



COVID-19:

คู่มือสำหรับแรงงานชั่วคราวต่างชาติในแคนาดา

- [ส่วนที่ 1: COVID-19 \(โคโรนาไวรัส\) คืออะไร](#)
- [ส่วนที่ 2: สิ่งที่ต้องรู้ก่อนออกจากประเทศของคุณ](#)
- [ส่วนที่ 3: สิ่งที่ต้องรู้เกี่ยวกับการมาถึงและระยะกักตัวเบื้องต้นในแคนาดา](#)
- [ส่วนที่ 4: สิ่งที่ต้องรู้ตลอดการพักอาศัยในแคนาดา](#)
- [ส่วนที่ 5: มาตรการสนับสนุนรายได้ในช่วง COVID-19](#)
- [ส่วนที่ 6: การเปลี่ยนงาน](#)
- [ส่วนที่ 7: สถานที่ติดต่อสำหรับสอบถามหรือขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับ COVID-19](#)
- [ส่วนที่ 8: สถานที่ติดต่อเพื่อรายงานนายจ้างที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด COVID-19](#)

ส่วนที่ 1: COVID-19 (โคโรนาไวรัส) คืออะไร

COVID-19 ก่อให้เกิดการติดเชื้อในระบบทางเดินหายใจ (ปอด)

อาการของ COVID-19

COVID-19 มักแสดงอาการคล้ายคลึงกับอาการเจ็บป่วยอื่นๆ ผู้ป่วยที่ติดเชื้อ COVID-19 อาจมีอาการไข้ ไอ หายใจติดขัด เหนื่อยล้าหรืออ่อนแรง ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อหรือร่างกาย ขาดการรับรูกลิ่นและรส ปวดหัว ท้องร่วง หรืออาเจียน โดยอาจมีอาการเพียงเล็กน้อยหรือรุนแรง หากคุณติดเชื้อ COVID-19 คุณอาจแทบไม่มีอาการอะไรเลย แต่คุณก็ยังสามารถส่งผ่านเชื้อไวรัสให้ผู้อื่นได้ หากคุณเป็นผู้ป่วย COVID-19 คุณอาจไม่แสดงอาการใดๆ ได้สูงสุด 14 วันต่อมา

COVID-19 กระจายตัวอย่างไร

ผู้ติดเชื้อสามารถแพร่ COVID-19 ได้ดังนี้

- ของเหลวที่เกิดจากการพูด ร้องเพลง ตะโกน ไอหรือจาม
- ของเหลวขนาดเล็กหรือละอองของเหลวที่ลอยอยู่ในอากาศ
- การอยู่ใกล้ชิดกัน เช่น การสัมผัสหรือการจับมือ
- การสัมผัสกับสิ่งที่มีไวรัสติดอยู่ แล้วจับดวงตา จมูก หรือปากของตัวเองก่อนล้างมือ
- การใช้ส้อม ช้อน หรือภาชนะบรรจุเครื่องดื่มร่วมกัน

วิธีหยุดการกระจายตัวของ COVID-19

- จำกัดการติดต่อกับผู้อื่น และไม่อยู่กับคนหมู่มาก
- อยู่ห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 2 เมตรเสมอ
- สวมหน้ากากขณะอยู่ในที่ร่วมกับผู้อื่น ในที่สาธารณะ หรือเมื่อต้องใกล้ชิดกับผู้อื่น
- ใช้แขนปิดปากและจมูกเมื่อไอหรือจาม
- ล้างมือด้วยสบู่และน้ำอุ่นบ่อยๆ อย่างน้อยครั้งละ 20 วินาที หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ ในกรณีที่ไม่มีน้ำและสบู่
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับใบหน้า



- ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อพื้นผิวบ่อยๆ

สถานที่ต่อไปนี้มีความเสี่ยงในการแพร่เชื้อไวรัสมากเป็นพิเศษ:

- พื้นที่ปิด
- พื้นที่แออัด
- บรรยากาศใกล้ชิดและวงสนทนาระยะใกล้

ผู้ติดเชื้อ COVID-19 มีความเสี่ยงที่จะมีปัญหาสภาพที่รุนแรง ในกรณีผู้ติดเชื้ออายุ 65 ปีขึ้นไป หรือมีโรคบางอย่าง โรคบางส่วนได้แก่

- โรคหัวใจ
- โรคหอบ
- โรคไตเรื้อรัง
- โรคอ้วน
- โรคความดันสูง
- โรคปอด
- โรคเบาหวาน หรือ
- โรคมะเร็ง

นอกจากนี้ ความเสี่ยงในการมีปัญหาสภาพรุนแรงจาก COVID-19 ยังสูงขึ้น ในกรณีที่คุณมีระบบภูมิคุ้มกันอ่อนแอ เช่น คุณเคยผ่านการรักษาด้วยการทำเคมีบำบัด

ส่วนที่ 2: สิ่งที่คุณควรรู้ก่อนออกจากประเทศของคุณ

หากคุณมีอากาศ COVID-19 คุณจะไม่ได้รับอนุญาตให้ขึ้นเครื่องบิน

คุณต้องมีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขสามข้อในการขึ้นเครื่อง:

- สวมหน้ากากปิดปากและจมูกตลอดเวลา
- หลักฐานการตรวจ PCR COVID-19 ที่เป็นลบ (ตรวจภายใน 72 ชั่วโมงก่อนถึงกำหนดการบินมายังประเทศแคนาดา)
- หลักฐานการลงทะเบียนกับ ArriveCAN (ดูข้อมูลเพิ่มเติมด้านล่าง)

เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 มีการวิวัฒนาการอย่างรวดเร็ว ข้อกำหนดต่างๆ

อาจเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อ [ทรัพยากร COVID-19 ของรัฐบาลแคนาดา](https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19.html) บ่อยๆ เพื่อดูข้อมูลใหม่ๆ (<https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19.html>)



หากคุณไม่มีอาการของโรค COVID-19 คุณควรที่จะ:

- ยืนยันกับนายจ้างของคุณ (หรือกระทรวงแรงงานของคุณ หากคุณอยู่ในโครงการ SAWP) ว่าตำแหน่งของคุณยังว่างอยู่
- อ่านอีเมลที่คุณได้รับจาก Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC) และทำตามคำแนะนำ
- ยืนยันว่าชื่อของคุณสะกดถูกต้องในเอกสารทุกฉบับที่คุณได้รับจาก IRCC หากมีข้อผิดพลาด โปรดแจ้งให้ IRCC ทราบโดยเร็วที่สุด และยืนยันว่าข้อมูลบนใบอนุญาตทำงานของคุณถูกต้องที่ท่าอากาศยานระหว่างประเทศ
- ลงทะเบียนขอตรวจร่างกายล่วงหน้าเมื่อมาถึงแคนาดาหลังจกเที่ยวบิน ยกเว้นว่าจะมีคนที่ได้ลงทะเบียนล่วงหน้าหรือจะลงทะเบียนล่วงหน้าให้คุณแล้ว คุณจะต้องตรวจเช็คก่อนออกจากสนามบินเมื่อมาถึงแคนาดา:
 - ลงทะเบียนขาเข้าที่ท่าอากาศยานนานาชาติแวนคูเวอร์ (<https://checkout.lifelabs.com/arrival-registration>)
 - ลงทะเบียนขาเข้าที่ท่าอากาศยานนานาชาติแคลแกรี (<https://travel.mandatory-testing.alberta.ca/>)
 - ลงทะเบียนขาเข้าที่ท่าอากาศยานนานาชาติโทรอนโตเพียร์สัน (<https://portal.switchhealth.ca/register/pearson>)
 - ลงทะเบียนขาเข้าที่ท่าอากาศยานนานาชาติมอนทรีออล-ทรีโด (<https://info.biron.ca/inscription-yul>)

คุณต้องใช้ ArriveCAN

เพื่อให้ข้อมูลการเดินทาง/การกักตัวเมื่อคุณเข้าประเทศแคนาดาและหลังจากนั้นโปรดติดต่อ [ข้อยกเว้น และการแนะนำเรื่อง COVID-19 ของรัฐบาลแคนาดา](#)

ใช้ ArriveCAN โดยการลงชื่อเข้าใช้ออนไลน์ หรือดาวน์โหลดแอปโทรศัพท์มือถือผ่าน Google Play หรือ Apple App store คุณต้องมีที่อยู่อีเมลในการใช้ ArriveCAN หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ [ArriveCAN \(https://canada-preview.adobecqms.net/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19/splash-arrivecan.html?utm_campaign=not-applicable&utm_medium=vanity-url&utm_source=canada-ca_arrivecan\)](https://canada-preview.adobecqms.net/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19/splash-arrivecan.html?utm_campaign=not-applicable&utm_medium=vanity-url&utm_source=canada-ca_arrivecan)

ก่อนจกเที่ยวบิน คุณต้องใช้ ArriveCAN เพื่อให้ข้อมูลดังต่อไปนี้:

- ข้อมูลการเดินทางและการติดต่อ
- แผนการกักตัว
- ผลการประเมินอาการ COVID-19 ด้วยตนเอง

หลังส่งข้อมูลของคุณผ่าน ArriveCAN แล้ว:

- คุณจะได้รับใบเสร็จที่ส่งไปยังอีเมลของคุณ
- แสดงใบเสร็จต่อเจ้าหน้าที่ด่านพรมแดนแคนาดาเมื่อคุณมาถึงแคนาดา
- คุณสามารถแสดงใบเสร็จ ArriveCAN ของคุณได้จาก:
 - ภาพบันทึกหน้าจอแอป
 - อีเมลของคุณ
 - ใบเสร็จแบบพิมพ์บนกระดาษ



คุณอาจต้องเข้ากักตัวภาคบังคับในช่วง 14 วันแรกที่มาถึงแคนาดา ซึ่งคุณจะต้องคุยเรื่องแผนกักตัวกับนายจ้างของคุณก่อนที่คุณจะมาถึง ข้อมูลที่คุณจำเป็นต้องมีติดตัวก่อนเดินทาง ซึ่งเจ้าหน้าที่อาจขอดูเมื่อคุณมาถึง ประกอบด้วย

- ที่อยู่สถานที่กักตัวของคุณ (บ้านพัก)
- หมายเลขโทรศัพท์และที่อยู่อีเมลที่เจ้าหน้าที่แคนาดาใช้ติดต่อคุณได้
- ข้อมูลติดต่อนายจ้างของคุณ
- ใบอนุญาตทำงานหรือจดหมายแนะนำจากท่าอากาศยานระหว่างประเทศ (POE) ที่แสดงให้เห็นใบอนุญาตของคุณได้รับการอนุมัติแล้ว แสดงใบอนุญาตหรือจดหมาย POE ของคุณต่อพนักงานสายการบิน เอกสารนี้จะแสดงให้เห็นว่าคุณได้รับอนุญาตให้เดินทางมายังแคนาดาในช่วงที่มีการจำกัดการเดินทาง

ข้อกำหนดการเข้าพักที่โรงแรม 3 วัน

- นักเดินทางที่มาเยือนแคนาดาส่วนใหญ่ต้องพักอยู่ที่สถานที่รับรองที่รัฐบาลอนุมัติ (โรงแรม) เป็นเวลา 3 วันหลังมาถึง รวมถึงแรงงานชั่วคราวต่างชาติ (TFW)
- นักเดินทางต้องจองโรงแรมและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง
 - คุณสามารถจองที่พักในอเมริกาเหนือได้โดยไม่มีค่าธรรมเนียม โดยโทรไปที่ 1-800-294-8253 หรือจองโรงแรมออนไลน์ (<https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/2019-novel-coronavirus-infection/latest-travel-health-advice/mandatory-hotel-stay-air-travellers/list-government-authorized-hotels-booking.html>)
- แรงงานต้องเป็นผู้ดำเนินการและชำระค่าเดินทางระหว่างโรงแรมและสถานที่กักตัวด้วยตัวเอง

ข้อยกเว้นการเข้าพักที่โรงแรม 3 วัน

- TFW ที่มีใบอนุญาตด้านการเกษตร อาหาร ปลาและอาหารทะเล ได้รับการยกเว้นจากข้อกำหนดการเข้าพักที่โรงแรม 3 วัน ดูรายการหมวดหมู่อาชีพ (NOC) ได้ที่ด้านล่าง ทั้งนี้ แรงงานเหล่านี้จะได้เดินทางไปยังสถานที่กักตัวโดยตรง หลังผ่านการตรวจหาเชื้อ COVID-19 ที่สนามบิน
- ข้อมูลเกี่ยวกับ NOC ของคุณจะอยู่ใน "ข้อมูลการทำงาน" ที่หน้ารายละเอียดการจ้างงานในจดหมายประเมินผลกระทบตลาดแรงงาน (LMIA) ของคุณ
- แรงงานในกลุ่มอาชีพ (หมวดหมู่ NOC) ที่ได้รับการยกเว้นจากการเข้าพักที่โรงแรม 3 วันประกอบด้วย:
 - 0821 - ผู้จัดการด้านการเกษตร
 - 0822 - ผู้จัดการด้านพืชสวน
 - 8252 - ผู้ทำสัญญาบริการด้านการเกษตร ผู้ดูแลไร่นา และแรงงานที่มีความชำนาญพิเศษด้านปศุสัตว์
 - 8255 - ผู้ทำสัญญาและผู้ดูแล บริการด้านภูมิทัศน์ การดูแลพื้นดินและพืชสวน
 - 8431 - แรงงานในไร่ทั่วไป
 - 8432 - แรงงานเรือนเพาะชำและเรือนกระจก
 - 8611 - แรงงานเก็บเกี่ยว
 - 6331 - คนฆ่าสัตว์ คนขายเนื้อ และชาวประมง - ค้าปลีกและค้าส่ง
 - 9461 - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการควบคุมและผู้ควบคุมเครื่องจักร งานแปรรูปอาหาร เครื่องดื่ม และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
 - 9462 - งานอุตสาหกรรมฆ่าสัตว์และขายเนื้อ คนเตรียมเนื้อสัตว์ปีก และแรงงานที่เกี่ยวข้อง



- 9463 - แรงงานแหล่งเพาะเลี้ยงปลาและอาหารทะเล
- 9617 - แรงงานด้านการแปรรูปอาหาร เครื่องดื่ม และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- 9618 - แรงงานด้านการแปรรูปปลาและอาหารทะเล

การเข้าพักที่โรงแรม 3 วัน - การเดินทางไปยังจังหวัดอื่น

- TFW
ทุกคนที่มีใบอนุญาตทำงานในสาขาอาชีพข้างต้นที่จำเป็นต้องเดินทางไปยังจังหวัดอื่นด้วยระบบขนส่งสาธารณะ (เช่นการเดินทางด้วยเที่ยวบินเชิงพาณิชย์) จะต้องเข้าพักที่สถานที่รับรองที่ได้รับการอนุมัติโดยรัฐบาลเป็นเวลาสูงสุด 3 คืนเมื่อมาถึงแคนาดา ระหว่างรอผลการตรวจ COVID-19
- นายจ้างและผู้จัดการเดินทางต้องเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องการจองโรงแรมในส่วนที่ทำได้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเดินทาง แรงงานที่ประกอบอาชีพ (หมวดหมู่ NOC) ตามรายการข้างต้นไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ในส่วนนี้

ส่วนที่ 3: สิ่งที่คุณควรรู้เกี่ยวกับการมาถึงและระยะกักตัวเบื้องต้นใน แคนาดา

สิ่งที่จะได้พบที่สนามบินในแคนาดา

- หากคุณมีสัญญาณของ COVID-19 เมื่อเดินทางมาถึง เจ้าหน้าที่จะติดต่อเจ้าหน้าที่กักกันเพื่อทำการประเมินอย่างละเอียด หากจำเป็น เจ้าหน้าที่กักกันอาจทำสิ่งต่อไปนี้:
 - สั่งให้ส่งตัวคุณไปยังโรงพยาบาลเพื่อตรวจอาการเพิ่มเติม แจ้งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขท้องถิ่นว่าคุณอาจมี COVID-19
- ผู้โดยสารเครื่องบินทุกคน รวมถึงแรงงาน TFW จะต้องทำการตรวจสอบโมเลกุล COVID-19 เมื่อมาถึงแคนาดา ขณะอยู่ที่สนามบิน
- คุณต้องได้รับการตรวจหาเชื้อซ้ำหลังกักตัวได้ 8 วัน
- ก่อนออกจากสนามบิน คุณจะได้รับการทดสอบ COVID-19 พร้อมคำแนะนำในการทดสอบในภายหลังระหว่างช่วงระยะเวลากักตัว
- คุณจะได้รับข้อมูลเพิ่มเติมเมื่อมาถึง

แนวทาง COVID-19 ในส่วนของการกักตัว

แรงงานส่วนใหญ่ต้องกักตัวนาน 14 วัน เฉพาะแรงงานที่กระทรวงสาธารณสุขของแคนาดาจัดว่าเป็นแรงงาน "สำคัญ" เท่านั้นที่จะได้รับการยกเว้น (เช่น เจ้าหน้าที่สาธารณสุข เจ้าหน้าที่ขนส่งอุปกรณ์ทางการแพทย์ คนขับรถบรรทุก ลูกเรือบนเครื่องบิน รถไฟ และเรือเดินสมุทร ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการ TFW



สิ่งที่นายจ้างต้องทำในช่วงการระบาดของ COVID-19 และคำถามที่พบบ่อยได้ที่ [TFW Program website \(https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/foreign-workers/notice-covid-19.html\)](https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/foreign-workers/notice-covid-19.html)

คุณมีหน้าที่ปฏิบัติตามแนวทาง COVID-19

ที่ประกาศโดยรัฐบาลแคนาดากับจังหวัดและภูมิภาคที่คุณอาศัยอยู่

- คุณต้องกักตัวหลังจากออกจากสนามบิน ในบางกรณี คุณอาจต้องกักตัวในสถานที่รับรองที่กำหนดให้เมื่อคุณมาถึง และคุณจะได้รับบริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม
- การกักตัวหมายความว่า
 - คุณต้องอยู่ในที่พัก
 - คุณต้องหลีกเลี่ยงการติดต่อกับผู้อื่น และรักษาระยะห่างจากผู้อื่น 2 เมตร (การเว้นระยะห่างทางกายภาพ) ตลอดเวลา (ยกเว้นว่าคุณจะเป็นสมาชิกในครอบครัวเดียวกันที่มาถึงพร้อมกัน)
- คุณจะต้องใช้ ArriveCAN ระหว่าง 48 ชั่วโมงแรก เพื่อยืนยันว่าคุณมาถึงสถานที่กักตัวเรียบร้อยแล้ว
- ระหว่างการกักตัวทุกวัน คุณจะต้องทำการประเมินอาการ COVID-19 ประจำวันด้วยตัวเองบน ArriveCAN
- เมื่อถึงวันที่ 8 ของการกักตัว คุณจะต้องทำชุดตรวจ COVID

โดยเฉพาะสำหรับผู้ที่พักในสถานที่ที่นายจ้างจัดเตรียมไว้ให้

นายจ้างอาจเตรียมที่พักไว้ให้คุณ ขึ้นอยู่กับสัญญาของคุณ ซึ่งมักเกิดขึ้นกับกรณีของแรงงานในไร่

- นายจ้างของคุณต้องเป็นผู้จัดหาผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดให้คุณ
- ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อที่พักและพื้นที่ส่วนกลางของคุณ รวมถึงพื้นผิวในพื้นที่ส่วนกลางที่ถูกสัมผัสบ่อยๆ เช่น
 - ลูกบิดประตู
 - โต๊ะ
 - เคาน์เตอร์
 - อ่างล้างมือ
 - ก๊อกน้ำ
 - รีโมทโทรทัศน์ และ
 - ห้องน้ำ
- สิ่งสำคัญอื่นๆ ที่ต้องทำ ได้แก่
 - อย่ารับแขก
 - หากต้องการออกไปสูดอากาศภายนอก ให้ทำภายในสถานที่ส่วนตัว เช่น ลานบ้านหรือระเบียงของคุณเอง
 - ล้างมือบ่อยๆ ด้วยสบู่และน้ำอุ่นอย่างน้อย 20 วินาที หรือใช้น้ำยาทำความสะอาดมือที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์อย่างน้อย 60%
- หลังเริ่มกักตัวไม่ควรให้มีบุคคลใหม่ย้ายเข้าไปในที่พักเดียวกับคุณหรือกลุ่มของคุณ



- หากมีคนใหม่มาถึงที่พักของคุณในระหว่างนี้ คุณจะต้องเริ่มระยะกักตัวใหม่

รู้หน้าที่ของนายจ้างของคุณระหว่างระยะกักตัวขั้นต้น

คุณต้องได้รับค่าแรงในระยะกักตัวขั้นต้น 30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตามอัตราค่าแรงรายชั่วโมงปกติของคุณ เงินที่คุณได้รับไม่ใช่ค่าแรงล่วงหน้า และคุณจะไม่ต้องชำระคืนในภายหลัง

ข้อกำหนดนี้ยังมีผลต่อแรงงานในกลุ่ม SAWP

และระยะการกักตัวแบบได้รับค่าแรงนี้จะบวกเพิ่มกับค่าแรงขั้นต้น 240 ชั่วโมงตามที่ระบุไว้ในสัญญา SAWP

นายจ้างสามารถหักลบเงินส่วนนี้เป็นประจำได้ นายจ้างไม่มีสิทธิ์หักเงินเพิ่มด้วยเหตุผลเรื่องระยะกักตัว ยกเว้นในกรณีที่มีข้อตกลงหักลบค่าอาหาร

นายจ้างต้องทำให้คุณสามารถเข้าถึงสิ่งที่จำเป็นได้โดยไม่มีการคิดราคาเกินจริงหรือเก็บเงินเพิ่ม

นายจ้างต้องไม่ทำสิ่งที่จะเป็นอุปสรรคต่อการเข้าถึงสิ่งจำเป็นต่อการดำรงชีพของคุณ รวมถึงอาหารและสิ่งของขั้นพื้นฐานอื่นๆ

หากคุณต้องการความช่วยเหลือจากนายจ้างหรือจากองค์กรช่วยเหลือในการเข้าถึงสิ่งจำเป็นต่อการดำรงชีพ นายจ้างของคุณจะต้องไม่ปฏิเสธคำขอความช่วยเหลือนี้

นอกจากนี้ นายจ้างยังต้องจัดหาอาหารที่สดใหม่ มีคุณภาพดี

และตอบรับกับความต้องการของคุณในเรื่องของประเภท ความหลากหลาย และปริมาณ

รู้หน้าที่ของคุณระหว่างระยะกักตัวขั้นต้น

ภายใต้แนวทางปัจจุบัน คุณจะไม่ได้รับอนุญาตให้ทำงานในระยะกักตัว

นายจ้างไม่มีสิทธิ์ขอให้คุณทำหน้าที่อื่นๆ เช่น การซ่อมแซมอาคารหรืองานบริหารจัดการ

โปรดไปที่เว็บไซต์ความยินยอมโครงการ TFW (<https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/foreign-workers/employer-compliance.html>)

เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการ TFW สิ่งที่นายจ้างต้องทำในช่วง COVID-19 และคำถามที่พบบ่อย

หากคุณเริ่มมีอาการ (เช่น มีไข้) ไม่ว่าจะเมื่อไหร่ รวมถึงหลังระยะกักตัว

- คุณต้องแยกตัวออกจากผู้อื่นทันที แล้วติดต่อเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในท้องถิ่น และบอกนายจ้างของคุณ
- นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกที่จะติดต่อเจ้าหน้าที่กงสุลของคุณได้
- นายจ้างต้องจัดเตรียมที่พักเพื่อให้คุณได้กักตัวแยกจากคนอื่นๆ ทันที
- หมายความว่านายจ้างจะต้องเตรียมห้องนอนและห้องน้ำที่ไม่ต้องแชร์ร่วมกับผู้อื่นให้คุณในระยะกักตัวเดี่ยว
- นายจ้างมีหน้าที่ช่วยเหลือคุณเรื่องการดูแลทางการแพทย์ ยา และอาหารในระยะกักตัวเดี่ยว
- คุณและนายจ้างต้องทำตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำท้องถิ่น
- นายจ้างต้องไม่บังคับให้คุณทำงานในระยะกักตัวเดี่ยว
- มิเช่นนั้นคุณสามารถปฏิเสธและรายงานนายจ้างไปยังเจ้าหน้าที่ในส่วนที่ 8

เตรียมข้อมูลต่อไปนี้ให้พร้อมเมื่อติดต่อเจ้าหน้าที่สาธารณสุข:

- อาการของคุณ
- สถานที่ที่คุณเดินทางหรือพักอาศัย (ที่อยู่)
- คุณได้สัมผัสกับสัตว์หรือไม่ (เช่น คุณเคยไปตลาดขายสัตว์ที่ยังมีชีวิตหรือไม่)
- คุณได้สัมผัสกับผู้ป่วยที่มีไข้ ไอ หรือหายใจติดขัดหรือไม่



หลังจากให้ข้อมูลเหล่านี้กับเจ้าหน้าที่แล้ว เจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำว่าคุณควรทำอะไรต่อไป

คุณสามารถดูหมายเลขโทรศัพท์และเว็บไซต์ของบริการสาธารณสุขในจังหวัดหรือภูมิภาคของคุณได้ในส่วนที่ 7

คุณหรือนายจ้างของคุณอาจได้รับบทลงโทษรุนแรงหากไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับ COVID-19

คุณอาจถูกปรับสูงสุด \$1,000,000 ตัดคุก หรือทั้งสองอย่าง หาก你不ปฏิบัติตามมาตรการ COVID-19 ที่พื้นที่ที่คุณมาถึงแคนาดา นอกเหนือจากบทลงโทษแล้ว

คุณอาจไม่ได้รับอนุญาตให้กลับเข้าแคนาดาอีกและได้รับคำสั่งให้ออกนอกประเทศ

- นายจ้างของคุณไม่มีสิทธิ์ขัดขวางไม่ให้คุณทำตามข้อกำหนดภายใต้บัญญัติการกักตัว
- นายจ้างยังอาจได้รับบทลงโทษรุนแรงหากไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด
- คุณสามารถรายงานนายจ้างได้อย่างปลอดภัยโดยการติดต่อศูนย์ร้องเรียนลับของรัฐบาลแห่งแคนาดา (1-866-602-9448)
- และคุณสามารถรายงานนายจ้างได้อย่างปลอดภัยโดยการติดต่อไปยังหมายเลขโทรศัพท์ในส่วนที่ 8
- เก็บหลักฐานต่างๆ เช่น ภาพบันทึกหน้าจอข้อความ วิดีโอ หรือรูปถ่าย ในกรณีที่นายจ้างของคุณละเมิดกฎ เช่น ขอให้คุณทำงาน ไม่จ่ายค่าแรง หรือไม่ให้คุณเข้าถึงอาหาร
- หากนายจ้างของคุณเป็นผู้จัดหาบ้านให้ คุณสามารถรายงานได้ในกรณีที่นายจ้างไม่จัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาดให้คุณอยู่ในที่พักที่เตียงห่างกันไม่ถึงสองเมตร หรือที่พักร่วมกับแรงงานคนอื่นๆ ที่ไม่ได้อยู่ในระยะกักตัว
- และคุณยังสามารถรายงานนายจ้างที่ไม่แยกตัวแรงงานที่แสดงสัญญาณของอาการ COVID-19

ดูแลสุขภาพจิตของคุณในระยะกักตัวและระหว่างเกิดโรคระบาด

- รับรู้ข้อมูลอยู่เสมอ แต่พักจากสื่อโซเชียลและข่าวสารต่างๆ เป็นระยะ
- ทำการเว้นระยะห่างทางกายภาพ โดยไม่ตัดขาดสังคม
 - คุยกับเพื่อนหรือครอบครัวเกี่ยวกับความรู้สึกและความกังวลของคุณผ่านอีเมล โทรศัพท์ วิดีโอแชท และโซเชียลอย่าง Facebook
 - หากคุณไม่สามารถเข้าถึงโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์ให้ใช้วิธีเขียนจดหมายหาคนที่คุณรัก
- สูดหายใจลึกๆ (เข้า 3 วินาที ออก 3 วินาที) ยืดร่างกาย หรือทำสมาธิ
- พยายามกินอาหารที่ดีต่อสุขภาพ ดื่มน้ำ ออกกำลังกายบ่อยๆ และนอนหลับให้เพียงพอ
- คิดถึงสิ่งดีๆ ในชีวิตและสิ่งที่คุณสามารถควบคุมได้
- ระงับการเสพแอลกอฮอล์หรือสารอื่นๆ มากเกินไป
- อ่อนโยนและเข้าใจตัวเองและผู้อื่น

ส่วนที่ 4: สิ่งที่คุณควรรู้ตลอดการพักอาศัยในแคนาดา

ข้อมูลในส่วนนี้จะมีประโยชน์ต่อการพักอาศัยในแคนาดา หลังสิ้นสุดระยะกักตัวเบื้องต้น

ตลอดระยะเวลาที่คุณพักอาศัยในแคนาดา เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงการแพร่กระจาย COVID-19 คุณ (และชาวแคนาดา) จะต้อง:

- ปฏิบัติตามแนวทางด้านสุขภาพในท้องถิ่น ซึ่งอาจรวมถึงการอยู่บ้านในเวลาที่ไม่ต้องไปทำงาน



- หลีกเลี่ยงการเดินทางที่ไม่จำเป็นในชุมชนของคุณ
- อยู่กับคนกลุ่มเล็กๆ และอย่ารวมตัวกลุ่มใหญ่
- เมื่ออยู่กับผู้อื่นให้สวมหน้ากากที่คลุมปากและจมูกตลอดเวลา
- จำกัดการติดต่อกับผู้คนที่มีความเสี่ยงสูงกว่า เช่น ผู้สูงอายุและผู้มีปัญหาด้านสุขภาพ
- ออกกำลังกายนอกบ้าน แต่อย่าไปไกลบ้าน

หากคุณต้องออกจากบ้านให้รักษาระยะห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 2 ช่วงแขน (ประมาณ 2 เมตร) คุณไม่จำเป็นต้องรักษาระยะห่างจากคนที่คนอยู่ด้วย ยกเว้นคนๆ นั้นจะป่วยหรือเดินทางในช่วง 14 วันที่ผ่านมา

โปรดทราบว่านายจ้างต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการจ้างงานระดับพื้นที่ จังหวัด และรัฐ และปฏิบัติตามกฎหมาย ภายใต้โครงการ TFW นายจ้างไม่มีสิทธิ์จำกัดเสรีภาพในการเดินทางของคุณ เช่นเดียวกับแรงงานทุกคน คุณมีสิทธิ์ทำธุรกรรม เข้าถึงบริการ และสนุกกับเวลาว่างงานเมื่อหมดระยะกักตัว แยกตัว หรือเลือกที่จะไม่ทำเช่นนั้นตามกฎหมายและคำสั่งของรัฐบาล

ทุกจังหวัดมีข้อจำกัดเกี่ยวกับ COVID-19 ของตัวเอง โปรดไปที่เว็บไซต์ของจังหวัดที่คุณพำนักเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งที่ควรทำและสิ่งที่ห้ามทำ ดูรายการเว็บไซต์ได้ในส่วนที่ 7

หากคุณป่วย โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขภาพในส่วนที่ 3

หมายเหตุ: ระหว่างอยู่ในแคนาดา คุณต้องติดตามชั่วโมงการทำงานของคุณเสมอ

หมายเลขประกันสังคมคืออะไร และทำไมคุณจึงต้องมีหมายเลขนี้

หมายเลขประกันสังคม (SIN) คือตัวเลข 9 หลักที่คุณต้องมีในการจะทำงานในแคนาดา แต่ละคนจะมีหมายเลขประกันสังคมไม่เหมือนกัน และไม่สามารถให้คนอื่นใช้ได้ตามกฎหมาย

คุณต้องสมัครอะไร

คุณต้องสมัครขอหมายเลขประกันสังคมออนไลน์ ยกเว้นในกรณีที่你是เป็นส่วนหนึ่งในโครงการ Seasonal Agricultural Worker Program (SAWP) และได้รับความช่วยเหลือจากองค์กร

ในการสมัครขอหมายเลขประกันสังคมออนไลน์ คุณต้องเตรียมเอกสารอย่างน้อย 3 ชิ้น ได้แก่

- เอกสารแสดงตัวตนที่พิสูจน์ตัวตนและสถานะทางกฎหมายของคุณในแคนาดา เช่น
 - บัตรผู้อยู่อาศัยถาวร (บัตร PR) ที่ออกให้โดย IRCC
 - ใบอนุญาตทำงานหรือศึกษาที่ออกโดย IRCC ซึ่งระบุว่า "สามารถทำงานได้" หรือ "สามารถทำงานในแคนาดา"
 - ใบยืนยันสถานะผู้พำนักถาวรที่ออกโดย IRCC
- เอกสารยืนยันตัวตนที่ยืนยันตัวตนของคุณ เช่น
 - หนังสือเดินทางต่างประเทศ
 - บัตรสุขภาพ
 - ใบขับขี่
- หลักฐานที่อยู่ที่คุณพำนักระหว่างการทำงานในแคนาดา (ไม่ใช่สถานที่กักตัว) พร้อมชื่อและที่อยู่ของคุณ



- สัญญาจ้างงานที่มีชื่อและที่อยู่ของคุณ
- จดหมายจากหน่วยงาน/สถาบัน/นายจ้างที่ยืนยันที่อยู่ของคุณ พร้อมลงชื่อโดยตัวแทนของหน่วยงาน/สถาบันหรือนายจ้างและคุณ

*ข้อควรจำ ที่อยู่ของคุณต้องตรงกับที่อยู่บนเอกสารหลักฐานที่อยู่ ที่สำคัญคือ คุณต้องสะกดชื่อตรงตามที่ปรากฏบนเอกสารยืนยันตัวตนหลักของคุณ

คุณอาจต้องใช้เอกสารเพิ่มเติม

ในกรณีที่ชื่อบนเอกสารหลักและรายนามแตกต่างจากชื่อที่คุณใช้อยู่ในปัจจุบัน

สมัครขอหมายเลขประกันสังคมได้ที่ไหน

- ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเอกสารที่จำเป็นในการใช้สมัครขอหมายเลขประกันสังคมได้ที่ [เว็บไซต์สมัครขอหมายเลขประกันสังคม](https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/sin/apply.html)) <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/sin/apply.html>
- ส่งใบสมัครออนไลน์อย่างปลอดภัยโดยใช้ [eSIN portal](https://sin-nas.canada.ca/en/Sin/) (<https://sin-nas.canada.ca/en/Sin/>)

ส่วนที่ 5: มาตรการสนับสนุนรายได้ในช่วง COVID-19

นายจ้างไม่สามารถยุติสัญญาของคุณหากคุณป่วยด้วยโรค COVID-19 เนื่องด้วยสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 เราจึงนำเสนอการสนับสนุนทางการเงิน

คุณอาจมีสิทธิ์รับเงินช่วยเหลือหากคุณตกงานหรือป่วยด้วยโรค COVID-19

หากคุณป่วยหลังช่วงกักตัวเบื้องต้น คุณอาจมีสิทธิ์ลาหยุดโดยได้หรือไม่ได้รับค่าแรง ขึ้นอยู่กับสัญญาว่าจ้างและกฎหมายการจ้างงานระดับรัฐ จังหวัด หรือภูมิภาคของคุณ ติดต่อกรมคุ้มครองแรงงานทางโทรศัพท์ หรือไปที่เว็บไซต์เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม คุณจะพบหมายเลขโทรศัพท์และเว็บไซต์เหล่านี้ในส่วนที่ 8

โปรดทราบว่านายจ้างต้องจ่ายเงินให้คุณสำหรับระยะกักตัว และหลังจาก 14 วันแรกหากคุณเริ่มมีอาการหรือต้องสัมผัสกับบุคคลอื่นที่มีอาการ หลังจากนั้น

นายจ้างไม่จำเป็นต้องจ่ายในกรณีที่คุณป่วย แต่หากเป็นเช่นนั้น คุณก็ยังมีสิทธิ์รับเงินช่วยเหลือ

หากคุณต้องการความช่วยเหลือด้านการเงิน

ประกันการจ้างงาน (EI)

EI ให้สิทธิประโยชน์แก่บุคคลที่ต้องเสียนงานโดยที่ไม่ใช่ความผิดของตน โดยที่ยังมีความสามารถในการทำงาน แต่

(<https://www.canada.ca/en/services/jobs/opportunities.html>) ไม่ได้

หากคุณมีงานที่มีประกันคุ้มครอง คุณจะต้องสมัคร EI เพื่อดูว่าคุณมีสิทธิ์หรือไม่

คุณอาจมีสิทธิ์ในการ:

- รับเงินช่วยเหลือประจำ EI: หากคุณต้องเสียนงานโดยไม่ใช่ความผิดของคุณ หรือ
- รับเงินช่วยเหลือผู้ป่วย EI: หากคุณไม่สามารถทำงานได้เนื่องจากความเจ็บป่วย อาการบาดเจ็บ หรือการกักตัว (ยกเว้นระยะกักตัวบังคับในช่วงแรก)



- รับเงินช่วยเหลือมารดา/ผู้ปกครอง/ผู้ดูแล โปรดไปที่ [เว็บไซต์ EI](https://www.canada.ca/en/services/benefits/ei.html) (<https://www.canada.ca/en/services/benefits/ei.html>) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

หมายเหตุ: คุณจะมี "การจ้างงานที่มีประกันคุ้มครอง" หากคุณถูกหักเงิน EI จากรายได้ของคุณ

โปรดไปที่ [EI portal](https://www.canada.ca/en/services/benefits/ei.html) (<https://www.canada.ca/en/services/benefits/ei.html>) เพื่อสมัคร

หากคุณไม่มีสิทธิ์เข้าร่วม EI คุณอาจมีสิทธิ์เข้าโครงการ Canada Recovery Benefits (CRB) ใหม่ ซึ่งจะมีผลไปถึงวันที่ 25 กันยายน 2021

Canada Recovery Sickness Benefit (CRSB)

Canada Recovery Sickness Benefit (CRSB) จะให้เงินช่วยเหลือ \$500 ต่อสัปดาห์ (ต้องเสียภาษี หักภาษี ณ ที่จ่าย) นานสูงสุด 4 สัปดาห์ แก่แรงงานที่ไม่สามารถทำงานได้ถึงอย่างน้อย 50% ต่อสัปดาห์เพราะติด COVID-19 ต้องกักตัวด้วยเหตุผลที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 หรือมีอาการเจ็บป่วยเดิม กำลังรับการรักษา หรือมีโรคอื่น ๆ ที่ทำให้แพทย์ ผู้ดูแล เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมองว่าเสี่ยงต่อการติด COVID-19 ได้ง่ายกว่าคนอื่นๆ เงินช่วยเหลือนี้จะถูกจ่ายในระยะเวลาหนึ่งสัปดาห์

หมายเหตุ: คุณไม่จำเป็นต้องรับสิทธิ์ EI ก่อนสมัคร Canada Recovery Sickness Benefit แต่คุณจะไม่สามารถรับ EI หรือเงินช่วยเหลือ หรือการจ้างงานแบบรับค่าแรงได้พร้อมๆ กัน

คุณอาจมีสิทธิ์รับ CRSB ในกรณีที่

- พำนักอยู่ในแคนาดา (รวมถึงตอนที่อยู่ในแคนาดาและมีใบอนุญาตและหมายเลขประกันสังคม)
- คุณไม่สามารถทำงานได้ถึงอย่างน้อย 50% ของงานตามกำหนดการเนื่องจากคุณกำลังกักตัวเพราะ COVID-19 (ไม่ว่าคุณจะป่วยหรือไม่ หรือไม่ว่าคุณจะได้รับแนะนำให้กักตัวหรือไม่)
- คุณไม่ได้รับเงินช่วยเหลืออื่นๆ (CRB, EI) หรือได้งานโดยได้รับค่าแรงจากนายจ้างของคุณในระยะเวลาเดียวกัน
- มีรายงานได้จากจ้างงานและ/หรือรายได้ส่วนตัวอยู่ที่อย่างน้อย \$5,000 ในปี 2019 หรือ 2020 หรือภายใน 12 เดือนก่อนวันที่คุณสมัคร

[ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Canada Recovery Sickness Benefit \(https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/benefits/recovery-sickness-benefit.html\)](https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/benefits/recovery-sickness-benefit.html)

Canada Recovery Benefit (CRB)

Canada Recovery Benefit จะมอบเงินช่วยเหลือให้แรงงานที่มีสิทธิ์จำนวน \$500 ต่อสัปดาห์ (ต้องเสียภาษี หักภาษี ณ ที่จ่าย) นานสูงสุด 38 สัปดาห์ สำหรับผู้ที่หยุดงานและไม่มีสิทธิ์ EI หรือรายได้จากการจ้างงาน/รายได้ส่วนตัวลดลงอย่างต่ำ 50% อันเนื่องมาจาก COVID-19 เงินช่วยเหลือนี้จะถูกจ่ายในระยะเวลาสองสัปดาห์

คุณอาจมีสิทธิ์รับ CRB ในกรณีที่

- พำนักอยู่ในแคนาดา (รวมถึงตอนที่อยู่ในแคนาดาและมีใบอนุญาตและหมายเลขประกันสังคม)
- หยุดทำงานเนื่องจาก COVID-19 หรือกำลังหางานตามเงื่อนไขใบอนุญาตของคุณ หรือกำลังทำงานและรายได้จากการจ้างงาน/รายได้ส่วนตัวลดลงสืบเนื่องมาจาก COVID-19
- ไม่มีสิทธิ์รับ EI
- มีรายงานได้จากจ้างงานและ/หรือรายได้ส่วนตัวอยู่ที่อย่างน้อย \$5,000 ในปี 2019 หรือ 2020 หรือภายใน 12 เดือนก่อนวันที่คุณสมัคร และ



- ไม่ได้ออกจากงานโดยสมัครใจ

หมายเหตุ: คุณจะไม่มีสิทธิ์รับ CRB สำหรับระยะกักตัวเบื้องต้น เนื่องจากนายจ้างของคุณต้องรับผิดชอบค่าแรงของคุณระหว่างระยะเวลานั้น โปรดอย่าสมัครในระยะนี้

แรงงานสามารถรับเงินช่วยเหลือได้อย่างละครึ่งเท่านั้น

[ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Canada Recovery Benefit \(https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/benefits/recovery-benefit.html\)](https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/benefits/recovery-benefit.html)

สำนักงานสรรพากรแคนาดา (CRA) จะเป็นผู้จัดการ Canada Recovery Benefits และแรงงานสามารถสมัครผ่าน CRA ได้โดยตรง

วิธีที่ดีที่สุดในการสมัครรับเงินช่วยเหลือคือการทำผ่านระบบออนไลน์ บัญชีของฉัน

แต่แรงงานที่ไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตก็สามารถสมัครโดยการโทรเข้าสายอัตโนมัติสองภาษาแบบไม่คิดค่าโทรของ CRA ได้ที่ 1-800-959-2019^(S) หรือ 1-800-959-2041^(S)

[ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสมัครของเงินช่วยเหลือได้ที่เว็บไซต์สิทธิประโยชน์และบริการ COVID-19 \(https://www.canada.ca/en/services/benefits/covid19-emergency-benefits.html\)](https://www.canada.ca/en/services/benefits/covid19-emergency-benefits.html)

ภาษีสินค้าและบริการ/ภาษีมูลค่าเพิ่ม (GST/HST)

คุณอาจมีสิทธิ์ในการจ่ายภาษี GST/HST แบบไตรมาส

สิทธิ์และมูลค่าที่คุณต้องชำระจะถูกคำนวณจากข้อมูลที่คุณให้ในการยื่นภาษีส่วนบุคคลของคุณ ในการรับเครดิต GST/HST คุณจะต้องยื่นภาษีส่วนบุคคล แม้ว่าปีนั้นคุณจะไม่มียาได้

ส่วนที่ 6: การเปลี่ยนงาน

หากคุณจะเปลี่ยนงานหรือเปลี่ยนนายจ้าง และต้องการใบอนุญาตทำงานที่กำหนดนายจ้างใหม่ หน่วยงาน Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC) ได้นำนโยบายชั่วคราวหลายอย่างมาใช้ เพื่อช่วยให้คุณเริ่มงานใหม่ได้อย่างรวดเร็ว

หากคุณมีใบอนุญาตทำงานกำหนดนายจ้าง และต้องการเปลี่ยนงานหรือเปลี่ยนนายจ้าง

คุณสามารถสมัครขอ [ใบอนุญาตทำงานกำหนดนายจ้างใหม่ในแคนาดา](https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/work-canada/permit/temporary/extend/change-jobs-employers.html)

(<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/work-canada/permit/temporary/extend/change-jobs-employers.html>) เนื่องจาก COVID-19

ทำให้การสมัครขอใบอนุญาตของคุณเป็นไปได้อย่างรวดเร็วขึ้น

และคุณอาจไม่ต้องรอจนกว่าจะได้รับการอนุมัติใบอนุญาตทำงานจึงจะสามารถเริ่มงานใหม่หรือทำงานให้นายจ้างรายใหม่ คุณแค่ต้องใช้อีเมลจาก IRCC ที่ระบุว่าคุณได้รับอนุญาตให้เปลี่ยนงาน

หากคุณเคยเป็น TWF ที่สถานะแรงงานหมดอายุ คุณสามารถสมัครขอต่ออายุสถานะของคุณได้

หากคุณสมัครเพื่อ [ฟื้นฟูสถานะผู้พำนักอาศัยชั่วคราวในฐานะแรงงานที่มีใบอนุญาตทำงานกำหนดนายจ้าง](https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/coronavirus-covid19/restoration-extension-trv.html#applied)

(<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/coronavirus-covid19/restoration-extension-trv.html#applied>) คุณอาจมีสิทธิ์ขอทำงานขณะรอดำเนินการสมัครได้

โดยทั่วไปแล้ว นักท่องเที่ยวไม่สามารถสมัครขอใบอนุญาตทำงานจากในแคนาดาได้ แต่เพราะ COVID-19

ตอนนี้นักท่องเที่ยวสามารถ [สมัครขอใบอนุญาตทำงานแบบกำหนดนายจ้างออนไลน์](https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/work-canada/permit/temporary/after-apply-next-steps.html#visitor)

(<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/work-canada/permit/temporary/after-apply-next-steps.html#visitor>)



หากคุณเป็นนักทองเที่ยวที่เคยสมัครขอใบอนุญาตทำงานกำหนดนายจ้างในแคนาดา และมีใบอนุญาตทำงานในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา คุณสามารถขอให้ IRCC อนุญาตให้คุณทำงานระหว่างรอดำเนินการสมัครได้

ส่วนที่ 7:

สถานที่ติดต่อสำหรับคำถามหรือความช่วยเหลือเกี่ยวกับ COVID-19

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ COVID-19 ได้ที่ [เว็บไซต์ข้อมูล COVID-19 \(https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19.html?utm_campaign=not-applicable&utm_medium=vanity-url&utm_source=canada-ca_coronavirus\)](https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/coronavirus-disease-covid-19.html?utm_campaign=not-applicable&utm_medium=vanity-url&utm_source=canada-ca_coronavirus)

แต่ละจังหวัดและภูมิภาคในแคนาดามีระบบสาธารณสุขของตัวเอง คนที่ทำงานในระบบสาธารณสุขในจังหวัดหรือภูมิภาคที่คุณพำนักอยู่จะช่วยเหลือคุณ หากคุณมีความกังวลเกี่ยวกับปัญหาด้านสุขภาพ โปรดติดต่อหน่วยงานเหล่านี้

สถานที่ติดต่อบริการด้านสุขภาพและข้อมูล

➤ จังหวัดหรือเขต

บริติชโคลัมเบีย

- [เว็บไซต์ British Columbia \(http://www.bccdc.ca/covid19\)](http://www.bccdc.ca/covid19)
- หมายเลขโทรศัพท์: 811

แอลเบอร์ต้า

- [เว็บไซต์ Alberta \(http://www.saskhealthauthority.ca/\)](http://www.saskhealthauthority.ca/)
- หมายเลขโทรศัพท์: 811

แมนิโทบา

- [เว็บไซต์ Manitoba \(http://www.manitoba.ca/covid19\)](http://www.manitoba.ca/covid19)
- หมายเลขโทรศัพท์: 1-888-315-9257

ออนแทรีโอ

- [เว็บไซต์ Ontario \(http://www.ontario.ca/coronavirus\)](http://www.ontario.ca/coronavirus)
- 1-866-797-0000

ควิเบก

- [เว็บไซต์ Quebec \(http://www.quebec.ca/en/coronavirus\)](http://www.quebec.ca/en/coronavirus)
- 1-877-644-4545

นิวสก็อตส์วิก



- [เว็บไซต์ New Brunswick \(http://www.gnb.ca/publichealth\)](http://www.gnb.ca/publichealth)
- 811

โนวาสโกเชีย

- [เว็บไซต์ Nova Scotia \(http://www.nshealth.ca/public-health\)](http://www.nshealth.ca/public-health)
- 811

พรินซ์เอ็ดเวิร์ดไอแลนด์

- [เว็บไซต์ Prince Edward Island \(http://www.princeedwardisland.ca/covid19\)](http://www.princeedwardisland.ca/covid19)
- 811

นิวฟันด์แลนด์และแลบราดอร์

- [เว็บไซต์ Newfoundland and Labrador \(http://www.gov.nl.ca/covid-19\)](http://www.gov.nl.ca/covid-19)
- 811 or 1-888-709-2929

นูนาวูด

- [เว็บไซต์ Nunavut \(http://www.gov.nu.ca/health\)](http://www.gov.nu.ca/health)
- 1-867-975-5772

นอร์ทเวสต์เทร์ริทอรีส์

- [เว็บไซต์ Northwest Territories \(https://www.hss.gov.nt.ca/en\)](https://www.hss.gov.nt.ca/en)
- 911

หน่วยงานช่วยเหลือแรงงานต่างด้าว

เรามอบทุนให้กับหน่วยงานระดับชุมชนในการสนับสนุนแรงงานที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 หน่วยงานเหล่านี้สามารถให้คำแนะนำและความช่วยเหลือ แปลภาษา จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ และให้โอกาสในการสร้างสายสัมพันธ์ชุมชนและอื่นๆ

- สำหรับแรงงานในบริติชโคลัมเบีย:
 - [Community Airport Newcomers Network \(https://www.yvr.ca/en/passengers/navigate-yvr/customs-and-immigration/community-airport-newcomers-network\)](https://www.yvr.ca/en/passengers/navigate-yvr/customs-and-immigration/community-airport-newcomers-network)
จะต้อนรับคุณที่ท่าอากาศยานนานาชาติแวนคูเวอร์ และให้ข้อมูลพร้อมการปฐมนิเทศแก่คุณ รายชื่อหน่วยงานสนับสนุนจะอยู่ในแพ็คเกจที่คุณได้รับ
 - [MOSAIC \(https://www.mosaicbc.org/services/settlement/migrant-workers/\)](https://www.mosaicbc.org/services/settlement/migrant-workers/)
คืออีกหนึ่งองค์กรที่ได้รับทุน ซึ่งจะนำเสนอบริการต่างๆ ให้กับแรงงานต่างด้าว และสามารถประสานงานกับหน่วยงานช่วยเหลือที่อยู่ใกล้คุณได้
- สำหรับแรงงานในแอลเบอร์ตา ซัสแคตเชวัน และแมนิโทบา
 - [Calgary Catholic Immigration Society \(https://www.ccisab.ca/\)](https://www.ccisab.ca/)
มีบริการมากมายให้แรงงานต่างด้าว และสามารถประสานงานกับหน่วยงานช่วยเหลือที่อยู่ใกล้คุณได้



- สำหรับแรงงานในออนแทรีโอ โนวาสโกเชีย นิวสร์นส์วิก พรินซ์เอ็ดเวิร์ดไอแลนด์ และนอร์ทเวสต์เทร์ริทอรีส์
 - [Kairos \(https://www.kairoscanada.org/what-we-do/migrant-justice/etfw\)](https://www.kairoscanada.org/what-we-do/migrant-justice/etfw) มีบริการมากมายให้แรงงานต่างด้าว และสามารถประสานงานกับหน่วยงานช่วยเหลือที่อยู่ใกล้คุณได้
- สำหรับแรงงานในควิเบก
 - [Immigrant Québec \(https://infotetquebec.com/en/\)](https://infotetquebec.com/en/) มีเว็บไซต์สำหรับ TFW รายชื่อหน่วยงานช่วยเหลือทั้งหมดอยู่ในแท็บ “ใครช่วยด้วย”

และสุดท้าย คุณสามารถหาแหล่งข้อมูลที่มีประโยชน์ได้ที่ [เว็บไซต์ Migrant Worker Hub \(https://migrantworkerhub.ca/\)](https://migrantworkerhub.ca/) แม้ว่าข้อมูลบางส่วนจะเกี่ยวข้องกับรัฐบริติชโคลัมเบียเท่านั้น ข้อมูลส่วนใหญ่ใช้ได้กับทุกที่ที่คุณทำงานและอาศัยอยู่ในแคนาดา แหล่งข้อมูลต่างๆ ได้แก่:

- วิดีโอสั้นๆ
- สัมมนาออนไลน์
- e-learning
- เอกสารข้อมูล

ส่วนที่ 8: ติดต่อเพื่อรายงานนายจ้างที่ไม่เคารพข้อกำหนด COVID-19

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการ TFW สิ่งที่นายจ้างต้องทำในช่วง COVID-19 และคำถามที่พบบ่อยได้ที่ [เว็บไซต์สิทธิแรงงานโครงการ TFW \(https://www.canada.ca/en/employment-social-development/campaigns/foreign-worker-rights.html\)](https://www.canada.ca/en/employment-social-development/campaigns/foreign-worker-rights.html)



เอกสารทั้งหมดเป็นมีภาษาฝรั่งเศส และบางส่วนมีภาษาสเปน

ติดต่อศูนย์ร้องเรียนลับของรัฐบาลแคนาดา (1-866-602-9448) ในกรณีที่นายจ้างของคุณ:

- บังคับให้คุณทำงานในระยะกักตัวเบื้องต้น
- ไม่จ่ายค่าแรงในระยะกักตัวเบื้องต้น
- ไม่ให้อุปกรณ์ที่สะอาดในระยะกักตัวเบื้องต้น (เฉพาะในกรณีที่นายจ้างเป็นคนจัดหาบ้านให้คุณ)
- แทรกแซงข้อกำหนดการกักตัว (เช่น ไม่ให้คุณเข้าถึงอาหารการกิน ฯลฯ)
- ให้แรงงานกักตัวในที่พักเดียวกับแรงงานที่ไม่ได้กักตัว
- ไม่แยกตัวและจัดหาห้องนอนและห้องน่านส่วนตัวให้แรงงานที่แสดงสัญญาณ/อาการของโรค (เฉพาะในกรณีที่นายจ้างเป็นคนจัดหาบ้านให้คุณ)
- ขัดขวางไม่ให้คุณทำตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
- ห้ามไม่ให้คุณทำธุระส่วนตัว เข้าถึงบริการ
สนุกกับเวลาว่างเวลาทำงานเมื่อไม่ได้อยู่ในช่วงกักตัวหรือแยกตัว



นอกจากนี้ คุณยังสามารถรายงานนายจ้างได้โดยใช้เครื่องมือรายงานการฉ้อโกงออนไลน์ (<https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/transparency/access-information/prevention-signalement-fraude/report-online-fraud.html>) หลายภาษา

และคุณสามารถแจ้ง RCMP หน่วยงานรักษากฎหมายท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขท้องถิ่นได้

สำนักงานด้านสุขภาพและความปลอดภัยของแรงงาน

โปรดติดต่อในกรณีที่คุณต้องการให้คุณทำงานที่อันตราย หากคุณต้องทำงานในสถานที่ที่ไม่ปลอดภัย หรือหากคุณได้รับบาดเจ็บหรือป่วยเพราะงาน

โครงการแรงงานรัฐ (โปรดติดต่อหากคุณอยู่ในสถานที่ทำงานที่อยู่ภายใต้การควบคุมของรัฐ) 1-800-641-4049

บริติชโคลัมเบีย

1-888-621-7233

แอลเบอร์ตา

1-866-415-8690

ซัสแคตเชวัน

1-800-567-7233

แมนิโทบา

1-855-957-7233

ออนแทรีโอ

1-877-202-0008

ควิเบก

1-844-838-0808

นิวสก็อตแลนด์

1-800-222-9775

โนวาสโกเชีย

1-800-952-2687

พริ้นซ์เอ็ดเวิร์ดไอแลนด์

1-800-237-5049



นิวฟันด์แลนด์และแลบราดอร์

1-800-563-5471

ยูกอน

1-800-661-0443

นอร์ทเวสต์เทร์ริทอรีส์

1-800-661-0792

นูนาวุด

1-877-404-4407

สำนักงานมาตรฐานการจ้างงาน

โปรดติดต่อหากนายจ้างของคุณจ่ายค่าแรงไม่เหมาะสม

หรือหากคุณได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมในสถานที่ทำงาน หรือหากนายจ้างไม่เคารพสัญญาของคุณ

โครงการแรงงานรัฐ (โปรดติดต่อหากคุณอยู่ในสถานที่ทำงานที่อยู่ภายใต้การควบคุมของรัฐ) 1-800-641-4049

บริติชโคลัมเบีย

1-833-236-3700

อัลแบร์ตา

1-877-427-3731

ซัสแคตเชวัน

1-800-667-1783

แมนิโทบา

1-800-821-4307

ออนแทรีโอ

1-800-531-5551

ควิเบก

1-800-265-1414

นิวสร์รันส์วิก

1-888-452-2687

โนวาสโกเชีย

1-888-315-0110

พริન્ซ์เอ็ดเวิร์ดไอแลนด์

1-800-333-4362



นิวฟันด์แลนด์และแลบราดอร์
1-877-563-1063

ยुकอน
1-800-661-0408 ต่อ 5944

นอร์ทเวสต์เทรริทอรีส์
1-888-700-5707

นูนาวุด
1-877-806-8402

หากคุณคิดว่าคุณถูกละเมิด หรือมีความเสี่ยงที่จะถูกนายจ้างละเมิด
คุณอาจมีคุณสมบัติในการสมัครขอใบอนุญาตทำงานแบบเปิดสำหรับแรงงานที่มีความเสี่ยง
ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [เว็บไซต์แรงงานที่มีความเสี่ยงของ IRCC \(http://www.canada.ca/vulnerable-foreign-workers\)](http://www.canada.ca/vulnerable-foreign-workers)



ดูข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์ของคุณได้ที่ [เว็บไซต์สิทธิ์แรงงานต่างด้าว \(https://www.canada.ca/en/employment-social-development/campaigns/foreign-worker-rights.html\)](https://www.canada.ca/en/employment-social-development/campaigns/foreign-worker-rights.html)

