

แรงงานชั่วคราวต่างชาติ สิทธิของคุณจะได้รับการคุ้มครอง

ที่แคนาดา กฎหมายจะคุ้มครองสิทธิของแรงงานทุกคน รวมถึง TFW หากคุณเป็นแรงงานชั่วคราวต่างชาติ คุณจะได้รับสิทธิและความคุ้มครองเช่นชาวแคนาเดียนและผู้มีถิ่นพำนักถาวร

สิทธิของคุณ

นายจ้างของคุณจะต้อง:

- ▶ ให้ข้อมูลคุณเกี่ยวกับสิทธิของคุณ
- ▶ ให้คุณลงลายมือชื่อในสำเนาข้อตกลงการจ้างงานในวันแรกหรือก่อนวันแรกของการทำงาน
- ▶ จ่ายค่าจ้างการทำงานให้แก่คุณตามที่ได้ระบุในข้อตกลงการจ้างงาน ซึ่งหมายรวมถึงการทำงานล่วงเวลา หากมีการระบุไว้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลง
- ▶ พยายามให้คุณมีสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและเหมาะสม รวมถึงการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- ▶ ปฏิบัติตามมาตรฐานการจ้างงาน และการรับคนเข้าทำงานของรัฐหรือดินแดนที่คุณทำงาน
- ▶ จัดหาและจ่ายค่าประกันสุขภาพเอกชนที่ครอบคลุมการดูแลทางการแพทย์ในกรณีฉุกเฉินจนกว่าคุณจะมีสิทธิเข้าถึงการประกันสุขภาพจากรัฐหรือดินแดน (ดูข้อยกเว้นได้ในส่วนการเข้าถึงบริการการดูแลสุขภาพ)
- ▶ พยายามให้คุณสามารถเข้าถึงบริการการดูแลสุขภาพหากคุณได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน)

นายจ้างไม่สามารถ:

- ▶ บังคับให้คุณทำงานที่ไม่ปลอดภัย หรือทำงานที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ทำตามข้อตกลงการจ้างงานของคุณ
- ▶ บังคับให้คุณทำงานหากคุณป่วยหรือมีอาการบาดเจ็บ
- ▶ กีดกันหรือบังคับให้คุณทำงานล่วงเวลาที่ไม่ได้ระบุในข้อตกลงการจ้างงานของคุณ
- ▶ ลงโทษคุณจากการรายงานการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง งานที่ไม่ปลอดภัย ที่พักที่ไม่เหมาะสม หรือการร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในการตรวจสอบ
- ▶ ริบหนังสือเดินทางหรือใบอนุญาตทำงานของคุณไปจากคุณได้
- ▶ ส่งคุณออกจากแคนาดา หรือเปลี่ยนแปลงสถานะการเข้าประเทศของคุณ
- ▶ สั่งให้คุณจ่ายค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการสมัครงานที่พวกเขาจะต้องเป็นผู้จ่ายให้คุณเมื่อมีการว่าจ้างคืนให้นายจ้าง



Employment and
Social Development Canada

Emploi et
Développement social Canada

Canada

▶ ข้อตกลงการจ้างงานของคุณ

นายจ้างของคุณจะต้องมอบสำเนาข้อตกลงการจ้างงานให้แก่คุณในวันแรกหรือก่อนวันแรกของการทำงาน เอกสารจะต้องเป็นภาษาอังกฤษหรือฝรั่งเศส โดยจะเป็นภาษาราชการที่คุณได้เลือกเมื่อคุณอยู่ในแคนาดา ทั้งนายจ้างและตัวคุณเองจะต้องลงลายมือชื่อในข้อตกลงนี้ ข้อตกลงการจ้างงานจะต้องอ้างถึงเงื่อนไข ค่าแรง และสภาพการทำงานเดียวกันกับร่างข้อเสนอการจ้างงานให้คุณ

▶ การเข้าถึงบริการการดูแลสุขภาพ

คุณไม่จำเป็นต้องขออนุญาตนายจ้างของคุณเพื่อเข้าถึงการดูแลสุขภาพ ในกรณีส่วนใหญ่คุณไม่ต้องจ่ายค่าพบแพทย์ หรือการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลในแคนาดา

ประกันการดูแลสุขภาพของรัฐหรือดินแดน

คุณสามารถเข้าถึงการดูแลสุขภาพภายใต้ระบบประกันสุขภาพของรัฐหรือดินแดนที่คุณทำงานอยู่ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย แต่หากคุณเพิ่งเดินทางมาถึงแคนาดา อาจจะต้องใช้เวลาสักระยะก่อนที่คุณจะได้รับความคุ้มครองจากระบบประกันสุขภาพของรัฐหรือดินแดน นายจ้างของคุณจะช่วยเหลือให้คุณให้ได้รับความคุ้มครองประกันสุขภาพตามที่รัฐหรือดินแดนกำหนด

ประกันสุขภาพเอกชน

หากมีระยะเวลาที่คุณยังไม่ได้ได้รับความคุ้มครองจากระบบประกันสุขภาพของรัฐหรือดินแดนที่คุณทำงานอยู่ นายจ้างของคุณจะต้องจัดหา และจ่ายค่าประกันสุขภาพเอกชนที่ครอบคลุมการดูแลสุขภาพทางการแพทย์ในกรณีฉุกเฉินให้แก่คุณ นายจ้างของคุณไม่สามารถหักเงินจากค่าจ้างของคุณสำหรับประกันสุขภาพเอกชนนี้ได้

หากคุณเป็นแรงงานเกษตรกรรมตามฤดูกาลที่มาจาก **เม็กซิโก** หรือ **แคริบเบียน** จะไม่เข้าข่ายนี้เนื่องจากข้อตกลงนี้ระหว่างแคนาดากับประเทศดังกล่าวรวมการประกันสุขภาพชั่วคราวแล้ว

▶ หากคุณได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน

แจ้งให้หัวหน้างานหรือนายจ้างทราบโดยเร็วที่สุด และไปพบแพทย์ทันที นายจ้างของคุณจะต้องพยายามให้คุณเข้าถึงผู้ให้บริการดูแลสุขภาพ (เช่น แพทย์ พยาบาล หรือเภสัชกร) โดยตัวอย่างเช่น

- ▶ ให้คุณลงงานเพื่อไปพบแพทย์
- ▶ จัดให้มีโทรศัพท์ที่พร้อมในการติดต่อหน่วยบริการฉุกเฉิน
- ▶ ให้ข้อมูลว่าคุณจะต้องทำอะไร และไปที่ไหนเพื่อรับการดูแลสุขภาพ
- ▶ ช่วยให้คุณมียานพาหนะเพื่อไปยังผู้ให้บริการดูแลสุขภาพได้

นายจ้างของคุณไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าเดินทางไปยังโรงพยาบาล คลินิก ไปพบแพทย์ หรือบริการดูแลสุขภาพอื่น ๆ ให้แก่คุณ (ดูข้อยกเว้นสำหรับแรงงานเกษตรกรรมตามฤดูกาลได้ในส่วนประกันสุขภาพเอกชน)

คุณมีสิทธิ์ที่จะพูดคุยกับผู้ให้บริการดูแลสุขภาพเป็นการส่วนตัว โดยไม่ต้องมีนายจ้าง

► สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

นายจ้างของคุณไม่สามารถบังคับให้คุณทำงานที่คุณเห็นว่าเป็นอันตราย ไม่สามารถไล่คุณออก หรือปฏิเสธที่จะจ่ายเงินให้คุณ นายจ้างของคุณจะต้องตรวจสอบอันตรายต่างๆ ที่มีการรายงานในสถานที่ทำงาน

คุณมีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธที่จะทำงานจนกระทั่งคุณและนายจ้างของคุณจะเห็นตรงกันว่า:

- อันตรายนั้นได้รับการแก้ไข
- คุณได้รับอุปกรณ์และการฝึกฝนที่เหมาะสม
- ไม่ปรากฏปัญหาดังกล่าวอีกต่อไป

นายจ้างของคุณจะต้อง:

- ปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงาน
- ฝึกฝนให้คนทำงานได้อย่างปลอดภัย รวมถึงวิธีการใช้อุปกรณ์ หรือเครื่องจักรอย่างปลอดภัย
- มีอุปกรณ์ปกป้อง และการฝึกฝนที่เหมาะสมให้แก่คุณหากคุณจำเป็นต้องใช้ยาฆ่าแมลง/ผลิตภัณฑ์เคมีต่าง ๆ ในงานที่คุณทำ นายจ้างของคุณจะต้องไม่หักเงินจากค่าจ้างของคุณเป็นค่าอุปกรณ์หรือการฝึกฝนนี้ คุณจะต้องเรียนรู้การใช้งานอุปกรณ์นี้อย่างถูกต้อง

รัฐและดินแดนส่วนใหญ่จะมีค่าชดเชยให้แก่แรงงาน (เงินที่จ่ายเพื่อชดเชยค่าจ้างที่หายไป) เมื่อแรงงานได้รับบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานของพวกเขา

- ถือเป็นเรื่องผิดกฎหมายหากนายจ้างของคุณขัดขวางคุณจากการเรียกร้องค่าชดเชยของแรงงาน
- ในหลายรัฐและดินแดน นายจ้างจะต้องจัดหาและจ่ายค่าประกันความปลอดภัยในสถานที่ทำงานให้ นายจ้างของคุณจะต้องไม่หักเงินจากค่าจ้างของคุณเพื่อการนี้
- หากคุณและนายจ้างเห็นไม่ตรงกันในประเด็นเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย ให้รายงานสถานการณ์ต่อสำนักงานสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานประจำรัฐหรือดินแดนของคุณ (ดูส่วนการรายงานปัญหาด้านสุขภาพหรือความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน)

► สถานที่ทำงานที่ปลอดการล่วงละเมิด

นายจ้างต้องพยายามจัดสถานที่ทำงานที่ปลอดการล่วงละเมิด นายจ้างของคุณหรือผู้ใดก็ตามในนามของนายจ้าง (เช่น ผู้บังคับบัญชา) ไม่สามารถล่วงละเมิดคุณทั้งทางกายทางเพศ ทางจิตใจ หรือทางการเงินได้

การล่วงละเมิดนั้นครอบคลุมถึงการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย อาทิเช่น การข่มขู่ว่าจะปลด มีมาตรการลงโทษ หรือไล่ออกเนื่องจากรายงานว่านายจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงพฤติกรรมใดที่ทำให้คุณเกรงกลัว รู้สึกถูกควบคุม หรือถูกกีดกันสามารถเรียกว่าเป็นการล่วงละเมิด

ตัวอย่างบางประการของการล่วงละเมิด:

- ทำร้ายร่างกาย
- ข่มขู่ คุกคาม
- บังคับให้คุณทำงานอย่างไม่ปลอดภัยหรือเสี่ยงต่อสุขภาพ
- สัมผัสทางเพศที่ไม่พึงประสงค์
- ขโมยเพศสัมพันธ์เพื่อแลกกับการให้คุณได้ทำงานต่อหรือกลับไปในปีถัดไป
- ควบคุมสถานที่ที่คุณสามารถไปได้ หรือบุคคลที่คุณสามารถพบได้
- ขโมยของคุณ
- เอาเงินบางส่วน หรือทั้งหมดที่ติดค้างคุณไว้ไป
- ริบเอาหรือปฏิเสธที่จะคืนหนังสือเดินทาง ใบอนุญาตทำงาน หรือเอกสารประจำตัวอื่นๆ ของคุณ
- บังคับให้คุณฉ้อฉล
- ไล่ออก ขู่ หรือลงโทษคุณจากการที่คุณร้องเรียนเกี่ยวกับสภาพการทำงาน หรือการล่วงละเมิด หรือจากการเข้าร่วมการตรวจสอบประเมินของเจ้าหน้าที่แห่งรัฐ
- ไล่คุณออก ทำให้หรือข่มขู่ให้คุณต้องออกจากประเทศแคนาดาหรือกีดกันให้คุณทำแท้ง หากคุณกำลังตั้งครรภ์

กรุณาติดต่อสายคำแนะนำแบบเป็นความลับ Service Canada ได้ที่ 1-866-602-9448 เพื่อรายงานสถานการณ์ล่วงละเมิด **หากคุณต้องการความช่วยเหลือในทันที โปรดติดต่อ 9-1-1 หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องถิ่นของคุณ**

▶ **หากคุณต้องออกจากงาน**

นายจ้างของคุณควรมีการแจ้งเตือนอย่างสมเหตุสมผลก่อนการเลิกจ้างงานคุณ หากพวกเขาไม่ได้แจ้งเตือน จะต้องจ่ายค่าชดเชยการเลิกจ้างให้แก่คุณ จำนวนเงินจะขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่คุณได้ทำงานมา และรัฐหรือดินแดนที่คุณทำงานอยู่

หากคุณต้องออกจากงานโดยไม่ใช้ความผิดของคุณ หรือออกจากงานเพราะถูกล่วงละเมิด คุณอาจเข้าข่ายที่จะได้รับเงินประกันการจ้างงาน (EI)

เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับ EI ดูได้ที่หน้า **สิทธิประโยชน์ทั่วไป**

▶ **การเปลี่ยนนายจ้าง**

คุณสามารถเปลี่ยนนายจ้างได้ อย่างไรก็ตาม ใบอนุญาตทำงานของคุณอาจอนุญาตให้คุณทำงานกับนายจ้างคนปัจจุบันได้เท่านั้น คุณจึงจำเป็นต้องสมัครขอ **ใบอนุญาตทำงานใบใหม่** ก่อนที่คุณจะสามารถเริ่มทำงานกับนายจ้างคนอื่นได้ และนายจ้างคนใหม่ก็จะต้องมีใบอนุญาตจากรัฐบาลแคนาดาในการว่าจ้างแรงงานชั่วคราวต่างชาติใบใหม่เช่นกัน พวกเขาจะต้องมีเอกสาร **การประเมินผลกระทบตลาดแรงงาน** (LMIA) ที่ถูกต้อง

หากคุณเป็นแรงงานเกษตรกรรมตามโปรแกรมแรงงานเกษตรกรรมตามฤดูกาล (SAWP) คุณอาจสามารถเปลี่ยนนายจ้างได้โดยไม่ต้องขอใบอนุญาตทำงานใหม่ หากต้องการศึกษาว่าคุณเป็นแรงงาน SAWP หรือไม่ โปรดดูใบอนุญาตทำงานของคุณ: จะเห็นคำว่า “Approved MEX/CCSAWP employer only” ตรงหมายเหตุส่วนท้าย อ่านวิธีเปลี่ยนนายจ้าง SAWP ได้ในสัญญาจ้างฉบับที่ลงลายมือชื่อของคุณ

หากคุณเปลี่ยนงานโดยไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้น คุณก็อาจจะทำงานโดยไม่ได้รับอนุญาตและอาจจะส่งผลกระทบร้ายแรง ทำให้มีค่าส่งถดถอย ซึ่งหมายความว่า คุณต้องออกนอกประเทศ

คุณสามารถใช้งาน ธนาคารงาน ของรัฐบาลแคนาดาเพื่อ **ค้นหางานต่าง ๆ ที่มีนายจ้างชาวแคนาเดียนที่ต้องการว่าจ้าง TFW** ในการประกาศงานจะมีการระบุว่าคุณนายจ้างผู้นั้นได้สมัครหรือได้ผ่านการประเมินผลกระทบตลาดแรงงานแล้วหรือไม่ นายจ้างจำเป็นต้องมีสิ่งนี้เพื่อว่าจ้างแรงงานชั่วคราวต่างชาติได้

สิทธิในที่พักอาศัย

▶ แรงงานกลุ่มเกษตรขั้นพื้นฐานและค่าแรงต่ำ

หากคุณเป็นแรงงานเกษตรขั้นพื้นฐานและค่าแรงต่ำ นายจ้างของคุณจะต้องแสดงความมั่นใจว่ามีที่พักที่เพียงพอ เหมาะสม และจ่ายค่าเช่าได้พร้อมให้คุณ นายจ้างของคุณสามารถหักเงินจากค่าจ้างของคุณเพื่อที่พักอาศัย และค่าใช้จ่าย อาทิเช่น น้ำและไฟฟ้า อย่างไรก็ตาม มีข้อจำกัดบางประการตามสตรัมโปรแกรมของคุณ

▶ แรงงานในโปรแกรมแรงงานเกษตรกรรมตามฤดูกาล

หากคุณได้รับว่าจ้างผ่านโปรแกรม SAWP นายจ้างของคุณจะต้องจัดหาที่พักอาศัยที่เหมาะสมให้คุณโดยไม่มีค่าใช้จ่าย (ยกเว้นในรัฐบริติชโคลัมเบียที่นายจ้างสามารถหักค่าที่พักจากค่าจ้างของคุณได้) รายการที่หักเงินทั้งหมดจะต้องแสดงอยู่ในข้อตกลงการจ้างงาน การหักเงินที่อนุญาตให้ทำได้นั้นแตกต่างกันตามรัฐ หากคุณมาจาก **เม็กซิโก** หรือ **แคริบเบียน** ค่าที่พักอาศัยและสาธารณูปโภคจะต้องระบุอยู่ในข้อตกลงการจ้างงานที่ได้ลงลายมือชื่อแล้วของคุณ

▶ ที่พักอาศัยที่เหมาะสมเป็นอย่างไร

สถานที่ที่คุณพักอาศัยอยู่ควรเป็นไปตามกฎหมายของจังหวัด/ดินแดนและเทศบาล ซึ่งรวมถึง:

- ▶ ปลอดภัย (ปราศจากสิ่งอันตราย)
- ▶ ไม่แออัดเกินไป
- ▶ อยู่ในสภาพที่ดี และปกป้องคุณจากสภาพอากาศ
- ▶ มีอุปกรณ์ดับเพลิงที่ใช้งานได้ และเครื่องตรวจจับควัน
- ▶ มีการระบายอากาศที่ดี
- ▶ มีห้องน้ำ อ่างล้างมือ และฝักบัวที่ใช้งานได้เหมาะสม และให้ความเป็นส่วนตัว
- ▶ มีน้ำดื่มร้อนเย็นอยู่เสมอ

หากพบปัญหาเกี่ยวกับที่พักอาศัยของคุณ กรุณารายงานมาได้ที่สายให้คำแนะนำแบบเป็นความลับ Service Canada ได้ที่ 1-866-602-9448

วิธีขอความช่วยเหลือ

▶ การรายงานการละเมิด

หากนายจ้างของคุณฝ่าฝืนกฎของ TFWP หรือกำลังล่วงละเมิดคุณหรือคนที่คุณรู้จัก **คุณควรรายงานสถานการณ์นี้**

โทรหาสายด่วน Service Canada:
1-866-602-9448

- ▶ บริการนี้เป็นบริการที่เป็นความลับ Service Canada จะไม่แจ้งนายจ้างของคุณว่าคุณได้โทรมา

- ▶ คุณสามารถพูดคุยกับตัวแทน Service Canada ได้ในภาษาหนึ่งในบรรดาภาษา กว่า 200 ภาษา
- ▶ คุณสามารถทิ้งข้อความนิรนามเพื่อรายงานข้อกังวลใจของคุณได้ จะมีการดำเนินการในทุกสายโทรศัพท์อย่างจริงจัง และอาจมีการสืบสวน

นอกจากนี้ คุณยังสามารถ**รายงานการละเมิดให้ Service Canada ทราบโดยใช้แบบฟอร์มออนไลน์**

► การเปลี่ยนงานเนื่องจากถูก ล่วงละเมิดหรือเสี่ยงต่อการ ถูกล่วงละเมิด

หากคุณคิดว่าคุณกำลังถูกล่วงละเมิด หรือ
เสี่ยงต่อการถูกล่วงละเมิด คุณอาจมีสิทธิ
สมัครใบอนุญาตทำงานแบบเปิดสำหรับ
แรงงานที่เปราะบาง ใบอนุญาตทำงานแบบ
เปิดจะทำให้คุณเปลี่ยนงานได้โดยอนุญาตให้
คุณทำงานกับนายจ้างคนใดก็ได้ในแคนาดา
เกือบทั้งหมด

► การขอความช่วยเหลือจาก องค์กรสนับสนุนแรงงานข้าม ชาติ

► บริติชโคลัมเบีย

- Community Airport Newcomers Network จะให้การต้อนรับแรงงาน
ชั่วคราวต่างชาติอยู่ที่สนามบินนานาชาติ
แวนคูเวอร์ โดยจะจัดรอบให้ข้อมูลและ
ปฐมนิเทศ: 604-270-0077
- MOSAIC ให้บริการต่าง ๆ แก่แรงงาน
ชั่วคราวต่างชาติและคอยประสานให้
บุคคลดังกล่าวสามารถติดต่อกับองค์กร
สนับสนุนที่อยู่ใกล้เคียงกับตนเองได้:
604-254-9626
- DIVERSEcity Community
Resources Society ไม่ได้ให้บริการ
แก่แรงงานข้ามชาติโดยตรง แต่จะ
ทำงานผ่านระบบเครือข่ายและพันธมิตร:
604-547-1240

► อัลเบอร์ตา ซัสแคตเชวัน และแมนิโทบา

- สมาคมผู้อพยพจากหอพักแห่งศาลาการี
(CCIS) ให้บริการแก่แรงงานชั่วคราว
ต่างชาติอยู่ที่สนามบินนานาชาติศาลาการี
(YYC) และคอยประสานให้บุคคลดัง
กล่าวสามารถติดต่อกับองค์กรสนับสนุน
ที่อยู่ใกล้เคียงกับตนเองได้:
1-888-331-1110

► ออนแทรีโอ

- Polycultural Immigrant and
Community Services จะให้การ
ต้อนรับแรงงานชั่วคราวต่างชาติอยู่ที่
สนามบินนานาชาติโทรอนโตเพียร์สัน
(YYZ): 1-844-493-5839 ต่อ 2266

- TNO-The Neighbourhood
Organization ให้บริการต่าง ๆ แก่
แรงงานชั่วคราวต่างชาติและคอย
ประสานให้บุคคลดังกล่าวสามารถติดต่อกับ
องค์กรสนับสนุนที่อยู่ใกล้เคียงกับ
ตนเองได้: 647-296-0161
- Workforce WindsorEssex ให้การ
สนับสนุนแรงงานชั่วคราวต่างชาติผ่าน
กลยุทธ์การประสานงานของชุมชน:
226-774-5829

► เกแบ็ก

- Immigrant Québec มีเว็บไซต์สำหรับ
TFW รายชื่อองค์กรสนับสนุนรวมอยู่ใน
แท็บ “ผู้ใดสามารถช่วยเหลือได้บ้าง”

► รัฐนิวบรันสวิก โนวาสโกเชีย และพริન્ซ์ เอ็ดเวิร์ดไอแลนด์:

- สมาคมหน่วยงานให้บริการผู้อพยพ
แห่งภูมิภาคแอตแลนติก (Atlantic
Region Association of
Immigrant Serving Agencies
หรือ ARAISA) สามารถติดต่อกับ
องค์กรสนับสนุนที่อยู่ใกล้เคียงกับคุณได้:
902-431-3203

► นิวฟาวด์แลนด์และลابرาดอร์:

- สมาคมสำหรับผู้ถือสัญชาติแคนาดา
คนใหม่ (Association for New
Canadians หรือ ANC) สนับสนุน
แรงงานข้ามชาติและสามารถให้การ
สนับสนุนที่อยู่ใกล้เคียงกับคุณได้:
1-833-316-5839 หรือ
1-833-31NLTFW

► การรายงานปัญหาสุขภาพ และความปลอดภัยในสถานที่ ทำงาน

ติดต่อสำนักงานอนามัยและความปลอดภัยใน
สถานที่ทำงานประจำจังหวัดหรือเขตพื้นที่ของคุณ หาก:

- คุณได้รับคำสั่งให้ทำงานที่เป็นอันตราย
- สภาพการทำงานไม่ปลอดภัย
- คุณได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการ
ทำงานของคุณ
- คุณกำลังตั้งครรภ์และลักษณะงานของคุณ
อาจเป็นอันตรายต่อการตั้งครรภ์ของคุณ

สำนักงานอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานระดับจังหวัดและเขต:

- ▶ แอลเบอร์ตา: 1-866-415-8690
- ▶ บริติชโคลัมเบีย: 1-888-621-7233
- ▶ แมนิโทบา: 1-855-957-7233
- ▶ นิวบรันสวิก: 1-800-222-9775
- ▶ นิวฟันด์แลนด์และแลบราดอร์: 1-800-563-5471
- ▶ นอร์ทเวสต์เทร์ริทอรี: 1-800-661-0792
- ▶ โนวาสโกเชีย: 1-800-952-2687
- ▶ นูนาวุต: 1-877-404-4407
- ▶ ออนแทรีโอ: 1-877-202-0008
- ▶ พริ้นซ์เอดเวิร์ดไอแลนด์: 1-800-237-5049
- ▶ เกแบ็ก: 1-844-838-0808
- ▶ ซัสแคตเชวัน: 1-800-567-7233
- ▶ ยูกอน: 1-800-661-0443

▶ การรายงานปัญหาการจ้างงานอื่น ๆ

หากคุณคิดว่าคุณได้รับค่าจ้างที่ไม่สมควร ถูกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หรือหากนายจ้างของคุณไม่เคารพข้อตกลงการจ้างงาน ติดต่อสำนักงานมาตรฐานการจ้างงานในรัฐหรือดินแดนของคุณ:

- ▶ แอลเบอร์ตา: 1-877-427-3731
- ▶ บริติชโคลัมเบีย: 1-833-236-3700
- ▶ แมนิโทบา: 1-800-821-4307
- ▶ นิวบรันสวิก: 1-888-452-2687
- ▶ นิวฟันด์แลนด์และแลบราดอร์: 1-877-563-1063
- ▶ นอร์ทเวสต์เทร์ริทอรี: 1-888-700-5707
- ▶ โนวาสโกเชีย: 1-888-315-0110
- ▶ นูนาวุต: 1-877-806-8402
- ▶ ออนแทรีโอ: 1-800-531-5551
- ▶ พริ้นซ์เอดเวิร์ดไอแลนด์: 1-800-333-4362
- ▶ เกแบ็ก: 1-800-265-1414
- ▶ ซัสแคตเชวัน: 1-800-667-1783
- ▶ ยูกอน: 1-800-661-0408, ext. 5944

▶ ลูกจ้างที่ทำงานในภาคส่วนที่รัฐบาลกลางควบคุม

รัฐบาลประจำรัฐหรือดินแดนจะเป็นผู้ควบคุมอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ในแคนาดา แต่จะมีบางส่วนที่รัฐบาลกลางเป็นผู้ควบคุม หากสถานที่ทำงานของคุณมีรัฐบาลกลางเป็นผู้ควบคุม คุณสามารถร้องเรียนได้ทาง ออนไลน์ หรือโทร 1-800-641-4049 รายชื่ออุตสาหกรรมและสถานที่ทำงานที่รัฐบาลกลางเป็นผู้ควบคุม

การปกป้องและการช่วยเหลือเหยื่อการค้ามนุษย์

หากคุณเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ หรือคุณสงสัย หรือรับรู้ถึงกิจกรรมการค้ามนุษย์ โทร:

- ▶ ติดต่อ สายด่วนการค้ามนุษย์แห่งแคนาดา ที่ 1-833-900-1010 เพื่อติดต่อบริการสนับสนุน หรือหน่วยงานกฎหมาย ประจำชุมชนของคุณ หรือ
- ▶ สายให้คำแนะนำแบบเป็นความลับ Service Canada ที่ 1-866-602-9448