



Comment faire progresser la Stratégie nationale pour la littératie financière

Améliorer l'accès à une aide financière fiable et abordable

L'objectif de cette priorité est d'accroître l'accès à des services d'aide financière fiables et abordables, en particulier pour les Canadiens vulnérables.

Ce que fera l'ACFC

- Donner l'exemple en continuant de recueillir, d'analyser et de publier des données sur les types, les sources et la qualité des conseils et des outils financiers fournis aux Canadiens.
- Examiner les options permettant d'améliorer l'accès à des conseils et à un soutien financier abordables et impartiaux, adaptés aux divers segments de la population et fournis par des personnes qualifiées.
- Préconiser l'accès à de meilleures options de produits et services financiers pour les Canadiens à faible revenu et les Canadiens vulnérables.

Ce que vous pouvez faire si vous êtes dans le secteur des services financiers¹

- Utiliser les résultats positifs obtenus par les consommateurs comme mesure de réussite pour évaluer l'efficacité des conseils financiers fournis.
- Créer, tester l'efficacité auprès des utilisateurs et offrir des outils et des interventions pour aider les gens à gérer leur crédit, y compris par l'entremise d'interventions précoces dès la première fois que les factures et les engagements ne sont pas respectés.
- Offrir aux Canadiens des espaces sûrs et impartiaux pour discuter de leurs difficultés financières, ainsi que du soutien financier adapté, y compris des références facilement accessibles vers des options d'allègement de l'endettement gratuites ou à faible coût pour les Canadiens vulnérables et à risque sur le plan financier.
- Offrir des options de produits financiers novateurs qui encouragent et récompensent les comportements financiers positifs (comme l'épargne et la gestion des dettes).

Ce que vous pouvez faire si vous êtes un organisme de réglementation ou gouvernemental

- Aiguiller ceux qui en ont besoin vers des services de soutien financier abordables et fiables, et collaborer avec les institutions financières et les intervenants en matière de littératie financière pour faire connaître et promouvoir ces ressources.
- Collaborer avec les institutions financières pour créer des occasions de partager des références en matière de soutien financier abordable et fiable.
- Recueillir, analyser et publier des données sur les types, les sources et la qualité des conseils et des outils financiers fournis aux Canadiens.

Ce que vous pouvez faire si vous êtes un groupe communautaire de littératie financière

- Utiliser les résultats positifs obtenus par les consommateurs comme mesure de réussite pour évaluer l'efficacité des conseils financiers fournis.
- Cerner les sources de conseils fiables et communiquer ces renseignements aux consommateurs de produits et services financiers.
- Promouvoir des organismes ou des programmes offrant une aide financière abordable.
- Collaborer avec les chercheurs de l'ACFC et d'autres partenaires gouvernementaux afin d'évaluer l'accessibilité des conseils financiers; mener des interventions fondées sur des preuves pour aider les Canadiens à trouver des conseils financiers fiables et à y accéder; et évaluer ces interventions pour déterminer si elles atteignent leur objectif.

¹ Le secteur des services financiers comprend les banques, les coopératives de crédit, les entreprises de technologies financières, les compagnies d'assurance, les conseillers financiers, etc.

Faisons des changements qui comptent!
canada.ca/litteratie-financiere

