

Regards sur l'évaluation



Évaluation du Programme des observations, des prévisions et des avertissements météorologiques

Au sujet du programme

Le Programme des observations, des prévisions et des avertissements météorologiques (Programme météorologique) avait pour objectif de fournir des renseignements météorologiques et environnementaux faisant autorité qui aideront à la population canadienne à prendre des décisions concernant leur santé et leur sécurité et à protéger leurs biens.

Le programme est exécuté par le Service météorologique du Canada (SMC). En 2021, Environnement et Changement climatique Canada (ECCC) a célébré sa 50^e année de fonctionnement et le SMC a célébré son 150^e anniversaire de prestation de services météorologiques à la population canadienne.

Ce que l'évaluation a révélé

- Les services météorologiques nationaux comme le Programme météorologique jouent un rôle essentiel dans le soutien des fonctions vitales des gouvernements ainsi que dans la prise de décisions par des personnes, des ménages et des entreprises.
- Il est clairement établi que les publics cibles accèdent aux services météorologiques et environnementaux d'ECCC. De plus, les clients reçoivent les renseignements dont ils ont besoin et les utilisent pour éclairer leurs décisions.
- Les atouts perçus du programme comprennent un service client de haute qualité et une réactivité aux besoins des clients; la prestation transparente et efficace de services quotidiens, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7; un important transfert technologique depuis la recherche jusqu'aux opérations et aux services; de solides relations de collaboration avec les partenaires et parties prenantes externes; la forte présence internationale et le leadership mondial d'ECCC; et l'expertise hautement spécialisée et le dévouement du personnel d'ECCC.



- Bien que l'on perçoive que le programme a efficacement répondu aux difficultés et aux défis émergents, pour rester pertinent, il devra suivre le rythme des évolutions et continuer à adapter ses activités. Les domaines nécessitant un perfectionnement comprennent l'amélioration des capacités d'observation, de modélisation et de gestion des données, l'adaptation des plateformes de diffusion à l'évolution des préférences des consommateurs, ainsi que la mobilisation des parties prenantes externes et la collaboration avec celles-ci. En outre, il est nécessaire que le programme améliore les services destinés aux populations vulnérables et diverses.
- Les défis à la prestation efficace du programme comprennent l'hébergement de fonctions habilitantes clés hors du SMC et la dépendance à l'égard des fonds spéciaux dans un contexte de diminution des fonds permanents pour le fonctionnement et l'entretien. On perçoit largement que cette situation met en péril la capacité du programme à assurer la gestion du cycle de vie des réseaux d'observation et à répondre aux besoins en matière de technologie de l'information, de gestion des données et d'infrastructure.
- Bien qu'il s'agisse d'un résultat ministériel, le Programme météorologique n'a pas récemment recueilli de données sur l'utilisation par la population canadienne de renseignements météorologiques et connexes faisant autorité pour prendre des décisions concernant leur santé et leur sécurité.

Recommandations et réponse de la direction

En tant que haut dirigeant du ministère responsable du Programme météorologique, 3 recommandations sont adressées à la sous-ministre adjointe du Service météorologique du Canada.

Recommandation 1 : Veiller à ce que le programme soit positionné de manière à suivre l'évolution de la technologie et du contexte.

Réponse de la direction : Le Programme d'observations, de prévisions et d'avertissements météorologiques du Canada continuera de faire évoluer ses opérations et de faire progresser la science en appui pour s'assurer que les Canadiens soient mieux préparés aux conditions météorologiques sans précédent et plus résilients aux changements climatiques. Le SMC d'ECCC préparera un nouveau plan d'affaires (2023 à 2033) qui couvrira la chaîne de valeur hydrométéorologique, des observations aux services. Ce plan guidera la transformation continue des réseaux d'observation, y compris la mise à l'essai et la mise en œuvre de nouvelles technologies et approches, ainsi que pour améliorer la prestation d'informations et de services mettant l'accent sur les impacts et adaptée aux besoins des Canadiens, des autorités publiques et autres clients spécialisés. L'importance de tirer parti de la collaboration internationale en matière de science et d'échange de données en collaboration continuera d'être un facteur clé. Par conséquent, le SMC continuera également d'appuyer le leadership et la participation du Canada aux organes de gouvernance de l'Organisation météorologique

mondiale pour accéder aux données mondiales, se tenir au courant des changements technologiques majeurs et tirer parti du savoir-faire d'autres pays grâce à la collaboration et de s'engager activement dans l'évaluation de la science et des technologies dans des domaines spécifiques et d'importance pour notre futur plan d'affaires.

Recommandation 2 : Renforcer les efforts visant à cerner les besoins des populations vulnérables et diverses, et à améliorer les services et les aides qui leur sont destinés.

Réponse de la direction : Le programme météorologique d'ECCC fournit des données et des services essentiels qui aident les Canadiens à prendre des décisions concernant leur santé et leur sécurité et aident les autorités publiques à se préparer et à répondre aux urgences météorologiques. Historiquement, le Programme météorologique a fourni des services ciblant de façon large tous les Canadiens et certains services ciblés à des clients spécialisés. À l'avenir, le programme météorologique ciblera également les Canadiens et les collectivités vulnérables, en particulier dans le contexte des changements climatiques au Canada et des conditions météorologiques sans précédent qui y sont associées. Le programme de cote air santé, qui fournit des messages de santé ciblés aux personnes à risque qui peuvent être plus sensibles à la pollution atmosphérique, est un exemple sur lequel le SMC peut s'appuyer pour développer d'autres volets de services pour divers Canadiens et communautés vulnérables.

Recommandation 3 : Améliorer la mesure du rendement aux fins du rapport sur l'atteinte du résultat ministériel « Les Canadiens utilisent des renseignements météorologiques et des informations connexes faisant autorité pour prendre des décisions éclairées pour leur santé et à leur sécurité ».

Réponse de la direction : Le programme météorologique est géré avec un solide programme de rendement et d'audit depuis les années 1980. Depuis 2007, l'organisation maintient régulièrement la certification ISO sur tous les éléments des programmes opérationnels et certains éléments des fonctions habilitantes. Dans le cadre de ce système de gestion de la qualité (SGQ), l'organisation effectue des examens réguliers de mi-année et de fin d'année, incluant la rétroaction des clients et des analyses comparatives. Le SMC s'est engagé et continuera de s'engager à améliorer continuellement les indicateurs de rendement clés et les mécanismes de rétroaction des clients. En plus du rendement et de l'audit au moyen du SGQ, le Programme météorologique recueille et rapporte de nombreux indicateurs de rendement à divers niveaux, y compris ceux qui évaluent les progrès vers des résultats de grande envergure par le biais du Rapport ministériel sur le rendement, de la Stratégie fédérale de développement durable, du programme des indicateurs canadiens de durabilité de l'environnement et de la planification ministérielle intégrée, qui comprend la production de rapports sur les risques et le rendement.

Le SMC continuera d'utiliser des sondages omnibus tous les 2 ans pour recueillir les commentaires des clients. Compte tenu de l'évolution du contexte dans lequel le programme

fonctionne, le SMC envisage l'utilisation de sondages ciblés comme mécanisme potentiel pour évaluer dans quelle mesure les Canadiens ont eu accès à des avertissements météorologiques spécifiques et ont pris des mesures ou modifié leur comportement en réponse à ces avertissements.

Au sujet de l'évaluation

L'évaluation portait sur la période allant de l'année financière (AF) 2015 à 2016 à l'AF 2018 à 2019 et comprenait toutes les activités de programme, à l'exception des domaines météorologiques, de la qualité de l'air et des services liés à la santé, et des services hydrologiques et climatiques. En raison de retards dans la phase examen de cette évaluation lié à la pandémie COVID, certaines informations concernant l'AF 2019 à 2020 ont été saisies dans ce rapport. Les objectifs de l'évaluation étaient d'examiner les questions de pertinence et de rendement (efficacité et efficience) conformément à la [Politique sur les résultats](#) du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (2016) et de déterminer des recommandations aux fins d'éventuelles améliorations.