

# LA COVID-19 DANS LES COULISSES :

Jennifer McCrank et le Secrétariat de la COVID-19.



« Ce qui était devant nous, c'était une menace biologique d'une grande complexité, porteuse de lourdes conséquences pour les pays du monde entier, nos familles et notre façon de travailler. Rien ni personne n'y échapperait », se rappelle Jennifer McCrank, directrice du Secrétariat de la COVID-19.

Le Secrétariat de la COVID-19 soutient l'équipe spéciale constituée de sous-ministres adjoints et de directeurs généraux qui se sont portés volontaires pour diriger les mesures prises par le Ministère en réaction à la COVID-19. L'équipe spéciale et le Secrétariat ont tous deux été directement impliqués dans les grandes décisions prises depuis le début de la pandémie, et continuent de jouer un rôle essentiel.

Autrefois directrice de la Division de l'écologisation et des programmes environnementaux, Jennifer a assumé un rôle de leadership dans les mesures prises par ECCC pour faire face à la COVID-19 au printemps 2020.

« Ma formation en sciences et en politique de la santé m'aide à tenir compte des divers renseignements qui touchent les sciences, les politiques et la santé publique afin que nous puissions être proactifs et garder une longueur d'avance sur les problèmes qui peuvent se pointer à l'horizon », explique-t-elle. « Ce travail fait appel à mes valeurs fondamentales, à savoir prendre des décisions fondées sur des faits, protéger ceux qui me sont chers et faire ce qu'il convient moralement de faire ».

Depuis le printemps, Jennifer dirige une petite équipe diversifiée qui se compose d'experts en politique et en gestion des mesures d'urgence, qui s'est retrouvée au cœur de la réponse interne du Ministère à la pandémie.

Lorsqu'on lui a demandé ce dont elle était la plus fière dans son travail au Secrétariat, Jennifer a spontanément souligné le travail acharné et le dévouement de ses collègues.

« C'était vraiment impressionnant de voir le travail de collaboration qui se faisait; les gens s'empressaient d'offrir leur temps, leur expérience et leur expertise pour soutenir leurs collègues », rapporte-t-elle. « Je suis fière de travailler à ECCC, car nous avons la possibilité d'utiliser la science pour comprendre des questions complexes et d'établir des programmes d'action fondés sur des preuves solides ».

Selon Jennifer, l'approche d'ECCC s'appuie sur des données probantes et les directives de santé publique en vigueur, elle ne laisse aucune direction générale de côté, et surtout, elle est axée sur le bien-être de notre #FamilleECCC.

« La santé et la sécurité ont été au cœur de toutes les décisions, qui se devaient d'être en adéquation avec les directives de santé publique les plus récentes de nos collègues de l'Agence de la santé publique du Canada, de Santé Canada, du Conseil du Trésor, du Bureau du Conseil privé et des provinces et territoires, ainsi qu'avec les conseils de la communauté internationale. La sécurité des employés passe toujours avant tout », affirme-t-elle.

« Certes, il y a eu des décisions difficiles à prendre », admet-elle. « Elles étaient susceptibles d'avoir des répercussions à très grande échelle sur la vie des employés et celle de leurs familles, aussi devons-nous être prudents et faire participer tous les acteurs du Ministère à la prise de décision ».

Que ses fonctions l'amènent à se tenir au courant de l'évolution constante du contexte de la COVID-19 et à l'appliquer aux politiques, ou à collaborer avec Santé Canada et les experts d'ECCC, le travail de Jennifer au Secrétariat est complexe et comporte de multiples facettes.

En plus de soutenir l'équipe spéciale des sous-ministres adjoints et des directeurs généraux, le Secrétariat est également le maillon essentiel entre les directions générales, les groupes de travail et les hauts dirigeants.



« Nous avons beaucoup de chance d'avoir des dirigeants compétents ici. Ils nous ont soutenus, et tout le monde s'est rallié à la cause », déclare Jennifer. « J'ai été émue de voir que tant de gens étaient prêts à aider leurs collègues et à travailler le jour, la nuit et la fin de semaine pour veiller à leur sécurité. Personne ne se plaignait; tout le monde était en mode action ».

Ce fut pour elle une très belle leçon d'humilité : « Tout le monde à ECCC prend son travail très au sérieux; personnellement, j'ai été surprise de voir que le personnel des services essentiels continuait à se rendre sur ses lieux de travail partout au Canada malgré la pandémie ».

Malgré son succès dans son nouveau rôle, Jennifer, comme beaucoup d'entre nous, a trouvé difficiles la transition au travail à la maison et l'isolement qui l'accompagne.

« Je suis d'une nature sociable et extravertie, alors la coupure a été difficile », avoue-t-elle. « Je m'ennuyais de croiser les gens dans les couloirs et d'avoir de petites discussions de temps en temps, mais c'est un très petit prix à payer et il faut voir le bon côté des choses! Et puis, il y a un noyau de personnes que j'ai appris à connaître sous des facettes que je n'aurais pu découvrir si je les avais connues au bureau. De plus, j'adore voir leurs enfants et leurs animaux domestiques lors des réunions et des appels en ligne! »

En plus de forger de nouveaux liens avec ses collègues, Jennifer admet que ses deux chiens l'ont aidée à s'adapter à son nouveau cadre de travail.

« Vous savez, je me suis toujours demandé ce que ce serait que d'avoir mes chiens au travail, endormis sous mon bureau. En fin de compte, c'est mon bureau qui est venu à eux », dit-elle en riant.

Interrogée sur ses espoirs pour l'avenir, Jennifer a déclaré qu'elle espérait que tout le monde au Ministère soit à l'abri du danger et qu'elle priait pour la santé de nos familles. Elle souhaite que nous puissions rester motivés et voir la lumière au bout du tunnel.

« Nous allons y arriver », dit-elle avec un sourire. « Pour moi, tout dépend de notre vision des choses. Nous devons rester positifs, avancer une étape à la fois, et nous occuper de ce que nous pouvons contrôler. C'est de cette façon que nous pouvons bien vivre avec la pandémie. Nous sommes aux prises avec une menace très sérieuse, mais il faut sourire et rester positif ».

En outre, elle lance un message : « Beaucoup reste à faire dans l'année à venir; nous ne devons pas baisser la garde.

Nous voyons apparaître de nouvelles souches au Royaume-Uni et en Afrique du Sud. Nous nous engageons à continuer à obtenir les meilleurs conseils de santé publique pour garantir la sécurité et la santé de notre personnel. Nous avons une belle occasion de tirer des leçons et d'être encore plus prêts pour affronter la prochaine urgence de santé publique. Que ce soit en adoptant de nouvelles méthodes de travail ou en appliquant les leçons retenues, nous ne sommes jamais assez préparés ».

Enfin, nous avons demandé à Jennifer ce que ce nouveau rôle lui a appris.

« Cette expérience est inestimable et très enrichissante d'un point de vue personnel », nous dit-elle. « Les personnes que j'ai rencontrées m'ont montré qu'il est naturel de se montrer à la hauteur lorsque vos collègues et amis ont besoin d'être protégés. Je remercie sincèrement le personnel de nos services essentiels, les Ressources humaines, les Communications et les Services ministériels. Je me considère privilégiée de travailler avec une équipe qui a tant accompli en si peu de temps dans le climat de tension et de stress créé par la pandémie. Et je pense que ce compliment s'adresse à la plupart des personnes du Ministère. Je suis honorée d'en faire partie ».

« Encore une chose », a-t-elle ajouté. « Un merci spécial à mes patrons, qui souvent ne reçoivent pas de remerciements, mais qui le méritent bien. Ils passent des nuits blanches à penser à nous et à la façon de nous protéger ».

*Note de la rédaction : Jennifer sera en congé de maternité à partir de mars 2021, alors nous lui souhaitons bonne chance, santé et bonheur avec le bébé qui est en route.*



**Vous connaissez une histoire liée à l'impact de la COVID sur nos vies et notre travail qui mérite d'être connue ? Écrivez-nous à [ec.communicationsinternes-internalcommunications.ec@canada.ca](mailto:ec.communicationsinternes-internalcommunications.ec@canada.ca)**