



Direction des médicaments vétérinaires (DMV)

Direction générale des produits de santé et des aliments (DGPSA)

Mode de paiement pour les médicaments vétérinaires

Ce formulaire contient de l'information sur ce qui **ne devrait pas être inclus dans une présentation électronique**, puisque celle-ci ne pourra être supprimée et fera partie intégrante de la présentation, une fois enregistrée.

Les frais payables à Santé Canada (SC) doivent être versés en devises canadiennes seulement. Les paiements peuvent être faits par carte de crédit, par chèque, par mandat, par virement bancaire, ou directement à une institution financière.

Les chèques, mandats ou traites bancaires internationales doivent être faits à l'ordre du « Receveur général du Canada ». Les chèques qui ne sont pas tirés d'une banque canadienne doivent être émis en coordination avec une banque canadienne mentionnée sur le chèque, à défaut de quoi ils ne seront pas acceptés.

Nota : Il n'y a pas de frais pour le dépôt d'un fichier maître (FM), d'une mise à jour ou d'une lettre d'accès lorsqu'utilisé seulement à l'égard d'un médicament vétérinaire.

Pour toute question concernant le paiement des frais lors du dépôt d'une présentation, prière de communiquer avec :

Service des présentations
Division de la gestion des présentations et du savoir
Direction des médicaments vétérinaires

Courriel : SKMD-SO_DGPS-CP@hc-sc.gc.ca

Tél. : 613-941-8845

Télécopieur: 613-954-9860

Pour le paiement des factures déjà émises, envoyer directement à :

Santé Canada

Comptes débiteurs, indice de l'adresse : 1918B

18^e étage, pièce 1804B

161, promenade Goldenrod

Ottawa (Ontario) K1A 0K9

Courriel : AR-CR@hc-sc.gc.ca

Tél. : 1-800-815-0506, 613-957-1052

Remplir les tableaux appropriés ci-dessous au moment d'effectuer un paiement.

Information requise pour le paiement**Coordonnées pour la facturation – Cette section doit être remplie**

Numéro de la facture, le cas échéant	
Nom du produit	
Numéro de client	
Nom complet (raison sociale) de l'entreprise	
Courriel	
Nom de la personne ressource – (avec salutation – M., M ^{me} , D ^r , D ^{re})	
Titre	
Numéro de téléphone	
Courriel	

Options de paiement :

1. Paiement par chèque
2. Paiement par carte de crédit
3. Paiement par virement
4. Paiement intégral ou partiel au moyen du crédit existant
5. Paiement par l'entremise d'une institution financière

Remplir et joindre le paiement correspondant.

1. Paiement par chèque

Numéro de client (auquel l'argent doit être appliqué)	
Numéro du chèque	

2. Paiement par carte de crédit

L'information relative à la carte de crédit doit être transmise soit sur papier, par la poste ou par télécopieur, ou encore de vive voix, par téléphone. Tous les autres modes de paiement par carte de crédit seront refusés.

Type de carte de crédit (VISA, MasterCard ou American Express)	
Nom du titulaire de la carte de crédit	
Numéro de la carte de crédit (en entier)	
Adresse électronique du titulaire de la carte de crédit	
Numéro de téléphone du titulaire de la carte de crédit	
Date d'expiration de la carte de crédit (AAAA-MM)	

3. Paiement par virement

Un numéro de facture doit être créé lors du paiement d'une présentation par virement bancaire. Prière de communiquer avec la Direction des médicaments vétérinaires à SKMD-SO_DGPS-CP@hc-sc.gc.ca.

Date du virement de fonds : AAAA-MM-JJ					
Nom de la banque du donneur d'ordre					
Valeur des fonds (en devises canadiennes)					
Reçu de transaction ci-jointe	Oui	☐	Non	☐	Fournir une copie du reçu de la transaction

Les paiements par virement bancaire ne seront acceptés que s'ils sont faits en DEVICES CANADIENNES à :

Établissement bancaire : Banque Scotia
 Centre de service aux entreprises de Toronto
 40, rue King Ouest
 Toronto (Ontario) M5H 1H1
 Canada

Code SWIFT : NOSCCATT

Numéro de l'établissement : 002

Numéro transitaire : 47696

Nom du bénéficiaire : SANTÉ CANADA – DGCM

Numéro de compte du bénéficiaire : 476961242210

Champ de description : 022-22879

Assurez-vous de couvrir avec votre paiement tous les frais de service, y compris les frais imposés par votre banque ou toute autre banque intermédiaire. Santé Canada n'assume pas les frais imposés pendant le processus de transfert. Si vous ne payez pas la totalité du montant exigible, votre compte affichera un solde débiteur. Tous les paiements envoyés en devises autres que canadiennes seront refusés. En cas de problème avec la transaction, veuillez communiquer avec la Banque Scotia au 416-866-6430.

4. Paiement intégral ou partiel au moyen de crédit existant

Vous pouvez appliquer votre solde créditeur au paiement total ou partiel de vos frais de présentation. Si votre crédit est insuffisant, utilisez l'une des options de paiement pour acquitter le solde de vos frais.

Nota : Les paiements en trop seront remboursés ou crédités à votre compte. Les remboursements de solde créditeur doivent faire l'objet d'une demande écrite à skmd-so_dgps-cp@hc-sc.gc par une personne autorisée.

Numéro de client contenant du crédit	
Nom du compte	
Montant de crédit existant (en devises canadiennes)	

5. Paiement par l'entremise d'une institution financière

Le promoteur doit avoir un numéro de client SC et un Numéro de référence de client (NRC) pour pouvoir créer un compte BÉNÉFICIAIRE à l'institution financière. Le NRC figure sur toutes les factures.

Numéro de client	
Numéro de référence du client (NRC) = Numéro d'identification de client	
Date de paiement des fonds : AAAA-MM-JJ	
Valeur des fonds payés (en devises canadiennes)	

Voici les étapes à suivre pour payer en ligne par l'entremise de votre institution financière :

- Ouvrez une session dans votre compte de banque en ligne
- Cliquez sur l'option Payer les factures et choisissez l'option Ajouter un bénéficiaire
- Inscrivez « Santé Canada » dans le champ Nom de l'organisation (bénéficiaire)
- Choisissez Santé Canada - Direction générale des produits de santé et des aliments (DGPSA)
- Cliquez sur OK
- Inscrivez votre Numéro de référence de client = Numéro d'identification de client dans le champ Numéro de compte
- Cliquez sur OK ou Soumettre

Les étapes peuvent légèrement varier d'une institution à l'autre. Pour obtenir de l'aide afin de créer un compte BÉNÉFICIAIRE, veuillez-vous adresser directement à votre institution financière.

Il peut s'écouler entre 3 et 4 jours avant que les fonds ne soient versés dans votre compte SC.

Comment obtenir un numéro de client SC et un NRC

Si vous ne disposez pas d'un compte avec SC pour acquitter des présentations de médicaments, vous devriez transmettre un courriel à l'Unité des renseignements sur le client du Bureau des présentations et de la propriété intellectuelle [l'Unité des renseignements sur le client du Bureau des présentations et de la propriété intellectuelle \(sipd-clientinformation@hc-sc.gc.ca\)](mailto:sipd-clientinformation@hc-sc.gc.ca), en fournissant les renseignements suivants :

- la dénomination sociale complète du fabricant/promoteur;
- l'adresse;
- les coordonnées de la personne-ressource (prénom, nom, poste, service, numéro de téléphone, numéro de télécopieur et adresse électronique).

Si le nom et/ou l'adresse de l'entreprise à laquelle la facture doit être envoyée (personne-ressource de la facturation) sont différents de ceux du fabricant/promoteur susmentionné, veuillez également fournir les renseignements suivants :

- la dénomination sociale complète du fabricant/promoteur responsable de la facturation;
- l'adresse de facturation;
- les coordonnées de la personne-ressource de la facturation (prénom, nom, poste, service, numéro de téléphone, numéro de télécopieur et adresse électronique).

L'Unité des renseignements sur le client vous enverra par courriel un numéro de client SC aux fins de présentations de médicaments et le NRC correspondant lorsqu'ils seront générés.