



# Formulaire de dénonciation

Avant de dénoncer un acte répréhensible commis par une banque, nous vous demandons de bien vouloir lire l'information concernant le Programme de dénonciation de l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) pour les employés des banques sous réglementation fédérale. Vous pouvez soumettre votre dénonciation par voie électronique ou par la poste. Dans un cas comme dans l'autre, vous devez utiliser le présent formulaire.

Pour soumettre une dénonciation par la poste, téléchargez une copie du formulaire, imprimez-le et envoyez le formulaire dûment rempli par la poste à l'adresse suivante :

**Agence de la consommation en matière financière du Canada**  
**Division de la mise en application**  
**427, avenue Laurier Ouest, 5e étage - Réception**  
**Ottawa (Ontario) K1R 1B9**

Avant de dénoncer un acte répréhensible, assurez-vous que l'acte en question se rapporte à l'une des obligations de la banque en vertu :

- d'une politique ou procédure
- d'une loi ou d'un règlement
- d'un code de conduite
- d'un engagement public

L'ACFC s'attend à ce que vous communiquiez uniquement les renseignements sur l'acte répréhensible qui sont présentement en votre possession ou à votre disposition.

**Tous les champs sont facultatifs.**

## Vos coordonnées

---

### Nom

Prénom

Nom

### Adresse personnelle

Rue

Ville

Province

Code Postal

### Mode de communication préféré

Courriel

Téléphone

Mode de  
communication  
préfé

Langue de  
correspondance  
préfé

Autre



# Formulaire de dénonciation

## Information au sujet de la banque ou des banques impliquées dans l'acte répréhensible

---

Nom de la banque

**Adresse de la banque (si vous la connaissez, donnez l'adresse où l'acte répréhensible a eu lieu, a lieu ou aura lieu)**

Rue

Ville

Province

Code Postal

**Votre situation d'emploi à la banque et le titre de votre poste au moment de la dénonciation**

Autre

Titre actuel  
ou précédent

**Si plus d'une banque est impliquée**

Nom de la  
banque ou  
des banques



# Formulaire de dénonciation

## Faits relatifs à l'acte répréhensible

---

**Veillez décrire les faits relatifs à l'acte répréhensible. Soyez aussi précis que possible. Si vous avez besoin de plus d'espace, veuillez joindre une feuille supplémentaire.**



# Formulaire de dénonciation

Au meilleur de vos connaissances, veuillez répondre au plus grand nombre possible des questions suivantes

---

Quand l'acte répréhensible a-t-il eu lieu? A-t-il eu lieu dans le passé, a-t-il lieu présentement et/ou aura-t-il lieu dans le futur? Veuillez fournir une ou plusieurs plages de dates ou dates précises, si vous connaissez cette information.

Quel(s) produit(s) et/ou service(s) l'acte répréhensible vise-t-il?

Produits  
*(appuyez sur Ctrl  
sur votre clavier  
pour sélectionner  
plusieurs options)*

Autre

Services  
*(appuyez sur Ctrl  
sur votre clavier  
pour sélectionner  
plusieurs options)*

Autre



# Formulaire de dénonciation

**L'acte répréhensible a-t-il eu des conséquences sur les clients? Veuillez donner des précisions.**

Veuillez préciser

**Qui sont le ou les individus, groupes ou secteurs impliqués dans l'acte répréhensible? Quel est le poste ou le rôle de chacun au sein de la banque, si vous connaissez cette information?**

**Comment avez-vous pris connaissance de l'acte répréhensible en question?**

# Formulaire de dénonciation

## Renseignements supplémentaires

---

Avez-vous soulevé des préoccupations à l'égard de cet acte répréhensible auprès de qui que ce soit, par exemple à votre employeur, un autre organisme gouvernemental ou un organisme d'application de la loi? Le cas échéant, veuillez préciser à qui vous avez soulevé des préoccupations (par exemple, veuillez fournir le nom de l'organisation et/ou des personnes en question) et indiquer la ou les dates où vous l'avez fait.

Veuillez préciser

Avez-vous quelque chose d'autre à ajouter?

Veuillez préciser

Avez-vous en votre possession ou à votre disposition actuellement des documents à nous fournir pour appuyer l'allégation d'acte répréhensible?

**Veuillez ne pas inclure de documents avec votre formulaire. Si vous avez fourni vos coordonnées, il est possible que l'ACFC communique avec vous pour obtenir plus d'information au sujet de ces documents.**

## Déclaration du dénonciateur

---

La confidentialité de votre identité et tout renseignement que vous fournissez à l'ACFC sera protégée conformément aux lois applicables.

Veuillez revoir toutes vos informations avant de soumettre à l'ACFC.

En cochant cette case, je déclare que tous les renseignements fournis au moyen de ce formulaire sont, à ma connaissance, vrais et exacts.