



## PROJET SOIS

### CENTRAIDE OTTAWA – INVESTISSEMENT POUR LES RÉFUGIÉS

Lors de la Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada (CCMTGC) de 2017, le Cabinet Jeunesse a concentré ses efforts de collecte de fonds et de sensibilisation sur les réfugiés par le biais de Projet Sois. Grâce à ces efforts, un montant de 128 432,46 \$ a été amassé dans le but de soutenir les investissements liés aux réfugiés à Ottawa et en Outaouais à travers l'action de PartenaireSanté, de Centraide Outaouais et de Centraide Ottawa.

Vous trouverez ci-dessous la liste des investissements selon les trois secteurs d'investissement liés aux réfugiés pour lesquels Projet Sois a amassé des fonds durant la campagne de l'an dernier. Ce document présente également un aperçu des types de programmes soutenus par les fonds de Projet Sois, et les effets de ces investissements sur notre communauté.

### SOUTIEN EN MATIÈRE D'EMPLOI ET PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL POUR LES RÉFUGIÉS

Cette année, Centraide Ottawa a investi plus de 383 000 \$ dans le but de soutenir les programmes d'accès à l'emploi pour les nouveaux arrivants dans la ville d'Ottawa. **La contribution de Projet Sois du Cabinet Jeunesse de la CCMTGC pour cet investissement s'est élevée à 4 148,11 \$.** Elle a permis de **soutenir 12 réfugiés** dans des programmes offrant de la formation à l'emploi et du perfectionnement professionnel. Voici des exemples de formations à l'emploi et de perfectionnements professionnels offerts :

- **Prise en charge, évaluation et recommandations** : évaluation des besoins et des objectifs du client en matière d'emploi, menant à la création d'un plan d'action pour la recherche d'emploi et à des recommandations de programmes et de services internes et externes offerts à tous les clients.
- **Atelier sur l'accès simplifié à la carrière pour les nouveaux arrivants** : programme d'une durée de 5 jours portant sur la préparation à la recherche d'emploi, notamment l'utilisation des outils de recherche sur le marché du travail, la rédaction d'un curriculum vitæ et d'une lettre de présentation, le réseautage et la préparation à une entrevue, de même qu'une simulation d'entrevue enregistrée. Des services de consultation sont offerts après l'atelier.
- **Orientation professionnelle** : encadrement individuel pour la recherche d'emploi et conseils personnalisés.
- **Clinique de révision du curriculum vitæ** : conseils et encadrement fournis par des professionnels des RH concernant une demande d'emploi précise; amélioration du curriculum vitæ.
- **« Roulette des entrevues »** : simulations et amélioration des techniques d'entrevue; rétroaction de gestionnaires d'embauche et de professionnels des RH.
- **Événements** : événements portant sur des sujets liés à l'emploi avec des conférenciers invités.
- **Centre de ressources** : accès à des ordinateurs, à des imprimantes et à des locaux dans le but de faciliter la recherche d'emploi.
- **Suivi** : évaluation des progrès au moyen d'échanges par téléphone ou par courriel.
- **Bénévolat et stages** : occasions permettant d'acquérir de l'expérience de travail.

Voici quelques résultats de l'an dernier concernant l'investissement de Centraide dans des programmes d'accès à l'emploi pour les nouveaux arrivants, y compris les réfugiés :

- Investissement dans 6 programmes qui ont permis à 1 111 nouveaux arrivants d'obtenir des services en matière d'emploi et à 217 d'entre eux de trouver un emploi
- Enregistrement de 291 entrevues
- Maintien en emploi de 75 % des nouveaux arrivants

## POPULATIONS VULNÉRABLES DE RÉFUGIÉS

Centraide Ottawa investit dans plusieurs initiatives qui offrent du soutien aux réfugiés représentant des populations vulnérables (jeunes, aînés, femmes et membres de la communauté LGBTQ+). **La contribution de Projet Sois du Cabinet Jeunesse de la CCMTGC pour ces investissements s'est élevée à 31 355,95 \$.** Elle a été versée dans des programmes soutenant les réfugiés qui sont des jeunes, des aînés, des femmes et des membres de la communauté LGBTQ+.

Au Canada, bon nombre de réfugiés proviennent de pays où faire partie de la communauté LGBTQ+ est illégal, voire passible de la peine de mort. La plupart du temps, les réfugiés LGBTQ+ ne s'identifient pas en tant que tel lorsqu'ils participent aux programmes. Selon nos statistiques, la participation des nouveaux arrivants aux programmes LGBTQ+ appuyés par Centraide se situe entre 2 % et 5 %. Toutes les activités suivantes accueillent les personnes LGBTQ+ et sont accessibles aux réfugiés.

Les fonds de Projet Sois ont été répartis de la façon suivante pour les populations vulnérables.

### Jeunes :

**Quelque 12 000 \$ provenant des fonds de Projet Sois sont investis dans des programmes destinés à 24 élèves du secondaire** issus de communautés à faible revenu afin qu'ils terminent leurs études et effectuent le passage aux études postsecondaires ou au marché du travail avec succès. Projet Sois représente environ le tiers des investissements totaux de Centraide dans ce type de programmes.

Voici quelques résultats de l'investissement de Centraide dans les programmes de transition scolaire pour les jeunes réfugiés :

- 72 jeunes nouveaux arrivants ont profité de ces programmes
- 82 % des jeunes ont acquis de nouvelles compétences, et de 78 à 80 % ont terminé leurs études en 5 ans ou moins

### Aînés :

Au cours de la dernière année, Centraide a investi 95 000 \$ dans des programmes ciblant les aînés qui sont de nouveaux arrivants. **Au total, 11 470,20 \$ des fonds Projet Sois ont été investis, ce qui représente un appui à 351 aînés réfugiés.**

Voici quelques activités et résultats réalisés l'an dernier grâce à l'investissement de Centraide dans des programmes de soutien pour les aînés réfugiés.

- 2 923 aînés nouvellement arrivés ont reçu du soutien, comme des séances sur des sujets tels que la promotion de la santé, la prévention des maladies chroniques et le partage des traditions culturelles, et des sorties visant à découvrir le patrimoine canadien. Ils ont également obtenu des recommandations selon leurs besoins et des renseignements de façon continue concernant les ressources communautaires, les loisirs adaptés à la culture, le bénévolat en groupe, les événements communautaires et l'activité physique.

- Bon nombre d'entre eux ont profité d'un encadrement individuel pour accéder aux services ordinaires, qui soutiennent le vieillissement en santé à la maison et qui offrent de l'aide pour les tâches quotidiennes, comme l'accompagnement aux rendez-vous.
- Résultats de l'échantillonnage : 90 % des participants affirment que les programmes ont contribué à l'amélioration de leur santé et de leur bien-être; 95 % des clients ont une meilleure capacité à vivre de façon indépendante.

### Femmes :

**Un montant de 7 885,75 \$ des fonds de Projet Sois a été investi dans des programmes qui aident les femmes nouvellement arrivées** à effectuer le passage du programme Ontario au travail, du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH) et du chômage, à un emploi à temps partiel ou à temps plein. Les participantes bâtissent des réseaux sociaux solides, améliorent leurs compétences linguistiques, renforcent leur confiance en elles et diminuent leur dépendance envers l'aide sociale. Les fonds de Projet Sois comptent pour 25 % de l'investissement total.

Voici l'incidence de Projet Sois sur l'investissement de Centraide dans des programmes soutenant les femmes réfugiées :

- 41 femmes nouvellement arrivées ont reçu du soutien, dont 10 de la part de Projet Sois
- 4 de ces 10 femmes ont obtenu un emploi grâce au financement de Projet Sois

### ÉTABLISSEMENT DES FAMILLES DE RÉFUGIÉS

Centraide Ottawa investit dans plusieurs initiatives offrant du soutien aux réfugiés lors de leur processus d'établissement. Cette année, Centraide Ottawa a investi plus de 357 000 \$ dans des organismes d'aide à l'établissement qui appuient les familles de réfugiés s'établissant dans leur nouvelle maison. **La contribution de Projet Sois du Cabinet Jeunesse de la CCMTGC pour l'établissement des familles s'est élevée à 13 504,65 \$.**

Pour la plupart, les réfugiés ont vécu des traumatismes, souffrent du syndrome de stress post-traumatique et font face à une myriade de problèmes de santé mentale. Cette réalité a des répercussions importantes sur leur établissement. L'investissement de Projet Sois de Centraide a servi à aider les nouveaux arrivants ayant vécu des traumatismes ou ayant besoin de consulter un spécialiste à obtenir le soutien nécessaire en matière de santé mentale.

Voici l'incidence de Projet Sois sur l'investissement de près de 140 000 \$ de Centraide dans des programmes offrant du soutien en matière de santé mentale aux familles de réfugiés lors de leur processus d'établissement :

- 504 nouveaux arrivants ont reçu du soutien en matière de santé mentale grâce à l'investissement de Centraide. **Le financement de Projet Sois a permis de soutenir près de 50 clients parmi eux.**

Pour l'ensemble de ces investissements, on remarque que :

- 75 % des clients ont retrouvé une stabilité émotionnelle
- 71 % des clients ont vécu une diminution de leur anxiété, y compris une réduction de leur détresse pour 81 % d'entre eux et une amélioration de leur capacité d'adaptation pour 89 % d'entre eux.