



Scénario : Pas de bouton "arrêt"

Taille du groupe : 4-15

Ce scénario peut contenir un langage explicite et des références à des situations blessantes qui pourraient déclencher des émotions fortes chez certaines personnes. Si vous avez besoin d'aide, des services sont disponibles via le [Programme d'aide aux membres des FAC \(PAM FC\)](#) et le [Programme d'aide aux employés \(PAE\)](#).

« Omar, veux-tu bien éteindre ça! », dit Pierre Debien à son partenaire alors qu'il surveille les enfants jouer dans la piscine de l'hôtel. « Tu es avec nous de corps pendant ces vacances, mais ton esprit est ailleurs. En fait, tu n'as pas lâché ton téléphone depuis que nous sommes partis. »

« Oui, oui, une petite minute, Pierre », répond Omar. « J'ai presque... fini... ». Quelques minutes plus tard, Pierre informe Omar qu'il emmène les enfants dîner. « D'accord », répond Omar, sans lever les yeux de son téléphone professionnel. « On se voit dans quelques minutes. »

Le major (Maj) Omar Debien et sa famille sont en vacances à l'extérieur du pays. Le Maj Debien est chef de section par intérim et dirige un projet d'acquisition majeur depuis que son patron, un lieutenant-colonel, est parti à l'étranger sans être remplacé. Depuis qu'il s'est attelé au projet il y a un an et demi, il n'a pas eu une minute de répit et il a eu beaucoup de difficulté à prendre congé. En fait, il s'est senti coupable de laisser son personnel avec un seul capitaine pour s'occuper de toute la charge de travail de la section. Cependant, Omar n'avait pas le choix, parce qu'on lui a dit qu'il ne pouvait pas reporter ses congés annuels à l'année suivante. Maintenant, Omar comprend pourquoi, avant de partir pour son déploiement, le lieutenant-colonel lui a dit : « Je suis vraiment heureux de ne plus avoir à composer avec les échéances ridicules que le colonel a fixées. À cause de lui, le personnel doit travailler un nombre d'heures absurde élevé. »

Omar sait que Pierre, son partenaire, n'est pas content, mais le colonel a insisté pour qu'Omar apporte son téléphone pendant ses vacances.

Plus tard dans l'après-midi, Omar retrouve Pierre et ses enfants et s'exclame : « Hé, la famille! Vous vous amusez? Que diriez-vous d'aller à la plage et de louer un pédalo? »

Pierre, l'air fâché, répond : « Dis donc, que faisais-tu? Tu répondais à des courriels? »

« Pierre, je n'ai pas le choix », dit Omar. « Je dois rester au courant de tout ce qui se passe au travail. Tu sais pourtant que le colonel a insisté pour que j'apporte mon téléphone afin que je reste informé. Que suis-je donc censé faire? »

« Tu aurais pu dire non », répond Pierre. « Tu aurais pu dire que tu n'allais pas apporter ton téléphone parce que tu avais besoin de te reposer avec ta famille. »

Omar semble pris entre l'arbre et l'écorce.

Catégories

Principes :	Respecter la dignité de toute personne
Valeurs :	Courage, intendance des ressources
Thèmes culturels :	Service, identité, leadership, travail d'équipe
Types d'inconduite :	Non précis
Thèmes ACS Plus :	Situation familiale, rang
Public :	Équipe de la Défense

Guide de facilitation

Objectifs d'apprentissage :

- Discuter du principe éthique « respecter la dignité de toute personne » dans ce contexte.
- Discuter des valeurs éthiques que sont le courage et l'intendance des ressources dans le cadre de ce scénario.

Questions de facilitation :

1. Quel est le problème dans ce scénario?
 - Laisser la place à une discussion ouverte au sein du groupe.
 - Le dilemme éthique dans ce scénario est lié à l'équilibre entre les exigences conflictuelles du travail et des obligations personnelles. Il s'agit d'un dilemme éthique qui consiste à vouloir honorer tous ses engagements professionnels, mais aussi à prendre le repos que l'on mérite et à se prévaloir de son droit de se déconnecter du travail pendant les congés pour préserver sa santé et sa dignité, ainsi que l'intégrité de sa famille.
2. Quelles considérations sont en jeu en ce qui concerne l'éthique de la Défense et l'éthos militaire?
 - Laisser la place à une discussion ouverte au sein du groupe.
 - Discuter du principe éthique « respecter la dignité de toute personne » dans ce contexte.
 - Discuter des valeurs que sont le courage et l'intendance des ressources dans le cadre de ce scénario et de la manière dont les personnes dans ce scénario démontrent ces valeurs.
 - Omar a besoin de prendre du repos et des congés personnels, et est en droit de le faire. Il peut arriver que les militaires soient contactés dans des cas d'urgence ou lors d'opérations. Toutefois, dans une situation de travail typique et routinière, une fois le congé accordé, les militaires ne doivent pas être dérangés et doivent être encouragés à utiliser le moins possible leur téléphone professionnel. Respecter la dignité de toute personne demande également de reconnaître l'importance de fixer des limites pour protéger sa santé et son bien-être, ainsi que pour assurer une bonne vie de famille.
 - Comment les superviseuses et superviseurs peuvent-ils respecter les limites de leurs subordonnées et subordonnés lorsqu'ils sont en congé, et les encourager à en fixer? En pareille situation, quelles sont les obligations des superviseuses et superviseurs en matière d'intendance des ressources?
3. Quelles mesures possibles Omar pourrait-il envisager dans le cadre de ce scénario?
 - Laisser la place à une discussion ouverte au sein du groupe.
 - Option 1 : Omar pourrait en discuter avec le colonel. Omar pourrait avoir une conversation avec son patron pour fixer des limites entre sa vie professionnelle et sa vie privée. Il pourrait fixer comme limite que lorsqu'il est en vacances, il n'est pas disponible pour des questions liées au travail, à moins qu'il ne s'agisse d'une véritable urgence nécessitant son service militaire.
 - Option 2 : Omar pourrait déléguer des responsabilités. Dans la mesure du possible, il pourrait déléguer certaines de ses responsabilités professionnelles à un ou une collègue ou à un subordonné ou une subordonnée, afin de s'assurer que la charge de travail est gérable en son absence. Déléguer peut contribuer à alléger la pression et permettre à Omar de décrocher du travail pendant ses vacances.
 - Option 3 : Ne rien faire. Cette option n'est pas recommandée, car elle aura très probablement des répercussions négatives sur la famille d'Omar, sur sa santé et son bien-être, ainsi que sur sa satisfaction au travail. Bien qu'il puisse ressentir une pression à court terme de s'acquitter de ses responsabilités professionnelles, négliger sa santé ainsi que les besoins et les préoccupations de sa famille pourrait conduire à des difficultés importantes dans sa vie personnelle comme professionnelle (épuisement professionnel, problèmes familiaux, mauvais rendement au travail, etc.