



COMPRENDRE VOTRE

DOSSIER DE CRÉDIT ET VOTRE POINTAGE DE CRÉDIT

GUIDE DE L'ANIMATEUR

Introduction

Bienvenue à l'atelier *Comprendre votre dossier de crédit et votre pointage de crédit* et merci d'avoir accepté d'en être l'animateur. En présentant cet atelier, vous aidez les Canadiens à mieux comprendre leurs finances et à gérer leur dette.

Le présent guide contient toutes les instructions et tous les renseignements dont vous aurez besoin pour donner la présentation. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous à l'adresse info@fcac-acfc.gc.ca.

Amusez-vous!

Documents et matériel requis

- Le présent guide.
- Un système de projection et le fichier PowerPoint « Comprendre votre dossier de crédit et votre pointage de crédit » téléchargé sur un ordinateur personnel.
- Le formulaire d'évaluation (un exemplaire par participant).
- (Facultatif) Document de synthèse (un exemplaire par participant).
- (Facultatif) Formulaire de demande de dossier de crédit de TransUnion ou d'Equifax (un exemplaire par participant).

Préparation

Voici quelques conseils pour vous aider à vous préparer :

- Lisez ce guide.
- Familiarisez-vous avec la présentation PowerPoint et téléversez-la sur un ordinateur personnel.
- Passez en revue le document facultatif qui résume le contenu clé de l'atelier. Si vous souhaitez le distribuer, faites-en suffisamment de copies pour tous les participants.
- Passez en revue l'activité facultative à la fin, dans laquelle les participants commencent le processus de demande de copie de leur dossier de crédit aux agences d'évaluation du crédit. Si vous souhaitez faire cette activité, faites suffisamment de copies des formulaires de demande pour tous les participants. Vous devez avoir des formulaires de demande de TransUnion et d'Equifax.

La présentation

Cette présentation est conçue pour donner aux Canadiens des renseignements sur les dossiers de crédit et les pointages de crédit, sur la façon dont les dossiers de crédit et les pointages de crédit sont créés et utilisés, sur les raisons pour lesquelles il est important de vérifier son dossier de crédit chaque année et sur les façons d'améliorer son pointage de crédit. Tout le contenu que vous devez transmettre aux participants est abordé dans la présentation PowerPoint. Cependant, des points d'information supplémentaires sont inclus dans ce manuel.

Les participants prendront également part à certaines activités conçues pour les aider à mettre en pratique ce qu'ils apprennent. Pour les aider, encouragez-les à demander une copie de leur dossier de crédit une fois l'atelier terminé.

Comme beaucoup de renseignements sont présentés en même temps, il peut être difficile pour les participants de tous les assimiler. Pour alléger la présentation, nous y avons intégré des questions et des activités éclair tout au long de l'atelier. Celles-ci sont présentées dans un encadré portant le titre COURTE PAUSE. Les questions et activités des courtes pauses se font par voie orale et doivent prendre environ 30 secondes tout au plus. Dans la plupart des courtes pauses, les participants sont invités à se tourner vers un partenaire et à lui communiquer l'information qu'ils ont apprise. Si vous sentez que cette façon de procéder sera gênante pour votre groupe, vous pouvez poser les questions des courtes pauses à l'ensemble du groupe plutôt que de demander aux participants d'y répondre en duo. Vous pouvez sauter les courtes pauses si vous le souhaitez, mais nous vous recommandons de les utiliser pour garder les participants concentrés.

L'atelier est conçu pour durer une heure au total : 45 minutes pour la présentation comme telle et 15 minutes pour les questions et l'activité facultative à la fin. La durée estimative est indiquée à côté de chaque section de l'atelier. Notez combien de temps vous prenez pour terminer chaque section, et essayez de respecter le temps alloué afin de pouvoir couvrir tout le matériel.

Conseils de présentation

- Maintenez un bon rythme. Encouragez les participants à poser des questions, mais veillez à ce que les discussions ne s'éternisent pas pour ne pas ralentir le rythme de l'atelier.
- Faites des rappels concernant le temps. Lorsque les participants font une activité, informez-les du temps dont ils disposent pour la réaliser avant qu'ils commencent et rappelez-leur quand il est temps de la terminer.
- Un atelier d'une heure n'est pas suffisant pour enseigner tout ce qu'il y a à savoir sur les dossiers de crédit et les pointages de crédit. Montrez aux participants la section *Dossiers et cotes de crédit* du site Web du gouvernement du Canada, Canada.ca, qui contient de plus amples renseignements.

Évaluation

L'ACFC souhaite recevoir des commentaires sur son matériel et ses programmes de la part des animateurs et des participants. Veuillez nous faire parvenir les copies des formulaires d'évaluation et vos commentaires afin que nous puissions continuer d'offrir des produits pertinents qui répondent aux besoins des participants :

Agence de la consommation en matière financière du Canada

À l'attention de : Éducation des consommateurs

Édifice Enterprise

427, avenue Laurier Ouest, 6^e étage

Ottawa (Ontario) K1R 1B9

Autres façons de communiquer avec l'ACFC :

- Pour les services en français : 1-866-461-ACFC (2232)
- Pour les services en anglais : 1-866-461-FCAC (3222)
- Pour les appels de la région d'Ottawa ou de l'extérieur du Canada : 613-960-4666.
Des agents d'information sont à votre disposition du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 17 h, heure de l'Est.
- Courrier électronique : info@acfc-fcac.gc.ca

Aperçu

Voici un aperçu de la présentation :

PARTIE	SUJET	DURÉE	DIAPPOSITIVES	PAGES
1	Introduction	10 min	2-13	5-10
2	Renseignements de base sur le dossier de crédit et le pointage de crédit	15 min	14-35	11-31
3	Examen de votre dossier de crédit	10 min	36-43	32-39
4	Résumé	5 min	44-47	40-42
5	Q & R	10 min	48	43
6	Activité facultative	5 min	49	44
7	Contactez-nous	5 min	50	45



Diapositive 1: Diapositive de titre



Comprendre votre dossier de crédit et votre pointage de crédit

Accueillez les participants et projetez la diapositive 1 : Diapositive de titre.



Diapositive 2 : Partie 1 – Introduction

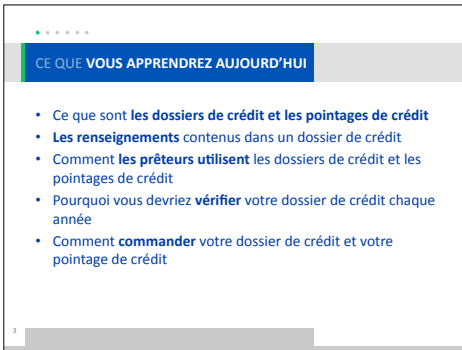


Formulez les points introductifs suivants :

- Je suis heureux que vous soyez parmi nous pour en apprendre davantage sur les dossiers de crédit et les pointages de crédit. Ces connaissances peuvent vous aider à gérer votre argent et à améliorer votre bien-être financier.
- La présentation sera informative et interactive. Vous ferez certaines activités qui vous aideront à appliquer ce que vous apprenez, et vous aurez le temps de poser des questions.
- Nous vous invitons à remplir le formulaire d'évaluation que je vous remettrai à la fin de la présentation avant de partir.
- Comme activité brise-glace, demandez aux participants :
 - Qui sait quel est son pointage de crédit?
 - Qui a examiné son dossier de crédit au cours de la dernière année?



Diapositive 3: Ce que vous apprendrez aujourd'hui



- Ce que sont les dossiers de crédit et les pointages de crédit
- Les renseignements contenus dans un dossier de crédit
- Comment les prêteurs utilisent les dossiers de crédit et les pointages de crédit
- Pourquoi vous devriez vérifier votre dossier de crédit chaque année
- Comment commander votre dossier de crédit et votre pointage de crédit

Projetez la diapositive 3 : Ce que vous apprendrez aujourd'hui



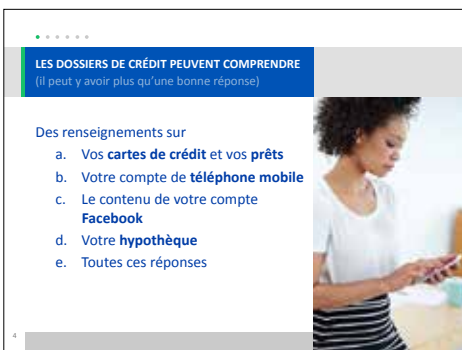
Jeu-questionnaire éclair

Dites aux participants que vous commencerez par un court jeu-questionnaire pour voir ce qu'ils savent déjà sur les dossiers de crédit et les pointages de crédit.

Projetez les diapositives 4 à 13 et demandez aux participants de donner les réponses. (Vous pouvez aussi demander aux participants de lever la main s'ils pensent que la bonne réponse est a, b, vrai, faux, etc.). Montrez les diapositives correspondantes contenant les bonnes réponses et expliquez que vous en discuterez plus en détail ultérieurement.



Diapositive 4 : Question 1



Les dossiers de crédit peuvent comprendre (il peut y avoir plus qu'une bonne réponse)

- Des renseignements sur
- Vos cartes de crédit et vos prêts
 - Votre compte de téléphone mobile
 - Le contenu de votre compte Facebook
 - Votre hypothèque
 - Toutes ces réponses



Diapositive 5 : Réponse

RÉPONSE

- a. Vos cartes de crédit et vos prêts
- b. Votre compte de téléphone mobile
- d. Votre hypothèque

- a. Vos cartes de crédit et vos prêts
- b. Votre compte de téléphone mobile
- d. Votre hypothèque



Diapositive 6 : Question 2

VRAI OU FAUX?

Lorsqu'on parle de pointage de crédit, plus le nombre est bas, plus le pointage est bon.

Vrai ou faux?

Lorsqu'on parle de pointage de crédit, plus le nombre est bas, plus le pointage est bon.



Diapositive 7 : Réponse

RÉPONSE

FAUX :
Plus le pointage de crédit est élevé, mieux c'est.

Faux :

Plus le pointage de crédit est élevé, mieux c'est.



Diapositive 8 : Question 3

LES PAIEMENTS OMIS RESTENT GÉNÉRALEMENT
DANS VOTRE DOSSIER DE CRÉDIT

- a. Pendant un an
- b. Jusqu'à 6 ans
- c. En permanence
- d. Tant que vous le désirez

Les paiements omis restent généralement dans votre dossier de crédit

- a. Pendant un an
- b. Jusqu'à 6 ans
- c. En permanence
- d. Tant que vous le désirez



Diapositive 9 : Réponse

RÉPONSE

- b. Pendant un maximum de 6 ans

b. Pendant un maximum de 6 ans, mais la période peut varier selon le type d'information, l'agence d'évaluation du crédit et la province ou le territoire où vous habitez.



Diapositive 10 : Question 4

VRAI OU FAUX?

Pour constituer des antécédents en matière de crédit, vous devez **demandeur toutes les cartes de crédit** qu'on vous offre.

Vrai ou faux?

Pour constituer des antécédents en matière de crédit, vous devez demander toutes les cartes de crédit qu'on vous offre.



Diapositive 11 : Réponse

.....

RÉPONSE

FAUX :
Pour constituer des antécédents en matière de crédit, vous devez avoir **recours à différents types de crédit**. Cependant, vous ne devez pas demander trop de sources de crédit dans un court laps de temps.

11

Faux :

Pour constituer des antécédents en matière de crédit, vous devez avoir recours à différents types de crédit.

Cependant, vous ne devez pas demander trop de sources de crédit dans un court laps de temps.




Diapositive 12 : Question 5

.....

VRAI OU FAUX?

Vous devez **payer pour commander votre dossier de crédit** d'une agence d'évaluation du crédit.



12

Vrai ou faux?

Vous devez payer pour commander votre dossier de crédit d'une agence d'évaluation du crédit.



Diapositive 13 : Réponse

.....

RÉPONSE

VRAI ET FAUX :
Vous **n'avez pas à payer** pour obtenir votre dossier de crédit lorsque vous faites la demande par **courrier ou par téléphone**. Si vous demandez votre dossier de crédit en utilisant l'une de ces méthodes, vous l'obtiendrez par la poste.
Vous **devez payer** pour obtenir votre dossier de crédit instantanément en ligne, et vous devez généralement payer pour obtenir votre pointage de crédit.

13

Vrai et faux

Vous n'avez pas à payer pour obtenir votre dossier de crédit lorsque vous faites la demande par courrier ou par téléphone. Si vous demandez votre dossier de crédit en utilisant l'une de ces méthodes, vous l'obtiendrez par la poste.

Vous devez payer pour obtenir votre dossier de crédit instantanément en ligne, et vous devez généralement payer pour obtenir votre pointage de crédit.



Contenu Web de l'ACFC

- Rappelez aux participants que cet atelier portera sur les renseignements les plus importants qu'ils doivent connaître sur les dossiers de crédit et les pointages de crédit.
- Dites-leur qu'ils peuvent accéder au contenu Web gratuit de la section Dossiers et cotes de crédit du site Web du gouvernement du Canada, <http://www.canada.ca/argent>, pour obtenir des renseignements plus détaillés.
- Si vous avez accès à Internet, vous pouvez présenter la vidéo de l'ACFC sur les dossiers et les pointages de crédit (<https://www.canada.ca/fr/agence-consommation-matiere-financiere/services/dossier-pointage-credit/dossier-credit-video.html>).

Vous pouvez présenter la vidéo en disant :

« L'Agence de la consommation en matière financière du Canada a créé une vidéo pour démontrer l'importance des dossiers et des pointages de crédit. Découvrez ce que votre dossier de crédit révèle sur vous. »

- Vous pouvez également présenter l'infographie Vérifier son dossier de crédit... c'est important! de l'ACFC (<https://www.canada.ca/fr/agence-consommation-matiere-financiere/services/dossier-pointage-credit/infographie-dossier-credit.html>).
- Faites savoir aux participants que l'information fournie a été confirmée auprès des agences d'évaluation du crédit. Certains renseignements concernant les dossiers et les pointages de crédit sont exclusifs et ne peuvent pas être divulgués par les agences d'évaluation du crédit. Si on vous pose des questions auxquelles vous ne pouvez pas répondre, ou pour lesquelles aucune réponse ne peut être trouvée sur le site Web du gouvernement du Canada, Canada.ca, veuillez les faire parvenir à l'Agence de la consommation en matière financière du Canada à l'adresse info@acfc-fcac.gc.ca.



Diapositive 14 : Partie 2 – Renseignements de base sur le dossier de crédit et le pointage de crédit



Types de crédit

Demandez aux participants de nommer différents types de crédit auxquels ils ont eu recours ou qu'ils connaissent. Voici quelques réponses possibles :

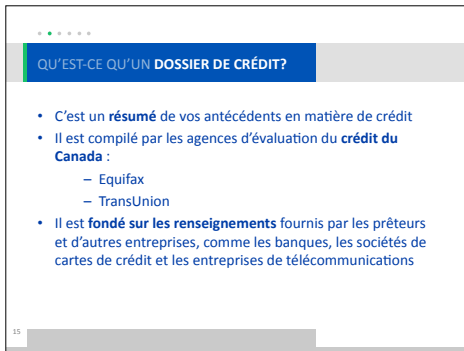
- Cartes de crédit
- Cartes de crédit de grand magasin
- Prêts personnels
- Prêts auto
- Prêts étudiants
- Prêts hypothécaires
- Marges de crédit

Qu'est-ce qu'un dossier de crédit?

Un dossier de crédit est un résumé des antécédents en matière de crédit; c'est-à-dire votre dossier d'emprunt d'argent dans le passé.



Diapositive 15 : Qu'est-ce qu'un dossier de crédit?



- C'est un résumé de vos antécédents en matière de crédit
- Il est établi par les agences d'évaluation du crédit du Canada :
 - Equifax
 - TransUnion
- Il est fondé sur les renseignements fournis par les prêteurs et d'autres entreprises, comme les banques, les sociétés de cartes de crédit et les entreprises de télécommunications

Projetez la diapositive 15 : Qu'est-ce qu'un dossier de crédit? Passez en revue les points d'information suivants :

- Un dossier de crédit est un résumé des antécédents en matière de crédit; c'est-à-dire votre dossier d'emprunt d'argent dans le passé.
- Votre dossier de crédit est créé lorsque vous empruntez de l'argent ou que vous faites une demande de crédit pour la première fois.
- Les prêteurs envoient l'information sur vos comptes à des entreprises appelées agences d'évaluation du crédit.
- Les agences d'évaluation du crédit rassemblent l'information sur la façon dont vous utilisez le crédit dans un dossier permanent.
- Au Canada, il y a deux agences d'évaluation du crédit principales : TransUnion et Equifax.

Quels renseignements se trouvent dans un dossier de crédit?

- Dites aux participants que vous parlerez plus en détail du contenu du dossier de crédit un peu plus tard.
- Expliquez qu'un dossier de crédit indique quel crédit les participants ont demandé dans le passé et si du crédit leur a déjà été refusé.



Diapositive 16 : Que contient votre dossier de crédit?



- La date d'ouverture des comptes
- Les sommes dues
- Les paiements faits à temps
- Les paiements omis
- Les dépassements de votre limite de crédit

Projetez la diapositive 16 : Que contient votre dossier de crédit? Expliquez qu'un dossier de crédit comprend des renseignements favorables et défavorables sur les comptes de cartes de crédit et les prêts :

- La date d'ouverture des comptes
- Les sommes dues
- Les paiements faits à temps
- Les paiements omis
- Les dépassements de la limite de crédit

Il comprend également certains renseignements personnels dont nous parlerons plus loin dans la présentation.

Soulignez que le dossier de crédit peut également inclure des renseignements sur le compte de téléphone mobile, ainsi que sur tous les comptes de chèque ou d'épargne qui ont été fermés « à juste titre » pour une dette impayée ou une fraude. Il peut également comprendre des renseignements sur un prêt hypothécaire, si le prêteur hypothécaire envoie ces renseignements aux agences d'évaluation du crédit.



Courte pause

Demandez aux participants de se tourner vers un partenaire et de compléter la phrase suivante :

Un dossier de crédit est _____

[Exemples de réponse : un dossier d'emprunt, un résumé des antécédents de crédit, un rapport qui montre le montant emprunté et des renseignements sur les comptes et les prêts.]



Diapositive 17 : Qu'est-ce qu'un pointage de crédit?



- C'est un nombre indiquant à quel point le crédit est bien utilisé
- L'échelle va de 300 à 900 points
- Les évaluations vont de faible à excellent, ou de très médiocre à très bon
- Le meilleur pointage est 900 points

Qu'est-ce qu'un pointage de crédit?

Projetez la diapositive 17 : Qu'est-ce qu'un pointage de crédit? Passez en revue les points d'information suivants :

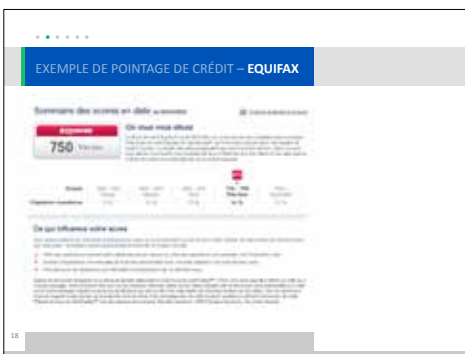
- Un pointage de crédit est un nombre qui indique à quel point vous utilisez bien ou mal le crédit. Il est établi d'après l'information versée dans votre dossier de crédit.
- Vous obtenez des points si vous utilisez le crédit de façon responsable – par exemple, en effectuant vos paiements en totalité et à temps.
- Vous perdez des points si vous ne gérez pas le crédit d'une manière responsable – par exemple, en faisant des paiements en retard ou en dépassant votre limite de crédit.
- Les agences d'évaluation du crédit ont des systèmes exclusifs pour déterminer les pointages de crédit.
- Au Canada, les pointages de crédit oscillent sur une échelle de 300 (faible) à 900 points (excellent). Le meilleur pointage est 900 points.

Projetez les diapositives 18 et 19 : Exemple de pointage de crédit – Equifax. Expliquez que ces deux diapositives présentent un exemple de pointage de crédit d’Equifax.

Soulignez 1) le résumé du pointage; 2) le rang du risque du prêt; et 3) le graphique des taux de défaillance. Soulignez que, dans cet exemple utilisant le système Equifax, un pointage de crédit de 750 est considéré comme très bon.



Diapositive 18 : Exemple de pointage de crédit – Equifax



[Capture d’écran d’Equifax démontrant le rang de risque du prêt et un graphique du taux de défaillance]



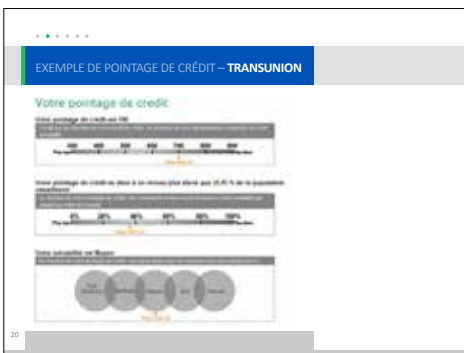
Diapositive 19 : Exemple de pointage de crédit – Equifax



[Capture d’écran du pointage de crédit de TransUnion démontrant le pointage, le classement en pourcentage et l’évaluation de solvabilité]



Diapositive 20 : Exemple de pointage de crédit – TransUnion



[Capture d'écran du pointage de crédit de TransUnion démontrant le pointage, le classement en pourcentage et l'évaluation de solvabilité]

Projetez la diapositive 20 : Exemple de pointage de crédit – TransUnion. Expliquez qu'il s'agit d'un exemple de pointage de crédit de TransUnion, comme le montre le contenu Web de l'ACFC.

Soulignez 1) le pointage; 2) le classement en pourcentage; et 3) l'évaluation de la solvabilité. Soulignez que, dans cet exemple utilisant le système de TransUnion, un pointage de 700 est considéré comme moyen.



Courte pause

Demandez aux participants : Vrai ou faux?

Si vous avez un pointage de crédit de 500, les banques vous prêteront probablement de l'argent avec de bonnes conditions.

[Réponse : Faux. Tant chez TransUnion que chez Equifax, un pointage de 500 est considéré comme faible.]

Qui utilise votre dossier de crédit?

- Les agences d'évaluation du crédit vendent les dossiers de crédit à leurs membres : banques, caisses populaires et autres institutions financières, sociétés de cartes de crédit, entreprises de location de voitures et détaillants.
- Les compagnies de téléphone mobile, les sociétés d'assurance, les gouvernements, les employeurs et les propriétaires sont également autorisés à voir votre dossier de crédit.



Diapositive 21 : À quoi servent votre dossier de crédit et votre pointage de crédit?

À QUOI SERVENT VOTRE DOSSIER DE CRÉDIT ET VOTRE POINTAGE DE CRÉDIT?

- Déterminer si vous présentez un **risque de crédit élevé ou faible**
- Établir le **taux d'intérêt** qui vous sera demandé
- Établir votre **limite de crédit**
- Envisager de vous **louer un logement ou de vous embaucher**
- Établir votre **prime d'assurance** (dans certaines provinces)

21

- Déterminer si vous présentez un risque de crédit élevé ou faible
- Établir le taux d'intérêt qui vous sera demandé
- Établir votre limite de crédit
- Envisager de vous louer un logement ou de vous embaucher
- Établir votre prime d'assurance (dans certaines provinces)

À quoi servent votre dossier de crédit et votre pointage de crédit?

Diapositive Slide 21 : À quoi servent votre dossier de crédit et votre pointage de crédit? Présentez les points d'information suivants :

- Les institutions utilisent votre dossier de crédit et votre pointage de crédit pour déterminer le risque qu'elles prendraient en vous prêtant de l'argent.
- Les prêteurs peuvent aussi utiliser votre pointage de crédit pour établir votre taux d'intérêt et votre limite de crédit.
- Si votre pointage de crédit est faible, le risque que vous posez est considéré comme étant élevé, et vous pourriez obtenir un taux d'intérêt plus élevé sur un prêt ou une limite de crédit inférieure.
- Si votre pointage de crédit est élevé, le risque que vous posez est considéré comme étant faible, et vous pourriez obtenir un taux d'intérêt plus bas sur un prêt ou une limite de crédit supérieure.
- Les entreprises peuvent également utiliser votre dossier de crédit pour déterminer si elles vont vous embaucher, ou les propriétaires pourraient utiliser votre dossier de crédit pour déterminer s'ils vont vous louer une maison ou un appartement.
- Les employeurs peuvent vouloir savoir comment vous gérez votre propre argent, surtout si le travail consiste à manipuler des espèces ou à s'occuper des finances.
- Dans certaines provinces, les sociétés d'assurance peuvent vérifier votre pointage de crédit pour déterminer le montant de votre prime. Communiquez avec votre organisme provincial de réglementation du secteur de l'assurance pour savoir si cela s'applique dans votre province.



Courte pause

Demandez aux participants de dire à un partenaire une utilisation possible d'un dossier de crédit et d'un pointage de crédit.

[Exemples de réponse : pour savoir si la personne présente un risque de crédit élevé ou faible, pour fixer le taux d'intérêt d'un prêt, pour définir la limite de crédit et pour envisager d'embaucher une personne.]

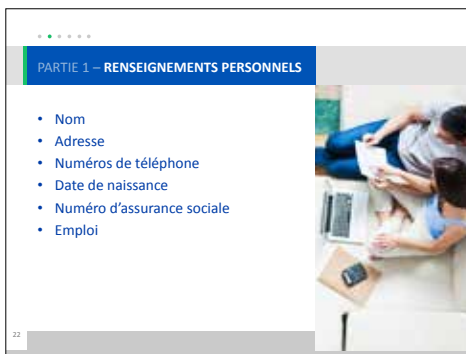
Quels sont les renseignements contenus dans un dossier de crédit?

Soulignez que les premières diapositives montraient les principaux éléments d'un dossier de crédit. Les diapositives 22 à 25 portent sur les détails.

Il existe deux grandes catégories de renseignements dans un dossier de crédit : vos renseignements personnels et vos antécédents en matière de crédit.



Diapositive 22 : Partie 1 – Renseignements personnels



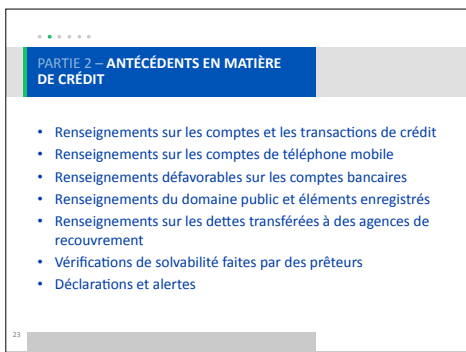
- Nom
- Adresse
- Numéros de téléphone
- Date de naissance
- Numéro d'assurance sociale
- Emploi

Projetez la diapositive 22 : Partie 1 : Renseignements personnels. Expliquez que la section sur les renseignements personnels d'un dossier de crédit peut comprendre ce qui suit :

- Nom, date de naissance, adresse, numéros de téléphone, numéro d'assurance sociale
- Employeur actuel et employeurs précédents



Diapositive 23 : Partie 2 – Antécédents en matière de crédit



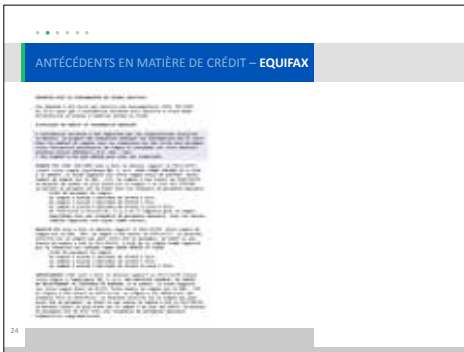
- Renseignements sur les comptes et les transactions de crédit
- Renseignements sur les comptes de téléphone mobile
- Renseignements défavorables sur les comptes bancaires
- Renseignements du domaine public et éléments enregistrés
- Renseignements sur les dettes transférées à des agences de recouvrement
- Vérifications de solvabilité faites par des prêteurs
- Déclarations et alertes

Projetez la diapositive 23 : Partie 2 – Antécédents en matière de crédit. Expliquez que la section sur les antécédents en matière de crédit d'un dossier de crédit peut comprendre ce qui suit :

- Renseignements sur les comptes et les transactions de crédit
- Renseignements sur les comptes de téléphone mobile
- Renseignements défavorables sur les comptes chèque et les comptes d'épargne qui ont été fermés « à juste titre » en raison d'une dette impayée ou d'une fraude, et les chèques sans provision
- Renseignements du domaine public comme une faillite ou un jugement, et les éléments enregistrés, comme un privilège sur une voiture ou une maison
- Renseignements sur les dettes transférées à des agences de recouvrement
- Vérifications de solvabilité faites par des prêteurs
- Déclarations du consommateur, alertes à la fraude et notes pour vérification d'identité



Diapositive 24 : Antécédents en matière de crédit – Equifax



[Capture d'écran d'une partie de la section Historique de crédit d'un dossier de crédit d'Equifax]

Projetez la diapositive 24 : Antécédents en matière de crédit – Equifax. Expliquez qu'il s'agit d'une capture d'écran d'une partie de la section Historique de crédit d'un dossier de crédit d'Equifax, afin que les participants puissent se familiariser avec ce qu'ils voient. Soulignez que la section Fiche de crédit du dossier de TransUnion comprend des informations similaires.



Courte pause

Demandez aux participants : Vrai ou faux?

Un dossier de crédit indique seulement les comptes que vous avez omis de payer et non les comptes que vous avez payés à temps.

[Réponse : Faux. Il comprend tant les renseignements « favorables » que les renseignements « défavorables ».]



Diapositive 25 : Pendant combien de temps l'information est-elle conservée dans votre dossier de crédit?

• La durée varie selon le type de renseignement, la province ou le territoire et l'agence d'évaluation du crédit

• Exemples :

- Renseignements défavorables sur les cartes de crédit et les prêts : **6 ans**
- Vérifications de crédit faites par des prêteurs : Equifax – **3 ans**; TransUnion – **6 ans**
- Faillite : **6 ou 7 ans**

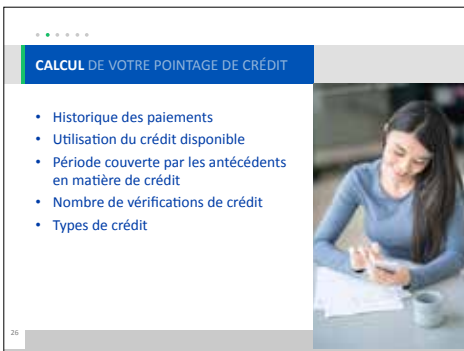
- La durée varie selon le type de renseignement, la province ou le territoire et l'agence d'évaluation du crédit
- Exemples :
 - Renseignements défavorables sur les cartes de crédit et les prêts : **6 ans**
 - Vérifications de crédit faites par des prêteurs : Equifax – **3 ans**; TransUnion – **6 ans**
 - Faillite : **6 ou 7 ans**

Projetez la diapositive 25 : Pendant combien de temps l'information est-elle conservée dans votre dossier de crédit? Passez en revue les points d'information suivants :

- En vertu de la loi, les renseignements défavorables ne peuvent figurer dans votre dossier de crédit que pendant un certain temps.
- La période de conservation exacte varie selon le type de renseignement, la province ou le territoire et l'agence d'évaluation du crédit.
- Par exemple :
 - Les renseignements défavorables sur les comptes, comme les cartes de crédit et les prêts, peuvent être conservés pendant 6 ans.
 - Pour les vérifications de crédit faites par des prêteurs, Equifax conserve ces renseignements pendant 3 ans, tandis que TransUnion les conserve pendant 6 ans.
 - Les renseignements sur une faillite sont conservés dans votre dossier pendant 6 ou 7 ans, selon la province.



Diapositive 26 : Calcul de votre pointage de crédit



- Historique des paiements
- Utilisation du crédit disponible
- Période couverte par les antécédents en matière de crédit
- Nombre de vérifications de crédit
- Types de crédit

Calcul de votre pointage de crédit

Projetez la diapositive 26 : Calcul de votre pointage de crédit. Expliquez que les facteurs principaux que les agences d'évaluation du crédit utilisent pour calculer le pointage de crédit sont les suivants :

- Historique des paiements
- Utilisation du crédit disponible
- Période couverte par les antécédents en matière de crédit
- Nombre de vérifications de crédit
- Types de crédit



Courte pause

Demandez aux participants quel est le facteur le plus important selon eux.

[Réponse : Historique des paiements.]



Diapositive 27 : Historique des paiements – Ce qui peut nuire à votre pointage de crédit



- Paiements en retard
- Paiements manqués
- Dettes transférées à une agence de recouvrement
- Faillite
- Paiements retenus en raison d'un différend

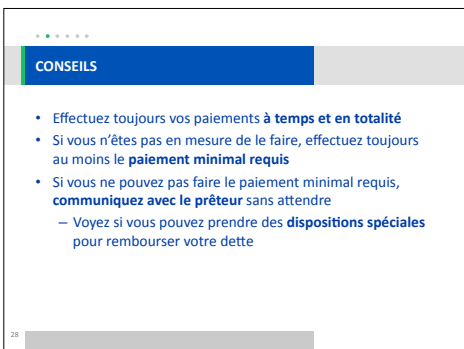
Historique des paiements

Projetez la diapositive 27 : Historique des paiements. Expliquez aux participants qu'ils nuisent à leur pointage de crédit :

- S'ils font des paiements en retard ou omettent des paiements
- S'ils ont des dettes, y compris des contraventions de stationnement et autres amendes, transférées à une agence de recouvrement
- S'ils font faillite
- S'ils retiennent des paiements en raison d'un différend et que le prêteur signale que les paiements sont en retard



Diapositive 28: Conseils



- Effectuez toujours vos paiements à temps et en totalité.
- Si vous n'êtes pas en mesure de le faire, effectuez toujours au moins le paiement minimal requis.
- Si vous ne pouvez pas faire le paiement minimal requis, communiquez avec le prêteur sans attendre.
 - Voyez si vous pouvez prendre des dispositions spéciales pour rembourser votre dette.

Projetez la diapositive 28 : Conseils. Expliquez aux participants que le fait de suivre ces conseils peut améliorer leur historique des paiements, donc leur pointage de crédit :

- Effectuez toujours vos paiements à temps et en totalité.
- Si vous ne pouvez pas payer le montant au complet, effectuez au moins le paiement minimum.
- Si vous pensez que vous aurez du mal à payer une facture, communiquez avec le prêteur sans attendre. Voyez si vous pouvez prendre des dispositions spéciales pour rembourser votre dette.



Diapositive 29 : Utilisation du crédit disponible



- Crédit disponible = total des limites de crédit de tous vos produits de crédit
- Utilisation d'un grand % de votre crédit disponible
 - risque plus élevé → pointage inférieur
- Utilisation d'un faible % de votre crédit disponible
 - risque plus faible → pointage supérieur

Utilisation du crédit disponible

Projetez la diapositive 29 : Utilisation du crédit disponible. Passez en revue les points d'information suivants :

- Pour connaître votre crédit disponible, additionnez les limites de crédit de toutes vos cartes de crédit, marges de crédit et autres prêts.
- Lorsque vous utilisez un pourcentage élevé de votre crédit disponible, les prêteurs considèrent que vous présentez un risque plus élevé, même si vous payez votre solde au complet à la date d'échéance.



Diapositive 30 : Conseil

CONSEIL

- Essayez d'utiliser **moins de 35 %** de votre crédit disponible.
- Exemple :
 - Limite de carte de crédit = **5 000 \$**
 - Limite de marge de crédit = **10 000 \$**
 - Crédit disponible total = **15 000 \$**
 - 35 % de 15 000 \$ = **5 250 \$**

- Essayez d'utiliser moins de 35 % de votre crédit disponible.
- Exemple :
 - Limite de carte de crédit = 5 000 \$
 - Limite de marge de crédit = 10 000 \$
 - Crédit disponible total = 15 000 \$
 - 35 % de 15 000 \$ = 5 250 \$

Projetez la diapositive 30 : Conseil. Passez en revue les points d'information suivants :

- Essayez d'utiliser moins de 35 % de votre crédit disponible.
- Exemple : Si vous avez une carte de crédit dont la limite est de 5 000 \$ et une marge de crédit dont la limite est de 10 000 \$, vous disposez d'un crédit de 15 000 \$. Multipliez ce montant par 35 %. Essayez de ne jamais emprunter plus de 5 250 \$ (35 % de 15 000 \$).
- Ne demandez pas plus de crédit pour tenter de ramener votre utilisation du crédit sous 35 %. Tentez de rester dans votre limite actuelle.



Diapositive 31: Conseil



- Gardez un ancien compte ouvert
- Utilisez-le de temps en temps pour qu'il reste actif

Période couverte par les antécédents en matière de crédit

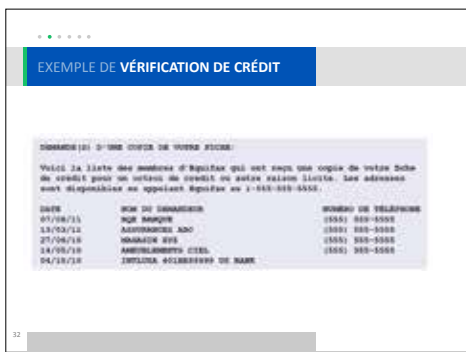
Expliquez que les prêteurs veulent voir si les consommateurs peuvent gérer leur crédit au fil du temps.

Projetez la diapositive 31 : Conseil. Passez en revue les points d'information suivants :

- Songez à garder un ancien compte ouvert même si vous n'en avez plus besoin.
- Utilisez-le de temps en temps pour qu'il reste actif.
- Si vous avez un compte de banque ou une hypothèque conjointe, confirmez sur quel dossier de crédit l'historique de compte est comptabilisé. Il n'y a pas de problème à avoir des comptes conjoints, mais vous devez vous assurer que le crédit est porté à votre nom pour démontrer vos antécédents en matière de crédit.



Diapositive 32 : Exemple de vérification de crédit



[Capture d'écran d'une vérification de crédit tirée d'un dossier Equifax]

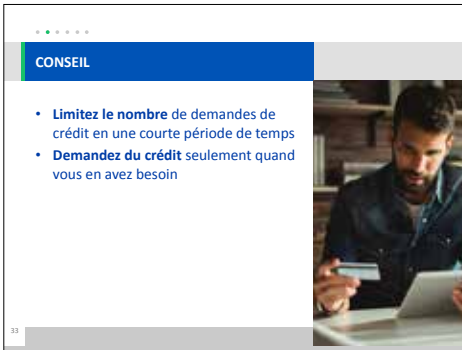
Nombre de vérifications de crédit

Projetez la diapositive 32 : Exemple de vérification de crédit. Expliquez ce qu'est une vérification de crédit en passant en revue les points d'information suivants :

- Lorsque vous présentez une demande de crédit, le prêteur peut faire une vérification de crédit et demander à une agence d'évaluation du crédit votre dossier de crédit pour savoir si vous présentez un risque élevé ou faible.
- Le prêteur regarde si vous avez omis de faire des paiements ou si vous avez surutilisé votre crédit.
- Cette démarche est consignée comme une vérification de crédit sur votre dossier de crédit.
- Les vérifications de crédit, appelées parfois « interrogations », peuvent être considérées comme ayant un impact ou non. Les interrogations avec impact – par exemple lorsque vous faites une demande de carte de crédit ou un prêt – sont inscrites dans votre dossier de crédit et comptent dans votre pointage de crédit. (Soulignez que cette diapositive présente une interrogation avec impact.) Les interrogations sans impact – par exemple lorsque vous commandez votre dossier de crédit ou lorsque des entreprises demandent votre dossier de crédit pour mettre à jour votre compte – ne sont pas consignées et ne comptent pas dans votre pointage de crédit.
- S'il y a trop d'interrogations avec impact inscrites dans votre dossier de crédit, les prêteurs peuvent conclure que vous cherchez désespérément à obtenir du crédit ou que vous essayez de vivre au-dessus de vos moyens, sans être capable de rembourser l'argent que vous voulez emprunter.
- Cela peut diminuer votre pointage de crédit.



Diapositive 33 : Conseil



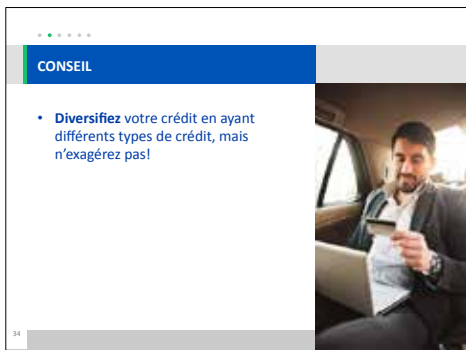
- Limitez le nombre de demandes de crédit en une courte période de temps
- Demandez du crédit seulement quand vous en avez besoin

Projetez la diapositive 33 : Conseil. Passez en revue les points d'information suivants :

- Limitez le nombre de demandes de crédit que vous faites en une courte période de temps.
- Il peut y avoir des exceptions, par exemple lorsque vous magasinez pour un prêt automobile ou un prêt hypothécaire. Essayez de le faire en l'espace de deux semaines. Toutes les vérifications de crédit associées à un prêt automobile ou hypothécaire faites pendant ce temps là sont généralement regroupées et considérées comme une seule vérification.
- Demandez du crédit seulement quand vous en avez vraiment besoin.



Diapositive 34 : Conseil



- Diversifiez votre crédit en ayant différents types de crédit, mais n'exagérez pas!

Types de crédit

Expliquez que le fait de ne détenir qu'un type de crédit, par exemple une carte de crédit, peut nuire au pointage de crédit. Il est préférable de détenir plusieurs types de crédit, par exemple une carte de crédit, un prêt automobile et une hypothèque. Cela démontre que vous pouvez utiliser le crédit de façon responsable.

Projetez la diapositive 34 : Conseil. Passez en revue les points d'information suivants :

- Diversifiez votre crédit. Utilisez différents types de crédit pour démontrer que vous pouvez gérer vos dettes de façon responsable.
- Mais n'exagérez pas! Assurez-vous de pouvoir rembourser l'argent que vous empruntez.

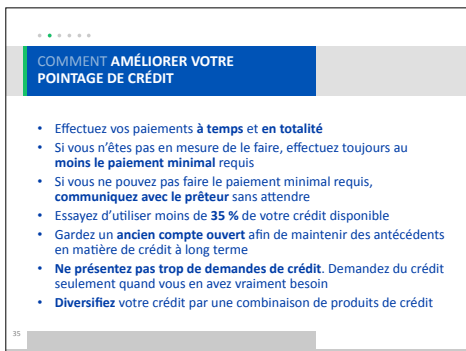


Courte pause

Demandez aux participants de se tourner vers un partenaire et de donner un conseil pour améliorer le pointage de crédit.



Diapositive 35 : Comment améliorer votre pointage de crédit score



- Effectuez vos paiements à temps et en totalité
- Si vous n'êtes pas en mesure de le faire, effectuez toujours au moins le paiement minimal requis
- Si vous ne pouvez pas faire le paiement minimal requis, communiquez avec le prêteur sans attendre
- Essayez d'utiliser moins de 35 % de votre crédit disponible
- Garder un ancien compte ouvert afin de maintenir des antécédents en matière de crédit à long terme
- Ne présentez pas trop de demandes de crédit. Demandez du crédit seulement quand vous en avez vraiment besoin
- Diversifiez votre crédit par une combinaison de produits de crédit

Résumé des conseils

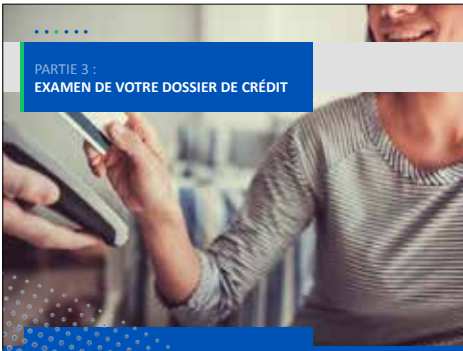
Projetez la diapositive 35 : Comment améliorer votre pointage de crédit. Passez en revue les sept conseils principaux pour améliorer le pointage de crédit :

- Effectuez vos paiements à temps et en totalité.
- Si vous n'êtes pas en mesure de le faire, effectuez toujours au moins le paiement minimal requis.
- Si vous ne pouvez pas faire le paiement minimal requis, communiquez avec le prêteur sans attendre.
- Essayez d'utiliser moins de 35 % de votre crédit disponible.
- Garder un ancien compte ouvert afin de maintenir des antécédents en matière de crédit à long terme.
- Ne présentez pas trop de demandes, particulièrement sur une courte période. Demandez du crédit seulement quand vous en avez vraiment besoin.
- Diversifiez votre crédit par une combinaison de produits de crédit.

PARTIE 3 : EXAMEN DE VOTRE DOSSIER DE CRÉDIT (10 MINUTES)

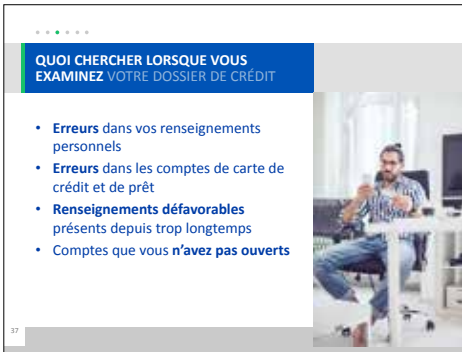


Diapositive 36 : **Partie 3 – Examen de votre dossier de crédit**





Diapositive 37 : Quoi chercher lorsque vous examinez votre dossier de crédit



- Erreurs dans vos renseignements personnels
- Erreurs dans les comptes de carte de crédit et de prêt
- Renseignements défavorables présents depuis trop longtemps
- Comptes que vous n'avez pas ouverts

Examiner son dossier de crédit

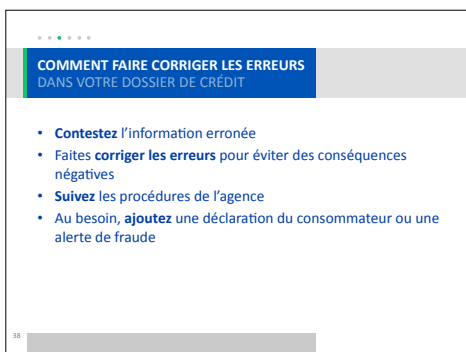
Dites aux participants qu'ils doivent vérifier leur dossier de crédit au moins une fois tous les six mois – une fois par année auprès de chacune des agences de vérification du crédit.

Projetez la diapositive 37 : Quoi chercher lorsque vous examinez votre dossier de crédit. Expliquez ce que les participants doivent vérifier :

- Les erreurs dans leurs renseignements personnels, par exemple un nom mal orthographié, les erreurs dans les adresses postales et la date de naissance.
- Les erreurs dans l'information sur les comptes, par exemple des paiements faits à temps, mais figurant comme des paiements faits en retard.
- Des renseignements défavorables sur les comptes, qui sont toujours dans le dossier même après l'expiration de la période de conservation maximale.
- Des renseignements sur des comptes qui n'ont jamais été ouverts, qui pourraient être un signe de vol d'identité ou d'une erreur d'identité (p. ex. l'information se rapporte à une personne portant le même nom).



Diapositive 38 : Comment faire corriger les erreurs dans votre dossier de crédit



- Contestez l'information erronée
- Faites corriger les erreurs pour éviter des conséquences négatives
- Suivez les procédures de l'agence.
- Au besoin, ajoutez une déclaration du consommateur ou une alerte de fraude

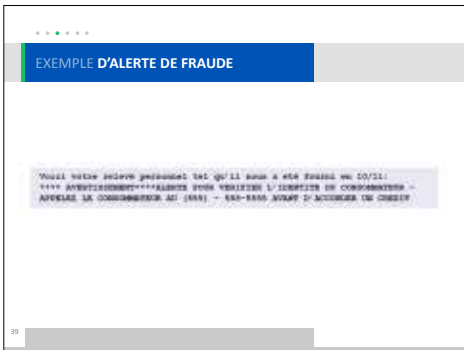
Comment faire corriger les erreurs

Projetez la diapositive 38 : Comment faire corriger les erreurs dans votre dossier de crédit. Passez en revue les points d'information suivants :

- Vous ne pouvez pas retirer des informations défavorables qui sont exactes de votre dossier de crédit. Elles y seront consignées pendant une durée fixe comme nous en avons discuté.
- Vous avez le droit de contester n'importe quel renseignement figurant dans votre dossier de crédit si vous estimez qu'il est erroné.
- Il est important de corriger les erreurs, car elles pourraient se traduire par le refus de votre demande de crédit ou un pointage de crédit inférieur à celui que vous devriez obtenir.
- Les agences d'évaluation du crédit ont des procédures et des formulaires pour contester l'information et corriger les erreurs. Communiquez avec l'agence d'évaluation du crédit si vous avez des doutes.
- Si vous n'êtes toujours pas satisfait après avoir suivi la procédure, demandez à l'agence d'évaluation du crédit d'ajouter une déclaration du consommateur dans votre dossier. Elle vous permet de fournir des détails sur un élément de votre dossier et paraîtra dans votre dossier. Les prêteurs qui examinent votre dossier de crédit peuvent tenir compte de votre déclaration lorsqu'ils prennent leurs décisions.



Diapositive 39 : Exemple d'alerte de fraude



[Capture d'écran d'une alerte de fraude tirée d'un dossier Equifax]

Rechercher des signes de fraude

Projetez la diapositive 39 : Exemple d'une alerte de fraude. Passez en revue les points d'information suivants :

- Si vous voyez des comptes qui ne vous appartiennent pas, il se peut que vous soyez victime d'une fraude d'identité. Vous avez le droit de contester n'importe quel renseignement figurant dans votre dossier de crédit si vous estimez qu'il est erroné.
- Demandez à l'agence d'évaluation du crédit de mettre une alerte à la fraude dans votre dossier.
- L'alerte indiquera aux prêteurs qu'ils doivent communiquer avec vous pour confirmer votre identité avant d'approuver quelque demande de crédit ou de prêt que ce soit.



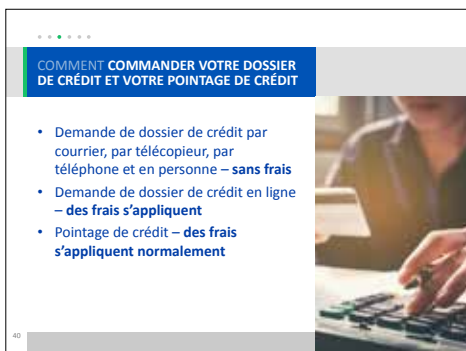
Courte pause

Demandez aux participants de se tourner vers un partenaire et de nommer une chose qu'ils devraient chercher dans leur dossier de crédit.

[Exemples de réponse : erreurs dans l'information sur les comptes, comptes qui ne leur appartiennent pas, renseignements personnels erronés et des renseignements défavorables consignés plus longtemps que ce qui est permis.]



Diapositive 40 : Comment commander votre dossier de crédit et votre pointage de crédit



- Demande de dossier de crédit par courrier, par télécopieur, par téléphone et en personne – sans frais
- Demande de dossier de crédit en ligne – des frais s'appliquent
- Pointage de crédit – des frais s'appliquent normalement

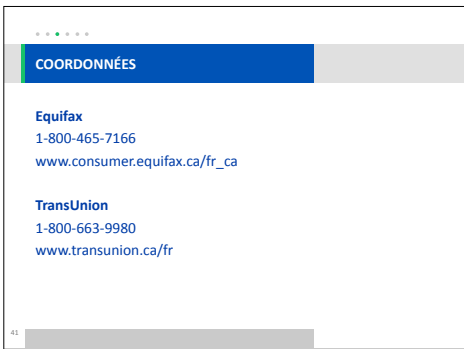
Comment commander son dossier de crédit et son pointage de crédit

Projetez la diapositive 40 : Comment demander votre dossier de crédit et votre pointage de crédit. Présentez les points d'information suivants :

- Pour obtenir votre dossier de crédit sans frais par courrier, vous pouvez le commander par courrier, par télécopieur ou par téléphone.
- Pour obtenir votre dossier de crédit en ligne, vous devez payer des frais.
- Pour obtenir votre pointage de crédit, vous devez normalement payer des frais.



Diapositive 41 : Coordonnées



Equifax

1-800-465-7166

www.consumer.equifax.ca/home/fr_ca

TransUnion

1-800-663-9980

www.transunion.ca/fr

Coordonnées

Projetez la diapositive 41 : Coordonnées. Expliquez qu'il s'agit des numéros de téléphone sans frais et des adresses Web des deux agences d'évaluation du crédit.

Soulignez que des renseignements plus détaillés sont disponibles dans la section Dossiers et cotes de crédit du site Web Canada.ca.

Si vous utilisez le document de synthèse, précisez que des renseignements plus détaillés figurent sur le document, que vous donnerez aux participants à la fin de l'atelier.



Diapositive 42 : Formulaire de demande d'Equifax

[Capture d'écran de http://www.equifax.com/EFX_Canada/consumer_information_centre/docs/request_report_form_f.pdf]

Formulaires de demande

Encouragez les participants à faire une demande de dossier de crédit et de pointage de crédit dès que possible et à continuer de le faire régulièrement.

Formulaire de demande d'Equifax

Projetez la diapositive 42 : Formulaire de demande d'Equifax. Expliquez qu'il s'agit de la première page de la demande de dossier de crédit et de pointage de crédit d'Equifax, laquelle est disponible sur le site Web d'Equifax. Les participants auront ainsi une idée de ce à quoi ressemble le formulaire.



Diapositive 43 : Formulaire de demande de TransUnion

The screenshot shows a credit application form with the following sections:

- PERSONNELLES** (Personal information)
- PROFESSEUR** (Occupation)
- REVENUS** (Income)
- ACTIVITÉS** (Activities)
- PROFIL DE CREDIT** (Credit profile)
- PROFIL DE CREDIT** (Credit profile)

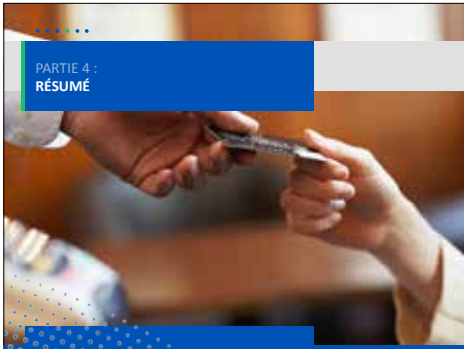
The form includes various input fields for names, addresses, dates, and financial information. A small '43' is visible in the bottom left corner of the slide frame.

[Capture d'écran de https://www.transunion.ca/resources/transunion-ca_fr/doc/personal/Consumer_Disclosure_Request_Form_fr.pdf]

Projetez la diapositive 43 : Formulaire de demande de TransUnion. Expliquez qu'il s'agit de la première page de la demande de dossier de crédit et de pointage de crédit de TransUnion, laquelle est disponible sur le site Web de TransUnion. Les participants auront ainsi une idée de ce à quoi ressemble le formulaire.



Diapositive 44 : Partie 4 – Résumé



Principaux points d'information

Demandez aux participants de se tourner vers un partenaire et de lui faire part de ce qu'ils croient être les trois points les plus importants qu'ils ont appris dans l'atelier.

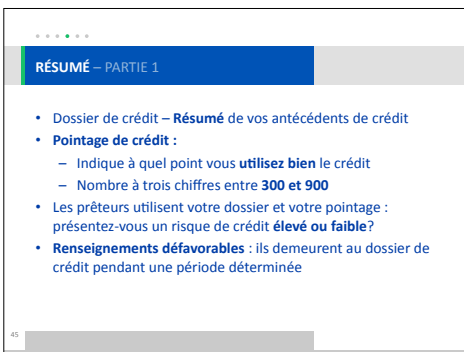
S'il reste du temps, demandez aux duos de faire rapport à tout le groupe des points qu'ils ont relevés.

Projetez les diapositives 45, 46 et 47 : Résumé. Passez en revue les points d'information principaux de l'atelier.

Si vous utilisez le document de synthèse, distribuez-le aux participants.



Diapositive 45 : Résumé – partie 1



- Dossier de crédit – Résumé de vos antécédents de crédit
- Pointage de crédit :
 - Indique à quel point vous **utilisez bien** le crédit
 - Nombre à trois chiffres entre **300 et 900**
- Les prêteurs utilisent votre dossier et votre pointage : présentez-vous un risque de crédit **élevé ou faible**?
- **Renseignements défavorables** : ils demeurent au dossier de crédit pendant une période déterminée



Diapositive 46 : Résumé – partie 2

.....

RÉSUMÉ – PARTIE 2

- Pour améliorer votre pointage de crédit :
 - Effectuez vos paiements à **temps et en totalité**
 - Si vous n'êtes pas en mesure de le faire, effectuez toujours au moins le **paiement minimal** requis
 - Si vous ne pouvez pas faire le paiement minimal requis, **communiquez avec le prêteur** sans attendre pour prendre des dispositions de paiement
 - Essayez d'utiliser moins de **35 %** de votre crédit disponible.
 - Gardez un **ancien compte ouvert** pour aider à maintenir des antécédents en matière de crédit à long terme
 - **Ne présentez pas trop de demandes** de crédit
 - **Diversifiez** votre crédit par une combinaison de produits de crédit

46

- Pour améliorer votre pointage de crédit :
 - Effectuez vos paiements à temps et en totalité
 - Si vous n'êtes pas en mesure de le faire, effectuez toujours au moins le paiement minimal requis
 - Si vous ne pouvez pas faire le paiement minimal requis, communiquez avec le prêteur sans attendre pour prendre des dispositions de paiement
 - Essayez d'utiliser moins de 35 % de votre crédit disponible
 - Gardez un ancien compte ouvert pour aider à maintenir des antécédents en matière de crédit à long terme
 - Ne présentez pas trop de demandes de crédit
 - Diversifiez votre crédit par une combinaison de produits de crédit



Diapositive 47 : Résumé – partie 3

.....

RÉSUMÉ – PARTIE 3

- Examinez votre dossier de crédit au moins **une fois par année**
 - Commandez votre dossier à chacune des agences d'évaluation du crédit
- **Décelez** les erreurs et les fraudes d'identité
- **Dossier de crédit :**
 - Demande sans frais par courrier ou téléphone
 - Demande en ligne avec frais
- **Pointage de crédit :** en ligne, normalement avec frais

47

- Examinez votre dossier de crédit au moins une fois par année
 - Commandez votre dossier à chacune des agences de vérification du crédit
- Décelez les erreurs et les fraudes d'identité.
- Dossier de crédit :
 - Demande sans frais par courrier ou téléphone
 - Demande en ligne avec frais
- Pointage de crédit : en ligne, normalement avec frais



Diapositive 48 : **Partie 5 – Q & R**





Diapositive 49 : Partie 6 – Activité facultative



Remettez aux participants le formulaire de demande de dossier de crédit. Ayez des copies des formulaires des deux agences d'évaluation du crédit.

Demandez aux participants de commencer à remplir les formulaires pendant l'atelier; ils pourront terminer après la présentation. (Les recherches démontrent que les participants sont plus susceptibles de remplir une demande de leur propre chef lorsqu'ils commencent à le faire dans une séance de formation.)



Diapositive 50 : **Communiquez avec l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC)**



[Coordonnées de l'ACFC]

Contenu du site Web de l'ACFC

Dites aux participants qu'ils peuvent accéder à la section *Dossiers et cotes de crédit* du site Web du gouvernement du Canada, Canada.ca, pour obtenir des renseignements plus détaillés.

Projetez la diapositive 50 et dites aux participants qu'ils peuvent communiquer avec l'ACFC pour obtenir de plus amples renseignements.

Evaluation

Distribuez le formulaire d'évaluation et demandez aux participants de le remplir avant de partir. Ils peuvent le faire pendant ou après la séance des Q et R qui suit.

COMPRENDRE VOTRE DOSSIER DE CRÉDIT ET VOTRE POINTAGE DE CRÉDIT

RÉSUMÉ DES PRINCIPAUX POINTS

NOTES

Dossier de crédit et pointage de crédit

- Un dossier de crédit est un résumé de vos antécédents de crédit.
- Un pointage de crédit est un nombre entre 300 et 900 qui évalue à quel point vous utilisez bien le crédit. Plus le chiffre est élevé, mieux c'est.
- Les prêteurs utilisent votre dossier de crédit et votre pointage de crédit pour déterminer si vous présentez un risque lorsqu'ils décident de vous offrir du crédit.
- Les renseignements défavorables peuvent être conservés dans votre dossier de crédit pendant un certain temps seulement.
- Vos antécédents en matière de crédit peuvent jouer un rôle lorsque :
 - les prêteurs décident du montant qu'ils vous prêtent et à quel taux d'intérêt;
 - un employeur envisage de vous embaucher;
 - un propriétaire envisage de vous louer un logement.

Comment améliorer votre pointage de crédit

- Effectuez vos paiements à temps et en totalité.
- Si vous n'êtes pas en mesure de le faire, effectuez toujours au moins le paiement minimal requis.
- Si vous ne pouvez pas faire le paiement minimal requis, communiquez avec le prêteur sans attendre.
- Essayer d'utiliser moins de 35 % de votre crédit disponible.
- Gardez un ancien compte ouvert pour aider à maintenir des antécédents en matière de crédit à long terme.
- Ne présentez pas trop de demandes de crédit. Demandez du crédit seulement quand vous en avez vraiment besoin.
- Diversifiez votre crédit par une combinaison de types de crédit, par exemple une carte de crédit, un prêt automobile et un prêt hypothécaire.

Examen de votre dossier de crédit et de votre pointage de crédit

- Examinez votre dossier de crédit au moins une fois par année.
- Décelez les erreurs et les fraudes d'identité.
- Faites corriger toutes les erreurs que vous relevez.
- Vous pouvez demander votre dossier de crédit par courrier ou par téléphone sans frais, ou en faire la demande en ligne en payant des frais.
- Vous pouvez demander votre pointage de crédit en ligne, habituellement en payant des frais.

Pour de plus amples renseignements

Visitez : sinformercestpayant.gc.ca.

Coordonnées des agences d'évaluation du crédit

Equifax

Tél. : 1-800-465-7166

www.equifax.ca

TransUnion

Tél. : 1-800-663-9980

www.transunion.ca