



अस्थायी विदेशी श्रमिक आपके अधिकार सुरक्षित हैं

यह गाइड अस्थायी विदेशी श्रमिक कार्यक्रम (TFW कार्यक्रम) के तहत काम पर रखे गए अस्थायी विदेशी श्रमिकों के लिए है। अंतर्राष्ट्रीय गतिशीलता कार्यक्रम के तहत काम पर रखे गए अस्थायी विदेशी श्रमिकों के अधिकारों के बारे में जानकारी के लिए, [अपने अधिकारों को जानें](#) पर जाएं।

आपके अधिकार

कनाडा में, अस्थायी श्रमिकों सहित, सभी श्रमिकों के अधिकार कानून द्वारा सुरक्षित हैं। अगर आप एक अस्थायी विदेशी श्रमिक हैं, तो आपके पास कैंनेडियाई और स्थायी निवासी जैसे ही अधिकार और सुरक्षा है।

आपके नियोक्ता को निम्न करना होगा:

- ✓ काम के पहले दिन या उससे पहले आपको आपके अधिकारों के बारे में जानकारी देना। यह नीचे दिया गया गाइड कई भाषाओं में उपलब्ध है।
- ✓ काम के पहले दिन या उससे पहले आपको आपकी पसंदीदा कैंनेडियन ऑफिशियल भाषा (फ्रेंच या अंग्रेज़ी) में आपके रोज़गार अनुबंध की हस्ताक्षरित कॉपी देना।
- ✓ काम के शेड्यूल का सम्मान करना और आपके रोज़गार अनुबंध में बताए गए काम के लिए आपको भुगतान करना, जिसमें ओवरटाइम और छुट्टी जैसी दूसरी भुगतान वचनबद्धताएं शामिल हैं।
- ✓ आपको ऐसा कार्यस्थल देने की पूरी कोशिश करना जहां दुर्व्यवहार (ज़बानी, शारीरिक, यौन और वित्तीय दुर्व्यवहार, साथ ही उत्पीड़न और बदले की कार्रवाई) न हो।
- ✓ आप जिस प्रांत या प्रदेश में काम करते हैं, वहां के स्वास्थ्य और सुरक्षा कानूनों का पालन करना।
- ✓ अगर रोज़गार अनुबंध में बताया गया है, तो अतिरिक्त फायदे देना, और निजी स्वास्थ्य बीमा के लिए भुगतान करना जो आपकी इमरजेंसी मेडिकल केयर को कवर करता है, जब तक कि आप प्रांतीय या प्रादेशिक स्वास्थ्य बीमा कवरेज के लिए पात्र न हो जाएं। (अपवादों के लिए [स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं तक पहुंच](#) सेक्शन देखें)।
- ✓ अगर आप कार्यस्थल पर घायल हो जाते हैं या बीमार हो जाते हैं, तो आपको स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं तक पहुंच देने की पूरी कोशिश करना।

आपका नियोक्ता या सुपरवाइज़र ये नहीं कर सकता:

- ✗ आपको असुरक्षित काम करने के लिए मजबूर करना।
- ✗ आपको ऐसा काम करने के लिए मजबूर करना जो आपके रोज़गार अनुबंध में बताए गए काम का हिस्सा नहीं है।
- ✗ यदि आप बीमार या घायल हैं तो आपको काम करने के लिए मजबूर करना।
- ✗ आप पर ओवरटाइम करने का दबाव डालना या मजबूर करना जो आपके रोज़गार अनुबंध में शामिल नहीं है या जिस पर सहमति नहीं है।
- ✗ बुरे बर्ताव, असुरक्षित काम की रिपोर्ट करने पर, आवास की नाकाफी जगह या जांच करने वाले सरकारी कर्मचारी के साथ सहयोग करने के लिए आपको सज़ा देना।
- ✗ आपको यूनियन में शामिल होने या यूनियन की कानूनी गतिविधियों में हिस्सा लेने के लिए सज़ा देना।
- ✗ आपके निजी दस्तावेज़ (पासपोर्ट, वर्क परमिट, सोशल इंश्योरेंस नंबर SIN, स्वास्थ्य कार्ड, बैंक कार्ड, आदि) लेना।
- ✗ आपको कनाडा से डिपोर्ट करना या आपका आप्रवासन स्थिति बदलना।
- ✗ आपको रोज़गार पाने या बनाए रखने के लिए पैसे देने के लिए कहना या आपके मौजूदा रोज़गार के लिए दी गई किसी भी भर्ती फीस का भुगतान करना। आपको सिर्फ अपने वर्क परमिट, मेडिकल परीक्षा और बायोमेट्रिक्स (अगर ज़रूरी हो) के लिए पैसे देने होंगे।



आपका रोज़गार अनुबंध

काम के आपके पहले दिन या उससे पहले, आपके नियोक्ता को आपको अपने रोज़गार अनुबंध की एक प्रति देनी चाहिए। यह अंग्रेज़ी या फ्रेंच (कनाडा में रहते हुए आपकी चुनी हुई अधिकृत भाषा) में होना चाहिए। रोज़गार अनुबंध में वही काम, वेतन और काम करने की शर्तें बताई जानी चाहिए जो स्वीकृत [लेबर मार्केट इम्पैक्ट असेसमेंट \(LMIA\)](#) में बताई गई हैं। अगर सारी जानकारी सही है और आप नौकरी की शर्तों को मानते हैं, तो आपको और आपके नियोक्ता को अनुबंध पर हस्ताक्षर करके उसकी एक कॉपी रखनी होगी।

स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं तक पहुंच

स्वास्थ्य देखभाल लेने के लिए आपको अपने नियोक्ता की इजाज़त की ज़रूरत नहीं है। ज़्यादातर मामलों में आपको कनाडा में डॉक्टर को दिखाने या अस्पताल में देखभाल के लिए पैसे नहीं देने पड़ते।

प्रांतीय या प्रादेशिक स्वास्थ्य देखभाल बीमा

अगर आप योग्य हैं, तो आपको उस प्रांतीय या प्रादेशिक स्वास्थ्य बीमा प्रणाली के तहत मुफ्त स्वास्थ्य देखभाल मिलेगी जहां आप काम कर रहे हैं। हालांकि, जब आप पहली बार कनाडा पहुंचते हैं, तो आपको प्रांतीय या प्रादेशिक स्वास्थ्य बीमा प्रणाली द्वारा कवर किए जाने में कुछ समय लग सकता है। अपने नियोक्ता से कहें कि वे आपके प्रांत या प्रादेश की ज़रूरत के हिसाब से आपका स्वास्थ्य बीमा कवरेज सेट अप करने में आपकी मदद करें।

निजी स्वास्थ्य बीमा

यदि ऐसी कोई अवधि है जहां आप प्रांतीय या प्रादेशिक स्वास्थ्य बीमा द्वारा कवर नहीं हैं, जहां आप काम कर रहे हैं, तो आपके नियोक्ता को आपके निजी स्वास्थ्य बीमा को प्राप्त करना होगा और उसका भुगतान करना होगा जो आपातकालीन चिकित्सा देखभाल को कवर करता है। आपका नियोक्ता इस निजी स्वास्थ्य बीमा के लिए आपके वेतन से कोई पैसा नहीं काट सकता।

अगर आप [मेक्सिको या कैरिबियन, से मौसमी कृषि में काम करने वाले श्रमिक](#) हैं, तो यह आप पर लागू नहीं होता क्योंकि इन देशों और कनाडा के बीच हुए अनुबंध में स्वास्थ्य बीमा का प्रावधान शामिल है।

यदि आप अपने कार्यस्थल पर घायल या बीमार हो गए हैं

जल्द से जल्द अपने पर्यवेक्षक या नियोक्ता को बताएं और जितनी जल्दी हो सके चिकित्सकीय देखभाल प्राप्त करें। आपके नियोक्ता को स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता (जैसे डॉक्टर, नर्स या फार्मासिस्ट) द्वारा पहुंच प्रदान करने के लिए उचित प्रयास करने चाहिए; उदाहरण के लिए:

- ▶ चिकित्सा सहायता लेने के लिए आपको समय देना
- ▶ सुनिश्चित करना कि आपातकालीन सेवाओं को कॉल करने के लिए एक फोन उपलब्ध है
- ▶ स्वास्थ्य देखभाल प्राप्त करने के लिए क्या करना है और कहां जाना है, इस बारे में आपको जानकारी देना
- ▶ स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता के लिए परिवहन प्राप्त करने में आपकी सहायता करना

आपके नियोक्ता को अस्पताल, क्लिनिक, डॉक्टर या अन्य स्वास्थ्य देखभाल सेवा में जाने के लिए आपके परिवहन के लिए भुगतान करने की आवश्यकता नहीं है। मौसमी कृषि में काम करने वाले मज़दूरों के लिए अपवादों के लिए [निजी स्वास्थ्य बीमा](#) सेक्शन देखें।

आपको अपने नियोक्ता के बिना, स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता के साथ निजी तौर पर बात करने का अधिकार है।

काम पर स्वास्थ्य और सुरक्षा

आपका नियोक्ता आपको ऐसा काम करने के लिए मजबूर नहीं कर सकता है जो आपको लगता है कि खतरनाक है। वे आपको काम की असुरक्षित स्थितियों की रिपोर्ट करने या असुरक्षित काम करने से मना करने पर नौकरी से नहीं निकाल सकते या भुगतान करने से मना नहीं कर सकते। आपके नियोक्ता को कार्यस्थल में रिपोर्ट किए गए किसी भी खतरे को देखना चाहिए।

आपके पास **काम करने से मना करने का अधिकार** तब तक है जब तक आप और आपका नियोक्ता इस बात पर सहमत नहीं हो जाते कि:

- ▶ खतरे को दूर कर दिया गया है
- ▶ आपने उचित उपकरण और प्रशिक्षण प्राप्त किया है
- ▶ समस्या अब मौजूद नहीं है

आपके नियोक्ता को निम्न करना होगा:

- ✓ आप जिस प्रांत या प्रदेश में काम करते हैं, वहां के स्वास्थ्य और सुरक्षा कानूनों का पालन करना।
- ✓ आपको अपना काम सुरक्षित रूप से करने के लिए प्रशिक्षित करना, जिसमें किसी भी उपकरण या मशीनरी को सुरक्षित रूप से संचालित करना शामिल है।

- ✓ अगर आपकी नौकरी में पेस्टीसाइड/ रासायनिक उत्पाद इस्तेमाल करने पड़ते हैं, तो आपको व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (PPE) और सही ट्रेनिंग देना। अगर आप नॉर्थवेस्ट टेरिटरीज़, नुनावुत, क्यूबेक या सस्केचेवान में काम करते हैं, तो आपके नियोक्ता को बिना किसी खर्च के PPE देना होगा। दूसरे प्रांतों में, यह अलग-अलग होता है। **PPE का भुगतान कौन करता है?** ज्यादा जानकारी के लिए देखें।

अधिकांश प्रांत और प्रदेश श्रमिकों के मुआवजे के लाभ (मज़दूरी के लिए खोए हुए भुगतान) प्रदान करते हैं जब श्रमिक अपने काम के कारण घायल या बीमार होते हैं।

- ▶ यह आपके नियोक्ता के लिए कानून के खिलाफ है कि आपका नियोक्ता आपको श्रमिकों के मुआवजे का दावा करने से रोके।
- ▶ कुछ प्रांतों और प्रदेशों में, नियोक्ताओं को कार्यस्थल सुरक्षा बीमा लेना और उसका भुगतान करना ज़रूरी है। आपके नियोक्ता को इसके लिए आपके वेतन से कोई पैसा नहीं काटना चाहिए।
- ▶ अगर आप और आपके नियोक्ता किसी स्वास्थ्य और सुरक्षा मामले पर सहमत नहीं हैं, तो अगर लागू हो तो अपने यूनियन के प्रतिनिधि को और/या अपने प्रांत या प्रदेश में कार्यस्थल स्वास्थ्य और सुरक्षा दफ्तर को स्थिति की रिपोर्ट करें (**कार्यस्थल स्वास्थ्य या सुरक्षा समस्या की रिपोर्टिंग** सेक्शन देखें)।

दुर्व्यवहार से मुक्त कार्यस्थल

नियोक्ता को दुर्व्यवहार से मुक्त कार्यस्थल प्रदान करने के लिए उचित प्रयास करने चाहिए। आपका नियोक्ता या आपके नियोक्ता की ओर से कार्य करने वाला कोई भी व्यक्ति (जैसे कि आपका सुपरवाइज़र) शारीरिक, यौन, मनोवैज्ञानिक या आर्थिक रूप से आपके साथ दुर्व्यवहार नहीं कर सकता है।

दुर्व्यवहार में बदले की कार्रवाई (सज़ा) में शामिल है, जैसे कि आपके नियोक्ता द्वारा कानून का पालन न करने के बारे में रिपोर्ट करने के कारण डिमिशन, अनुशासनात्मक कार्रवाई या नौकरी से निकालने की कार्रवाई या धमकी। कोई भी व्यवहार जो आपको डराता है, नियंत्रित करता है या अलग करता है, वह दुर्व्यवहार हो सकता है।

दुर्व्यवहार के कुछ उदाहरण:

- ▶ शारीरिक नुकसान करना
- ▶ धमकियां देना, बेइज्जती करना, बदमाशी करना
- ▶ आपको इस तरह से काम करने के लिए मजबूर करना जो आपके स्वास्थ्य के लिए असुरक्षित या जोखिम भरा है
- ▶ अवांछित यौन स्पर्श
- ▶ यौन संबंधों की मांग करना ताकि आप अपनी नौकरी बरकरार रख सकें या अगले साल वापस लौट सकें
- ▶ यह नियंत्रित करना कि आप कहाँ जा सकते हैं या आप किसे मिल सकते हैं
- ▶ आपसे धन चुराना

- ▶ आपको मिलने वाला सारा या कुछ धन ले लेना
- ▶ आपका पासपोर्ट, वर्क परमिट, या अन्य पहचान पत्र लेना और उसे वापस करने से इनकार करना
- ▶ आपको धोखाधड़ी करने के लिए मजबूर करना
- ▶ आपके काम करने की स्थिति या दुर्व्यवहार के बारे में शिकायत करने के लिए, या एक सरकारी कर्मचारी के निरीक्षण में भाग लेने पर आपको नौकरी से निकाल देना, धमकी देना या अनुशासित करना।
- ▶ आपको नौकरी से निकालना, आपको कनाडा छोड़ने के लिए मजबूर करना या धमकी देना क्योंकि आप गर्भवती हैं या आप पर गर्भपात कराने का दबाव डालना

दुर्व्यवहार की रिपोर्ट करने के लिए, सर्विस कनाडा कॉन्फिडेंशियल टिप लाइन 1-866-602-9448 पर संपर्क करें या **ऑनलाइन रिपोर्टिंग टूल** का इस्तेमाल करें। आपका कॉन्सुलेट, कोई प्रवासी श्रमिक सहायता संगठन या कोई भी जिस पर आप भरोसा करते हैं, रिपोर्ट करने में आपकी मदद कर सकता है।

ज़्यादा जानकारी के लिए **स्थायी विदेशी श्रमिकों के साथ दुर्व्यवहार की रिपोर्ट कैसे करें** पर जाएं।

यदि आपको तुरंत मदद की ज़रूरत है तो 9-1-1 या अपनी स्थानीय पुलिस पर कॉल करें।

अगर आप अपनी नौकरी खो देते हैं

आपके नियोक्ता को आपको नौकरी से निकालने से पहले उचित नोटिस देना चाहिए। अगर वे ऐसा नहीं करते हैं, तो उन्हें आपको टर्मिनेशन पे देना पड़ सकता है। राशि इस बात पर आधारित है कि आप कितने समय से काम कर रहे हैं और आप किस प्रांत या प्रदेश में काम कर रहे हैं। प्रांतीय और प्रादेशिक रोज़गार मानक वेबसाइट्स के लिए [अन्य रोज़गार समस्याएं रिपोर्ट करना सेक्शन देखें](#)।

यदि आप अपनी बिना किसी गलती के अपनी नौकरी खो देते हैं, या यदि आप अपनी नौकरी छोड़ देते हैं क्योंकि आपके साथ दुर्व्यवहार किया जा रहा है, तो आप रोज़गार बीमा लाभ (EI) प्राप्त करने के लिए पात्र हो सकते हैं।

EI के बारे में ज्यादा जानकारी के लिए, [EI नियमित लाभ](#) पृष्ठ पर जाएं। अगर आप ऑनलाइन सेवाओं का इस्तेमाल नहीं कर पा रहे हैं, तो आप 1-877-631-2657 पर टोल-फ्री नंबर पर सर्विस कनाडा प्रतिनिधि से मदद पाने के लिए [सर्विस कनाडा आउटरीच सपोर्ट सेंटर](#) से संपर्क कर सकते हैं।

नियोक्ता बदलना

आपको नियोक्ता बदलने की अनुमति है। लेकिन, आपके नियोक्ता-विशिष्ट वर्क परमिट से आप सिर्फ उसी नियोक्ता के लिए काम कर सकते हैं जिसका नाम आपके वर्क परमिट पर है। किसी दूसरे नियोक्ता के लिए काम करने के लिए आपको [नए वर्क परमिट](#) के लिए अप्लाई करना होगा। इसके अलावा, आपके नए नियोक्ता को आपको अस्थायी विदेशी श्रमिक के रूप में काम पर रखने के लिए कनाडा सरकार से अनुमति लेनी होगी। उनके पास एक वैध LMIA ज़रूर होना चाहिए।

यदि आप मौसमी कृषि श्रमिक कार्यक्रम के तहत एक मौसमी कृषि श्रमिक हैं, तो आप एक नया वर्क परमिट प्राप्त किए बिना नियोक्ताओं को बदलने में सक्षम हो सकते हैं। ये पता लगाने के लिए कि आप एक मौसमी कृषि श्रमिक कार्यक्रम कर्मचारी हैं या नहीं, अपने वर्क परमिट को देखें: नीचे की टिप्पणियों में «Approved MEX/CCSAWP employer only» शब्द लिखे होंगे। मौसमी कृषि श्रमिक कार्यक्रम नियोक्ताओं के बीच आपका ट्रांसफ़र कैसे पूरा किया जा सकता है, इसके बारे में अपना हस्ताक्षर किये हुए रोज़गार अनुबंध देखें।

यदि आप उपरोक्त चरणों का पालन किए बिना नौकरी बदलते हैं, तो आप बिना अनुमति के काम कर रहे होंगे। अपना वर्क परमिट ध्यान से पढ़ें। इसमें कनाडा में काम करने की सभी शर्तें बताई गई हैं। अगर आप शर्तें पूरी नहीं करते हैं, तो आपको कनाडा छोड़ने के लिए कहा जा सकता है।

आप गवर्नमेंट ऑफ़ कनाडा जॉब बैंक का इस्तेमाल [कनाडाई नियोक्ताओं के साथ नौकरी खोजने के लिए कर सकते हैं जो अस्थायी विदेशी श्रमिकों को पर रखना चाहते हैं](#)। नौकरी की पोस्टिंग से पता चलेगा कि नियोक्ता ने पहले से ही LMIA (श्रम बाज़ार प्रभाव मूल्यांकन) के लिए आवेदन किया है या सकारात्मक LMIA (श्रम बाज़ार प्रभाव मूल्यांकन) प्राप्त किया है। नियोक्ता को अस्थायी विदेशी श्रमिक को काम पर रखने के लिए इसकी ज़रूरत होती है।

आवास का अधिकार

SAWP में श्रमिक

अगर आप SAWP के ज़रिए काम कर रहे हैं, तो आपके नियोक्ता को आपको बिना किसी खर्च के उपयुक्त और सही आवास देना होगा (ब्रिटिश कोलंबिया को छोड़कर, जहां नियोक्ता रहने की जगह के लिए आपके वेतन से काट सकते हैं)। सभी वेतन की कटौती [मेक्सिको या कैरिबियन हस्ताक्षर किए गए रोज़गार अनुबंध](#) में सूचीबद्ध होने चाहिए।

प्राथमिक कृषि के तहत कृषि क्षेत्र में श्रमिक

अगर आप कृषि क्षेत्र के तहत रखे गए श्रमिक हैं, तो आपके नियोक्ता को ऑन-फार्म या ऑफ-साइट पर उचित, अनुकूल और सस्ते आवास देने होंगे। आपका नियोक्ता हर हफ़्ते ज़्यादा से ज़्यादा \$30.00 काट सकता है। कुछ खास तरह की नौकरियों के लिए, वे फार्म से दूर आवास के लिए आपकी महीने की कुल कमाई का ज़्यादा से ज़्यादा 30% काट सकते हैं। इस कटौती में आपकी सैलरी से किराए का खर्च और बिजली, ईंधन, पानी और दूसरी नगरपालिका सेवाओं के लिए कोई भी भुगतान शामिल है।

प्राथमिक कृषि के तहत कम वेतन वाले कृषि कामों में काम करने वाले श्रमिक

अगर आप कम वेतन वाले कृषि पद पर श्रमिक हैं, तो आपके नियोक्ता को यह सुनिश्चित करना होगा कि उपयुक्त और सस्ता आवास मौजूद हो या आपको आवास देना होगा। अगर आपका नियोक्ता आपको आवास देता है, तो वे आपके वेतन से किराए का खर्च और बिजली, ईंधन, पानी और दूसरी नगरपालिका सेवाओं के लिए कोई भी भुगतान काट सकता है। यह कटौती आपकी महीने की कुल कमाई के 30% से कम होनी चाहिए।

प्राथमिक कृषि के तहत ज्यादा वेतन वाले कृषि के कामों में काम करने वाले

अगर आप ज्यादा वेतन वाले कृषि के काम में काम करने वाले हैं, तो आप और आपका नियोक्ता आपसी सहमति से कोई इंतज़ाम कर सकते हैं।

उपयुक्त आवास

जिस स्थान पर आप रहते हैं वह प्रांतीय/प्रादेशिक और नगरपालिका के कानूनों के अनुसार होना चाहिए, जिनमें शामिल हैं:

- ▶ सुरक्षित हो (खतरों, कीड़ों और फफूंदी से मुक्त)
- ▶ बहुत ज़्यादा भीड़ न हो
- ▶ अच्छी स्थिति में हो और आपको मौसम से बचाए
- ▶ काम करने वाला आग बुझाने का यंत्र और स्मोक डिटेक्टर काम करते होने चाहिए
- ▶ उचित वेंटिलेशन हो
- ▶ वहां कार्यशील शौचालय, हाथ धोने वाले सिंक और शॉवर हों जो ठीक से काम करते हों और गोपनीयता प्रदान करते हों
- ▶ गर्म और ठंडे पीने के पानी की निरंतर आपूर्ति हो

अगर आपके आवास में कोई समस्या है, तो अपने नियोक्ता से बात करें। अगर समस्या बनी रहती है, तो सर्विस कनाडा कॉन्फिडेंशियल टिप लाइन 1-866-602-9448 पर कॉल करें या [ऑनलाइन रिपोर्टिंग टूल](#) का इस्तेमाल करें।

मदद कैसे प्राप्त करें

दुर्व्यवहार की रिपोर्ट करना

अगर आपका नियोक्ता TFW प्रोग्राम के नियम तोड़ रहा है, या आपके या आपके किसी जानने वाले के साथ दुर्व्यवहार कर रहा है, तो आपको इसकी रिपोर्ट करनी चाहिए।

सर्विस कनाडा की टिप लाइन पर यहां कॉल करें
1-866-602-9448।

- ▶ यह सेवा गोपनीय है। सेवा कनाडा आपके नियोक्ता को यह नहीं बताएगा कि आपने फोन किया था।
- ▶ आप सर्विस कनाडा एजेंट से सोमवार से शुक्रवार सुबह 6:30 बजे से रात 8 बजे तक ईस्टर्न टाइम के हिसाब से 200 से ज़्यादा भाषाओं में से किसी एक में बात कर सकते हैं।
- ▶ आप अपनी चिंताओं को बताने के लिए 24 घंटे, हफ़्ते के 7 दिन एक गुमनाम मैसेज छोड़ सकते हैं। सभी कॉल को गंभीरता से लिया जाता है और इससे जांच शुरू हो सकती है।

आप [ऑनलाइन रिपोर्टिंग टूल](#) का इस्तेमाल करके सर्विस कनाडा को दुर्व्यवहार की रिपोर्ट भी कर सकते हैं। जिन स्थितियों की आपको रिपोर्ट करनी चाहिए, उनके उदाहरणों के लिए [टिप लाइन पर कब कॉल करें](#) देखें।

[पता करें कि अस्थायी विदेशी श्रमिकों के साथ दुर्व्यवहार की रिपोर्ट कैसे करें।](#)

दुर्व्यवहार या दुर्व्यवहार के जोखिम के कारण नौकरी बदलना

अगर आपके साथ दुर्व्यवहार हो रहा है या दुर्व्यवहार होने का खतरा है, तो आप [कमज़ोर श्रमिक के लिए ओपन वर्क परमिट के लिए अप्लाई](#) करने के लायक हो सकते हैं। यह वर्क परमिट आपको कनाडा में लगभग किसी भी नियोक्ता के लिए काम करने की अनुमति देकर दुर्व्यवहार की स्थिति से बाहर निकलने की अनुमति देता है। आपके नए नियोक्ता को इस वर्क परमिट के समय के लिए LMIA की ज़रूरत नहीं है।

प्रवासी श्रमिक सहायता संगठन से मदद लेना

- ▶ **ब्रिटिश कोलंबिया**
 - [कम्युनिटी एयरपोर्ट न्यूकमर्स नेटवर्क](#) वैकूवर इंटरनेशनल एयरपोर्ट पर आपका स्वागत करेगा और आपको एक ओरिएंटेशन सेशन देगा: 604-270-0077
 - [MOSAIC](#) कई तरह की सेवाएं देता है और आपको आपके आस-पास के सहायता संगठनों से जोड़ सकता है: 604-254-9626
 - [DIVERSEcity कम्युनिटी रिसोर्स सोसाइटी](#) अस्थायी विदेशी श्रमिकों को सीधा सेवाएं नहीं देता है, लेकिन नेटवर्क और पार्टनरशिप के ज़रिए काम करता है: 604-547-1240

► अल्बर्टा, सस्केचेवान और मैनिटोबा

- [कैलगरी कैथोलिक इमिग्रेशन सोसाइटी \(CCIS\)](#) कैलगरी इंटरनेशनल एयरपोर्ट (YYC) पर अस्थायी विदेशी श्रमिकों को कई तरह की सेवाएं देता है और आपको आपके आस-पास के सहायता संगठनों से जोड़ सकता है: 1-888-331-1110

► ओंटारियो

- [पॉलीकल्चरल इमिग्रेंट एंड कम्युनिटी सर्विसेज़](#) टोरंटो पियर्सन इंटरनेशनल एयरपोर्ट (YYZ) पर आपका स्वागत करेगा: 1-844-493-5839 एक्सटेंशन 2266
- [नेबरहुड ऑर्गनाइजेशन \(TNO\)](#) आपको कई तरह की सेवाएं देता है और आपको आपके आस-पास के सहायता संगठनों से जोड़ सकता है: 647-296-0161
- [वर्कफ़ोर्स विंडसर एसेक्स](#) एक समुदाय समन्वित रणनीति के ज़रिए आपकी सहायता करता है: 226-774-5829

► क्यूबेक

- [इमिग्रेंट क्यूबेक](#) अस्थायी विदेशी श्रमिकों के लिए है। सहायता संगठनों की एक सूची «[आपकी मदद कौन कर सकता है?](#)» टैब के तहत शामिल है।

► न्यू ब्रंसविक, नोवा स्कोटिया और प्रिंस एडवर्ड द्वीप

- [द अटलांटिक रीजन एसोसिएशन ऑफ़ इमिग्रेंट सर्विंग एजेंसीज़ \(ARISA\)](#) आपको आपके आस-पास के सहायता संगठनों से जोड़ सकता है: 902-431-3203

► न्यूफ़ाउंडलैंड और लैब्राडोर

- [द एसोसिएशन फ़ॉर न्यू कैनेडियन्स \(ANC\)](#) अस्थायी विदेशी श्रमिकों की सहायता करता है और आपके आस-पास सहायता कर सकता है: 1-833-316-5839 या 1-833-31NLTWF

कार्यस्थल में स्वास्थ्य या सुरक्षा समस्या की रिपोर्ट करना

अपने प्रांतीय या प्रादेशिक कार्यस्थल स्वास्थ्य और सुरक्षा कार्यालय से संपर्क करें यदि:

- आपको खतरनाक काम करने के लिए कहा गया है
- काम पर स्थितियां असुरक्षित हैं
- आप अपने काम की वजह से घायल या बीमार हुए हैं
- आप गर्भवती हैं और आपके काम की प्रकृति आपकी गर्भावस्था को खतरे में डाल सकती है

प्रांतीय या प्रादेशिक कार्यस्थल स्वास्थ्य और सुरक्षा कार्यालय से संपर्क:

- [अल्बर्टा](#): 1-866-415-8690
- [ब्रिटिश कोलंबिया](#): 1-888-621-7233
- [मैनिटोबा](#): 1-855-957-7233
- [न्यू ब्रंसविक](#): 1-800-999-9775
- [न्यूफ़ाउंडलैंड और लैब्राडोर](#): 1-800-563-5471

- [नॉर्थवेस्ट टेरिटरीज़](#): 1-800-661-0792

- [नोवा स्कोटिया](#): 1-800-952-2687

- [नुनावुत](#): 1-877-404-4407

- [ओंटारियो](#): 1-877-202-0008

- [प्रिंस एडवर्ड आइलैंड](#): 1-800-237-5049

- [क्यूबेक](#): 1-844-838-0808

- [सस्केचेवान](#): 1-800-567-7233

- [यूकॉन](#): 1-800-661-0443

अन्य रोज़गार समस्याओं की रिपोर्ट करना

यदि आपको लगता है कि आपको ठीक से भुगतान नहीं किया जा रहा है, गलत तरीके से व्यवहार किया जा रहा है या यदि आपका नियोक्ता आपके रोज़गार समझौते का सम्मान नहीं कर रहा है, तो अपने प्रांतीय या प्रादेशिक रोज़गार मानक कार्यालय से संपर्क करें:

- [अल्बर्टा](#): 1-877-427-3731

- [ब्रिटिश कोलंबिया](#): 1-833-236-3700

- [मैनिटोबा](#): 1-800-821-4307

- [न्यू ब्रंसविक](#): 1-888-452-2687

- [न्यूफ़ाउंडलैंड और लैब्राडोर](#): 1-877-563-1063

- [नॉर्थवेस्ट टेरिटरीज़](#): 1-888-700-5707

- [नोवा स्कोटिया](#): 1-888-315-0110

- [नुनावुत](#): 1-877-806-8402

- [ओंटारियो](#): 1-800-531-5551

- [प्रिंस एडवर्ड आइलैंड](#): 1-800-333-4362

- [क्यूबेक](#): 1-844-838-0808

- [सस्केचेवान](#): 1-800-667-1783

- [यूकॉन](#): 1-800-661-0408 एक्सटेंशन 5944

एक संघीय रूप से नियंत्रित क्षेत्र में काम करने वाले कर्मचारी

कनाडा में अधिकांश उद्योग प्रांतीय या प्रादेशिक सरकारों द्वारा नियंत्रित होते हैं, लेकिन कुछ संघीय सरकार द्वारा नियंत्रित होते हैं।

अगर आपका कार्यस्थल संघीय रूप से नियंत्रित है, तो आप

[ऑनलाइन शिकायत](#) कर सकते हैं या 1-800-641-4049 पर कॉल करके शिकायत कर सकते हैं। [आप संघीय रूप से नियंत्रित उद्योग और कार्यस्थलों की सूची](#) देख सकते हैं।

इमिग्रेशन कंसल्टेंट को समस्या की रिपोर्ट करना

आपको कनाडा में इमिग्रेशन कंसल्टेंट की सेवाएं लेने की ज़रूरत नहीं है। यह आपका चयन है। वीज़ा, परमिट या नागरिकता के लिए अप्लाई करने के लिए आपको जिन सभी [फॉर्म और निर्देशों](#) की ज़रूरत है, वे ऑनलाइन मुफ्त में उपलब्ध हैं।

हालांकि, अगर आप किसी इमिग्रेशन कंसल्टेंट को भुगतान करना चुनते हैं, तो [पहले यह जांच कर लें कि वे अधिकृत हैं या नहीं](#)। कॉलेज ऑफ़ इमिग्रेशन एंड सिटिज़नशिप कंसल्टेंट्स (CICC), एक कैनेडियन लॉ सोसाइटी या चैम्ब्रे डेस नोटेयर्स डू क्यूबेक से लाइसेंस लिए बिना, किसी के लिए भी कैनेडियन इमिग्रेशन पर सलाह के लिए आपसे पैसे मांगना या बदले में कुछ मांगना गैर-कानूनी है।

अगर आपको अपने इमिग्रेशन कंसल्टेंट के बारे में कोई चिंता है, तो आप [शिकायत फाइल](#) कर सकते हैं।

मानव और श्रमिक तस्करी के पीड़ितों के लिए सुरक्षा और मदद

मानव तस्करी में किसी व्यक्ति को भर्ती करना, ट्रांसपोर्ट करना, पनाह देना और/या किसी व्यक्ति की हरकतों पर नियंत्रण, निर्देश देना या असर डालना शामिल है, ताकि उसका शोषण किया जा सके, आमतौर पर यौन शोषण या जबरन मज़दूरी करवा के।

अगर आप मानव तस्करी, जिसमें मज़दूर तस्करी भी शामिल है, के शिकार हैं, या आपको मानव तस्करी की गतिविधि का शक है या आप इसके बारे में जानते हैं, तो कॉल करें:

- ▶ अपने समुदाय में सहायता सेवाएं या कानून लागू करने वाली एजेंसी से जुड़ने के लिए [कैनेडियन ह्यूमन ट्रेफिकिंग हॉटलाइन](#) 1-833-900-1010 पर कॉल करें, या
- ▶ सर्विस कनाडा की गोपनीय टपि लाइन 1-866-602-9448 पर कॉल करें या [ऑनलाइन रपॉर्टिंग टूल](#) का इस्तेमाल करें।