



แรงงานต่างชาติชั่วคราว สิทธิของคุณจะได้รับการ คุ้มครอง

คู่มือนี้จัดทำขึ้นสำหรับแรงงานต่างชาติชั่วคราวที่ได้รับการจ้างงานภายใต้โครงการแรงงานต่างชาติชั่วคราว (TFW Program) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของแรงงานต่างชาติชั่วคราวที่ได้รับการจ้างงานภายใต้โครงการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ กรุณาดูที่หัวข้อ «[ทำความเข้าใจสิทธิของคุณ](#)»

สิทธิของคุณ

ในประเทศแคนาดา สิทธิของแรงงานทุกคน รวมถึงแรงงานต่างชาติชั่วคราวได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย หากคุณเป็นแรงงานต่างชาติชั่วคราว คุณมีสิทธิและความคุ้มครองเช่นเดียวกับพลเมืองแคนาดาและผู้มีถิ่นพำนักถาวร

นายจ้างของคุณจะต้อง:

- ✓ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของคุณ ในวันแรกหรือก่อนการทำงานวันแรก คู่มือนี้มีการแปลในหลายภาษา
- ✓ มอบสำเนาสัญญาการจ้างงานที่ลงนามแล้วให้คุณตามภาษาทางการของแคนาดาที่คุณเลือก (ภาษาอังกฤษหรือภาษาฝรั่งเศส) ในวันแรกหรือก่อนการทำงานวันแรก
- ✓ เคารพตารางเวลาการทำงานและจ่ายค่าจ้างตามที่ระบุไว้ในสัญญาการจ้างงาน รวมถึงค่าล่วงเวลาและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ เช่น วันหยุดพักผ่อน
- ✓ ใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการจัดให้มีสถานที่ทำงานที่ปราศจากการละเมิด (การละเมิดทางวาจา ทางร่างกาย ทางเพศ และทางการเงิน รวมถึงการคุกคามและการตอบโต้)
- ✓ ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสุขภาพและความปลอดภัยของรัฐหรือดินแดนที่คุณทำงาน
- ✓ จัดให้มีสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมหากมีการระบุไว้ในสัญญาการจ้างงาน และชำระค่าประกันสุขภาพเอกชนที่ครอบคลุมการรักษาพยาบาล

ถูกเงิน จนกว่าคุณจะมีสิทธิได้รับความคุ้มครองจากระบบประกันสุขภาพของรัฐหรือดินแดน (ดูข้อยกเว้นในหัวข้อ [การเข้าถึงบริการการดูแลสุขภาพ](#))

- ✓ พยายามอย่างสมเหตุสมผลในการช่วยให้คุณเข้าถึงบริการดูแลสุขภาพ หากคุณได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน

นายจ้างหรือหัวหน้างานของคุณไม่สามารถ:

- ✗ บังคับให้คุณทำงานที่ไม่ปลอดภัย
- ✗ ให้คุณทำงานที่ไม่ตรงกับอาชีพที่ระบุไว้ในสัญญาการจ้างงาน
- ✗ บังคับให้คุณทำงานขณะเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บ
- ✗ กีดกันหรือบังคับให้คุณทำงานล่วงเวลาโดยไม่ได้รับหรือไม่ได้มีการตกลงไว้ในสัญญา
- ✗ ลงโทษคุณเนื่องจากการรายงานเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม งานที่ไม่ปลอดภัย ที่อยู่อาศัยที่ไม่เหมาะสม หรือการให้มีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่รัฐในการตรวจสอบ



- ✗ ลงโทษคุณเนื่องจากการเข้าร่วมสหภาพแรงงานหรือกิจกรรมที่ขอด้วยกฎหมายของสหภาพแรงงาน
- ✗ ยึดเอกสารส่วนตัวของคุณ (เช่น หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตทำงาน หมายเลขประกันสังคม (SIN) บัตรประกันสุขภาพ บัตรธนาคาร ฯลฯ)

- ✗ ส่งคุณออกนอกประเทศแคนาดาหรือเปลี่ยนสถานะการย้ายถิ่นฐานของคุณ
- ✗ เรียกเก็บเงินจากคุณเพื่อให้ได้มาหรือรักษางานไว้ หรือให้คุณชดใช้ค่าธรรมเนียมการจัดหางานใด ๆ ที่นายจ้างอาจได้ชำระไปแล้ว คุณมีหน้าที่ชำระเฉพาะค่าใบอนุญาตทำงาน ค่าตรวจสุขภาพ และชีวิต (หากมีข้อกำหนด) เท่านั้น

สัญญาการจ้างงาน

นายจ้างของคุณจะต้องมอบสำเนาสัญญาการจ้างงานให้แก่คุณในวันแรกหรือก่อนการทำงานวันแรก เอกสารจะต้องเป็นภาษาอังกฤษหรือฝรั่งเศส (ตามภาษาทางการที่คุณเลือกในระหว่างที่อยู่ในประเทศแคนาดา) สัญญาการจ้างงานต้องระบุอาชีพ ค่าจ้าง และสภาพการทำงานตรงตามที่ระบุไว้ใน [การประเมินผลกระทบต่อตลาดแรงงาน \(LMIA\)](#) ที่ได้รับอนุมัติ หากข้อมูลถูกต้องและคุณยอมรับเงื่อนไข คุณและนายจ้างต้องลงนามในสัญญาและเก็บสำเนาไว้ทั้งสองฝ่าย

การเข้าถึงบริการการดูแลสุขภาพ

คุณไม่จำเป็นต้องได้รับอนุญาตจากนายจ้างเพื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล โดยทั่วไป คุณไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายในการพบแพทย์หรือรับการรักษาจากโรงพยาบาลในประเทศแคนาดา

ระบบประกันสุขภาพของรัฐหรือดินแดน

หากคุณมีสิทธิ คุณสามารถเข้าถึงการดูแลสุขภาพภายใต้ระบบประกันสุขภาพของรัฐหรือดินแดนที่คุณทำงานอยู่ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย อย่างไรก็ตาม หากคุณเพิ่งเดินทางมาถึงประเทศแคนาดา อาจจะต้องใช้เวลาสักระยะก่อนที่คุณจะได้รับ ความคุ้มครองจากระบบประกันสุขภาพของรัฐหรือดินแดน ขอให้นายจ้างช่วยคุณดำเนินการเพื่อรับความคุ้มครองจากระบบประกันสุขภาพตามข้อกำหนดของรัฐหรือดินแดน

ระบบประกันสุขภาพเอกชน

หากมีช่วงเวลาที่คุณยังไม่ได้รับความคุ้มครองจากระบบประกันสุขภาพของรัฐหรือดินแดนที่คุณทำงานอยู่ นายจ้างของคุณจะต้องจัดหา และจ่ายค่าประกันสุขภาพเอกชนที่ครอบคลุมการดูแลสุขภาพแพทยในกรณีฉุกเฉินให้แก่คุณ นายจ้างของคุณไม่สามารถหักค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากค่าจ้างของคุณได้

ข้อกำหนดนี้ไม่สามารถใช้กับ [แรงงานเกษตรกรรมตามฤดูกาลจากประเทศเม็กซิโกหรือประเทศในแคริบเบียน](#) เนื่องจากข้อตกลงระหว่างประเทศดังกล่าวกับประเทศแคนาดามีการจัดให้มีประกันสุขภาพอยู่แล้ว

หากคุณได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน

ให้แจ้งหัวหน้างานหรือนายจ้างของคุณโดยเร็วที่สุด และเข้ารับการรักษาพยาบาลทันที นายจ้างต้องใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการช่วยให้คุณเข้าถึงผู้ให้บริการด้านสุขภาพ (เช่น แพทย์ พยาบาล หรือเภสัชกร) ตัวอย่างเช่น:

- ▶ ให้คุณลางานเพื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล
- ▶ จัดให้มีโทรศัพท์ที่พร้อมในการติดต่อหน่วยบริการฉุกเฉิน

- ▶ ให้ข้อมูลว่าคุณจะต้องทำอะไร และไปที่ไหนเพื่อรับการดูแลสุขภาพ
- ▶ ช่วยจัดการการเดินทางไปยังผู้ให้บริการด้านสุขภาพ

นายจ้างของคุณไม่จำเป็นต้องชำระค่าเดินทางไปยังโรงพยาบาล คลินิก ไปพบแพทย์ หรือ บริการดูแลสุขภาพอื่น ๆ ให้แก่คุณ ดูข้อยกเว้นสำหรับแรงงานเกษตรกรรมตามฤดูกาลในหัวข้อ **ระบบประกันสุขภาพเอกชน**

คุณมีสิทธิ์ที่จะพูดคุยกับผู้ให้บริการดูแลสุขภาพเป็นการส่วนตัว โดยไม่มีนายจ้างอยู่ด้วย

สุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงาน

นายจ้างของคุณไม่สามารถบังคับให้คุณทำงานที่คุณเห็นว่าเป็นอันตราย นายจ้างไม่สามารถเลิกจ้างหรือปฏิเสธการจ่ายค่าจ้างแก่คุณ หากคุณรายงานเกี่ยวกับสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัยหรือปฏิเสธการทำงานที่ไม่ปลอดภัย นายจ้างต้องตรวจสอบอันตรายใด ๆ ที่มีการรายงานในที่ทำงาน

คุณมีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการทำงานจนกว่าคุณและนายจ้างจะตกลงกันได้ว่า:

- ▶ สิ่งที่เป็นอันตรายนั้นได้รับการแก้ไขแล้ว
- ▶ คุณได้รับอุปกรณ์และการฝึกอบรมที่เหมาะสม
- ▶ ไม่ปรากฏปัญหาดังกล่าวอีกต่อไป

นายจ้างของคุณจะต้อง:

- ✓ ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสุขภาพและความปลอดภัยของรัฐหรือดินแดนที่คุณทำงาน
- ✓ ฝึกอบรมให้คุณทำงานได้อย่างปลอดภัย รวมถึงวิธีการใช้อุปกรณ์ หรือเครื่องจักรอย่างปลอดภัย
- ✓ จัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) และการฝึกอบรมที่เหมาะสม หากงานของคุณจำเป็นต้องใช้ยาฆ่าแมลงหรือสารเคมี หากคุณทำงานในเขตอันตรายหรือพื้นที่อันตราย ภูเขา ภูเขาไฟ หรือ ชีตแคตเชวัน นายจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล

บุคคลให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย สำหรับจังหวัดอื่น ๆ เงื่อนไขอาจแตกต่างกันไป กรุณาข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ **ใครเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)**

รัฐและดินแดนส่วนใหญ่จะมีค่าชดเชยให้แก่แรงงาน (เงินที่จ่ายเพื่อชดเชยค่าจ้างที่หายไป) เมื่อแรงงานได้รับบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานของพวกเขา

- ▶ ถือเป็นเรื่องผิดกฎหมายหากนายจ้างของคุณขัดขวางคุณจากการเรียกร้องค่าชดเชยแรงงาน
- ▶ ในบางรัฐและดินแดน นายจ้างจะต้องจัดหาและจ่ายค่าประกันความปลอดภัยในสถานที่ทำงานให้นายจ้างของคุณจะต้องไม่หักเงินจากค่าจ้างของคุณเพื่อการนี้
- ▶ หากคุณและนายจ้างมีความเห็นไม่ตรงกันเกี่ยวกับประเด็นด้านสุขภาพและความปลอดภัย ให้รายงานสถานการณ์ดังกล่าวต่อผู้แทนสหภาพแรงงาน (หากมี) และ/หรือสำนักงานด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของรัฐหรือดินแดนที่คุณทำงาน (ดูหัวข้อ **การรายงานปัญหาด้านสุขภาพหรือความปลอดภัยในที่ทำงาน**)

สถานที่ทำงานที่ปลอดการล่วงละเมิด

นายจ้างต้องพยายามจัดสถานที่ทำงานที่ปลอดการล่วงละเมิด นายจ้างหรือบุคคลใดก็ตามที่กระทำการแทนนายจ้าง (เช่น หัวหน้างาน) ห้ามล่วงละเมิดคุณ ไม่ว่าจะเป็นทางร่างกาย ทางเพศ ทางจิตใจ หรือทางการเงิน

การล่วงละเมิดนั้นครอบคลุมถึงการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย (การลงโทษ) อาทิเช่น การข่มขู่ว่าจะปลด มีมาตรการลงโทษ หรือไล่ออกเนื่องจากรายงานว่านายจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง พฤติกรรมใดที่ทำให้คุณหวาดกลัว รู้สึกถูกควบคุม หรือถูกกีดกัน อาจถือเป็นการละเมิดได้

ตัวอย่างบางประการของการล่วงละเมิด:

- ▶ การทำร้ายร่างกาย
- ▶ การข่มขู่ ดูหมิ่น กลั่นแกล้ง
- ▶ การบังคับให้ทำงานในลักษณะที่ไม่ปลอดภัยหรือเสี่ยงต่อสุขภาพ
- ▶ สัมผัสทางเพศที่ไม่พึงประสงค์
- ▶ การเรียกร้องผลประโยชน์ทางเพศเพื่อแลกกับการรักษางานหรือการได้กลับมาทำงานในปีถัดไป
- ▶ ควบคุมสถานที่ที่คุณสามารถไปได้ หรือบุคคลที่คุณสามารถพบได้

- ▶ การขโมยทรัพย์สินของคุณ
- ▶ การยึดเงินที่คุณพึงได้รับทั้งหมดหรือบางส่วน
- ▶ การยึดและปฏิเสธที่จะคืนหนังสือเดินทาง ใบอนุญาตทำงาน หรือเอกสารประจำตัวอื่น ๆ
- ▶ การบังคับให้คุณกระทำการทุจริต
- ▶ การเลิกจ้าง ช่มชู้ หรือดำเนินการทางวินัย เมื่อคุณร้องเรียนเกี่ยวกับสภาพการทำงานหรือการล่วงละเมิด หรือเข้าร่วมการตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่รัฐ
- ▶ การเลิกจ้าง บังคับ หรือข่มขู่ว่าจะบังคับให้คุณออกจากประเทศแคนาดา เนื่องจากคุณตั้งครรภ์หรือกดดันให้คุณทำแท้ง

หากต้องการรายงานสถานการณ์การล่วงละเมิด ติดต่อสายด่วนลับของ Service Canada ที่หมายเลข 1-866-602-9448 หรือใช้ [แบบฟอร์มออนไลน์](#) สถานกงสุล องค์การสนับสนุนแรงงานข้ามชาติ หรือบุคคลที่คุณไว้วางใจ สามารถช่วยคุณยื่นรายงานได้

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ [วิธีรายงานการล่วงละเมิดแรงงานต่างชาติชั่วคราว](#)

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในทันที โปรดติดต่อ 9-1-1 หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ของคุณ

หากคุณต้องออกจากงาน

นายจ้างของคุณควรแจ้งเตือนอย่างสมเหตุสมผล ก่อนเลิกจ้างงานคุณ หากไม่มีการแจ้ง นายจ้างอาจต้องจ่ายค่าชดเชยการเลิกจ้าง ซึ่งจำนวนเงินขึ้นอยู่กับระยะเวลาการทำงานและรัฐหรือดินแดนที่คุณทำงาน โปรดดูหัวข้อ [การรายงานปัญหาการจ้างงานอื่น ๆ](#) บนเว็บไซต์มาตรฐานแรงงานของแต่ละรัฐและดินแดน

หากคุณต้องออกจากงานโดยไม่ใช้ความผิดของคุณ หรือออกจากงานเพราะถูกล่วงละเมิด คุณอาจเข้าข่ายที่จะได้รับเงินประกันการจ้างงาน (EI)

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับเงินประกันการจ้างงาน ดูได้ที่หน้า [สิทธิประโยชน์ทั่วไป](#) หากไม่สามารถเข้าถึงบริการออนไลน์ได้ คุณสามารถติดต่อ [Service Canada Outreach Support Centre](#) เพื่อขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ Service Canada ได้ฟรีที่ 1-877-631-2657

การเปลี่ยนนายจ้าง

คุณสามารถเปลี่ยนนายจ้างได้ อย่างไรก็ดีตาม ใบอนุญาตทำงานที่ระบุชื่อนายจ้าง อนุญาตให้คุณทำงานได้เฉพาะกับนายจ้างที่ระบุไว้เท่านั้น หากต้องการทำงานกับนายจ้างรายอื่น คุณต้องยื่นขอ [ใบอนุญาตทำงานฉบับใหม่](#) และนายจ้างรายใหม่ต้องได้รับอนุญาตจากรัฐบาลประเทศแคนาดาในการจ้างคุณเป็นแรงงานต่างชาติชั่วคราว โดยต้องมีเอกสารการประเมินผลกระทบตลาดแรงงาน (LMIA) ที่ยังมีผลบังคับใช้

หากคุณเป็นแรงงานเกษตรกรรมตามโครงการแรงงานเกษตรกรรมตามฤดูกาล (SAWP) คุณอาจสามารถเปลี่ยนนายจ้างได้โดยไม่ต้องขอใบอนุญาตทำงานใหม่ หากต้องการศึกษาว่าคุณเป็นแรงงาน SAWP หรือไม่ กรุณาตรวจสอบใบอนุญาตทำงานของคุณ โดยจะมีข้อความ “Approved MEX/CCSAWP employer only” ระบุไว้ในหมายเหตุด้านล่าง ตรวจสอบสัญญาการจ้างงานที่คุณลงนามไว้เกี่ยวกับขั้นตอนการโอนย้ายระหว่างนายจ้างในโครงการ SAWP

หากคุณเปลี่ยนงานโดยไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้น คุณอาจกำลังทำงานโดยไม่ได้รับอนุญาต ตรวจสอบใบอนุญาตทำงานของคุณอย่างละเอียด ใบอนุญาตทำงานระบุเงื่อนไขทั้งหมดของการทำงานในประเทศแคนาดา หาก你不ปฏิบัติตามเงื่อนไข คุณอาจถูกขอให้ออกจากประเทศแคนาดา

คุณสามารถใช้ธนาคารงานของรัฐบาลแคนาดาเพื่อ [ค้นหาเกี่ยวกับนายจ้างชาวแคนาดาที่ต้องการจ้างแรงงานต่างชาติชั่วคราว](#) ในการประกาศงานจะมีการระบุว่าคุณนายจ้างนั้นได้สมัครหรือได้ผ่านการประเมินผลกระทบตลาดแรงงานแล้วหรือไม่ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นในการจ้างแรงงานต่างชาติชั่วคราว

สิทธิในที่พักอาศัย

แรงงานในโครงการแรงงานเกษตรกรรมตามฤดูกาล (SAWP)

หากคุณได้รับการจ้างงานผ่านโครงการ SAWP นายจ้างของคุณต้องจัดหาที่อยู่อาศัยที่เพียงพอและเหมาะสมให้คุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (ยกเว้นรัฐบริติชโคลัมเบียที่นายจ้างสามารถหักค่าที่พักจากค่าจ้างของคุณได้) การหักค่าจ้างทั้งหมดต้องระบุไว้ใน [สัญญาการจ้างงานที่ลงนามในประเทศเม็กซิโกหรือประเทศในแคริบเบียน](#)

แรงงานในสายงานเกษตรกรรมภายใต้โครงการเกษตรกรรมหลัก

นายจ้างต้องจัดหาที่อยู่อาศัยที่เพียงพอ เหมาะสม และมีราคาที่เหมาะสม ทั้งในฟาร์มหรือนอกสถานที่ นายจ้างสามารถหักเงินได้สูงสุด 30.00 ดอลลาร์ต่อสัปดาห์ สำหรับบางตำแหน่ง สามารถหักได้สูงสุด 30% ของรายได้รวมต่อเดือนสำหรับที่อยู่อาศัยนอกฟาร์ม ซึ่งรวมค่าเช่าและค่าสาธารณูปโภคไม่ว่าจะเป็น ไฟฟ้า เชื้อเพลิง น้ำ และค่าบริการอื่น ๆ จากเทศบาล

แรงงานเกษตรกรรมค่าจ้างต่ำภายใต้โครงการเกษตรกรรมหลัก

หากคุณเป็นแรงงานเกษตรกรรมค่าจ้างต่ำ นายจ้างต้องรับรองว่ามีที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมและมีราคาเหมาะสม หรือมีการจัดหาให้คุณ หากนายจ้างจัดหาที่อยู่อาศัยให้คุณ นายจ้างสามารถหักเงินจากค่าจ้างของคุณสำหรับค่าเช่าและค่าสาธารณูปโภคไม่ว่าจะเป็น ไฟฟ้า เชื้อเพลิง น้ำ และค่าบริการอื่น ๆ จากเทศบาลได้ แต่ต้องน้อยกว่า 30% ของรายได้รวมต่อเดือน

แรงงานเกษตรกรรมค่าจ้างสูงภายใต้โครงการเกษตรกรรมหลัก

หากคุณเป็นแรงงานเกษตรกรรมค่าจ้างสูง คุณและนายจ้างสามารถตกลงกันได้ตามความสมัครใจของทั้งสองฝ่าย

ที่พักอาศัยที่เหมาะสม

สถานที่ที่คุณพักอาศัยอยู่ควรเป็นไปตามกฎหมายของรัฐ/ดินแดนและเทศบาล ซึ่งรวมถึง:

- ▶ มีความปลอดภัย (ปราศจากอันตราย ศัตรูพืช และเชื้อรา)
- ▶ ไม่แออัด
- ▶ อยู่ในสภาพที่ดี และปกป้องคุณจากสภาพอากาศได้
- ▶ มีอุปกรณ์ดับเพลิงที่ใช้งานได้ และเครื่องตรวจจับควัน
- ▶ มีการระบายอากาศที่เหมาะสม
- ▶ มีห้องสุขา อ่างล้างมือ และห้องอาบน้ำที่ใช้งานได้และมีความเป็นส่วนตัว
- ▶ มีน้ำดื่มร้อนเย็นอยู่เสมอ

หากมีปัญหาเกี่ยวกับที่พักอาศัย ให้พูดคุยกับนายจ้างของคุณ หากปัญหายังคงอยู่ ติดต่อสายด่วนลับของ Service Canada ที่หมายเลข 1-866-602-9448 หรือใช้ [แบบฟอร์มออนไลน์](#)

วิธีขอความช่วยเหลือ

การรายงานการละเมิด

หากนายจ้างของคุณฝ่าฝืนกฎหมายของโครงการ TFW หรือกำลังล่วงละเมิดคุณหรือคนที่คุณรู้จัก **คุณควรรายงานสถานการณ์นี้**

ติดต่อสายด่วน Service Canada ที่
1-866-602-9448

- ▶ บริการนี้เป็นบริการที่เป็นความลับ Service Canada จะไม่แจ้งนายจ้างของคุณว่าคุณได้โทรมา
- ▶ คุณสามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ Service Canada ได้ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 06.30–20.00 น. ตามเวลาฝั่งตะวันออก โดยมีการให้บริการมากกว่า 200 ภาษา
- ▶ คุณสามารถฝากข้อความแบบไม่เปิดเผยตัวตนเพื่อรายงานข้อกังวลได้ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ จะมีการดำเนินการในทุกสายโทรศัพท์อย่างจริงจัง และอาจมีการตรวจสอบ

นอกจากนี้ คุณยังสามารถ**รายงานการละเมิดให้ Service Canada ทราบ โดยใช้แบบฟอร์มออนไลน์** สำหรับตัวอย่างสถานการณ์ที่ควรรายงาน กรุณาดูหัวข้อ **ควรติดต่อสายด่วนเมื่อใด**

เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรายงานการล่วงละเมิดแรงงานต่างชาติชั่วคราว

การเปลี่ยนงานเนื่องจากถูกล่วงละเมิดหรือเสี่ยงต่อการถูกล่วงละเมิด

หากคุณกำลังถูกล่วงละเมิด หรือเสี่ยงต่อการถูกล่วงละเมิด คุณอาจมีสิทธิ์**สมัครใบอนุญาตทำงานแบบเปิดสำหรับแรงงานที่เปราะบาง** ใบอนุญาตทำงานนี้อินุญาตให้คุณออกจากสถานการณ์การล่วงละเมิดและทำงานกับนายจ้างได้เกือบทุกรายในประเทศแคนาดา นายจ้างรายใหม่ของคุณไม่จำเป็นต้องมีเอกสาร LMIA ในช่วงเวลาที่ใบอนุญาตทำงานนี้มีผล

การขอความช่วยเหลือจากองค์กรสนับสนุนแรงงานข้ามชาติ

▶ บริติชโคลัมเบีย

- **Community Airport Newcomers Network** จะให้การต้อนรับแรงงานต่างชาติชั่วคราวที่สนามบินนานาชาติแวนคูเวอร์ โดยจะจัดรอบการให้ข้อมูลและปฐมนิเทศ: 604-270-0077
- **MOSAIC** ให้บริการต่าง ๆ แก่แรงงานต่างชาติชั่วคราวและคอยประสานให้บุคคลดังกล่าวสามารถติดต่อกับองค์กรสนับสนุนที่อยู่ใกล้กับตนเองได้: 604-254-9626
- **DIVERSEcity Community Resources Society** ไม่ได้ให้บริการแก่แรงงานต่างชาติชั่วคราวโดยตรง แต่จะทำงานผ่านระบบเครือข่ายและพันธมิตร: 604-547-1240

▶ อัลเบอร์ตา ซัสแคตเชวัน และแมนิโทบา

- **สมาคมผู้อพยพจากหอพักแห่งแคลาเรีย (CCIS)** ให้บริการแก่แรงงานต่างชาติชั่วคราวที่สนามบินนานาชาติแคลาเรีย (YYC) และคอยประสานให้บุคคลดังกล่าวสามารถติดต่อกับองค์กรสนับสนุนที่อยู่ใกล้เคียงกับตนเองได้: 1-888-331-1110

▶ ออนแทรีโอ

- **Polycultural Immigrant and Community Services** จะให้การต้อนรับแรงงานต่างชาติชั่วคราวที่สนามบินนานาชาติโทรอนโตเพียร์สัน (YYZ): 1-844-493-5839 ต่อ 2266
- **The Neighbourhood Organization (TNO)** ให้บริการต่าง ๆ แก่แรงงานต่างชาติชั่วคราวและคอยประสานให้บุคคลดังกล่าวสามารถติดต่อกับองค์กรสนับสนุนที่อยู่ใกล้เคียงกับตนเองได้: 647-296-0161
- **Workforce WindsorEssex** ให้การสนับสนุนแรงงานต่างชาติชั่วคราวผ่านกลยุทธ์การประสานงานของชุมชน: 226-774-5829

▶ เกแบ็ก

- **ตรวจคนเข้าเมืองเกแบ็ก** ให้บริการสำหรับแรงงานต่างชาติชั่วคราว รายชื่อองค์กรสนับสนุนรวมอยู่ในแท็บ **«ผู้ใดสามารถช่วยเหลือได้บ้าง»**

▶ รัฐนิวบรันสวิก โนวาสโกเชีย และพริ้นซ์เอ็ดเวิร์ด ไอแลนด์

- [สมาคมหน่วยงานให้บริการผู้อพยพแห่งภูมิภาคแอตแลนติก \(Atlantic Region Association of Immigrant Serving Agencies หรือ ARAISA\)](#) สามารถติดต่อคุณให้กับองค์กรสนับสนุนที่อยู่ใกล้คุณได้: 902-431-3203

▶ นิวฟาวด์แลนด์และแลบราดอร์

- [สมาคมสำหรับผู้ถือสัญชาติแคนาดาคนใหม่ \(Association for New Canadians หรือ ANC\)](#) สนับสนุนแรงงานต่างชาติชั่วคราวและสามารถให้การสนับสนุนที่อยู่ใกล้คุณได้: 1-833-316-5839 หรือ 1-833-31NLTFW

การรายงานปัญหาสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

ติดต่อสำนักงานอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานประจำรัฐหรือดินแดนพื้นที่ของคุณ หาก:

- ▶ คุณได้รับคำสั่งให้ทำงานที่เป็นอันตราย
- ▶ สภาพการทำงานไม่ปลอดภัย
- ▶ คุณได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานของคุณ
- ▶ คุณกำลังตั้งครรภ์และลักษณะงานของคุณอาจเป็นอันตรายต่อการตั้งครรภ์ของคุณ

สำนักงานอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานระดับรัฐและดินแดน:

- ▶ [แอลเบอร์ตา](#): 1-866-415-8690
- ▶ [บริติชโคลัมเบีย](#): 1-888-621-7233
- ▶ [แมนิโทบา](#): 1-855-957-7233
- ▶ [นิวบรันสวิก](#): 1-800-999-9775
- ▶ [นิวฟันด์แลนด์และแลบราดอร์](#): 1-800-563-5471
- ▶ [นอร์ทเวสต์เทร์ริทอรีส์](#): 1-800-661-0792
- ▶ [โนวาสโกเชีย](#): 1-800-952-2687
- ▶ [นูนาวุต](#): 1-877-404-4407
- ▶ [ออนแทรีโอ](#): 1-877-202-0008
- ▶ [พริ้นซ์เอ็ดเวิร์ดไอแลนด์](#): 1-800-237-5049
- ▶ [เกแบ็ก](#): 1-844-838-0808
- ▶ [ซัสแคตเชวัน](#): 1-800-567-7233
- ▶ [ยูคอน](#): 1-800-661-0443

การรายงานปัญหาการจ้างงานอื่น ๆ

หากคุณคิดว่าคุณได้รับค่าจ้างที่ไม่สมควร ถูกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หรือหากนายจ้างของคุณไม่เคารพข้อตกลงการจ้างงาน ติดต่อสำนักงานมาตรฐานการจ้างงานในรัฐหรือดินแดนของคุณ:

- ▶ [แอลเบอร์ตา](#): 1-877-427-3731
- ▶ [บริติชโคลัมเบีย](#): 1-833-236-3700
- ▶ [แมนิโทบา](#): 1-800-821-4307
- ▶ [นิวบรันสวิก](#): 1-888-452-2687
- ▶ [นิวฟันด์แลนด์และแลบราดอร์](#): 1-877-563-1063
- ▶ [นอร์ทเวสต์เทร์ริทอรีส์](#): 1-888-700-5707
- ▶ [โนวาสโกเชีย](#): 1-888-315-0110
- ▶ [นูนาวุต](#): 1-877-806-8402
- ▶ [ออนแทรีโอ](#): 1-800-531-5551
- ▶ [พริ้นซ์เอ็ดเวิร์ดไอแลนด์](#): 1-800-333-4362
- ▶ [เกแบ็ก](#): 1-844-838-0808
- ▶ [ซัสแคตเชวัน](#): 1-800-667-1783
- ▶ [ยูคอน](#): 1-800-661-0408 ต่อ 5944

ลูกจ้างที่ทำงานในภาคส่วนที่รัฐบาลกลางควบคุม

รัฐบาลประจำรัฐหรือดินแดนจะเป็นผู้ควบคุมอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ในแคนาดา แต่จะมี บางส่วนที่รัฐบาลกลางเป็นผู้ควบคุม หากสถานที่ทำงานของคุณมีรัฐบาลกลางเป็นผู้ควบคุม คุณสามารถ [ร้องเรียนได้ทางออนไลน์](#) หรือโทร 1-800-641-4049 คุณสามารถอ้างอิง [รายชื่ออุตสาหกรรมและสถานประกอบการที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐบาลกลาง](#) ได้

การรายงานปัญหาเกี่ยวกับที่ปรึกษา ด้านการย้ายถิ่นฐาน

คุณไม่จำเป็นต้องแจ้งที่ปรึกษาด้านการย้ายถิ่นฐานในประเทศแคนาดา นี่เป็นทางเลือกของคุณ **แบบฟอร์มและคำแนะนำ** ทั้งหมดที่คุณต้องใช้ในการยื่นขอวีซ่า ใบอนุญาต หรือสัญชาติ มีให้บริการออนไลน์ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

อย่างไรก็ตาม หากคุณเลือกที่จะจ่ายเงินให้ที่ปรึกษาด้านการย้ายถิ่นฐาน **ควรตรวจสอบก่อนว่าพวกเขาได้รับอนุญาตหรือไม่** หากบุคคลใดเรียกเก็บเงินจากคุณ หรือขอสิ่งใดตอบแทน เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับการย้ายถิ่นฐานมายังประเทศแคนาดาโดยไม่ได้รับใบอนุญาตจาก College of Immigration and Citizenship Consultants (CICC) สมาคมกฎหมายของแคนาดา หรือ Chambre des notaires du Québec จะมีความผิดตามกฎหมาย

หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับที่ปรึกษาด้านการย้ายถิ่นฐานของคุณ คุณสามารถ**ยื่นเรื่องร้องเรียนได้**

การคุ้มครองและความช่วยเหลือ สำหรับเหยื่อการค้ามนุษย์และการค้า มนุษย์ด้านแรงงาน

การค้ามนุษย์หมายถึงการสรรหา การขนส่ง การให้ที่พักพิงแก่บุคคล และ/หรือการใช้อำนาจควบคุม ชี้นำ หรือมีอิทธิพลต่อการเคลื่อนไหวของบุคคล เพื่อแสวงหาประโยชน์จากพวกเขา โดยทั่วไปผ่านการแสวงหาประโยชน์ทางเพศหรือแรงงานบังคับ

หากคุณเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์ รวมถึงการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน หรือคุณสงสัยหรือทราบถึงกิจกรรมการค้ามนุษย์ ติดต่อ:

- ▶ **สายด่วนด้านการค้ามนุษย์ของแคนาดา** ที่หมายเลข 1-833-900-1010 เพื่อติดต่อกับบริการช่วยเหลือหรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในชุมชนของคุณ หรือ
- ▶ สายรับแจ้งเบาะแสลับของ Service Canada โทร. 1-866-602-9448 หรือใช้**แบบฟอร์มออนไลน์**