

临时外籍劳工 您的权利受到保护



本指南适用于根据“临时外籍劳工计划”雇佣的临时外籍劳工。欲了解根据“国际流动计划”雇佣的临时外籍劳工的权利，请访问“[了解您的权利](#)”。

您的权利

在加拿大，所有工人（包括临时外籍劳工）的权利都受到法律保护。如果您是临时外籍劳工，那么您享有与加拿大人和永久居民相同的权利和保护。

您的雇主必须：

- ✓ 在您工作的第一天或之前，给您提供有关您权利的信息。下列指南有多种语言版本
- ✓ 在您工作的第一天或之前，给您提供一份已签署的就业协议副本，为您选择的加拿大官方语言（法语或英语）
- ✓ 遵守工作时间安排，按照就业协议的规定给您支付工作报酬，包括加班费和假期等其他薪酬福利承诺
- ✓ 尽合理努力给您提供一个没有虐待（言语、身体、性和经济方面的虐待，以及骚扰和报复）的工作场所
- ✓ 遵守您工作所在省或地区的健康和安全生产法律
- ✓ 提供额外的福利（若就业协议有相关规定的话），并支付涵盖您紧急医疗服务的私人医疗保险，直到您有资格获得省或地区医疗保险（有关例外情况，请参阅“[获得医疗服务](#)”部分）
- ✓ 如果您在工作场所受伤或生病，需尽合理努力给您提供医疗服务

您的雇主或主管不可以：

- ✗ 强迫您从事不安全的工作
- ✗ 让您做不属于就业协议所述职业的工作
- ✗ 强迫您在生病或受伤的情况下工作
- ✗ 向您施压或强迫您进行就业协议未包括或双方未约定的加班
- ✗ 惩罚您举报虐待、不安全工作、住房不足或者配合政府雇员检查
- ✗ 惩罚您加入工会或参加工会的合法活动
- ✗ 拿走您的个人文件（护照、工作许可证、SIN [社会保险号码] 卡、健康卡、银行卡等）
- ✗ 将您驱逐出加拿大或更改您的移民身份
- ✗ 让您付钱来获得或保住您的工作，或者偿还他们可能为雇佣您而支付的任何招聘费用。您只需支付工作许可证、体检和生物识别的费用（如果需要）



您的就业协议

在您上班的第一天或之前，您的雇主必须给您提供一份就业协议副本。在加拿大，您必须选择英语或法语作为协议的官方语言。就业协议提及的职业、工资和工作条件必须与获批的[劳工市场影响评估 \(LMIA\)](#)所述内容相同。如果所有信息都正确，并且您接受雇佣条款，那么您和您的雇主需要签署就业协议并保留一份副本

获得医疗服务

您无需获得雇主许可便可寻求医疗服务。在大多数情况下，在加拿大就医或住院治疗无需付费。

省或地区医疗保险

如果符合条件，您将可以在您工作的省或地区的医疗保险制度下获得免费的医疗服务。但是，当您第一次抵达加拿大时，您可能需要经过一段时间才能享受省或地区医疗保险制度的保障。请您的雇主根据您的省或地区的要求帮助您建立医疗保险保障。

私人医疗保险

如果有一段时间您没有省或地区的医疗保险保障，那么您的雇主必须为您购买并支付涵盖紧急医疗服务的私人医疗保险。您的雇主不可以因私人医疗保险而从您的工资中扣除任何款项。

如果您是[来自墨西哥或加勒比地区的季节性农业务工人员](#)，那么这一条不适用于您，因为这些国家与加拿大之间的协议包含提供医疗保险。

如果您在工作场所受伤或生病

请尽快告诉您的主管或雇主，并尽快就医。您的雇主必须做出合理的努力，通过以下方式为您提供前往医疗服务提供方（如医生、护士或药剂师）的机会，例如：

- ▶ 给您时间去就医
- ▶ 确保有电话可以用来呼叫紧急服务
- ▶ 给您提供信息，告诉您该做什么以及去哪里获得医疗服务
- ▶ 帮助您获得前往医疗服务提供方的交通工具

您的雇主无需支付您前往医院、诊所、医生或其他医疗服务机构的交通费用。有关季节性农业务工人员的例外情况，请参阅“[私人医疗保险](#)”部分。

您有权在没有雇主在场的情况下，与医疗服务提供方私下交谈。

工作中的健康和安

您的雇主不能强迫您从事您认为危险的工作。他们不能因为您举报不安全的工作条件或拒绝做不安全的工作而解雇您，也不能拒绝给您支付报酬。工作场所被举报存在任何危险时，您的雇主必须开展调查。

您有权拒绝工作，直到您和您的雇主达成下列一致：

- ▶ 危险已消除
- ▶ 您已获得适当的设备和培训
- ▶ 问题不再存在

您的雇主必须：

- ✓ 遵守您工作所在省或地区的健康和安法律
- ✓ 对您进行培训以便安全地完成工作，包括安全地操作任何设备或机械
- ✓ 如果您的工作需要您使用杀虫剂/化学品，则必须为您提供个人防护用品和适当的培训。如果您在西北地区、努纳武特、魁北克或萨斯喀彻温省工

作，那么您的雇主必须免费提供个人防护用品。其他省份的情况各不相同。有关详情，请参阅“[谁支付个人防护用品的费用？](#)”部分

当劳工因工作受伤或生病时，大多数省和地区会提供劳工补偿福利（以补偿工资损失）。

- ▶ 您的雇主阻止您提出劳工补偿要求是违法的
- ▶ 在一些省和地区，雇主必须购买和支付工作场所安全保险。您的雇主不得为此从您的工资中扣除任何款项
- ▶ 如果您和您的雇主在健康和安问题上存在分歧，那么请将情况举报给您所在省或地区的工会代表和/或工作场所健康和安办公室（请参阅“[举报工作场所的健康或安问题](#)”部分）

没有虐待的工作场所

雇主必须做出合理的努力，提供一个没有虐待的工作场所。您的雇主或代表您的雇主行事的任何人（例如，您的主管）不得在身体、性、心理或经济方面对您进行虐待。

虐待包括报复（惩罚），例如雇主因被举报不合规而采取的降级行动或威胁、纪律措施或解雇。任何恐吓、控制或孤立您的行为都有可能是虐待。

虐待的一些例子：

- ▶ 身体伤害
- ▶ 威胁、侮辱、霸凌
- ▶ 强迫您以一种对您的健康不安全或有风险的方式工作
- ▶ 不受欢迎的性接触
- ▶ 要求您提供性服务，这样您才能保住工作或者来年才可以回来继续工作
- ▶ 控制您能够去哪里或见到谁
- ▶ 偷窃您的东西

- ▶ 拿走别人欠您的钱
- ▶ 拿走并拒绝归还您的护照、工作许可证或其他身份证明
- ▶ 强迫您进行欺诈
- ▶ 因您投诉工作条件或虐待行为或者配合政府雇员检查而解雇、威胁或处罚您
- ▶ 因为您怀孕而解雇您，强迫或威胁让您离开加拿大，或迫使您堕胎

如要举报虐待情况，请拨打加拿大服务部保密举报热线 1-866-602-9448，或采用[网络举报方式](#)。您的领事馆、移民劳工支持组织或您信任的任何人都可以帮助您进行举报。

有关详情，请访问“[如何举报虐待临时外籍劳工的行为](#)”。

如果您需要即时的帮助，请致电 9-1-1 或当地警察。

如果您失去工作

在解聘您之前，您的雇主应该提供合理的通知。如果没有，那么他们可能需要向您支付解聘费。金额基于您工作了多长时间以及您在哪个省或地区工作。请参阅省和地区就业标准网站的“[举报其他就业问题](#)”部分。

如果您不是因为自己的过错而失去工作，或者您因为受到虐待而离职，那么您可能有权获得就业保险(EI)福利。

有关就业保险的信息，请访问“[就业保险常规福利](#)”页面。如果您无法通过网络获得服务，那么您可以联系[加拿大服务部外展支持中心](#)，免费拨打 1-877-631-2657 以获得加拿大服务部代表的帮助。

更换雇主

您可以更换雇主。但是，您的雇主特定工作许可证只允许您为其上指定的雇主工作。您必须申请[新的工作许可证](#)才能为其他雇主工作。此外，您的新雇主也必须获得加拿大政府的许可才能雇佣您作为临时外籍劳工。他们需要有效的劳工市场影响评估(LMIA)。

如果您是季节性农业务工人员计划(SAWP)项下的农工，那么您可能无需获得新的工作许可证便可更换雇主。要了解您是否属于季节性农业务工人员计划项下的农工，请查看您的工作许可证：底部备注是否注明“Approved MEX/CCSAWP employer only”。关于如何更换季节性农业务工人员计划项下的雇主，请参阅您签署的就业协议。

如果您未按照上述步骤更换工作，那么您可能是在未经授权的情况下进行工作。请仔细阅读您的工作许可证。它规定了在加拿大工作的所有条件。如果您不符合条件，那么可能会被要求离开加拿大。

您可以使用加拿大政府工作库[搜索希望雇佣临时外籍劳工的加拿大雇主提供的工作](#)。招聘公告会说明雇主是否已经申请或收到了积极的劳工市场影响评估。雇主需要有这个才能雇佣临时外籍劳工。

住房权利

季节性农业务工人员计划项下的劳工

如果您通过季节性农业务工人员计划受雇，那么您的雇主必须免费为您提供适足的住房（不列颠哥伦比亚省除外，该省的雇主可以从您的工资中扣减住宿费用）。所有工资扣减项目均应在[墨西哥或加勒比海地区签署的就业合同](#)中列示出来。

初级农业类普通农业岗位的劳工

如果您是农业部门雇佣的劳工，那么您的雇主必须在农场或场外给您提供充足、合适和负担得起的住房。您的雇主每周最多可以扣减 30.00 美元。对于某些类型的岗位，他们最多可以扣减您每月总收入的 30% 用于场外住房。这样的扣减包含您支付的租金以及电费、燃气费、水费和其他市政服务费。

初级农业类低薪农业岗位的劳工

如果您是低薪农业岗位的劳工，那么您的雇主必须确保您获得合适和负担得起的住房。如果您的雇主为您提供住房，那么他们可以从您的工资中扣减租金以及电费、燃气费、水费和其他市政服务费。扣减金额必须低于您每月总收入的 30%。

初级农业类高薪农业岗位的劳工

如果您是高薪农业岗位的劳工，那么您和您的雇主可以做出双方同意的安排。

充足的住房

您居住的地方应符合省/地区和市级法律要求，包括：

- ▶ 安全（没有危险、害虫和霉菌）
- ▶ 不会过度拥挤
- ▶ 状况良好，能保护您免受天气影响
- ▶ 有可以正常使用的灭火器和烟雾探测器
- ▶ 通风良好
- ▶ 有功能正常的厕所、洗手池和淋浴，可以正常使用并提供隐私
- ▶ 持续供应冷热水

如果您的住房有问题，那么和您的雇主谈谈。如要问题仍然存在，那么请拨打加拿大服务部保密举报热线 1-866-602-9448，或采用[网络举报方式](#)。

如何获得帮助

举报虐待行为

如果您的雇主违反临时外籍劳工计划的规定，或虐待您或您认识的某人，**那么您应该举报**。

请拨打加拿大服务部的举报热线
1-866-602-9448。

- ▶ 这项服务是保密的。加拿大服务部不会告诉您的雇主您打过举报电话。
- ▶ 您可以使用 200 多种语言中的一种，在东部时间周一至周五早上 6:30 至晚上 8 点与加拿大服务部代理人交谈
- ▶ 您可以每周 7 天、每天 24 小时留下匿名信息来报告您的问题。所有来电都会被认真对待，并且有可能触发检查。

您也可以[采用网络举报方式向加拿大服务部举报虐待行为](#)。有关您应该报告的情况示例，请参阅“[何时拨打举报热线](#)”。

[了解如何举报虐待临时外籍劳工的行为。](#)

因虐待行为或虐待风险而更换工作

如果您正在遭受虐待或存在遭受虐待的风险，那么您可能有资格[申请针对弱势劳工的开放式工作许可证](#)。这种工作许可证授权您可以为几乎任何加拿大雇主工作，以便您摆脱遭受虐待的情况。您的新雇主在该工作许可证有效期内不需要 LMIA。

从劳工支持组织获得帮助

▶ 不列颠哥伦比亚省

- [新移民机场接待网络 \(CANN\)](#) 将在温哥华国际机场接待您, 并为您提供新移民指导: 604-270-0077
- [MOSAIC](#) 为您提供多项服务, 并可为您联系附近的支持组织: 604-254-9626
- [DIVERSEcity 社区资源协会](#) 不是直接向临时外籍劳工提供服务, 而是通过网络和合作伙伴开展工作: 604-547-1240

▶ 阿尔伯塔省、萨斯喀彻温省和马尼托巴省

- [卡尔加里天主教移民协会 \(CCIS\)](#) 在卡尔加里国际机场为临时外籍劳工提供多项服务, 并可为您联系附近的支持组织: 1-888-331-1110

▶ 安大略省

- [多元文化移民及社区服务机构](#) 将在多伦多皮尔逊国际机场 (YYZ) 接待您: 1-844-493-5839 转 2266
- [邻里组织 \(TNO\)](#) 为您提供多项服务, 并可为您联系附近的支持组织: 647-296-0161
- [Workforce WindsorEssex](#) 通过社区协调行动计划为您提供支持: 226-774-5829

▶ 魁北克省

- [Immigrant Québec](#) 可以为临时外籍劳工提供服务。“[谁可以帮助您?](#)”选项卡下包含一个支持组织列表

▶ 新不伦瑞克新斯科舍爱德华王子岛

- [大西洋地区移民服务机构协会 \(ARAISA\)](#) 可以为您联系您附近的支持组织: 902-431-3203

▶ 纽芬兰与拉布拉多省

- [新加拿大人协会 \(ANC\)](#) 可为临时外籍劳工提供支持, 并可在您附近提供支持: 1-833-316-5839 或 1-833-31NLTWF

举报工作场所的健康或安全问题

如果出现以下情况, 请联系您所在省或地区的工作场所健康和安全管理办公室:

- ▶ 您被要求从事危险工作
- ▶ 工作条件不安全
- ▶ 您因为工作而受伤或生病
- ▶ 您已怀孕且您的工作性质可能危及您的妊娠期安全

省和地区工作场所健康和安全管理办公室:

- ▶ [阿尔伯塔省](#): 1-866-415-8690
- ▶ [不列颠哥伦比亚省](#): 1-888-621-7233
- ▶ [曼尼托巴省](#): 1-855-957-7233
- ▶ [新不伦瑞克省](#): 1-800-999-9775
- ▶ [纽芬兰与拉布拉多省](#): 1-800-563-5471
- ▶ [西北地区](#): 1-800-661-0792
- ▶ [新斯科舍省](#): 1-800-952-2687
- ▶ [努纳武特地区](#): 1-877-404-4407
- ▶ [安大略省](#): 1-877-202-0008
- ▶ [爱德华王子岛省](#): 1-800-237-5049
- ▶ [魁北克省](#): 1-844-838-0808
- ▶ [萨斯喀彻温省](#): 1-800-567-7233
- ▶ [育空地区](#): 1-800-661-0443

举报其他就业问题

如果您认为您的工资不合理、待遇不公平, 或者您的雇主不遵守你们的就业协议, 那么请联系您所在省或地区的就业标准办公室:

- ▶ [阿尔伯塔省](#): 1-877-427-3731
- ▶ [不列颠哥伦比亚省](#): 1-833-236-3700
- ▶ [曼尼托巴省](#): 1-800-821-4307
- ▶ [新不伦瑞克省](#): 1-888-452-2687
- ▶ [纽芬兰与拉布拉多省](#): 1-877-563-1063
- ▶ [西北地区](#): 1-888-700-5707
- ▶ [新斯科舍省](#): 1-888-315-0110
- ▶ [努纳武特地区](#): 1-877-806-8402
- ▶ [安大略省](#): 1-800-531-5551
- ▶ [爱德华王子岛省](#): 1-800-333-4362
- ▶ [魁北克省](#): 1-844-838-0808
- ▶ [萨斯喀彻温省](#): 1-800-667-1783
- ▶ [育空地区](#): 1-800-661-0408 转 5944

在联邦监管部门工作的员工

加拿大的大多数行业受省或地区政府监管,但有些行业受联邦政府监管。如果您的工作场所受联邦监管,那么您可以[通过网络进行投诉](#)或致电 1-800-641-4049。您可以参阅[受联邦监管的行业和工作场所清单](#)。

举报移民顾问的问题

在加拿大,您不是非得聘请移民顾问。这个选择权在您。申请签证、工作许可证或公民身份所需的全部[表格和说明](#)都可以在网络上免费获取。

但是,如果您选择聘请移民顾问,那么在付款之前请[先检查他们是否获得了相关授权](#)。任何人未经移民与公民顾问学院(CICC)、加拿大律师协会或魁北克省公证员协会的许可,就提供加拿大移民建议并要求您支付费用或索要回报,均属违法行为。

如果您对移民顾问存有任何疑问,那么均可[提出投诉](#)。

保护和帮助人口贩运和劳工贩运的受害者

人口贩运涉及招募、运输、窝藏人员和/或控制、指挥或影响人员的行动,从而达到剥削他们的目的,通常是性剥削或强迫劳动。

如果您是人口贩运(包括劳工贩运)的受害者,或者您怀疑或确知存在人口贩运的行为,那么请拨打:

- ▶ [加拿大人口贩运热线](#) 1-833-900-1010,与您所在社区的支持服务机构或执法部门建立联系;或者
- ▶ 加拿大服务部保密举报热线 1-866-602-9448,或采用[网络举报方式](#)。