : Prêts** | Le programme Mission : *Prêts* vise à promouvoir la résilience globale des soldats dans tous les aspects de leur formation, de leur emploi et de leur travail opérationnel grâce à une culture axée sur la santé et l'exercice physique. Il s'agit d'un cadre axé sur le fonctionnement où un grand nombre d'initiatives, de pratiques et de programmes sont élaborés et soutenus.

État : En cours d'amélioration

- 2.10 **Atteindre la résilience spirituelle** | Atteindre la résilience spirituelle est un programme qui aide à développer le moral et la force spirituelle des membres des FAC et leur famille en accord avec la stratégie de bien-être spirituel.

État : Existant

- 2.11 **Programme de conditionnement physique** | Le Programme de conditionnement physique inclut des formations collectives et de groupes, des formations individuelles, et des sports récréatifs et compétitifs en vue de renforcer la résilience et promouvoir une bonne santé.

État : En cours d'amélioration

- 2.12 **Programme de sports des FAC** | Le programme de sports des FAC comprend l'instruction, l'entraînement et les compétitions sportives individuelles et collectives à tous les niveaux de participation. L'objectif est de renforcer la culture de la forme physique au sein des FAC, de promouvoir le bien-être physique et social, de favoriser le développement des compétences en leadership, la discipline, l'esprit sportif et combatif, de même que développer l'esprit de corps, le travail d'équipe et le moral.

État : Existant

- 2.13 **Programme Énergiser les Forces** | Le programme *Énergiser les Forces* comprend la formation et l'éducation pour soutenir les initiatives suivantes: Vivre sans dépendance; Bien-être social; Prévention des blessures; Saine alimentation; Sensibilisation aux problèmes liés à l'alcool, aux autres drogues, au jeu et au pari excessifs pour les superviseurs; Santé mentale et formation de sensibilisation au suicide. Il existe également une entente de service avec le Directeur - Modes alternatifs de résolution des conflits pour fournir un cours de communication interpersonnelle traitant des conflits et l'amélioration de la communication dans les relations personnelles.

État : En cours d'amélioration

- 2.14 **Programme d'éducation en gestion des finances personnelles (PEFP) et Programme de counseling financier (PCF) du RARM** | Ensemble, ces deux programmes fournissent au personnel des FAC une formation sur les compétences de vie en ce qui a trait à la gestion financière personnelle, ainsi qu'une formation pour les superviseurs des FAC concernant les méthodes pour aider leurs subordonnés qui éprouvent des difficultés financières.

État : Existant

- 2.15 **Fonds Appuyons nos troupes** | Le Fonds *Appuyons nos troupes* fournit un soutien financier aux membres des FAC, aux anciens combattants et à leurs familles, en particulier pour la réadaptation, l'éducation, l'aide financière en cas de blessure ou de décès d'un membre des FAC lié au service et de demandes financières urgentes et extraordinaires pour lesquelles la capacité de fournir les besoins essentiels à la famille est à risque. Ce programme est financé par des dons individuels et d'entreprises, des produits provenant d'événements de tiers partis, des produits du ruban jaune et des contributions d'organisations externes.

État : Existant

- 2.16 **Programme de soutien (PSP) au déploiement des troupes** | Le Programme de soutien personnel au déploiement des troupes est une initiative qui procure des services de soutien pour le moral et le bien-être du personnel des FAC déployé en opération.

État : Existant

- 2.17 **Programme Sans limites** | Le programme *Sans limites* soutient les membres en service et les anciens combattants qui ont subi une maladie ou une blessure physique ou mentale permanente, qu'elle soit attribuable au service ou non. Depuis sa création en 2007, le programme *Sans limites* a aidé plus de 2 200 membres malades et blessés à acquérir de l'équipement sportif ou récréatif, à avoir accès à une formation de haut niveau avec des instructeurs de calibre mondial et à soutenir leur participation à un large éventail d'activités structurées qu'il s'agisse par exemple de ski alpin, de pêche ou d'expéditions d'aventure.

État : Existant

- 2.18 **Programme national de soutien par les pairs (PNSP); Soutien social pour des blessures causées par le stress opérationnel (SSBSO)** | Le Soutien social pour des blessures causées par le stress opérationnel fournit un réseau national de soutien par les pairs pour les membres des FAC, les anciens combattants et leurs familles qui ont subi une blessure causée par le stress opérationnel. Ce réseau de soutien par les pairs comprend 63 employés sélectionnés et formés parmi plus de 33 endroits à travers le Canada qui participent en écoutant ceux qui souffrent, en s'appuyant sur des expériences similaires et en fournissant de l'aide et des conseils utilisant les ressources disponibles du ministère de la Défense nationale, d'ACC et de la communauté.

État : Existant

- 2.19 **Programme d'aide aux membres des FAC (PAMFC)** | Le Programme d'aide aux membres des FAC est un service confidentiel qui fournit jusqu'à dix séances de consultation aux membres et à leurs familles qui vivent des préoccupations susceptibles de nuire à leur bien-être personnel. Il fournit également des services illimités aux membres de la famille endeuillés par un membre des FAC décédé.

État : Existant

Ligne d'effort 3 : Connecter & renforcer les membres des FAC et les anciens combattants grâce aux familles et à la communauté

- 3.1 **Renseignements psycho-éducatifs sur la santé mentale pour les familles** | L'Information psycho-éducative sur la santé mentale pour les familles fournit des ressources et du soutien aux familles des militaires pour réduire les facteurs de stress et les aider à y faire face. Il comprend *Cerveaux qui comptent* (*Minds that Matter*), les ressources en ligne sur les blessures causées par le stress opérationnel pour les aidants naturels, Prévention de la violence en milieu familial, le programme En route vers la préparation mentale pour les familles et le guide *Vous n'êtes pas seul*.

État : En cours d'amélioration

- 3.2 **Services aux familles des militaires – Groupes Facebook nationaux** | Les groupes Facebook nationaux des Services aux familles des militaires lient les familles militaires pour donner un sentiment de communauté et une source d'information et de soutien social aux membres des FAC, aux anciens combattants et à leurs familles et amis.
État : En cours d'amélioration
- 3.3 **Services aux familles des militaires - Services d'information et d'aiguillage du CRFM** | Les Services aux familles des militaires - Services d'information et d'aiguillage du CRFM fournit une aide aux familles qui recherchent des soins de santé et du soutien en leur fournissant des renseignements et des services d'aiguillage au besoin.
État : En cours d'amélioration
- 3.4 **Services aux familles des militaires – Ligne d'information pour les familles** | Les Services aux familles des militaires et Ligne d'information pour les familles fournit des services bilingues disponibles 24h / 24 à la communauté des FAC. Les conseillers offrent des informations, des recommandations, la gestion de crise, des interventions de prévention du suicide et des conseils de soutien.
État : En cours d'amélioration
- 3.5 **Services aux familles des militaires – Site Web national sur les programmes et ressources à l'adresse Connexion-fac.ca; L'expérience militaire: un guide pour la famille** | Il s'agit d'une interface conviviale et mobile pour les membres des FAC et leurs familles où l'ensemble des informations nationales et locales sur les programmes de bien-être et de maintien du moral peuvent être consultées à une seule destination en ligne.
État : En cours d'amélioration
- 3.6 **Services aux familles des militaires – le programme En route vers la préparation mentale (RVPM) pour les familles** | Le programme *En route vers la préparation mentale* destiné aux familles est offert par le personnel spécialement formé du Centre de ressources pour les familles des militaires. Ce programme permet de sensibiliser les gens aux maladies mentales et aux traumatismes causés par le stress opérationnel afin de réduire la stigmatisation associée à la maladie mentale et à mieux comprendre et soutenir ces conditions.
État : En cours d'amélioration
- 3.7 **Officiers de liaison avec les familles** | Les Officiers de liaison avec les familles sont affectés aux plus proches parents lorsqu'un membre des FAC meurt en service. Ils répondent également aux besoins des familles du personnel des FAC qui font face à une maladie, des blessures ou des besoins particuliers.
État : En cours d'amélioration
- 3.8 **Services aux familles des militaires (SFM) - Initiatives nationales en matière de soins de santé (regroupement de fournisseurs de services)** | Assiste les familles militaires dans leurs recherches de fournisseurs de soins de santé.
État : En cours d'amélioration
- 3.9 **Programme Côte à côte** | Côte à côte est un réseau existant de programmes qui fournissent du soutien aux familles endeuillées des membres des FAC décédés.
État : En cours d'amélioration
- 3.10 **Campagne de sensibilisation et de prévention de la violence en milieu familial "Prenez Position"** | La campagne *Prenez Position* encourage la sensibilisation, la responsabilisation et la prévention parmi les membres des FAC et leurs familles.
État : En cours d'amélioration
- 3.11 **Mess des officiers ou des militaires du rang** | Les installations et les fonctions du mess des officiers ou des militaires de rang facilitent la création de liens sociaux avec les collègues et les familles lors d'événements.
État : Existant
- 3.12 **Programme des loisirs communautaires** | Le programme des loisirs communautaires relie la communauté militaire et les familles tout en favorisant un mode de vie actif et sain. Ce programme offre plus de 7 000 programmes dirigés par des instructeurs à plus de 80 000 enfants, jeunes et adultes. Tout le personnel récréatif est formé dans le cadre du programme *High Five*.
État : En cours d'amélioration
- 3.13 **Programme national de soutien par les pairs (PNSP) et Programme Empathie Soutien par les Pairs. Offrons une Invitation au Réconfort (ESPOIR)** | Le Programme Empathie Soutien par les Pairs - Offrons une Invitation au Réconfort (ESPOIR) fait partie du Programme national de soutien par les pairs qui offre un soutien confidentiel aux familles qui ont perdu un être cher, membre des FAC.
État : Existant
- 3.14 **Programme Sentinelle** | Le programme *Sentinelle* est composé de personnels non-spécialistes de tous les grades formés et supervisés qui, par l'entremise de leur présence informée au sein de leurs unités, jouent un rôle important dans la prévention, la détection et le soutien des collègues en détresse.
État : Existant

Ligne d'effort 4 : Fournir l'accès rapide à des soins de santé et à un soutien efficaces

- 4.1 **Manuel du clinicien sur la prévention du suicide** | Le directeur de la santé mentale termine la rédaction du manuel du clinicien sur la prévention du suicide en collaboration avec l'Association des psychiatres du Canada.
État : En cours d'élaboration - Date cible : 2017

- 4.2 **Évaluer la mise en œuvre de la formation spécifique au suicide pour les cliniciens comme l'« Évaluation des risques de suicide et la formation en planification de la sécurité »** | Possibilité à l'étude de formation complémentaire pour les cliniciens, en plus du manuel du clinicien (4.1)
État : En cours d'élaboration - Date cible : 2017

- 4.3 **Améliorer l'utilisation des technologies de communication de pointe en appui à la prestation des soins de santé** | La création de postes de spécialistes de la télémédecine assurera un soutien adéquat à cette initiative [Remarque : cette mesure répond à la recommandation 9 du Comité d'experts de 2016 : « Adopter des approches novatrices pour améliorer l'accès aux traitements fondés sur les données probantes »].
État : En cours d'élaboration - Date cible : 2018

- 4.4 **Améliorer l'engagement des patients et des familles dans la planification des programmes et la prestation des soins de santé** | Il s'agit d'un domaine émergent qui requiert une expertise spécifique et fait partie de la Stratégie intégrée du Médecin général en matière de santé.
État : En cours d'élaboration - Date cible : 2018-19

- 4.5 **Opération HONOUR : Soutien aux membres aux prises avec des CSDI** | Opération HONOUR est la mission des Forces armées canadiennes pour éliminer les comportements sexuels dommageables et inappropriés (CSDI) dans ses rangs. Le soutien aux membres souffrant de CSDI comprend plusieurs initiatives à différents stades d'élaboration : Programme d'aide aux victimes de violence sexuelle; Formation pour les travailleurs en soutien de première ligne aux victimes; Révision des politiques, Application mobile/Outil de soutien « Respect dans les Forces armées canadiennes »; Meilleures possibilités pour signaler les CSDI.
État : En cours d'élaboration - Date cible : 2017-18-19

- 4.6 **Listes de vérification et procédures d'auto-évaluation de la santé et du bien-être** | Les listes de vérification et les procédures d'auto-évaluation de la santé et du bien-être permettront aux membres d'auto-évaluer leur état de santé et leur bien-être et de reconnaître les risques potentiels ou des signes préoccupants. Le but est d'encourager et de permettre aux gens de demander de l'aide s'ils sont à risque.
État : En cours d'élaboration - Date cible : 2019

- 4.7 **PSP - Ajout du programme de prévention du suicide aux opérations de soutien au déploiement** | Le Programme de soutien du personnel ajoutera un programme de prévention du suicide aux opérations de soutien aux déploiements. Cela inclura des protocoles sur place, des rappels hebdomadaires et une structure de rapport afin que les gestionnaires puissent recueillir des statistiques. Le cours de prévention du suicide sera adapté spécifiquement pour un environnement de travail de déploiement opérationnel.
État : En cours d'élaboration - Date cible : 2017

- 4.8 **Soins cliniques pour les problèmes de santé physique et mentale** | Les soins cliniques pour les problèmes de santé physique et mentale continueront d'être fournis par les Services de santé des FAC [Remarque : cette mesure répond à la Recommandation 8 du Comité d'experts de 2016 : « Offrir un traitement fondé sur les données probantes en cas de problèmes concomitants de santé mentale et de toxicomanie »]. Les membres des FAC reçoivent des services complets de soins de santé mentale qui reposent sur des traitements fondés sur des données probantes et la mise en œuvre de pratiques médicales émergentes.
État : Existant

- 4.9 **Centre d'excellence des FAC en matière de santé mentale** | Le centre d'excellence des FAC en matière de santé mentale existe pour s'assurer que les membres des FAC disposent de traitements de pointe qui reposent sur le fondement biologique de la maladie. Un mandat en trois parties garantit : 1) Surveillance, coordination et participation à la recherche de pointe en santé mentale; 2) Éducation clinique optimale pour les fournisseurs de soins au MDN; et 3) Amélioration continue des soins cliniques selon les normes professionnelles et la recherche de pointe.
État : En cours d'amélioration

Ligne d'effort 5 : Promouvoir le bien-être des membres des FAC lors de leur transition vers la vie civile

- 5.1 **Mise sur pied du Groupe de transition des FAC** | La mise en place du Groupe de transition des FAC servira à superviser toutes les transitions importantes des membres des FAC. Ce groupe sera composé d'un élément de quartier général basé sur le Directeur de la gestion du soutien aux blessés en coordination avec Anciens Combattants Canada. Tous les centres tactiques de transition des Bases/Escadres devront se rapporter à cet élément de quartier général.
État : En cours d'élaboration - Date cible : Printemps 2018

- 5.2 **Établir des centres de transition avec des ressources FAC/ACC intégrées** | Les centres de transition composés d'équipes de transition du service intégré de soutien du

personnel seront mis en place pour gérer toutes les transitions des FAC, y compris la libération et la retraite des FAC.

**État : En cours d'élaboration -
Date cible : Printemps 2019**

- 5.3 **Poursuivre les travaux du groupe de travail sur la transition sans faille des FAC/ACC** | Le groupe de travail travaille collaborativement à l'examen et à la rationalisation des processus et à l'élaboration du soutien nécessaire pour faciliter la transition des membres des FAC vers la vie civile. [Remarque : cette mesure répond à la Recommandation 7 du Comité d'experts de 2016 : « Assurer un soutien accru durant la transition vers la vie civile »].

État : En cours d'élaboration

- 5.4 **Mettre en œuvre le plan de projet Modèle de transition des FAC/ACC** | La mise en œuvre du plan de projet Modèle de transition des FAC/ACC implique l'amélioration de l'interopérabilité entre les FAC et ACC, la rationalisation des processus d'administration et l'amélioration de la gestion des cas pendant la période de transition, garantissant ainsi que les membres des FAC et leurs familles disposent de toutes les ressources nécessaires pour une transition réussie.

**État : En cours d'élaboration -
Date cible : Printemps 2019**

- 5.5 **Créer la sensibilisation avant la transition** | Informer les membres des FAC et leurs familles, plus tôt dans leur carrière sur l'importance de la planification de la transition et sur les avantages, les services et les services de soutien d'ACC.

État : En cours d'amélioration - Date cible : Printemps 2019

- 5.6 **Établir un processus d'orientation pour les membres des FAC et leurs familles à chaque affectation des FAC** | Fournir un processus d'orientation pour les membres des FAC et leurs familles à chaque affectation des FAC afin de faciliter, soutenir et réduire les facteurs de stress à ce processus. Cette mesure est sous l'égide du groupe de travail sur la transition sans faille.

**État : En cours d'élaboration -
Date cible : Printemps 2019**

- 5.7 **Introduire un service d'appels de vérification par les agents d'ACC aux membres des FAC en voie de libération 30 jours avant la date choisie pour faire un suivi sur l'entrevue de transition** | Cela permettra aux agents d'ACC d'identifier les membres des FAC qui ont des difficultés avec les procédures administratives de libération et de les aider à résoudre les problèmes dans un délai adéquat.

État : En cours d'élaboration - Date cible : Avril 2019

- 5.8 **Promouvoir et travailler activement à l'inscription de tous les membres des FAC et les anciens combattants dans**

Mon dossier ACC | La majorité des anciens combattants ne sont actuellement pas inscrits. Encourager l'enregistrement permettra un meilleur suivi des membres des FAC et des anciens combattants et assurera l'accès efficace et adéquat aux informations sur les bénéfices et les services d'ACC lorsqu'ils en ont besoin.

État : En cours d'élaboration

- 5.9 **Instaurer l'initiative du soutien encadré à la transition** | Instaurer l'initiative du soutien encadré à la transition à l'échelle nationale après la finalisation des études pilotes afin de s'assurer que tous les membres libérés et les anciens combattants qui ont besoin d'aide reçoivent un service continu et sans faille durant leur période de transition.

État : En cours d'élaboration - Date cible : 2018-2019

- 5.10 **Harmoniser les transitions médicales des FAC et ACC** | Un Groupe de travail affecté à la surveillance des transitions pour raisons médicales assurera une transition sans faille pour la libération ou la retraite des membres des FAC et des ACC en coordonnant les formulaires de médicaments et les bénéfices médicaux.

État : En cours d'élaboration - Date cible : 2018

- 5.11 **Standardiser le soutien à la gestion de cas des membres des FAC et ACC** | Offrir un soutien pour tous les membres malades et/ou blessés des FAC conformément au Modèle pratique de gestion intégrée des cas à toutes les étapes de la récupération, de la réhabilitation et de la transition vers la vie après service.

État : En cours d'élaboration - Date cible : 2018

- 5.12 **Entrevue de transition des ACC** | L'entrevue de transition effectuée par ACC comprendra de nouvelles listes de contrôle et des procédures pour assurer un dépistage efficace des domaines de risque potentiel et pour identifier les domaines où un soutien est requis.

État : En cours d'amélioration - Date cible : 2018-2019

- 5.13 **Liste de contrôle de transition des ACC** | La liste de contrôle de transition des ACC comprendra un outil d'auto-évaluation coordonné pour les membres des FAC et les anciens combattants afin d'autoévaluer et identifier les domaines particuliers qui requièrent soutien et aide.

État : En cours d'élaboration - Date cible : Printemps 2019

- 5.14 **Mettre en œuvre la Stratégie commune d'emploi des FAC et ACC** | La Stratégie vise à améliorer les services de transition de carrière afin d'aider à la préparation à occuper un emploi civil après la libération, et aider à coordonner le recrutement des membres des FAC par des employeurs civils favorisant ainsi une communauté dynamique d'anciens combattants employés.

État : En cours d'amélioration - Date cible : Printemps 2019

- 5.15 **Programme pour les familles des anciens combattants** | Ce programme est destiné à soutenir les 1 200 membres des FAC qui sont libérés pour raisons médicales chaque année, les 700 conjoints de militaires et les 900 enfants affectés par une libération et une transition vers la vie civile.

État : En cours d'élaboration - Date cible : Printemps 2018

- 5.16 **Utiliser le Modèle pratique de gestion intégrée des cas** | Fournir à tous les membres des FAC malades et/ou blessés un soutien uniformisé de la gestion des cas, conformément au Modèle pratique de gestion intégrée des cas, à toutes les étapes de la récupération, de la réhabilitation et de la transition vers la vie civile pour tous les membres des FAC ou les anciens combattants.

État : En cours d'élaboration - Date cible : Phase 1 - printemps 2018, Phase 2 - printemps 2019

- 5.17 **Créer des applications intégrales en ligne pour les demandes de prestations et pour les processus d'approbation de libération des membres** | L'élaboration des applications intégrales en ligne pour les demandes de prestations et pour les processus d'approbation de libération des membres facilitera le traitement des demandes des membres des FAC et assurera un suivi en ligne des examens, décisions d'appel et de la correspondance aux programmes d'ACC.

État : En cours d'élaboration - Date cible : Printemps 2019

- 5.18 **Améliorer les sites Web des FAC et ACC et leur présence sur les médias sociaux** | Améliorer les sites Web des FAC et ACC de même que leur présence sur les médias sociaux rendra possible le partage facile et accessible de toute l'information disponible sur les services et les supports d'ACC pour les membres des FAC libérés, les anciens combattants et leurs familles.

État : En cours d'élaboration

- 5.19 **Examiner, élaborer, améliorer et offrir des séminaires sur les Services de préparation à une seconde carrière (SPSC) et mise à jour en version SPSC 2.0** | Cela comprendra une série de vidéos en ligne SPSC sur demande, accessible 24/7.

État : En cours d'amélioration

Ligne d'effort 6 : Alignement des protocoles, les politiques et les processus pour mieux gérer les risques et le stress

- 6.1 **Revue des politiques et des directives (1)** | Examiner et mettre à jour les politiques et les directives relatives ou ayant un impact sur la suicidalité et la santé mentale, afin d'assurer la cohérence et la pertinence des recherches actuelles.

État : En cours d'amélioration - Date cible : 2019

- 6.2 **Revue des politiques et des directives (2)** | Examiner et mettre à jour les politiques et les directives qui traitent des idées suicidaires, de la prévention, de l'intervention et de la postvention afin d'assurer la cohérence et la pertinence des recherches actuelles.

État : En cours d'amélioration - Date cible : 2018

- 6.3 **Le Cheminement** | Le « Cheminement » est un outil d'implantation de la politique de défense. C'est un cadre philosophique orienter vers les membres des FAC qui a pour but de moderniser la façon que les FAC soutiennent leurs membres, les anciens combattants et leurs familles durant leur service et au-delà. Le but du Cheminement est d'améliorer la capacité des FAC en créant une nouvelle expérience militaire. Ce programme s'appuiera sur un modèle de carrière flexible pour l'ensemble des membres des FAC, respectera les demandes uniques de leurs familles et reconnaîtra le lien durable avec les anciens combattants.

État : En cours d'élaboration

- 6.4 **Opération HONOUR : Examiner et mettre à jour les politiques et les procédures applicables** | Examiner et mettre à jour les politiques et les procédures applicables pour inclure les définitions des comportements sexuels dommageables et inappropriés (CSDI), combler les lacunes et préciser les directives.

État : En cours d'élaboration - Date cible : 2017-2018

- 6.5 **Plan d'action de la stratégie de diversité des FAC** | Le Plan d'action de la stratégie de diversité au sein des FAC vise à créer un milieu de travail exempt de harcèlement, inclusif et respectueux, qui coordonne les liens entre les tâches, les ressources et les échéanciers aux mesures de rendement.

État : Existant

- 6.6 **Formation et protocole de la police militaire sur la « Surveillance de personnes en situation de crise »** | Fournir à la police militaire les outils pour gérer efficacement les personnes qui sont en situation de crises liées à la santé mentale (incluant les tendances suicidaires).

État : Existant

- 6.7 **Gestion intégrée des conflits et des plaintes** | Un système de Gestion intégrée des conflits et des plaintes (GICP) transformera, rationalisera et améliorera le système de résolution de plaintes des FAC.

État : En cours d'amélioration

Ligne d'effort 7 : Réaliser continuellement des améliorations au moyen de la recherche, l'analyse et l'incorporation des leçons retenues et des meilleures pratiques

- 7.1 **Explorer la possibilité d'un meilleur processus de sélection pour déceler les risques liés à la santé mentale avant l'enrôlement** | Une équipe multidisciplinaire examinera la possibilité d'intégrer un processus de sélection plus rigoureux pour identifier les postulants souffrant de conditions préexistantes de santé mentale en mettant au point des questionnaires améliorés ; en consultant les données de facturation médicale et les dossiers médicaux provinciaux des demandeurs ; en effectuant des examens physiques améliorés ; et en effectuant un dépistage des drogues dans les Centres de recrutement des Forces armées canadiennes. [Note : cette action répond à la recommandation 6 du Comité d'experts 2016 : « Examiner les meilleures pratiques pour le dépistage des troubles mentaux et des comportements suicidaires pendant le recrutement et le pré-déploiement »].

Statut : En cours d'amélioration - Date cible : 2018-2019

- 7.2 **Projet de recherche: Améliorer/optimiser la résilience des membres des FAC grâce aux processus de sélection et de formation en vue d'atteindre le niveau opérationnel de compétence** | Examiner les meilleures pratiques de dépistage des troubles mentaux et les comportements suicidaires lors du recrutement et avant un déploiement. Examiner les meilleures pratiques à l'échelon international pour identifier les risques et renforcer la résilience lors du recrutement et durant la première phase de formation. Identifier les marqueurs de résilience mentale et physique afin d'assurer une sélection optimale de membres des FAC résilients.

Statut : Proposé

- 7.3 **Projet de recherche: Développer la résilience des membres des FAC pendant la formation qui suit le niveau opérationnel de compétence** | Effectuer une révision des meilleures pratiques dans l'acquisition de la résilience des membres des FAC dans des contextes nationaux et internationaux, en tenant compte de la santé mentale, physique et spirituelle.

Statut : Proposé

- 7.4 **Recherche sur la prévention du suicide, intervention la postvention** | La recherche sur les processus de prévention du suicide, d'intervention et de postvention sont nécessaires pour bien comprendre les tendances suicidaires et leurs impacts sur les membres des FAC et les anciens combattants. Soumis sur demande ou en réponse à la lettre d'appel des recherches annuelles.

Statut : Proposé

- 7.5 **Évaluer l'efficacité du projet de modèle de transition**

des FAC et ACC | Évaluer l'efficacité du projet de modèle de transition des FAC et des ACC en instituant, suivant et analysant les mesures de rendement pour s'assurer que les processus administratifs et la gestion des cas de transition des FAC et ACC sont rationalisés, plus efficaces et rentables afin de mieux répondre aux besoins des membres des FAC et des anciens combattants et membres des FAC en transition.

Statut : Proposé - Date cible : 2018

- 7.6 **Envisager l'instauration de protocoles psychosociaux tels que « Caring Contacts » après une crise liée à la santé mentale** | Destinée à explorer de nouvelles interventions axées spécifiquement sur les problèmes liés au suicide. [Note : cette action répond à la recommandation 5 Comité d'experts 2016 : « Envisagez l'instauration du protocole "Caring Contacts" après une crise liée à la santé mentale »].

Statut : Proposé - Date cible : 2018

- 7.7 **Utiliser la Santé et sécurité au travail (SST) et les officiers de sécurité générale (OSG) pour soutenir les Programmes de soutien du personnel** | Il peut y avoir des opportunités pour former les OSG et le personnel œuvrant en SST sur des techniques d'intervention de suicide pour offrir d'autres sources d'aide au personnel dispersé à travers l'organisation.

Statut : Proposé - Date cible : Printemps 2019

- 7.8 **Encadrement de la résilience** | Un projet d'encadrement de la résilience est envisagé pour fournir une aide aux étudiants en formation au sein de l'Armée canadienne. Des formateurs pour le développement de résilience travailleraient avec les élèves pour développer, pratiquer et utiliser les compétences et les comportements nécessaires pour gérer les exigences courantes et les facteurs de stress liés à la formation et aux opérations terrestres.

Statut : Proposé - Date cible : Décembre 2018

- 7.9 **Employer un expert en suicidologie** | Cet expert en matière de suicidologie conseillerait le directeur de la santé mentale sur les meilleures pratiques, les politiques et d'autres sujets, et servirait de conseiller aux cliniciens des FAC à travers le pays. [Note : cette action répond à recommandation 1 du Comité d'experts 2016 : « Créez un poste de coordonnateur pour l'amélioration de la qualité des processus d'aide contre le suicide dans les FAC »].

Statut : Proposé - Date cible : 2018

- 7.10 **Employer un expert en toxicomanie** | Cet expert en matière de toxicomanie conseillerait le directeur de la santé mentale sur les meilleures pratiques, les politiques et d'autres sujets, et servirait de conseiller aux cliniciens des FAC à travers le pays. [Note : cette action répond à la recommandation 1 du Comité d'experts 2016 : « Créez un poste de coordonnateur pour l'amélioration de la qualité des processus d'aide contre le suicide dans les FAC »].

Statut : Proposé - Date cible : 2018

- 7.11 **Réaliser des recherches sur la formation du leadership dans le cadre du projet du moral de l'Armée canadienne** | Réaliser des recherches sur ce projet pour s'assurer qu'il offre des compétences et des connaissances de leader en améliorant la résilience parmi le personnel, contribuant ainsi au moral individuel et de groupe.
Statut : En cours d'élaboration - Date cible : Automne 2018
- 7.12 **Projet de recherche: La résilience au sein de la communauté du COMFOSCAN** | Ce projet de recherche donnera un aperçu de la résilience au sein de la communauté de Forces d'opérations spéciales (FOS), incluant la détermination des attributs les plus importants pour réussir dans le milieu des FOS.
Statut : En cours d'élaboration - Date cible : ANNÉE FICALE 2017-2018
- 7.13 **Révision du progrès annuel** | Revoir le Plan d'action pour la prévention du suicide des FAC sur une base annuelle afin de déterminer le progrès réalisé, l'impact et le succès dans la mise en œuvre des actions.
Statut : En cours d'amélioration - Date cible : Annuelle
- 7.14 **Réaliser une évaluation des besoins spécifiques (psycho-social) pour la prévention du suicide** | Recherche de nouvelles interventions propres à la prévention du suicide [Note: cette action répond à la recommandation 4 du Comité d'experts 2016: « Procéder à une évaluation des interventions sur les besoins psychosociaux propres à la prévention du suicide »].
Statut : En cours d'amélioration
- 7.15 **Utiliser la recherche d'ACC pour informer les politiques et les procédures des FAC** | L'analyse des recherches sur les tendances suicidaires, incluant l'étude longitudinale d'ACC et les rapports techniques annuels d'ACC, mettra en évidence les domaines problématiques où des interventions et des changements peuvent être nécessaires et doivent être surveillés.
Statut : En cours d'amélioration
- 7.16 **Examens techniques des suicides par des professionnels de la santé (ETSPS)** | Des analyses sur les Examens techniques des suicides par des professionnels de la santé ont débuté en 2010. Il s'agit d'un procédé de recherche d'assurance de la qualité qui fournit des opportunités pour en apprendre davantage sur les personnes qui se sont suicidées, d'identifier les tendances, les risques et les secteurs pouvant faire l'objet d'améliorations.
Statut : Disponible
- 7.17 **Procéder à une révision systématique et multidisciplinaire des cas de suicide chez les membres des FAC depuis 2010** | Analyser les données globales sur cette période de sept ans et tirer les conclusions appropriées. [Note : cette action répond à la recommandation 2 du Comité d'experts 2016 : « Réaliser une révision systématique sur les membres des FAC qui ont commis un suicide depuis 2010 »].
Statut : Existant
- 7.18 **Recherche sur les dimensions humaines dans les opérations** | Parrainé par l'Armée canadienne, le projet Recherche sur les dimensions humaines en opérations analysera les facteurs qui peuvent affecter le bien-être et le rendement des membres des FAC dans des opérations, telles que le leadership, le moral, la détresse psychologique, et les conditions sur le terrain.
Statut : Existant
- 7.19 **Recherche: Opération HONOUR – Traiter les comportements sexuels dommageables et inappropriés (CSDI)** | Des recherches sont nécessaires sur les questions entourant l'aide aux victimes, le changement de culture, les médias sociaux, les problèmes de leadership, l'effet du témoin et l'efficacité de l'opération HONOUR en éliminant les CSDI.
Statut : Existant

MESURES STRATÉGIQUES DE PRÉVENTION DU SUICIDE D'ANCIENS COMBATTANTS CANADA

Voici une liste complète des mesures d'Anciens Combattants Canada prévues et en cours dans le cadre de la Stratégie conjointe de prévention du suicide. Ces mesures représentent une approche globale de la prévention du suicide et s'appuient sur de nombreux secteurs de programme, offrant par exemple un soutien financier, de la réadaptation physique ou des ressources pour les membres de la famille. Certaines des mesures décrites ici sont des programmes d'envergure ou de nouveaux projets, et d'autres représentent des modifications plus modestes aux procédures existantes. Toutes ces mesures sont uniformisées pour répondre aux sept axes des efforts définis par la présente stratégie.

Les mesures sont classées par axe d'effort. Le cas échéant, les renseignements concernant le statut et les dates d'achèvement projetées pour les projets sont fournis.

Axe d'effort 1 : Communiquer, impliquer et former

- 1.1 **Consulter le Comité consultatif sur la santé mentale** tel que requis au sujet de l'approche et des initiatives en santé mentale d'ACC pour maximiser les efforts de prévention du suicide auprès des vétérans en optimisant la promotion de la santé mentale et les soins de santé mentale. Conformément à la 11^e recommandation du Comité d'experts.

État : Existant

- 1.2. **S'assurer** que les vétérans et les membres de leur famille qui appellent leur député provincial et fédéral pour exprimer de la détresse reçoivent l'information à jour nécessaire sur les services et le soutien d'ACC. Élaborer et communiquer aux députés provinciaux et fédéraux une trousse d'information à distribuer aux vétérans et à leur famille qui appellent.

État : En développement - Date cible : Décembre 2017

- 1.3 **Interagir avec les médias afin de prévenir des suicides auprès des vétérans** en faisant la promotion de l'application de pratiques exemplaires quant à la couverture des médias sur les suicides, évitant ainsi l'effet de contagion (en collaboration avec les FAC). Conformément avec la 10^e recommandation du Comité d'experts.

État : En développement - Date cible : Décembre 2018

- 1.4 **Rendre toute l'information sur les services et le soutien d'ACC facile à trouver** et à comprendre pour les membres des FAC en voie d'être libérés, les vétérans et leur famille en améliorant le site Web d'ACC et sa présence sur les médias sociaux.

État : En développement - Date cible : Automne 2017

- 1.5 **S'assurer que les vétérans** qui ont subi des traumatismes sexuels en servant dans les forces armées sont adéquatement informés des services et du soutien offerts par ACC et du moyen de les demander.

État : Existant

- 1.6 **Élaborer un protocole de postvention** qui offre, après un suicide, un appui optimal aux membres de la famille, aux amis et aux aidants des vétérans et à d'autres personnes touchées.

État : En développement - Date cible : Avril 2018

Axe d'effort 2 : Accroître et soutenir la résilience des membres et des vétérans des FAC

- 2.1 **Étudier la possibilité d'élargir l'Initiative d'aide en matière de justice pour les vétérans** (qui s'est avérée une réussite en Nouvelle-Écosse) à d'autres provinces et territoires afin d'offrir des solutions de remplacement aux vétérans souffrant de troubles mentaux qui ont des démêlés avec la justice. Ces solutions se concentrent sur les mesures correctives par opposition aux sanctions en donnant accès aux services, aux traitements et au soutien nécessaires.

État : En développement - Date cible : Hiver 2018

- 2.2 **Permettre à Anciens Combattants Canada d'aborder les besoins uniques et urgents des vétérans et de leur famille** sur une base ponctuelle grâce à la création d'un fonds d'urgence pour les vétérans.

Annoncés dans le Budget 2017 – Date cible : Avril 2018

- 2.3 **Améliorer la compréhension des besoins des vétérans vulnérables** (les sans-abri, les personnes en crise, incarcérées et ayant des démêlés avec le système de justice, etc.) et contribuer à les intégrer efficacement dans leur collectivité dans le cadre d'un plan d'action permanent pour les vétérans en crise.

État : En développement - Date cible : Existant

Axe d'effort 3 : Connecter et soutenir les membres et les vétérans des FAC par le biais de leurs familles et de la communauté

- 3.1 **Soutenir les aidants naturels des vétérans** atteints de maladies physiques et mentales en lançant le Programme de formation en ligne pour les aidants naturels.

État : En développement - Date cible : Automne 2017

- 3.2 **Permettre aux survivants d'obtenir des réponses à leurs besoins d'assistance professionnelle**, y compris le soutien pour les problèmes physiques et mentaux, en supprimant la date limite pour la présentation d'une demande. Annoncé au budget de 2017.

État : En développement -
Date cible : Avril 2018 et au-delà

- 3.3 **Aider les vétérans à atteindre leurs objectifs en matière de formation et d'emploi** post-militaire et à être davantage concurrentiels sur le marché du travail en créant et en mettant en place la nouvelle allocation pour études et formation des vétérans. Annoncé au budget de 2017.

État : En développement -
Date cible : Avril 2018 et au-delà

- 3.4 **Élaborer un protocole d'ACC « Prendre soin des nôtres » afin d'assurer des interventions fondées sur des faits auprès des vétérans et de leur famille** après des crises psychologiques, y compris des tentatives de suicide. Conformément à la 5^e recommandation du Comité d'experts.

État : En développement - Date cible : Avril 2019

- 3.5 **Faire la promotion d'une intervention à l'échelle communautaire** en matière de prévention du suicide chez les vétérans en mettant en œuvre une initiative de sensibilisation et de collaboration communautaire afin de renforcer les relations avec les provinces, les ministères fédéraux, les associations de vétérans, les autres intervenants et les organismes communautaires. Conformément à la 3^e recommandation du Comité d'experts.

État : En développement - Date cible : Mars 2019

- 3.6 **Faire la promotion du soutien communautaire et de l'appréciation** des réalisations des vétérans en continuant à étudier les façons d'honorer et de se remémorer ceux qui ont servi dans les Forces armées canadiennes.

État : Existant

- 3.7 **Aider les vétérans à réussir leur vie et à se recréer une identité après le service militaire** en favorisant l'élaboration de liens significatifs entre les Canadiens, notamment les jeunes et les vétérans d'aujourd'hui par le biais de la sensibilisation et d'expériences partagées.

État : Existant

- 3.8 **Aider les vétérans à se créer une identité positive après le service militaire** et faciliter leur accès au soutien en matière de bien-être pendant toute leur vie, au besoin, en instaurant une carte d'identité pour vétérans avec une période de renouvellement tous les cinq ans. Sous-projet du Groupe de travail pour une transition harmonieuse.

État : En développement - Date cible : Automne 2018

Axe d'effort 4 : Offrir un accès au soutien et aux soins de santé en temps opportun

- 4.1 **Faciliter l'accès des vétérans en temps opportun aux décisions sur l'admissibilité à des prestations d'invalidité et à un traitement** de troubles mentaux liés au service, en continuant à chercher le moyen de simplifier le modèle de prise de décision d'ACC en cas de problèmes de santé physique ou mentale.

État : Existant

- 4.2 **Améliorer l'accès des vétérans aux soins, traitements et soutien spécialisé en santé mentale** à proximité de leur lieu de résidence tout en continuant d'étendre le réseau des cliniques pour traumatismes liés au stress opérationnel (TSO) financé par ACC.

État : Existant

- 4.3 **Offrir un soutien individuel aux vétérans dont les besoins sont élevés** et qui souffrent de problèmes de santé mentale ou physique, y compris à ceux qui ont besoin de traitement contre des idées suicidaires, en réduisant la charge des gestionnaires de cas pour arriver à un ratio de 25 cas par gestionnaire (25:1).

État : En développement - Date cible : Avril 2018

- 4.4 **Offrir aux membres de la famille, aux aidants, aux défenseurs et aux autres intervenants les compétences et connaissances** dont ils pourraient avoir besoin pour intervenir lorsqu'un vétéran est en crise ou a des idées suicidaires en poursuivant le déploiement de la formation de Premiers soins en santé mentale propres aux vétérans.

État : En développement - Date cible : Mars 2020

- 4.5 **Collaborer avec les Services de crises du Canada** pour veiller à ce que tous les vétérans et leurs familles soient familiers avec le Service canadien de prévention du suicide (SCPS), une ligne d'écoute nationale, offrant un soutien d'intervention en cas de crise, 24 heures par jour et 7 jours par semaine, dans les deux langues officielles, par téléphone, message texte et clavardage, auprès de tous les Canadiens, peu importe où ils habitent.

État : En développement - Date cible : Fin 2017

- 4.6 **Offrir un soutien complet aux vétérans** en facilitant la consultation du statut actuel du client dans tous les domaines du bien-être et en élaborant un système de portail pour le Réseau national des centres d'appels (RNCA) qui est lié au Réseau de prestation des services aux clients (RPSC).

État : En développement - Date cible : Mars 2019

- 4.7 **Faire la promotion de services optimaux d'évaluation du risque de suicide et de planification de la sécurité destinés aux vétérans** en examinant l'efficacité du programme Formation appliquée en techniques d'intervention face au suicide (ASIST) pour s'assurer de la compétence du personnel d'ACC dans ce domaine et de l'aisance en matière de prévention du suicide. Conformément à la 3^e recommandation du Comité d'experts.

État : En développement - Date cible : Septembre 2019

- 4.8 **Faire la promotion de méthodes optimales de prévention du suicide fondées sur des données probantes** en examinant les données probantes des psychothérapies et des interventions liées à la prévention du suicide. Conformément à la 4^e recommandation du Comité d'experts.

État : En développement - Date cible : Avril 2019

- 4.9 Offrir aux vétérans un accès aux nouvelles technologies pour leur permettre de recevoir des soins de santé mentale. Conformément à la 9^e recommandation du Comité d'experts.

État : En développement - Date cible : Avril 2019

Axe d'effort 5 : Promotion du Bien-être des membres des FAC lors de leur transition vers la vie civile

- 5.1 **Informar les membres en service et de leur famille le plus tôt possible** au cours de leur carrière sur l'importance de la planification de la transition et sur les prestations, les services et le soutien offerts par ACC.

État : En développement - Date cible : Avril 2019

- 5.2 **Rendre toute l'information sur les services et le soutien d'ACC facilement accessible et compréhensible** pour les membres des FAC en voie d'être libérés, les vétérans et leur famille, afin d'améliorer la communication avec les membres en transition et leur famille en leur offrant du soutien en matière de bien-être selon leurs besoins. Sous projet du Groupe de travail pour une transition harmonieuse.

État : Existant

- 5.3 **Faciliter la transition réussie des membres des FAC de la vie militaire à la vie civile** en établissant une source d'information visuelle en ligne sur les services et le soutien offerts par les FAC et ACC. Sous-projet du Groupe de travail pour une transition harmonieuse.

État : En développement - Date cible : Automne 2017

- 5.4 **Collaborer afin d'explorer les façons d'inscrire systématiquement une nouvelle recrue des FAC à Mon dossier ACC après la formation initiale** en vue d'aider les membres des FAC à se familiariser avec l'utilisation des outils en ligne pour accéder aux prestations, aux services ou aux renseignements d'ACC à tout moment au cours de leur carrière militaire.

État : Existant

- 5.5 **Favoriser la préparation aux emplois civils**, le recrutement de vétérans par des employeurs civils après la libération et une synergie parmi la communauté d'employeurs de vétérans, et ce, en finalisant et en mettant en œuvre le domaine de la Stratégie conjointe d'emploi des FAC et d'ACC. Annoncé au budget de 2017.

État : En développement -
Date cible : Automne 2017 pour
l'approbation de la Stratégie

- 5.6 **Permettre aux membres en transition de mieux comprendre** comment leurs compétences et leur expérience peuvent les aider à trouver des emplois intéressants après leur service militaire en repensant les Services de transition de carrière.

État : En développement - Date cible : Avril 2018

- 5.7 **Préparer les membres des FAC à la transition vers la vie civile** en améliorant les séminaires du Service de préparation à une seconde carrière (SPSC) et en favorisant leur participation.

État : En développement - Date cible : Avril 2019

- 5.8 **Élaborer un processus d'orientation pour les membres des FAC** à chaque affectation, ce qui comprend une introduction aux équipes des Centres intégrés de soutien du personnel en transition.

État : En développement - Date cible : Avril 2019

- 5.9 **Encourager l'innovation et la recherche** liées aux problèmes auxquels les vétérans et leur famille sont confrontés pendant la transition de la vie militaire à la vie civile par la sensibilisation accrue des organisations au nouveau Fonds pour le bien-être des vétérans et de leur famille.

État : En développement - Date cible : Hiver 2017

- 5.10 **Donner aux vétérans en voie d'être libérés pour raisons médicales** et à leur famille accès au Programme de soutien aux familles des militaires (tous les Centres de ressources pour les familles des militaires ainsi que le soutien familial en ligne) afin d'optimiser le bien-être des familles des militaires. Annoncé au budget de 2017.

État : En développement - Date cible : Avril 2018

- 5.11 **Donner un appui des pairs** pendant la période de transition en continuant d'organiser des activités de sensibilisation (SSBSO).

État : Existant

- 5.12 **Assurer la continuité des services de santé** pendant la période de vulnérabilité qu'est la transition du milieu militaire à la vie civile en éliminant la nécessité pour les vétérans de présenter une deuxième demande auprès d'ACC pour les avantages médicaux déjà approuvés par les FAC lorsqu'ils étaient encore en service. On y parviendra en coordonnant les formulaires de médicaments et les avantages médicaux des FAC et d'ACC pour les problèmes de santé physique et mentale.

État : En développement - Date cible : Avril 2019

- 5.13 **Veiller à ce qu'une gestion des cas soit offerte de façon uniforme et continue** en utilisant des mesures normalisées de soutien à la gestion des cas des membres des FAC et d'ACC pour tous les membres des FAC malades ou blessés (conformément au Modèle pratique de gestion intégrée des cas) à toutes les étapes du rétablissement, de la réadaptation et de la transition vers la vie civile après service.

État : En développement -
Date cible : Avril 2018 (phase I), avril 2019 (phase II)

- 5.14 **Favoriser la réussite de la transition des vétérans** en établissant des centres de transition grâce aux ressources intégrées des FAC et d'ACC.

État : En développement - Date cible : Avril 2019

- 5.15 **Effectuer un examen préalable efficace et rapide** en mettant à jour l'entrevue de transition d'ACC et en veillant à ce que tous les membres des FAC en voie d'être libérés y participent. Explorer les options pour augmenter la participation des membres de la famille à l'entrevue de transition. Conformément à la 6^e recommandation du Comité d'experts.

État : En développement - Date cible : Avril 2018

- 5.16 **Faciliter l'accès en temps opportun au soutien pour le bien-être dont les vétérans et leur famille ont besoin** pendant la période de transition en créant un processus opérationnel pour la nouvelle liste de vérification pour la transition et en la diffusant. Cette liste est un outil d'auto-évaluation qui permet de déterminer pour un vétéran la nécessité d'obtenir de l'assistance.

État : En développement - Date cible : Décembre 2017

- 5.17 **Faciliter l'accès en temps opportun au soutien pour le bien-être dont les vétérans et leur famille ont besoin** pendant la période de transition en mettant en place un service d'appels de contrôle de la part d'agents des services aux vétérans aux membres en voie d'être libérés 30 jours avant leur libération, pour faire suite à l'entrevue de transition.

État : En développement - Date cible : Avril 2019

- 5.18 **Offrir de l'aide aux membres des FAC en voie d'être libérés et aux vétérans** afin qu'ils obtiennent le soutien dont ils ont besoin et qu'ils y aient recours pour réussir leur

transition vers la vie civile, et ce, par la mise en œuvre de l'Initiative de soutien encadré à l'échelle nationale, à la suite de l'étude pilote.

État : En développement - Date cible : Avril 2019

- 5.19 **Réduire le fardeau administratif pour les vétérans** en continuant d'élaborer des processus de demande de prestations et d'approbation complets en ligne, en effectuant le suivi en ligne des décisions et des lettres d'appel et de révision pour les programmes d'ACC, et en favorisant la présentation de demandes par les membres des FAC avant la période de vulnérabilité qu'est la transition.

État : En développement - Date cible : Avril 2019

- 5.20 **Simplifier les processus administratifs des FAC et d'ACC** et améliorer la gestion des cas au cours de la période de transition en mettant en œuvre le Plan de projet modèle de transition des FAC et d'ACC, ce qui permettra aux membres des FAC en voie d'être libérés et à leur famille d'accéder rapidement au soutien pour le bien-être dont ils ont besoin. Conformément à la 7^e recommandation du Comité d'experts.

État : En développement - Date cible : Automne 2017

- 5.21 **Analyser et diffuser le rapport technique de la Direction de la recherche d'ACC** (Identité et bien-être des vétérans dans la transition à la vie civile). Les résultats permettront d'éclairer l'élaboration de politiques et de programmes, et d'informer les fournisseurs de services.

État : En développement - Date cible : Décembre 2019

- 5.22 **Déterminer l'incidence d'une transition à la suite de la libération pour raisons médicales** sur les vétérans et leur famille, en déterminant le sujet en tant que priorité de recherche pour le Centre d'excellence sur le trouble de stress post-traumatique et les états de santé mentale connexes, une fois que le centre sera créé.

État : En développement - Date cible : Décembre 2019

- 5.23 **Mesurer l'efficacité du Plan de projet modèle de transition des FAC et d'ACC** en simplifiant les processus administratifs des FAC et d'ACC et en améliorant la gestion des cas au cours de la période de transition.

État : En développement - Date cible : Avant la fin de l'exercice financier 2017-2018

Axe d'effort 6 : Alignement des Protocoles, politiques et processus afin de mieux gérer les risques et le stress

- 6.1 **Veiller à l'assurance de la qualité** des activités de prévention du suicide au sein d'ACC en étudiant la possibilité d'établir un poste de coordinateur national d'ACC pour la

prévention du suicide. Conformément à la 1^{re} recommandation du Comité d'experts.

État : En développement - Date cible : Avril 2018

- 6.2 **Prévenir le risque de suicide** en élaborant et en mettant en œuvre un processus opérationnel d'ACC afin de réduire ou de limiter l'accès aux moyens létaux.

État : En développement - Date cible : Mars 2018

- 6.3 **Soutenir les aidants des vétérans** en mettant en œuvre une nouvelle Allocation pour relève d'un aidant familial d'ACC.

État : En développement - Date cible : Avril 2018

Axe d'effort 7 : Amélioration continue par la recherche, l'analyse et l'intégration des leçons apprises et des meilleures pratiques

- 7.1 **Promouvoir des services et un soutien optimaux en santé mentale** pour les vétérans en élaborant et en mettant en œuvre des mesures du rendement visant à évaluer l'efficacité de la Stratégie en matière de santé mentale d'ACC. Appliquer les leçons apprises.

État : En développement - Date cible : Avril 2018

- 7.2 **Approfondir les connaissances** sur des traitements efficaces contre des problèmes de santé mentale propres aux vétérans canadiens en créant un Centre d'excellence sur le trouble de stress post-traumatique et les états de santé mentale connexes. Annoncé au budget de 2017.

État : En développement - Date cible : Avril 2019

- 7.3 **Déterminer les taux de suicide, les facteurs connexes et les tendances en la matière** chez les vétérans canadiens en poursuivant la collaboration avec le MDN et Statistique Canada dans le cadre d'une étude de couplage de données et en offrant des mises à jour annuelles.

État : En développement -

Date cible : Décembre 2017 et de manière continue

- 7.4 **Accroître les connaissances sur le suicide chez les vétérans canadiens** en établissant un processus opérationnel et un protocole pour l'examen périodique (tous les 3 à 5 ans) des dossiers relatifs au suicide sur un échantillon de dossiers de vétérans anonymes d'ACC. Conformément à la 2^e recommandation du Comité d'experts.

État : En développement - Date cible : Avril 2018

- 7.5 **Créer le Fonds du bien-être des vétérans et de leur famille** permettant de mener des recherches, ainsi que d'élaborer et de mettre en œuvre des programmes, des services et des ressources d'aide novateurs, conçus spécialement pour améliorer la vie des vétérans canadiens et de leur famille. Le

fonds permettra d'élaborer et d'évaluer des ressources d'aide au bien-être novatrices qui contribueront à prévenir les suicides (également mentionné au paragraphe 5.9).

État : En développement - Date cible : Avril 2018

- 7.6 **Veiller à l'amélioration de la qualité** des services offerts par ACC en continuant d'effectuer des sondages auprès des vétérans.

État : En développement -

Date cible : Avril 2018 et de manière continue

- 7.7 **Favoriser la disponibilité et la prestation de traitements fondés sur les données scientifiquement reconnues les plus récentes** à l'intention des vétérans ayant un problème de santé mentale en créant un Comité de normalisation des traitements en santé mentale pour les vétérans à ACC. Ce comité aura le mandat d'évaluer les données probantes existantes pour les traitements et les interventions, ainsi que les pratiques d'aide pour les problèmes de santé mentale communs chez les vétérans. Conformément à la 8^e recommandation du Comité d'experts.

État : En développement - Date cible : Décembre 2017

- 7.8 **Faciliter l'accès des vétérans à un traitement intégré** pour la dépendance à des substances et pour d'autres problèmes de santé mentale lorsque les deux problèmes coexistent. Conformément à la 8^e recommandation du Comité d'experts.

État : En développement - Date cible : Décembre 2018

- 7.9 **Améliorer la compréhension des besoins des familles des vétérans en transition** en examinant les conclusions de l'étude sur le bien-être des familles (étude qualitative auprès des membres des familles de vétérans ayant un problème de santé mentale, qui sont en transition vers la vie civile), et déterminer les prochaines étapes.

État : En développement - Date cible : Janvier 2018

- 7.10 **Examiner et diffuser les résultats de l'étude qualitative sur l'identité et le bien être des vétérans en transition à la vie civile (R2CL)** et de l'étude qualitative longitudinale sur la santé mentale et le bien-être des membres des FAC pendant leur transition de la vie militaire à la vie civile, et déterminer les prochaines étapes.

État : Existant

- 7.11 **Accroître le savoir scientifique** sur le rôle que jouent les chiens d'assistance dans le rétablissement des vétérans ayant un problème de santé mentale grâce à l'examen des résultats de l'étude sur l'incidence de l'utilisation des chiens d'assistance psychiatrique sur le rétablissement des vétérans souffrant d'un trouble de stress post-traumatique, et déterminer les prochaines étapes.

État : En développement -

Date cible : Décembre 2017 (phase I), juillet 2018 (phase II : résultats d'étude)

