



Protection contre la fraude

Introduction

La grande majorité des transactions financières sont légitimes et honnêtes, mais les quelques transactions frauduleuses qui se produisent peuvent être coûteuses et dommageables. Lorsqu'on reconnaît les signes d'une tentative de fraude, on est en mesure d'éviter la plupart des fraudes financières et de protéger ses actifs. Dans le présent module, le mini-module 1 explique comment reconnaître les types de fraudes les plus courants, et le mini-module 2 montre comment se protéger contre eux. Le mini-module 2 présente également la façon d'utiliser les cartes de crédit et de débit prudemment, de créer des mots de passe difficiles à deviner et d'éviter de s'exposer à des risques sur les sites de réseautage social.

Objectifs d'apprentissage

Après s'être familiarisés avec les sujets abordés dans le module et à cet atelier, les apprenants pourront :

- décrire comment se produit la fraude par carte de crédit et quelle peut être son incidence
- reconnaître les opérations par carte de crédit susceptibles d'être frauduleuses et prendre des mesures pour les éviter
- décrire comment se produit le vol d'identité et quelle peut être son incidence
- reconnaître les risques possibles de vol d'identité et prendre des mesures pour les éviter
- reconnaître les courriels, appels téléphoniques et autres messages susceptibles d'être frauduleux, et prendre des mesures pour les éviter
- reconnaître les offres d'emploi susceptibles d'être frauduleuses et prendre des mesures pour les éviter
- reconnaître les placements susceptibles d'être frauduleux et prendre des mesures pour les éviter
- décrire les types de renseignements personnels qui ne devraient pas être partagés sur des sites de réseautage social
- reconnaître le besoin de choisir des paramètres de confidentialité sur les sites de réseautage social pour réduire les risques de fraude
- décrire comment s'y prendre pour se protéger contre diverses fraudes et escroqueries
- trouver des renseignements à jour sur les fraudes et escroqueries possibles



- évaluer leur propre risque de fraude ou d'escroquerie
- prendre les mesures voulues s'ils sont victimes de vol d'identité ou de fraude

Documents/matériel requis

- Copies de mini-modules ou de feuilles d'activité choisis pour les participants
- Papier graphique et marqueurs pour l'activité Types de fraudes (mini-module 1)
- Fichier PowerPoint : Protection contre la fraude
- Projecteur et écran pour la présentation PowerPoint
- Connexion Internet (s'il y a lieu)

Temps requis

	Temps approximatif requis pour faire toutes les activités du module :	Pour terminer le module en une heure, mettre l'accent sur :
Introduction	<ul style="list-style-type: none"> • 10 minutes 	<ul style="list-style-type: none"> • Activité 1
1: Comment reconnaître la fraude	<ul style="list-style-type: none"> • 90 minutes 	<ul style="list-style-type: none"> • Activité 3 (Types de fraudes) • Activité 5 (Comment détecter la fraude)
2: Comment vous protéger contre la fraude	<ul style="list-style-type: none"> • 30 minutes 	<ul style="list-style-type: none"> • Diapositives 14 à 18 • Activité 10 (Éviter les escroqueries liées aux placements)
Plan d'action	<ul style="list-style-type: none"> • 5 minutes pour démarrer 	<ul style="list-style-type: none"> • Activité 12 (Plan d'action)

Activités et diapositives proposées

Utilisez les diapositives et les modules en ligne. Le texte contient des éléments d'information additionnels, qu'il n'est pas facile d'inclure dans une diapositive, des feuilles de travail et d'autres documents de référence.

Choisissez les diapositives dont vous aurez besoin pour votre présentation. *Vous n'aurez pas besoin de toutes les diapositives si vous n'avez pas l'intention de couvrir toute la matière.*

Introduction

Modifiez l'emploi du temps, au besoin. Présentez le sujet de l'atelier et son contenu dans les grandes lignes.

Diapositive 1 : Page titre Protection contre la fraude

Protection contre la fraude

**Diapositive 2 : Horaire**

Horaire

Début : _____

Pause : _____ (10 minutes)

Fin : _____

Veuillez mettre vos téléphones sur la sonnerie silencieuse et répondre à vos appels à l'extérieur de la pièce.

Activité Brise-glace : Sensibilisation à la fraude

Demandez aux participants de remplir le jeu-questionnaire Sensibilisation à la fraude dans le mini-module Comment reconnaître la fraude. Utilisez la diapositive Réponses au jeu-questionnaire Sensibilisation à la fraude, pour passer brièvement en revue les bonnes réponses.

Poursuivez la discussion en posant des questions comme celles-ci :

- Que révèlent les résultats que vous avez obtenus au sujet de votre compréhension de la fraude?
- Le risque de fraude est-il répandu au Canada?
 - **Réponse :** Bien que la majorité des personnes et des entreprises soient dignes de confiance, les Canadiens perdent des millions de dollars chaque année en raison de la fraude; la plupart ont probablement eu l'occasion de voir de nombreux courriels frauduleux et d'autres communications du même genre. Mais les Canadiens peuvent éviter la plupart des fraudes financières en étant conscients des risques et en prenant de simples précautions pour y échapper.
- Que voulez-vous apprendre pendant la séance?
- Quelle est la chose la plus importante à savoir au sujet de la fraude financière?
- Que savez-vous déjà au sujet de la fraude financière?

Terminez l'activité en résumant des choses que les participants savent déjà, et indiquez-leur que la séance va renforcer leurs connaissances et les aider à protéger leurs finances.

**Diapositive 3-4-5-6-7-8-9 : Réponses au jeu-questionnaire Sensibilisation à la fraude**

1. Habituellement, les fraudeurs ciblent les personnes peu instruites.
Vrai ou **faux**?
2. Quand une loterie ou un autre tirage est légitime, il faut payer des frais pour obtenir le prix qu'on a gagné.
Vrai ou **faux**?
3. En 2009, le principal moyen utilisé pour attirer les consommateurs canadiens dans le cadre d'une fraude commise par marketing de masse était :
 - a) **le téléphone**
 - b) le courriel
 - c) Internet.
4. Si un vendeur vous offre par téléphone une carte de crédit à taux d'intérêt réduit, et que vous souhaitez en obtenir une, vous devez envoyer de l'argent avant que votre carte soit activée.
Vrai ou **faux**?
5. Si vous recevez un courriel d'une organisation vous demandant de confirmer les renseignements concernant votre compte dans un délai de 24 heures pour éviter que votre compte soit bloqué, la meilleure chose à faire est la suivante :
 - a) répondre au courriel et demander pourquoi vous devez fournir ces renseignements;
 - b) répondre au courriel et fournir les renseignements demandés;
 - c) **signaler le courriel à l'organisation véritable, puis supprimer le courriel.**
6. En 2009, les victimes de vol d'identité au Canada ont signalé des pertes totalisant :
 - a) 7 millions de dollars;
 - b) 9 millions de dollars;
 - c) **11 millions de dollars.**
7. Dans la plupart des cas, la fraude est commise par des étrangers qui obtiennent vos renseignements financiers personnels à l'aide de moyens illégaux.
Vrai ou **faux**?

Diapositive 10 : Protection contre la fraude

Le présent module explique :

- les fraudes et les escroqueries les plus courantes, et comment elles fonctionnent;
- comment détecter les signes qu'une offre pourrait être frauduleuse;
- comment protéger votre argent et votre identité;
- ce qu'il faut faire si vous, ou quelqu'un que vous connaissez, êtes victime de fraude.



Mini-module 1 : Comment reconnaître la fraude

Diapositive 11 : Diapositive titre : Comment reconnaître la fraude

Comment reconnaître la fraude

Aperçu

Diapositive 12 : Comment reconnaître la fraude

Cette section explique :

- les fraudes et les escroqueries les plus courantes, et comment elles fonctionnent;
- comment détecter les signes qu'une offre pourrait être frauduleuse;

Activité Jeu-questionnaire Sensibilisation à la fraude

Si vous avez sauté l'activité brise-glace jeu-questionnaire Sensibilisation à la fraude, faites l'activité maintenant.

Types de fraudes

Activité Types de fraudes

Répartissez les participants en cinq groupes, et demandez à chaque groupe de lire une partie de la section Types de fraudes du mini-module Comment reconnaître la fraude, en procédant ainsi :

- Groupe 1 : Fraude par marketing de masse
- Groupe 2 : Première moitié de Fraude liée aux placements
- Groupe 3 : Deuxième moitié de Fraude liée aux placements
- Groupe 4 : Fraude en matière de paiements et Fraude par carte de crédit ou de débit
- Groupe 5 : Autres types de fraudes, y compris la fraude par affinité

Demandez à chaque petit groupe de faire un tableau qui résume leur partie, de le présenter à toute la classe, et de répondre aux questions posées pour clarifier certains points. Poursuivez la discussion en posant des questions comme celles-ci :

- Comment pouvez-vous être à l'affût de tous ces types de fraudes?
 - **Réponse :** Vous n'avez pas besoin de connaître tous les détails pour être conscient du risque de fraude et savoir comment l'éviter. Faites attention à tout ce qui ressemble à



un type de fraude courant, donne des renseignements ou des conseils que vous ne pouvez pas vérifier, ou semble trop beau pour être vrai.

- Dans quelle mesure devriez-vous vous fier aux conseils que vous donnent des amis et des collègues?
 - **Réponse :** Si vous pouvez effectuer la recherche qu'ils ont faite et aboutir aux mêmes résultats, alors leurs conseils peuvent être valables. Mais n'oubliez pas que les membres de la famille, les amis et les collègues peuvent eux aussi être induits en erreur ou victimes de fraude, et il arrive que les fraudeurs prétendent être des amis uniquement pour vous escroquer.
- Comment pouvez-vous vous renseigner sur les escroqueries courantes?
 - **Réponse :** Des organisations comme la police, le Centre antifraude du Canada et le Conseil canadien des bureaux d'éthique commerciale publient de l'information concernant les escroqueries courantes sur leurs sites Web, dans les journaux et dans d'autres médias.

Diapositive 13 : Pourquoi les gens sont-ils vulnérables à la fraude financière?

- Nous sommes nombreux à vouloir des choses sans payer
- Nous faisons confiance aux gens
- Les fraudeurs sont très habiles
- Les fraudeurs utilisent des moyens de pression
- Les fraudeurs nous prennent par les sentiments en nous demandant de contribuer à une bonne cause
- Nous avons honte lorsque nous sommes victimes de fraude

Activité VIDÉO : Fraude par carte de crédit ou de débit

Présentez la vidéo et remettez aux participants une copie de la feuille de réponses. Demandez aux participants de répondre aux questions sur la feuille pendant qu'ils regardent la vidéo et lorsqu'elle est terminée.

Après la vidéo, demandez à quelques participants de dire ce qu'ils en pensent à leur voisin ou au groupe.

Poursuivez la discussion en posant des questions comme celles-ci :

- Est-ce que l'un d'entre vous, ou quelqu'un que vous connaissez, a été exposé à des risques avec sa carte de débit ou de crédit? Pouvez-vous décrire l'incident?
- Quels autres moyens électroniques pourraient être compromis au même titre qu'une carte de débit?
 - **Réponse :** Les appareils comme les téléphones cellulaires pourraient l'être si vous les utilisez pour effectuer des opérations financières. Les nouvelles technologies comme les laissez-passer ou les passeports électroniques pourraient également l'être si vous ne les gardez pas en lieu sûr. Il en va de même avec vos mots de passe.



Feuille de réponses aux questions posées sur la vidéo	
Nom : _____ Date : _____	
Titre de la vidéo : _____	
Avec quels points de la vidéo êtes-vous d'accord?	Avec quels points de la vidéo êtes-vous en désaccord?
Sur quels points abordés dans la vidéo avez-vous besoin de plus de renseignements?	
Si vous deviez résumer la vidéo, quels seraient les points les plus importants?	

Comment détecter la fraude

Activité	Comment détecter la fraude
	<p>Répartissez les participants en groupes de trois ou quatre et attribuez à chacun des groupes un des exemples de fraude donnés dans la partie Comment détecter la fraude – les signes de fraude du mini-module Comment reconnaître la fraude : Hameçonnage, Actions en or inc. et Article à vendre. Demandez aux groupes de lire les Signes de fraude, puis trouvez des signes dans les exemples d'escroqueries donnés dans le mini-module.</p> <p>Au moyen des diapositives suivantes, examinez les exemples avec les participants, et invitez les groupes à indiquer les signes de fraude qu'ils ont repérés dans l'exemple qui leur a été attribué.</p> <p>Poursuivez la discussion en posant des questions comme celles-ci :</p> <ul style="list-style-type: none"> Est-ce que vous, ou quelqu'un que vous connaissez, a déjà été confronté à une escroquerie ressemblant à celles présentées dans les exemples? Pouvez-vous la décrire? <ul style="list-style-type: none"> Réponse : Les exemples s'appuient sur des fraudes financières et des fraudes à la consommation courantes, par conséquent il se pourrait que les participants aient vu se produire diverses fraudes comme celles-ci. Comment pouvez-vous éviter des fraudes courantes comme celles-ci?



- **Réponse** : Connaître les signes de fraude et être vigilant quand ça semble trop beau pour être vrai. Ne pas se précipiter et s'informer pour s'assurer que l'offre est légitime.

Diapositive 14 : Hameçonnage

De : Banque ABC <banqueabc.com>

Sujet : Votre compte – Vérification de sécurité

Date: 6 juin 2012 16 :14

À : Jean Jacques jeanjacques@courriel.com



Cher client,

Pour des raisons de sécurité, la Banque ABC fait une vérification des données enregistrées dans ses systèmes informatiques. Nous demandons à tous nos clients de vérifier leurs informations personnelles au moyen du lien ci-dessous et de nous informer de toute information ou activité jugée suspecte dans les plus brefs délais. Soyez assuré que la sécurité et la confidentialité des données de nos clients est notre priorité numéro un, c'est pourquoi nous faisons appel à votre aide. Veuillez s'il-vous-plait suivre les étapes suivantes :

À l'aide du lien suivant, vérifiez vos informations personnelles, et procédez à une mise à jour si nécessaire : <http://verif.banqueabc.com>.

Informez-nous de tout changement qui vous semble suspect.

Si vos informations n'ont pas été vérifiées d'ici les prochaines 48 heures, toute plainte ou problème devra être traité selon un processus externe. Veuillez s'il-vous-plait procéder à la vérification dès que possible.

L'équipe de la Banque ABC

The ABC Bank Team



Diapositive 15 : Actions en or inc.

Actions en or inc. (combine à la Ponzi)

Aimeriez-vous investir dans un placement qui vous rapporte 100 %? Oui, 100 %!

Actions en or inc. lance une offre de placement exclusive de titres à valeur élevée. Les fonds seront investis dans des sociétés à haut rendement très profitables et les investisseurs obtiendront un rendement mensuel de 10 %. Nous le garantissons!

Selon la publication Rapport aux investisseurs avertis : « Actions en or inc. est une entreprise gagnante. Saisissez cette occasion unique! »



Qui peut tirer profit de cette offre?

Si vous êtes un aîné complétez votre revenu de retraite!	Si vous êtes un jeune investisseur accumulez du capital de placement dès maintenant!	Quel que soit votre âge ou votre situation gagnez de l'argent en nous envoyant de nouveaux investisseurs!
---	---	--

N'attendez pas qu'il soit trop tard. Cette offre est d'une durée limitée. Téléphonez-nous immédiatement et un de nos conseillers en placements se fera un plaisir de vous fournir tous les renseignements dont vous avez besoin pour profiter de cette offre unique. Les paiements par carte de crédit sont acceptés.

Diapositive 16 : Article à vendre

De ; A.E. Bilodeau

Pour : Mme. Lepage:

Chère M^{me} Lepage:

J'ai vu sur Internet votre annonce du 8 juillet concernant la vente d'une automobile pour 21 599 \$. Votre prix me paraît raisonnable. J'aimerais donc acheter votre automobile. Demain, je vais vous enverrai [sic] un mandat de 27 599 \$, qui couvre les frais de conversion de devise (étant donné que je suis aux États-Unis) et les frais d'expédition. Dès que vous recevrez le mandat, encaissez-le et envoyez-moi immédiatement un tchèque [sic] de 6 000 \$ pour couvrir la différence. Je m'organiserai ensuite pour que mon représentant vienne chercher l'automobile afin de la ramener aux États-Unis.

Pour le mandat, j'aurais besoin de votre nom exact, de votre adresse postale et de votre numéro de téléphone.

Je vous remercie et vous souhaite une bonne journée.

A.E. Bilodeau

**Activité AUDIO : Sollicitation par téléphone**

Renvoyez les participants à la section Comment détecter la fraude – les signes de fraude dans le mini-module Comment reconnaître la fraude, et aux conseils donnés, pendant qu'ils écoutent l'enregistrement sonore d'un appel téléphonique frauduleux.

Cliquez sur le lien audio et invitez les participants à prendre des notes en écoutant ce que la personne au téléphone fait de bien ou de mal. (Faites-leur réécouter l'enregistrement s'il y a lieu pour qu'ils comprennent la situation.)

Puis demandez à des participants de faire part de leurs réponses aux autres membres du groupe.

Poursuivez la discussion en posant des questions comme celles-ci :

- De quels autres types d'escroqueries par téléphone avez-vous entendu parler?
 - **Réponse :** Des appels automatisés peuvent vous demander d'inscrire un numéro de compte ou un NIP sur le clavier du téléphone, ou de passer à une autre ligne qui facture des frais élevés.
- Que devriez-vous faire si vous vous doutez que vous parlez à un escroc au téléphone?
 - **Réponse :** Ne donner aucun renseignement et raccrocher. Les banques et les autres institutions financières ne vous demandent pas de leur fournir des renseignements personnels au téléphone, sauf si vous leur avez téléphoné vous-même.

Activité Résumé des principaux messages

Demandez aux participants de se mettre par deux ou de former de petits groupes pour discuter et prendre note des trois ou quatre choses les plus importantes qu'ils ont apprises pendant la séance.

Demandez à quelques participants de comparer leurs listes au Résumé des principaux messages (dans le texte ou la diapositive PowerPoint).

Clarifiez tout malentendu et soulignez aux participants que les messages portent sur les sujets qu'ils ont retenus dans la première activité.

Diapositive 17 : Résumé des principaux messages

- N'importe qui peut être victime de fraude
- Soyez sur vos gardes : il existe de nombreux types de fraudes
- Soyez au courant des ruses utilisées par les fraudeurs
- N'envoyez jamais d'argent à moins d'être sûr que l'offre est légitime
- Ne donnez jamais de renseignements financiers personnels à moins d'être sûr que la personne qui les demande est légitime



Mini-module 2 : Comment vous protéger contre la fraude

Diapositive 18 : Diapositive titre : Comment vous protéger contre la fraude

Comment vous protéger contre la fraude

Aperçu

Diapositive 19 : Comment vous protéger contre la fraude

Cette section explique :

- quels sont les moyens à prendre pour vous protéger, vous et votre famille;
- comment protéger vos mots de passe et NIP;
- comment utiliser les sites de réseautage social avec prudence;
- quoi faire si vous êtes victime d'une fraude ou d'une tentative de fraude.

Activité Risque de fraude

Demandez aux participants de remplir le jeu-questionnaire Risque de fraude dans le mini-module Comment vous protéger contre la fraude et d'établir leur pointage.

Suscitez la discussion en posant des questions comme celles-ci :

- Selon vos résultats, pensez-vous que vous pourriez être une victime de fraude?
- Est-il préférable d'être trop confiant ou trop méfiant?
 - **Réponse :** Vous devriez être vigilant sur tout ce qui concerne votre argent, et même si vous pensez qu'une occasion est bonne. Soyez prudent et protégez votre argent.

Mots de passe : choses à faire et à ne pas faire

Diapositive 20: Mots de passe : choses à faire et à ne pas faire 1

À ne pas faire

- Conserver les NIP et les mots de passe dans un endroit où tout le monde peut les trouver
- Se servir des mêmes NIP et mots de passe pour différents usages.
- Utiliser des renseignements personnels qui sont faciles à deviner
- Se servir d'un mot de passe qui est identique au nom d'utilisateur d'un compte.
- Utiliser des NIP et des mots de passe qui sont faciles à mémoriser lorsqu'on voit la personne les inscrire

**Diapositive 21 : Mots de passé : choses à faire et à ne pas faire 2**

À faire :

- Utiliser au moins huit caractères
- Utiliser au moins :
 - une lettre majuscule
 - une lettre minuscule
 - un chiffre ou un caractère spécial
 - mais ne pas laisser d'espace
- Utiliser de nombreux caractères différents
- Modifier souvent les NIP et les mots de passe.

Activité Créer un mot de passe

Utilisez la diapositive Créer un mot de passe pour examiner la façon de créer un mot de passe et démontrer l'utilisation de l'outil en ligne.

Demandez aux participants de suivre les conseils donnés dans la diapositive ou d'utiliser l'outil pour les mots de passe. Ils pourront créer un mot de passe sûr et le vérifier au moyen de l'aide-mémoire. L'aide-mémoire se trouve dans la section Numéros d'identification personnels et mots de passe : choses à faire et à ne pas faire du mini-module Comment vous protéger contre la fraude.

Suscitez la discussion en posant des questions comme celles-ci :

- Qu'est-ce qui rend ces mots de passe plus sûrs que d'autres?
 - **Réponse** : Ils sont difficiles à deviner car ils se composent de nombreux caractères, et les variations ne sont pas logiques, mais ils sont quand même faciles à mémoriser pour vous éviter d'avoir à les noter.
- Comment pouvez-vous faire en sorte que ces mots de passe restent sûrs?
 - **Réponse** : Les modifier régulièrement en utilisant des variations selon un modèle que vous connaissez.

Diapositive 22 : Créer un mot de passe

Utilisez :

- la première lettre de chaque mot d'une phrase dont vous vous souviendrez
- des mots mal orthographiés
- des nombres ou des symboles
- L'outil en ligne pour créer un mot de passe



Protection contre la fraude dans d'autres domaines

Diapositive 23 : Conseils à propos du réseautage social

- N'affichez jamais de renseignements qui pourraient être utilisés par un fraudeur (date de naissance, lieu de naissance, etc.)
- Choisissez des paramètres de sécurité et de protection des renseignements personnels, pour un maximum de sécurité
- Limitez vos « amis » aux personnes que vous connaissez
- Méfiez-vous quand vous recevez des messages; ils pourraient provenir d'escrocs
- Ne laissez pas les services scanner vos adresses
- Méfiez-vous des applications qui pourraient lire vos données

Conseil

Indiquez aux participants qu'ils trouveront des conseils sur la protection contre la fraude pour diverses situations dans le mini-module Comment vous protéger contre la fraude, qu'ils peuvent consulter n'importe quand.

Activité VIDÉO: Éviter les investissements frauduleux

Présentez la vidéo et remettez aux participants une copie de la feuille de réponses. Demandez aux participants de répondre aux questions sur la feuille pendant qu'ils regardent la vidéo et lorsqu'elle est terminée.

Après la vidéo, demandez à quelques participants de dire ce qu'ils en pensent à leur voisin ou au groupe.

Poursuivez la discussion en posant des questions comme celles-ci :

- Comment les investisseurs peuvent-ils éviter la fraude liée aux placements?
 - **Réponse :** Connaître les signes de fraude, toujours obtenir les conseils d'un professionnel en placement autorisé.
- Comment devriez-vous réagir si un ami vous donne un conseil sur un bon placement?
 - **Réponse :** Faire une recherche complète si vous pensez que le placement correspond à vos objectifs et obtenir des conseils impartiaux. Même les amis peuvent être induits en erreur ou victimes de fraude.


Feuille de réponses aux questions posées sur la vidéo

Nom : _____ Date : _____

Titre de la vidéo : _____

Avec quels points de la vidéo êtes-vous d'accord?

Avec quels points de la vidéo êtes-vous en désaccord?

Sur quels points abordés dans la vidéo avez-vous besoin de plus de renseignements?

Si vous deviez résumer la vidéo, quels seraient les points les plus importants?

Diapositive 24 : Si vous êtes victime de fraude
Signaler les fraudes pour arrêter les fraudeurs

Type de fraude ou d'escroquerie	À qui s'adresser
Vol d'identité ou fraude par Internet	<ul style="list-style-type: none"> Service de police local ou Gendarmerie royale du Canada Sûreté du Québec Votre institution financière Deux principaux bureaux de crédit du Canada : <ul style="list-style-type: none"> Equifax Canada TransUnion Canada
Fraude liée aux placements	<ul style="list-style-type: none"> L'organisme de réglementation des valeurs mobilières de votre province ou territoire (Vous trouverez une liste des organismes de réglementation sur le site Web des Autorités canadiennes en valeurs mobilières)
Fraude fiscale ou organisme de bienfaisance suspect	<ul style="list-style-type: none"> Agence du revenu du Canada
Fraude à la consommation ou activité commerciale frauduleuse	<ul style="list-style-type: none"> Conseil canadien des bureaux d'éthique commerciale (en anglais seulement) Service de police local
Fraude par carte de crédit ou de débit	<ul style="list-style-type: none"> Votre institution financière Agence de la consommation en matière financière du Canada
Fraudes générales	<ul style="list-style-type: none"> Service de police local ou Gendarmerie royale du Canada Agence de la consommation en matière financière du Canada Centre antifraude du Canada



Activité Résumé des principaux messages

Demandez aux participants de se mettre par deux ou de former de petits groupes pour discuter et prendre note des trois ou quatre choses les plus importantes qu'ils ont apprises pendant la séance.

Demandez à quelques participants de comparer leurs listes au Résumé des principaux messages (dans le texte ou la diapositive PowerPoint).

Clarifiez tout malentendu et soulignez aux participants que les messages portent sur les sujets qu'ils ont retenus dans la première activité.

Diapositive 25 : Résumé des principaux messages

- Apprenez les moyens de vous protéger contre la fraude
- Utilisez des NIP et des mots de passe difficiles à deviner
- Limitez les renseignements personnels que vous affichez sur les sites de réseautage social
- Si vous êtes victime de fraude, communiquez immédiatement avec les autorités compétentes

Plan d'action pour la protection contre la fraude

Activité Plan d'action pour la protection contre la fraude

Invitez les participants à examiner le Plan d'action pour la protection contre la fraude.

Invitez les participants à cocher les mesures qu'ils pourraient devoir prendre. Demandez aux participants de décider quand et comment ils prendront les mesures requises.

Demandez s'il y a des participants qui accepteraient de présenter leurs plans d'action.

Poursuivez la discussion en posant des questions comme celles-ci :

- Quelle est la première mesure que vous devez prendre pour mieux vous protéger contre la fraude?
- Quelles mesures énoncées dans l'aide-mémoire exigent le plus de travail?
- Pourquoi certaines mesures énoncées dans l'aide-mémoire sont plus difficiles à appliquer que d'autres?
- Sur quels thèmes liés à la fraude aimeriez-vous obtenir davantage d'information?



Diapositive 26 : Plan d'action pour la protection contre la fraude

Protection contre la fraude — Aide-mémoire

Utilisez cet aide-mémoire afin de vous assurer que vous prenez les moyens nécessaires pour vous protéger contre la fraude financière.

Étape	Tout va bien	À revoir	Où trouver plus de renseignements
J'examine mes relevés de compte bancaire et de carte de crédit tous les mois pour être sûr qu'ils ne contiennent pas d'erreurs ou d'opérations non autorisées.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> Moyens à prendre pour vous protéger Cartes de crédit et de débit Opérations bancaires et paiements
Je choisis des mots de passe difficiles à deviner et je les modifie souvent.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	NIP et mots de passe : choses à faire et à ne pas faire
J'examine mon dossier de crédit au moins une fois par an.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> Moyens à prendre pour vous protéger Cartes de crédit et de débit
J'ai lu la liste de conseils expliquant comment on peut se protéger contre la fraude. J'ai aussi demandé aux membres de ma famille de la lire.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moyens à prendre pour vous protéger
J'ai demandé aux membres de ma famille et à mes amis s'ils avaient déjà été victimes de fraude. Je leur ai expliqué comment se protéger contre la fraude.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moyens à prendre pour vous protéger
Je sais ce que je dois faire et à qui je dois m'adresser si je pense être victime de fraude.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ce que vous devez faire si vous êtes victime de fraude