

Politique de qualité

Service météorologique du Canada (SMC)

Le mandat du SMC est de fournir aux Canadiens des informations, des prévisions et des avertissements précis et opportuns sur la météo, l'eau, le climat et l'environnement afin de les aider à prendre des décisions qui affectent leur santé, leur sécurité et leur bien-être économique. Notre vision est d'être un chef de file dans la fourniture de services météorologiques, hydrologiques, climatiques et environnementaux.

Le Service météorologique du Canada (SMC), qui relève d'Environnement et Changement climatique Canada, collabore avec la Direction générale des sciences et de la technologie (DGST), la Direction générale des services numériques (DGSN) et Services partagés Canada (SPC) pour fournir aux Canadiens et à leurs communautés des services de prévisions météorologiques et environnementales. Nous soutenons divers secteurs économiques, la gestion des urgences, tous les niveaux de gouvernement et les Canadiens en leur fournissant des données, des informations et des services qui améliorent la résilience économique et facilitent la réponse aux risques météorologiques, hydriques et environnementaux. Ensemble, nous œuvrons pour construire un avenir plus sûr, plus résilient et plus prospère pour tous les Canadiens.

Conformément aux principes de management de la qualité ISO 9001:2015, le SMC assurera l'excellence dans la réalisation de ses objectifs et concrétisera ses priorités conformément au plan d'entreprise du SMC publié chaque année :

- Continuellement améliorer et adapter ses activités pour répondre au mieux à l'évolution des besoins des utilisateurs et d'en assurer la valeur pour les Canadiens.
- Tirer parti des progrès scientifiques et technologiques pour stimuler l'innovation et améliorer la pertinence et l'actualité des informations et des services fournis aux Canadiens.
- Veiller à ce que les risques soient identifiés, évalués et gérés.
- Promouvoir un état d'esprit de collaboration entre les principaux partenaires et parties prenantes afin d'accroître l'efficacité et de maximiser les résultats.
- Assurer un suivi continu des effectifs et de leur lieu de travail, mettre en œuvre des approches visant à accroître l'efficacité et l'efficience des processus et opérations internes, et à renforcer la résilience.
- Soutenir et promouvoir un système de management de la qualité certifié ISO 9001:2015 qui offre une approche de prise de décision centrée sur l'utilisateur, éclairée par les risques et fondée sur des données probantes, tout en remplissant nos obligations à l'égard des exigences des clients, des partenaires et des parties prenantes.

Notre engagement en faveur d'un système de management de la qualité structuré est en synergie avec les politiques, directives et lignes directrices du gouvernement du Canada et soutient l'excellence dans les activités du SMC, tout en favorisant leur amélioration continue.

Le comité directeur du système de management de la qualité (SMQ), composé de membres de la direction du SMC et de partenaires clés, continuera à guider la mise en œuvre des activités et les adaptations nécessaires du système.

Notre manuel de qualité fournit les informations nécessaires pour garantir un engagement continu en matière de management de la qualité.

La version originale a été signée par

Cécile Siewe

Sous-ministre adjointe, SMC ECCC

