



L'inclusion des personnes en situation de handicap et l'accessibilité

» Qui?

En 2017, **6,2 millions** de Canadiens âgés de plus de 15 ans vivaient avec un handicap; soit environ **22% de la population**. Ce nombre devrait augmenter en raison de la population vieillissante, des problèmes de santé chroniques et de l'évolution des attitudes face à l'auto-identification.

Les types de handicaps les plus fréquents sont liés à la douleur, à la flexibilité, à la mobilité et à la santé mentale. Les expériences des individus en matière de handicaps peuvent également être récurrentes (23%), fluctuantes (25%) ou progressives (13%) en termes de sévérité et d'impact.

Le handicap varie en type et en sévérité

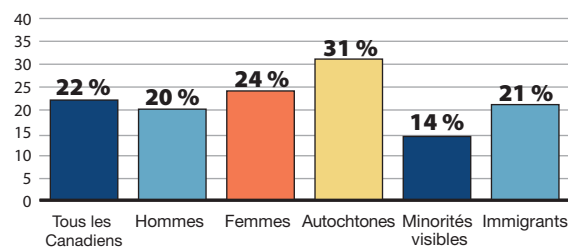
3,5 millions de personnes présentent de légers handicaps

2,7 millions de personnes présentent des handicaps plus sévères

66 % des personnes en situation de handicap verront leur handicap changer au fil du temps

La population de personnes en situation de handicap est diversifiée

Taux de handicap au Canada, personnes de 15 ans et plus



Source : Enquête canadienne sur l'incapacité de 2017 et Enquête auprès des peuples autochtones de 2017.

» Programmes gouvernementaux

Le gouvernement du Canada, les provinces et les territoires jouent un rôle de premier plan en offrant des mesures de soutien directes aux personnes en situation de handicap. Les provinces et territoires offrent la majorité des services destinés aux personnes en situation de handicap au Canada.

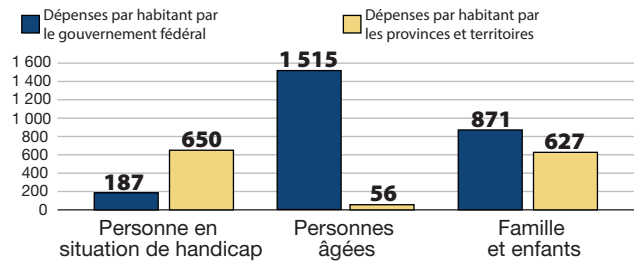
Les provinces et les territoires offrent ce qui suit :

- Soutien du revenu (aide sociale)
- Produits et services de soutien aux personnes en situation de handicap (aides et appareils)
- Formation
- Logement
- Soins de santé
- Lois relatives à l'accessibilité et à l'emploi
- Soutien à la formation et à l'emploi, touchant le plus grand nombre de Canadiens possible

Le gouvernement du Canada offre ce qui suit :

- Joue un rôle déterminant dans des domaines tels que l'établissement de normes d'accessibilité
- Finance les programmes du marché du travail et les études postsecondaires
- Fournit un soutien financier au moyen de prestations d'invalidité aux personnes qui travaillent
- (p. ex. prestations d'invalidité du Régime de pensions du Canada, prestations de maladie de l'assurance-emploi)
- Investit dans les collectivités et les organisations (p. ex. Fonds d'accessibilité et composante personne en situation de handicap du Programme de partenariats pour le développement social)

Dépenses par habitant (en dollars) par ordre de gouvernement, 2019



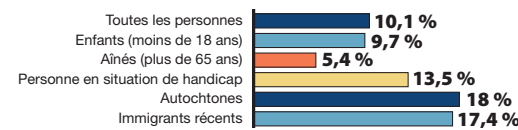
Source : Statistique Canada, 2019.
Remarque : Les dépenses excluent les prestations du RPC et du RRQ (pour les personnes en situation de handicap) et celles du RPC et du RRQ (pour les personnes âgées).

» Expériences sur le plan de l'exclusion et de l'inégalité

Inégalités de revenus

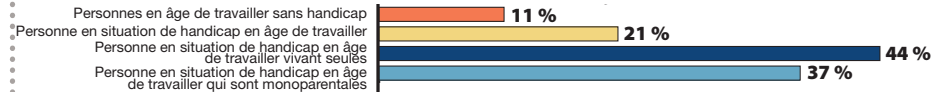
Les personnes en situation de handicap sont plus susceptibles de vivre dans la pauvreté, surtout celles qui sont en âge de travailler (**de 18 à 64 ans**).

Personnes vivant sous le seuil de la pauvreté, 2019



Source : Enquête canadienne sur le revenu, 2019.

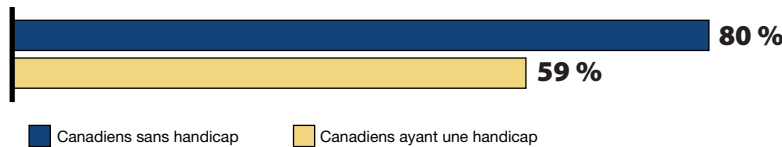
Taux de pauvreté, personnes en situation de handicap en âge de travailler (18-64 ans), 2017



Source : Enquête canadienne sur le handicap, 2017.

Emploi

Taux d'emploi, pré-pandémie



- Les entreprises ayant des cultures inclusives sont plus susceptibles d'atteindre leurs objectifs financiers ou de les dépasser, d'avoir un rendement élevé, d'être innovantes et agiles, et d'obtenir de meilleurs résultats opérationnels

Source : *The Diversity and Inclusion Revolution*, Deloitte Review, numéro 22, janvier 2018 (en anglais seulement).

- Les personnes en situation de handicap sont cependant plus susceptibles d'être sans emploi ou sous-employées et elles sont confrontées à d'importants obstacles à l'emploi. Elles ont le taux d'emploi le plus faible parmi les groupes sous-représentés.
- Les écarts en matière d'emploi ne sont pas attribuables aux différents niveaux de scolarité

Au Canada, quelques 645 000 personnes en situation de handicap sans emploi âgées de 25 à 64 ans étaient aptes à travailler. **Les estimations suggèrent que les coûts économiques de ce potentiel perdu représentent jusqu'à 4 % du PIB**

Source : Modélisation d'EDSC produite à l'interne.

Obstacles à l'emploi

Les obstacles en milieu de travail nuisent au travail :

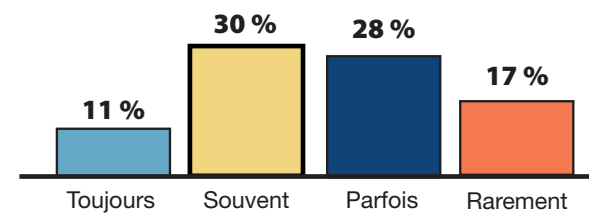
- Attitudes et discrimination;
- Outils et milieux de travail non accessibles;
- Absence de mesures d'adaptation en milieu de travail;
- Trois employés avec un handicap sur cinq ont eu besoin d'adaptations du lieu de travail, dont la plupart sont peu coûteuses ou gratuites.
- Les employeurs ne se sentent pas outillés pour aider adéquatement les personnes en situation de handicap.
- Les répercussions de la pandémie ont entraîné des changements à la nature du travail. En juin 2021, 25 % des Canadiens travaillaient à domicile pour la majorité de leurs heures de travail (contre 4 % en 2016). Cette situation peut présenter à la fois de nouvelles possibilités et des obstacles à l'emploi pour les personnes en situation de handicap.

Source : Enquête sur la population active, juillet 2021.

» Obstacles à l'accessibilité

Obstacles comportementaux

Les personnes en situation de handicap indiquent qu'elles sont traitées durement ou différemment en raison d'idées, de croyances ou d'attitudes à l'égard des handicaps.



Obstacles physiques

50 % des personnes avec un handicap sont confrontées à des obstacles qui limitent leur capacité à se déplacer dans les bâtiments et espaces publics.

Une personne en situation de handicap sur cinq déclare qu'elle rencontre toujours ou souvent un obstacle pour se déplacer en **taxi**, en **covoiturage**, en **transports en commun** ou en **avion**.

Obstacles à la communication

Les personnes en situation de handicap doivent faire face à divers obstacles au chapitre de la communication, notamment dans les situations suivantes :

- 43 %** au téléphone
- 40 %** en personne
- 40 %** pour la lecture et la compréhension de documents écrits

Manque d'accessibilité des technologies de l'information et des communications

Près de la moitié (**45 %**) des personnes en situation de handicap se sont heurtées à des obstacles liés aux technologies de l'information et des communications dans les situations suivantes :

- 27 %** Utilisation de la technologie libre-service
- 24 %** Accès en ligne aux renseignements, aux services ou aux mesures de soutien du gouvernement fédéral
- 22 %** Visionnement d'émissions de télévision, de films ou d'autres contenus sur des plateformes de télévision traditionnelles
- 19 %** Accès en ligne aux entreprises sous réglementation fédérale

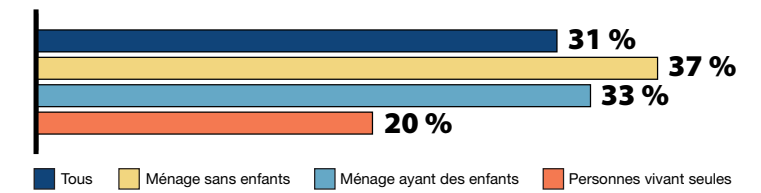
Source : Projet pilote de recherche sur l'opinion publique sur l'accessibilité réalisé par le gouvernement du Canada en 2019

» COVID-19

Les personnes en situation de handicap ont subi les effets négatifs de la pandémie (données non disponibles pour une comparaison avec les autres Canadiens).

Revenus

Proportion de répondants ayant des problèmes de santé et des handicaps de longue durée qui ont déclaré une baisse de leur revenu mensuel en raison de la pandémie, par type de ménage



Source : Statistique Canada, Enquête par approche participative.

Remarque : Les données recueillies dans le cadre de la section sur la COVID-19 proviennent d'une initiative participative et ne peuvent être comparées aux statistiques tirées de l'Enquête canadienne sur le handicap.

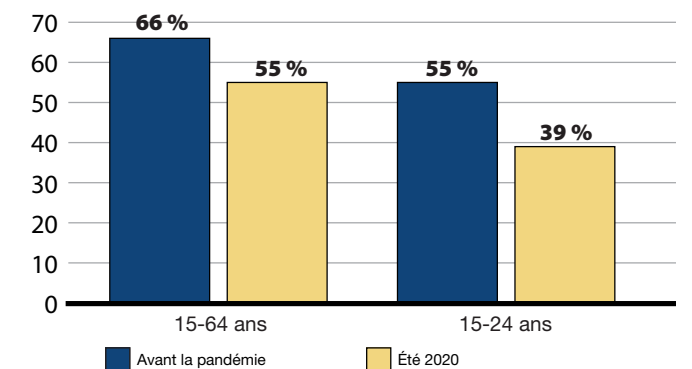
Possibilités d'emploi

Les personnes en situation de handicap sont particulièrement vulnérables aux perturbations du marché du travail causées par la COVID-19

36 % ont subi une perte d'emploi temporaire ou permanente attribuable à la pandémie

- Historiquement, les premières à être licenciées et les dernières à être réembauchées après des ralentissements économiques
- Un peu plus susceptibles de travailler dans les professions et les industries les plus touchées
- Plus susceptibles d'occuper un emploi atypique et non permanent

Pourcentage de répondants ayant des problèmes de santé et des handicaps de longue durée qui ont déclaré avoir un emploi, selon l'âge



Résultats en matière de santé

La pandémie a également affecté la santé des personnes en situation de handicap

- 48 %** ont déclaré que leur état de santé global s'était détérioré
- 57 %** ont déclaré que leur état de santé mentale s'était détérioré
- 77 %** avaient besoin d'un service de santé pour leur problème médical, mais n'ont pas pu le recevoir