



임시 외국인 근로자 보호받는 귀하의 권리

본 가이드는 임시 외국인 근로자 프로그램(Temporary Foreign Worker Program, TFW 프로그램)에 따라 고용된 임시 외국인 근로자를 대상으로 합니다. **Get to know your rights**(귀하의 권리 알아보기)를 방문하여 국제 이주 프로그램 (International Mobility Program)에 따라 고용된 임시 외국인 근로자로서의 권리에 대한 정보를 살펴보십시오.

귀하의 권리

캐나다에서는 임시 외국인 근로자를 포함한 모든 근로자의 권리가 법의 보호를 받습니다. 임시 외국인 근로자인 경우 캐나다인 및 영주권자와 동일한 권리와 보호를 받습니다.

고용주의 의무:

- ✓ 근무 첫날 또는 그 이전에 귀하의 권리에 관한 정보를 제공합니다. 다음 가이드는 여러 언어로 제공됩니다.
- ✓ 근무 첫날 또는 그 이전에 서명한 고용 계약서의 사본을 귀하가 선택한 캐나다 공식 언어(프랑스어 또는 영어)로 제공합니다.
- ✓ 근무 일정을 준수하고 고용 계약에 명시된 대로 노동에 대한 대가를 지불합니다. 초과 근무 수당 및 휴가 수당 등 기타 임금 지불 의무도 포함됩니다.
- ✓ 학대(언어적, 신체적, 성적, 재정적 학대 및 괴롭힘과 보복)가 없는 직장을 만들기 위해 합당한 노력을 기울입니다.
- ✓ 귀하가 근무하는 지역의 보건 및 안전 법률을 따릅니다.
- ✓ 고용 계약에 명시된 경우 추가 혜택을 제공하고, 주 또는 준주 건강 보험을 위한 자격이 될 때까지 귀하를 위해 응급 의료를 보장하는 민간 의료 보험에 가입하고 비용을 지불합니다(**의료 서비스 이용** 섹션에서 예외 사항 참고).

- ✓ 직장에서 부상을 입거나 아프면 의료 서비스를 받을 수 있도록 합당한 노력을 기울입니다.

고용주 또는 관리자에게 금지하는 사항:

- ✗ 불안정한 작업을 하도록 강요할 수 없습니다.
- ✗ 고용 계약에 명시된 직업의 일부가 아닌 작업을 하도록 할 수 없습니다.
- ✗ 귀하가 아프거나 다쳤을 때 일을 강요할 수 없습니다.
- ✗ 고용 계약에 포함되지 않거나 합의되지 않은 초과 근무를 억지로 강요할 수 없습니다.
- ✗ 학대, 불안정한 작업, 부적절한 숙소를 신고하거나 공무원이 실시하는 조사에 협조한 경우 처벌할 수 없습니다.
- ✗ 노조에 가입하거나 노조의 합법적 활동에 참여한 경우 처벌할 수 없습니다.
- ✗ 개인 서류(여권, 취업 허가증, 사회 보장 번호[SIN], 건강 보험증, 은행 카드 등)를 수거해 갈 수 없습니다.
- ✗ 캐나다에서 추방하거나 이민 신분을 변경할 수 없습니다.



- ✗ 취업 또는 직장을 유지하기 위해 비용을 지불하도록 요구하거나, 현재 직종을 위해 지불한 채용 관련 수수료를 귀하가 변상하도록 할 수 없습니다. 귀하는 취업 허가, 건강 검진 및 생체 인식 정보(필요한 경우)에 대해서만 비용을 지불하면 됩니다.

귀하의 고용 계약

근무 첫날 또는 그 이전에 고용주는 고용 계약서 사본을 제공해야 합니다. 캐나다에 있는 동안 선택한 공식 언어인 영어 또는 프랑스어로 작성해야 합니다. 고용 계약에서는 승인된 **노동 시장 영향 평가(Labour Market Impact Assessment, LMIA)**에 명시된 것과 동일한 직업, 임금 및 근로 조건을 언급해야 합니다. 모든 정보가 정확하고 고용 조건에 동의하는 경우, 귀하와 고용주는 계약서에 서명하고 사본을 보관해야 합니다.

의료 서비스 이용

의료 서비스를 받기 위해서 고용주의 허가를 필요로 하지 않습니다. 대부분의 경우, 캐나다에서는 의사와 상담하거나 병원 치료를 받기 위해 비용을 지불할 필요가 없습니다.

주 또는 준주 의료 보험

적격한 경우, 귀하가 근무하는 주 또는 준주의 의료 보험 제도에 따라 무료로 건강 관리를 받을 수 있습니다. 그러나 캐나다에 처음 도착하면 주 또는 준주 의료 보험 제도의 적용을 받기까지 시간이 걸릴 수 있습니다. 고용주에게 부탁하여 귀하의 주 또는 준주에서 요구하는 대로 의료 보험을 설정하는 데 도움을 받으십시오.

민간 의료 보험

귀하가 근무 중인 주 또는 준주의 의료 보험으로 보장받지 못하는 기간이 있다면, 고용주가 응급 의료에 적용되는 민간의료보험에 가입하고 보험금을 지급해야 합니다. 귀하의 고용주는 이 민간 의료 보험에 대한 어떤 비용도 귀하의 급여에서 공제할 수 없습니다.

귀하가 **멕시코 또는 카리브해에서 계절 농업 종사자**가 되는 경우, 해당 국가와 캐나다 간의 계약에 의료 보험 제공이 포함되어 있기 때문에 위 사항은 귀하에게 적용되지 않습니다.

직장에서 다치거나 질병에 걸린 경우

상사나 고용주에게 가능한 한 빨리 알리고 최대한 신속히 의료 조치를 취하십시오. 예를 들면, 고용주는 의료 서비스 제공자(예: 의사, 간호사 또는 약사)에게 갈 수 있도록 합당한 노력을 기울여야 합니다.

- ▶ 진료를 받을 수 있는 시간을 허락합니다.
- ▶ 응급 서비스에 연락할 수 있는 전화가 있도록 보장합니다.
- ▶ 의료 서비스를 받기 위해 해야 할 일과 가야 할 장소에 대한 정보를 제공합니다.
- ▶ 의료 서비스 제공자에게 가는 교통편을 지원합니다.

고용주에게는 병원, 진료소, 의사 또는 기타 의료 서비스 제공자에게 가는 교통비를 지불할 의무가 없습니다. **민간 의료 보험** 섹션에서 계절 농업 근로자에 대한 예외 사항을 참고하시기 바랍니다.

귀하는 고용주의 입회 없이 의료 서비스 제공자와 개인적으로 대화할 권리가 있습니다.

직장에서의 건강과 안전

고용주는 귀하가 위험하다고 생각하는 일을 하도록 강요할 수 없습니다. 불안정한 근로 조건을 신고하거나 불안정한 작업을 거부했다는 이유로 해고하거나 임금 지불을 거부할 수 없습니다. 고용주는 직장에서 신고되는 모든 위험을 조사해야 합니다.

귀하에게는 귀하와 고용주가 다음 사항에 동의할 때까지 **작업을 거부할 권리**가 있습니다.

- ▶ 위험이 제거됩니다.
- ▶ 적절한 장비와 교육을 받습니다.
- ▶ 문제점이 더 이상 존재하지 않습니다.

고용주의 의무:

- ✓ 귀하가 근무하는 지역의 보건 및 안전 법률을 따릅니다.
- ✓ 장비나 기계를 안전하게 작동하는 방법을 포함하여 작업을 안전하게 하도록 교육합니다.
- ✓ 직업에서 살충제/화학 제품을 사용해야 하는 경우 개인 보호 장비(PPE)를 지급하고 적절한 교육을 실시합니다. 노스웨스트 준주, 누나부트, 퀘벡 또는 서스캐처원에서

근무하는 경우, 고용주는 개인 보호 장비를 무료로 지급해야 합니다. 다른 주에서는 차이가 있습니다.

Who pays for PPE(개인 보호 장비 비용은 누가 부담하나요)?를 참조하십시오.

대다수 주와 준주에서는 근로자가 업무로 인해 부상을 입거나 질병에 걸렸을 때 산재 보상 혜택(손실된 임금을 만회하기 위한 지급)을 제공합니다.

- ▶ 고용주가 근로자의 산재 보상 청구를 막는 것은 위법입니다.
- ▶ 일부 주 및 준주에서는 고용주가 직장 안전 보험에 가입하고 비용을 지불해야 합니다. 고용주는 귀하의 급여에서 이에 대한 비용을 공제할 수 없습니다.
- ▶ 귀하와 귀하의 고용주가 건강 및 안전 문제에 대해 동의하지 않는 경우 귀하의 노조 담당자(해당되는 경우) 및/또는 해당 주 또는 준주의 작업장 건강 및 안전 사무소에 상황을 신고하십시오(**직장 건강 또는 안전 문제 신고** 섹션 참고).

학대가 없는 직장

고용주는 학대가 없는 직장을 만들기 위해 합당한 노력을 기울여야 합니다. 고용주 또는 고용주를 대신하여 행동하는 사람(예: 관리자)은 신체적, 성적, 심리적 또는 재정적으로 귀하를 학대할 수 없습니다.

학대에는 고용주의 법률 불이행을 신고하는 것에 대한 강등 조치 또는 위협, 징계 조치 또는 해고와 같은 보복(처벌)이 포함됩니다. 귀하를 두렵게 하거나, 통제하거나, 고립시키는 모든 행동은 학대가 될 수 있습니다.

학대의 몇 가지 예:

- ▶ 신체적 상해,
- ▶ 위협, 모욕, 따돌림,
- ▶ 귀하의 건강에 안전하지 않거나 위험한 방식으로 일하도록 강요,
- ▶ 원치 않는 성적 접촉,
- ▶ 일자리를 유지하거나 다음 해에 복귀할 수 있도록 성적 호의를 제공하라고 요구,
- ▶ 갈 수 있는 곳이나 만날 수 있는 사람을 제한,
- ▶ 귀하에게서 절취,

- ▶ 귀하가 받아야 할 돈의 일부 또는 전부를 가져가는 행위,
- ▶ 여권, 취업 허가증 또는 기타 신분증을 압수하고 반환을 거부하는 행위,
- ▶ 사기를 강요하는 행위,
- ▶ 근무 조건이나 학대에 대해 불평하거나 공무원의 조사에 협조했다는 이유로 해고, 위협 또는 징계,
- ▶ 임신하는 경우 해고하거나, 캐나다를 떠나도록 하거나 떠나라고 위협하거나 낙태를 강요하는 행위,

학대 상황을 신고하려면 서비스 캐나다 기밀 신고처 1-866-602-9448로 연락하거나 **온라인 신고 도구**를 사용하십시오. 귀하의 영사관, 이주 노동자 지원 단체 또는 신뢰하는 누구든지 귀하의 신고를 도와줄 수 있습니다.

임시 외국인 근로자 학대 신고 방법에 대한 자세한 내용은 해당 페이지를 참조하십시오.

즉시 도움이 필요하면 9-1-1 또는 지역 경찰에 전화하십시오.

직장을 잃으면

고용주는 해고하기 전에 합당한 통지를 해야 합니다. 그렇지 않은 경우 해고 수당을 지급해야 할 수 있습니다. 금액은 귀하의 근무 기간과 귀하가 일하고 있는 주 또는 준주를 기준으로 합니다. 주 및 준주 고용 기준 웹사이트에 대한 정보는 '[기타 고용 문제 신고](#)' 섹션을 참조하십시오.

본인의 귀책이 아닌 사유로 실직하거나 학대를 받아 이직한다면 고용 보험(Employment Insurance, EI)의 혜택을 받을 수 있습니다.

고용 보험 정보를 알아보려면 [EI 일반 혜택](#) 페이지를 방문하십시오. 온라인 서비스를 이용할 수 없는 경우, [서비스 캐나다 연락 지원 센터](#)(1-877-631-2657)로 연락하시면 서비스 캐나다 담당자가 무료로 도움을 드립니다.

고용주 변경

고용주를 변경할 수 있습니다. 그러나 고용주별 취업 허가는 해당 허가에 명시된 고용주를 위해서만 일할 수 있도록 허용합니다. 다른 고용주를 위해 일하려면 [새로운 취업 허가](#)를 신청해야 합니다. 또한 귀하의 새 고용주는 임시 외국인 근로자로 귀하를 고용하기 위해 캐나다 정부의 허가를 받아야 합니다. 새 고용주는 유효한 노동 시장 영향 평가를 보유해야 합니다.

계절 농업 노동자 프로그램(Seasonal Agricultural Worker Program, SAWP)의 농업 노동자인 경우 새로운 취업 허가를 받지 않고도 고용주를 변경할 수 있습니다. 계절 농업 노동자 프로그램 노동자인지 확인하려면 취업 허가를 보십시오. "Approved MEX/CCSAWP employer only" 문구가 하단 참고에 기재되어 있을 것입니다. 계절 농업 노동자 프로그램 고용주 간 이전을 완료하는 방법을 확인하려면 서명한 고용 계약서를 참조하십시오.

위의 단계를 따르지 않고 직장을 변경하는 경우, 귀하는 허가 없이 일하고 있을 수도 있습니다. 귀하의 취업 허가증을 주의 깊게 읽어보십시오. 캐나다에서 일하기 위한 모든 조건이 명시되어 있습니다. 조건을 충족하지 못할 경우, 귀하는 캐나다에서 출국 명령을 받을 수 있습니다.

[임시 외국인 근로자를 고용하려는 캐나다 고용주의 일자리를 찾기 위해서는](#) 캐나다 정부의 직업 은행을 이용할 수 있습니다. 채용 공고에는 고용주가 이미 긍정적인 노동 시장 영향 평가를 신청했거나 받았는지 여부가 나와 있습니다. 고용주는 임시 외국인 근로자를 고용하기 위해 이것을 필요로 합니다.

주거권

계절 농업 노동자 프로그램의 근로자

계절 농업 근로자 프로그램을 통해 채용된 경우, 고용주는 적절하고 적합한 숙소를 무료로 제공해야 합니다(고용주가 귀하의 급여에서 숙박비를 공제할 수 있는 브리티시 컬럼비아는 제외). 모든 급여 공제는 [멕시코 또는 카리브해에서 서명한 고용 계약서](#)에 명시되어야 합니다.

1차 농업의 농업 분야 노동자

귀하가 농업 분야에 고용된 노동자인 경우, 고용주는 농장 내 또는 농장 외부에 적절하고 적합하며 경제적인 숙소를 제공해야 합니다. 고용주는 주당 최대 30달러를 공제할 수 있습니다. 특정 직종의 경우, 농장 외부 숙소를 위해 월 총소득의 최대 30%까지 공제할 수 있습니다. 이 공제에는 임차료 및 전기, 난방, 수도 및 기타 공공 서비스 비용에 대한 지급이 포함됩니다.

1차 농업의 저임금 농업 직종 노동자

귀하가 저임금 농업 직종 노동자인 경우, 고용주는 적합하고 경제적인 숙소를 이용할 수 있도록 하거나 제공하도록 보장해야 합니다. 고용주가 숙소를 제공하는 경우, 임차료 및 전기, 난방, 수도 및 기타 공공 서비스 비용을 급여에서 공제할 수 있습니다. 이 공제는 월 총소득의 30% 미만이어야 합니다.

1차 농업의 고임금 농업 직종 노동자

귀하가 고임금 농업 직종 노동자인 경우, 귀하와 고용주는 상호 합의된 조건을 정할 수 있습니다.

적합한 숙소

귀하의 숙소는 다음을 포함한 주/준주 및 지방 법규를 준수해야 합니다.

- ▶ 안전합니다(위험하지 않으며, 해충과 곰팡이가 없습니다).
- ▶ 혼잡하지 않습니다.
- ▶ 좋은 상태를 유지하고 기후로부터 보호를 받습니다.
- ▶ 작동하는 소화기 및 연기 감지기가 있어야 합니다.
- ▶ 환기가 적절히 되어야 합니다.
- ▶ 시설을 갖춘 화장실, 손을 씻을 수 있는 세면대 및 샤워 시설이 제대로 작동하고, 사생활을 보호해야 합니다.
- ▶ 지속적으로 온수와 시원한 식수를 공급합니다.

귀하의 숙소에 문제가 있으면, 고용주와 대화하십시오. 문제가 지속될 경우, 서비스 캐나다 기밀 신고처에 1-866-602-9448로 전화하거나 [온라인 신고 도구](#)를 이용하십시오.

도움을 받는 방법

학대 신고

고용주가 임시 외국인 근로자 프로그램의 규칙을 위반하거나 귀하 또는 귀하의 지인을 학대하는 경우, **귀하는 해당 사건을 신고해야 합니다.**

서비스 캐나다 신고처에 전화하기 1-866-602-9448.

- ▶ 이 서비스는 기밀입니다. 서비스 캐나다는 귀하의 신고 전화를 고용주에게 알리지 않을 것입니다.
- ▶ 월요일부터 금요일, 동부 시간 기준 오전 6시 30분부터 오후 8시까지 200개 이상의 언어 중 하나로 서비스 캐나다 상담원과 대화할 수 있습니다.
- ▶ 24시간 연중무휴로 익명으로 우려 사항을 신고할 수 있습니다. 모든 통화는 진지하게 접수되며 조사로 이어질 수 있습니다.

또한 [서비스 캐나다에 학대를 신고하기 위해 온라인 신고 도구를 사용해도 좋습니다](#). 신고해야 할 상황의 예시는 [When to call the tip line\(신고처에 전화해야 할 상황\)](#)을 참조하십시오.

[임시 외국인 근로자 학대 신고 방법을 알아보십시오.](#)

학대 또는 학대의 위험으로 인한 직업 변경

본인이 학대를 당하고 있거나 학대를 받을 위험에 처해 있는 경우, [취업 근로자를 위한 개방형 취업 허가 신청](#)에 적격할 수 있습니다. 이 취업 허가는 캐나다 내 거의 모든 고용주에게 취업할 수 있도록 허용함으로써 학대 상황에서 벗어날 수 있게 해줍니다. 귀하의 새 고용주는 이 취업 허가 기간 동안 노동 시장 영향 평가가 필요하지 않습니다.

이주 노동자 지원 단체로부터 도움 받기

- ▶ **브리티시 컬럼비아**
 - [Community Airport Newcomers Network](#)가 밴쿠버 국제 공항에서 귀하를 맞이하며, 정보 및 오리엔테이션 세션을 실시합니다: 604-270-0077
 - [MOSAIC](#)은 다양한 서비스를 제공하며, 가까운 지원 조직과 귀하를 연결할 수 있습니다: 604-254-9626
 - [DIVERSEcity Community Resources Society](#)는 임시 외국인 근로자들에게 직접 서비스를 제공하지는 않지만, 네트워크와 파트너십을 통해 일합니다: 604-547-1240
- ▶ **앨버타, 서스캐처원 및 매니토바**
 - [캘거리 가톨릭 이민 협회\(CCIS\)](#)는 캘거리 국제 공항(YYC)에서 임시 외국인 근로자들에게 다양한 서비스를 제공하고 있으며, 가까운 지원 기관과 귀하를 연결할 수 있습니다: 1-888-331-1110

▶ 온타리오

- [다문화 이민자 및 지역 사회 서비스\(Polycultural Immigrant and Community Services\)](#)가 토론토 피어슨 국제공항(YYZ)에서 귀하를 맞이합니다: 1-844-493-5839 교환 2266
- [The Neighbourhood Organization\(TNO\)](#)은 다양한 서비스를 제공하며, 가까운 지원 기관과 귀하를 연결할 수 있습니다: 647-296-0161
- [Workforce WindsorEssex](#)는 커뮤니티 조정 전략을 통해 귀하를 지원합니다: 226-774-5829

▶ 퀘벡

- [Immigrant Québec](#)은 임시 외국인 근로자를 위한 것입니다. [Who can help you\(누가 도울 수 있을까요\)?](#) 탭에 지원 조직 목록이 있습니다.

▶ 뉴브런즈윅, 노바스코샤, 프린스 에드워드 아일랜드

- [이민자 서비스 기관 대서양 지역 협회\(ARISA\)](#)에서 가까운 지원 단체와 귀하를 연결해 드릴 수 있습니다: 902-431-3203

▶ 뉴펀들랜드 래브라도

- [새 캐나다인 협회\(ANC\)](#)는 임시 외국인 노동자를 지원하고 있으며, 가까운 곳에서 가능한 지원을 해드립니다: 1-833-316-5839 또는 1-833-31NLTFW

직장 건강 또는 안전 문제 신고

다음과 같은 경우,
주또는준주의작업장보건및안전사무소에문의하십시오.

- ▶ 위험한 작업을 하라는 지시를 받음
- ▶ 작업 환경이 안전하지 않음
- ▶ 일 때문에 다치거나 아픔
- ▶ 임신을 한 상태이고 업무의 특성으로 인해 임신 상태에 위험이 될 수 있음

주 및 준주 작업장 보건 및 안전 사무소:

- ▶ [알버타](#): 1-866-415-8690
- ▶ [브리티시 컬럼비아](#): 1-888-621-7233
- ▶ [매니토바](#): 1-855-957-7233
- ▶ [뉴브런즈윅](#): 1-800-999-9775
- ▶ [뉴펀들랜드 및 래브라도](#): 1-800-563-5471
- ▶ [노스웨스트 준주](#): 1-800-661-0792
- ▶ [노바스코샤](#): 1-800-952-2687

- ▶ [누나부트](#): 1-877-404-4407

- ▶ [온타리오](#): 1-877-202-0008

- ▶ [프린스 에드워드 아일랜드](#): 1-800-237-5049

- ▶ [퀘벡](#): 1-844-838-0808

- ▶ [서스캐처원](#): 1-800-567-7233

- ▶ [유콘](#): 1-800-661-0443

기타 고용 문제 신고

귀하가 적절한 급여를 받지 못하거나, 부당한 대우를 받고 있다고 생각되거나, 고용주가 고용 계약을 존중하지 않는 경우, 귀하의 주 또는 준주 고용 표준 사무소에 연락하십시오:

- ▶ [알버타](#): 1-877-427-3731

- ▶ [브리티시 컬럼비아](#): 1-833-236-3700

- ▶ [매니토바](#): 1-800-821-4307

- ▶ [뉴브런즈윅](#): 1-888-452-2687

- ▶ [뉴펀들랜드 및 래브라도](#): 1-877-563-1063

- ▶ [노스웨스트 준주](#): 1-888-700-5707

- ▶ [노바스코샤](#): 1-888-315-0110

- ▶ [누나부트](#): 1-877-806-8402

- ▶ [온타리오](#): 1-800-531-5551

- ▶ [프린스 에드워드 아일랜드](#): 1-800-333-4362

- ▶ [퀘벡](#): 1-844-838-0808

- ▶ [서스캐처원](#): 1-800-667-1783

- ▶ [유콘](#): 1-800-661-0408 교환 5944

연방 규제를 받는 부문에서 일하는 직원

캐나다의 대다수 산업은 주정부 또는 준주 정부의 규제를 받지만, 일부는 연방 정부의 규제 하에 있습니다. 연방 규제를 받는 직장인 경우 [온라인](#) 또는 1-800-641-4049로 전화해 불만을 제기할 수 있습니다. [연방 규제 산업 및 작업장 목록](#)을 참고할 수도 있습니다.

이민 컨설턴트 관련 문제 신고

캐나다에서는 이민 컨설턴트를 반드시 고용해야 하는 것은 아닙니다. 이는 귀하의 선택입니다. 비자, 허가 또는 시민권 신청에 필요한 모든 **양식과 지침**은 온라인에서 무료로 이용 가능합니다.

그러나 이민 컨설턴트에게 비용을 지불하기로 한 경우, **허가받은 전문가인지 먼저 확인하십시오**. 캐나다 이민 및 시민권 컨설턴트 협회(College of Immigration and Citizenship Consultants, CICC), 캐나다 법률 협회 또는 퀘벡 공증인 협회(Chambre des notaires du Québec)의 면허를 취득하지 않은 사람이 캐나다 이민 관련 조언을 제공하며 비용이나 대가로 요구하는 행위는 불법입니다.

이민 컨설턴트에 대한 우려 사항이 있다면 **불만을 제기**할 수 있습니다.

인신매매 및 노동 착취 피해자 보호 및 지원

인신매매란 일반적으로 성적 착취나 강제 노동을 통해 타인을 착취하기 위해 사람을 모집, 이동, 은닉하거나 그 사람의 이동에 대한 통제, 지시 또는 영향력을 행사하는 행위를 포함합니다.

본인이 노동 착취를 포함한 인신매매 피해자이거나, 인신매매 활동이 의심되거나, 알고 있는 경우의 연락처:

- ▶ **캐나다 인신매매 핫라인** 1-833-900-1010으로 전화하여 지역 사회의 지원 서비스 또는 법 집행 기관에 연락하거나
- ▶ 서비스 캐나다의 비밀 신고 전화 1-866-602-9448 또는 **온라인 신고 도구**를 사용하여 문의하십시오.