

临时外国务工人员计划的

# 临时外国务工人员 您的权利受到保护

在加拿大,所有工人(包括临时外国务工人员)的权利都受到法律保护。如果您是临时外国务工人员,您享有与加拿大人和永久居民相同的权利和保护。

## 您的权利

### 您的雇主必须:

- ▶ 向您提供有关您的权利的信息。
- ▶ 在工作的第一天或之前,给您一份已签署的就业协议副本。
- ▶ 按照就业协议中的规定,支付您的工作报酬。这包括加班工作,如果它包含在您的协议中。
- ▶ 需尽合理努力为您提供一个没有虐待(包括报复)的工作场所。
- ▶ 遵守您工作所在省或地区的就业和招聘标准。
- ▶ 在您有资格获得省或地区健康保险之前,为您提供并支付涵盖您的紧急医疗护理的私人健康保险(例外情况,请参阅医疗保健服务部分)。
- ▶ 如果您在工作场所受伤或生病,需尽合理努力为您提供医疗保健服务。

### 您的雇主不可以:

- ▶ 强迫您从事不安全的工作或您的就业协议未授权您从事的工作。
- ▶ 强迫您在生病或受伤的情况下工作。
- ▶ 向您施压或强迫您进行就业协议中未包括的加班。
- ▶ 因您举报虐待、不安全工作、住房不足或配合政府雇员的检查而惩罚您。
- ▶ 拿走您的护照或工作许可。
- ▶ 将您驱逐出加拿大或更改您的移民身份。
- ▶ 让您偿还他们可能为雇用您而支付的与招聘相关的费用。



Employment and  
Social Development Canada

Emploi et  
Développement social Canada

Canada

## ► 您的就业协议

在您上班的第一天或之前,您的雇主必须给您一份就业协议的副本。在加拿大,您必须选择英语或法语作为协议的官方语言。您和您的雇主都必须签署本协议。就业协议必须提及与您的聘用意向书中所述的相同的职业、工资和工作条件。

## ► 获得医疗保健服务

您无需获得雇主的许可就可寻求医疗保健。在大多数情况下,在加拿大就医或住院治疗无需付费。

### 省或地区医疗保险

根据您工作的省或地区的健康保险制度,您将获得免费医疗保健。但是,当您第一次抵达加拿大时,您可能需要一段时间才能享受省或地区健康保险制度的保障。您的雇主应根据您所在省或地区的要求帮助您建立健康保险。

### 私人健康保险

如果有一段时间您不在您所工作的省或地区健康保险范围内,您的雇主必须为您购买并支付涵盖紧急医疗护理的私人健康保险。您的雇主不得为此(私人健康保险)从您的工资中扣除任何款项。

如果您是来自[墨西哥或加勒比地区](#)的季节性农业务工人员,则这不适用于您,因为这些国家与加拿大之间的协议包括提供健康保险。

## ► 如果您在工作场所受伤或生病

请尽快告诉您的主管或雇主,并尽快就医。您的雇主必须做出合理的努力,通过以下方式为您提供前往医疗保健提供方的机会(如医生、护士或药剂师),例如:

- 为您提供就医时间
- 确保有电话可以拨打紧急服务
- 为您提供信息,告诉您该做什么以及去哪里获得医疗保健
- 帮助您获得前往医疗保健提供方的交通工具

您的雇主无需支付您前往医院、诊所、医生或其他医疗保健服务的交通费用。(有关季节性农业务工人员的例外情况,请参阅[医疗保险部分](#)。)

您有权在没有雇主在场的情况下,与医疗保健提供方私下交谈。

## ► 工作中的健康和安全

您的雇主不能强迫您从事您认为危险的工作。他们不能解雇您或拒绝支付您的工资。您的雇主必须调查工作场所汇报的任何危险。您有权拒绝工作,直到您和您的雇主就以下事项达成一致:

- 危险已消除
- 您已获得适当的设备和培训
- 问题不再存在

## 您的雇主必须:

- 遵守就业法。
  - 培训您安全完成工作,包括如何安全地操作任何设备或机械。
  - 如果您的工作要求您使用杀虫剂/化学产品,需为您提供防护设备和适当的培训。您的雇主不得为此(设备或培训)从您的工资中扣除任何款项。您必须学会正确使用该设备。
- 当工人因工作受伤或生病时,大多数省和地区提供工人补偿福利(补偿工资损失的款项)。
- 您的雇主阻止您提出工人赔偿要求是违法的。
  - 在一些省和地区,雇主必须购买和支付工作场所安全保险。您的雇主不得为此从您的工资中扣除任何款项。
  - 如果您和您的雇主在健康和安全问题上存在分歧,请将情况举报给您所在省或地区的工作场所健康和安全办公室(请参见下方的联系方式)。

## ► 没有虐待的工作场所

雇主必须做出合理的努力,提供一个没有虐待的工作场所。您的雇主或代表您的雇主行事的任何人不得在身体、性、心理或经济上虐待您。

虐待包括报复(因举报雇主不遵守规定),例如降级、纪律措施或解雇的行为或威胁。任何恐吓、控制或孤立您的行为都可能是虐待。

### 虐待的一些例子:

- 身体伤害;
- 威胁、侮辱;
- 强迫您以一种对您的健康不安全或有风险的方式工作;
- 不受欢迎的性接触;
- 控制您的活动范围或所接触的人;
- 偷窃您的东西;
- 拿走任何或所有欠您的钱;
- 拿走并拒绝归还您的护照、工作许可或其他身份证明;
- 强迫您进行欺诈;
- 因您投诉您的工作条件或虐待行为或参与政府雇员的检查而解雇、威胁或处罚您。

如要举报虐待情况,请拨打加拿大服务部  
保密举报电话 1-866-602-9448。如果您需要  
帮助,请立即致电 9-1-1 或当地警察。

## ► 如果您失去工作

在解雇您之前,您的雇主应该提供合理的通知。如果没有,他们必须向您支付解雇费。金额基于您工作的时间以及您在哪个省或地区工作。

如果您不是因为自己的过错而失去工作,或者您因为受到虐待而离职,您可能有资格获得就业保险福利。

有关就业保险的信息,请访问 [EI 常规福利](#) 页面。

## ► 更换雇主

您可以更换雇主。但是,您的工作许可可能只允许您为当前雇主工作,因此您可能需要申请[新的工作许可](#),之后才能开始为其他雇主工作。此外,您的新雇主必须获得加拿大的许可才能雇用您作为临时外国务工人员。他们可能必须重新申请[务工人员市场影响评估](#)。

**如果您是季节性农业务工人员,您可能无需获得新的工作许可即可更换雇主。**

您可以使用加拿大的[Job Bank](#),从想要雇佣临时外国务工人员的加拿大雇主那里寻找工作。招聘公告上会说明雇主是否已经申请或收到了积极的务工人员市场影响评估。雇主需要这个来雇用临时外国务工人员。

## 住房权利

### ► 低工资和初级农业中的工人

如果您是低工资或初级农业工人,您的雇主必须确保为您提供适足、合适和负担得起的住房。您的雇主可以从您的工资中扣除住房和水、电等费用。但是,根据您的节目流有一些限制。

### ► 季节性农业务工人员计划中的工人

如果您通过季节性农业务工人员计划受雇,您的雇主必须免费为您提供适足的住房(不列颠哥伦比亚省除外,雇主可以从您的工资中扣除住宿费用)。所有扣除的工资应在您的就业协议中列出。允许的扣除额度因省而异。如果您来自[墨西哥或加勒比地区](#),住房和公用事业费用必须包含在您签署的就业协议中。

### ► 适当的住房

您居住的地方应符合省/地区和市级法律,包括:

- 安全(没有危险)
- 不会过度拥挤
- 状况良好,能保护您免受天气影响
- 有可以正常使用的灭火器和烟雾探测器
- 通风良好
- 有可正常使用的厕所、洗手池和淋浴,可以正常使用并提供隐私
- 持续供应冷热水

如果您的住房有问题,请拨打加拿大服务部保密举报电话 1-866-602-9448 进行举报。

## 如何获得帮助

如果您的雇主违反临时外国务工人员计划的规定,或虐待您或您认识的人,您应该举报。

### ▶ 请拨打加拿大服务部的举报电话:1-866-602-9448

- ▶ 这项服务是保密的。加拿大服务部不会告诉您的雇主您打过电话。
- ▶ 您可以使用 200 多种语言中的一种与加拿大服务部代理人交谈。
- ▶ 您可以留下匿名消息来举报您的担忧。所有电话都会被认真对待,并且可能会受到调查。

您也可以使用此[在线表格](#)向加拿大服务部举报虐待行为。

### ▶ 因虐待或虐待风险而更换工作

如果您认为自己受到虐待或存在遭受虐待的风险,则可能有资格申请针对弱势务工人员的开放工作许可。开放式工作许可允许您在加拿大为几乎任何雇主工作,从而可以更换工作。更多信息,请参见网页——[受虐待的弱势外国务工人员](#)。

### ▶ 从流动务工人员支持组织获得帮助

#### ▶ 不列颠哥伦比亚省:

- [Community Airport Newcomers Network](#)在温哥华国际机场将为您提供指导介绍会:1-604-270-0077。
- [MOSAIC](#)为您提供多项服务,并可为您联系附近的组织:1-604-254-9626。
- [DIVERSEcity Community Resources Society](#)不直接向流动务工人员提供服务,而是通过网络和伙伴关系开展工作:1-604-547-1240。

#### ▶ 艾伯塔省、萨斯喀彻温省和马尼托巴省:

- 卡尔加里天主教移民协会([CCIS](#))在卡尔加里国际机场为流动务工人员提供多项服务,并可为您联系附近的支持组织:1-888-331-1110。

#### ▶ 安大略省:

- [多元文化移民社区服务中心](#)将在多伦多皮尔逊国际机场(YYZ)为您提供服务:1-844-493-5839转2266。
- [TNO-The Neighbourhood Organization](#)为您提供多项服务,并可为您联系附近的支持组织:1-647-296-0161。

- [Workforce WindsorEssex](#)通过社区协调行动计划为您提供支持:1-226-774-5829。

#### ▶ 魁北克省:

- [Immigrant Québec](#)有一个针对临时外国务工人员的网站。在“谁可以提供帮助?”选项卡下包含了支持组织的列表。

#### ▶ 新不伦瑞克新斯科舍爱德华王子岛:

- [大西洋地区移民服务机构协会\(ARAISA\)](#)可以为您联系您附近的支持组织:1-902-431-3203。

#### ▶ 纽芬兰与拉布拉多省:

- [新加坡大人协会\(ANC\)](#)正在支持移民工人,可以在您附近提供支持:1-833-316-5839 或 1-833-31NLTFW。

## ► 新加拿大人协会(ANC)正在支持移民工人,可以在您附近提供支持:报告工作场所的健康或安全问题

您是否被要求从事危险工作?工作条件是否不安全?您是否因为工作而受伤或生病?如果是这样,请联系您所在省或地区的工作场所健康和安全办公室:

- [阿尔伯塔省](#):1-866-415-8690
- [不列颠哥伦比亚省](#):1-888-621-7233
- [曼尼托巴省](#):1-855-957-7233
- [新不伦瑞克省](#):1-800-222-9775
- [纽芬兰与拉布拉多省](#):1-800-563-5471
- [西北地区](#):1-800-661-0792
- [新斯科舍省](#): 1-800-952-2687
- [努纳武特地区](#): 1-877-404-4407
- [安大略省](#):1-877-202-0008
- [爱德华王子岛省](#):1-800-237-5049
- [魁北克省](#):1-844-838-0808
- [萨斯喀彻温省](#):1-800-567-7233
- [育空地区](#):1-800-661-0443

## ► 举报其他就业问题

如果您认为您的工资不合理、待遇不公平,或者您的雇主不遵守您的就业协议,请联系您所在省或地区的就业标准办公室:

- [阿尔伯塔省](#):1-877-427-3731
- [不列颠哥伦比亚省](#):1-833-236-3700
- [曼尼托巴省](#):1-800-821-4307
- [新不伦瑞克省](#):1-888-452-2687
- [纽芬兰与拉布拉多省](#):1-877-563-1063
- [西北地区](#):1-888-700-5707
- [新斯科舍省](#):1-888-315-0110
- [努纳武特地区](#):1-877-806-8402
- [安大略省](#):1-800-531-5551
- [爱德华王子岛省](#):1-800-333-4362
- [魁北克省](#):1-800-265-1414
- [萨斯喀彻温省](#):1-800-667-1783
- [育空地区](#):1-800-661-0408,分机 5944

## ► 在联邦监管部门工作的员工

加拿大的大多数行业受省或地区政府监管,但有些行业受联邦政府监管。如果您的工作场所受联邦监管,您可以[在线](#)或致电 1-800-641-4049 进行投诉。[受联邦监管的行业和工作场所清单](#)

## 保护和帮助人口贩运受害者

如果您认为自己是人口贩运的受害者,或者您怀疑或知道有人口贩运行为,请致电:

- [加拿大人口贩运热线](#) 1-833-900-1010,请与您所在社区的支持服务或执法部门联系;或
- 拨打加拿大服务部的保密举报电话  
1-866-602-9448。