



Lors de la Campagne de charité en milieu de travail des employés du gouvernement du Canada (CCMTGC) de 2017, le Cabinet Jeunesse a amassé des fonds afin d'aider et sensibiliser la population au sort des réfugiés grâce à son Projet SOIS. Ainsi, un montant de 128 432,46 \$ a été amassé pour soutenir les divers investissements à Ottawa et en Outaouais par le biais de Partenaires Santé, Centraide Outaouais et Centraide United Way Ottawa.

Voici les investissements que Centraide Outaouais a faits grâce aux 49 009 \$ du Cabinet Jeunesse de la CCMTGC.

AIDE À L'INSTALLATION ET À L'ÉTABLISSEMENT

Centraide Outaouais appuie divers programmes qui soutiennent l'installation et l'établissement des réfugiés. **Grâce au Cabinet Jeunesse de la CCMTGC, 35 000 \$ ont été investis dans ces programmes lors de la dernière année.**

De l'accueil à l'aéroport, la recherche d'un logement, l'inscription à l'école ou au service de garde pour les tout-petits, les différentes demandes pour l'obtention de documents ou l'orientation dans le réseau de la santé et le marché de l'emploi, une multitude de démarches pour créer un nouveau quotidien pour 368 personnes.

Afin de faciliter toutes ces démarches, des services d'interprétation et de traduction sont essentiels. Ainsi des centaines d'heures ont été investies afin de permettre la communication à des réfugiés provenant principalement du Moyen-Orient (38,4 %) et d'Afrique orientale (16 %).

De plus, la francisation est essentielle pour le plein établissement des nouveaux arrivants. Ainsi, des cours de francisation sont offerts dans plusieurs organismes partout sur le territoire ce qui permet tant l'apprentissage de la langue que le contact avec les milieux d'accueil et l'intégration à leur nouvelle réalité.

L'investissement du Cabinet Jeunesse s'est concrétisé des façons suivantes :

- 160 interventions d'aide technique auprès de 33 femmes pour les soutenir dans les démarches pour elles et leurs enfants;
- 56 personnes ont pu recevoir des services d'interprétariat, dont plusieurs pour traiter avec les services médicaux et scolaires.

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL ET MÉDIATION CULTURELLE

Être réfugié équivaut à quitter contre son gré son pays dans des conditions souvent déshumanisantes. Les personnes arrivant en Outaouais sont souvent en état de choc : culturel, émotif, climatique, psychologique. Ainsi, l'accompagnement et le soutien psychologique s'avèrent essentiels pour bon nombre de nos nouveaux concitoyens. Un tel soutien doit aussi s'étaler sur plusieurs années puisque le syndrome de stress post-traumatique peut se faire ressentir à long terme.

La médiation culturelle est un autre service important afin de prévenir des conflits qui sont généralement créés par l'incompréhension des réalités de chacun. Ce service offre des ateliers de sensibilisation et soutien des individus dans la résolution de leur conflit.

L'investissement du Cabinet Jeunesse pour ces services est de **14 009 \$** et s'est matérialisé des façons suivantes :

- Sur les 113 personnes ayant reçu du soutien psychosocial, une trentaine ont pu bénéficier du Projet SOIS.
- Cinq dossiers ont pu être gérés dans le cadre du programme de médiation culturelle et les gens ont reçu les outils nécessaires pour prévenir de futurs conflits.

