



## Comment faire progresser la Stratégie nationale pour la littératie financière

### Naviguer dans le marché financier

L'objectif de cet élément clé est de permettre à un plus grand nombre de Canadiens d'être informés sur les produits et services financiers qui les aideront à atteindre leurs objectifs, de savoir comment s'informer sur ces produits et services et d'y avoir accès.

#### Mesures que les intervenants peuvent prendre

- Orienter les consommateurs vers des sources d'information fiables qui peuvent les aider à comparer les coûts, les risques, les avantages et les limites des produits, des services ou des fournisseurs de services financiers qu'ils envisagent d'utiliser.
- S'assurer que les consommateurs connaissent leurs droits et leurs responsabilités lorsqu'ils achètent un produit ou un service financier, ainsi que la manière de résoudre une plainte.
- Aider les consommateurs à reconnaître la fraude, l'exploitation financière, la cybercriminalité et les produits et services coûteux et inappropriés, et les aider à prendre des mesures pour s'en protéger.
- Fournir une assistance aux personnes vulnérables sur le plan financier ou ayant un faible niveau d'accès au numérique ou de littératie numérique pour utiliser efficacement les services financiers.

**Faisons des changements qui comptent!**

[canada.ca/litteratie-financiere](https://canada.ca/litteratie-financiere)

