



Comment obtenir une grille d'authentification

Guide d'utilisateur

PROTÉGER LES CANADIENS ET LES
AIDER À AMÉLIORER LEUR SANTÉ



Comment **Obtenir** une grille d'authentification

Lorsque vous accédez au module pour l'obtention d'une grille d'authentification pour la première fois, vous devrez personnaliser votre compte.

- Si vous n'avez jamais reçu de Grille d'authentification, veuillez suivre les étapes **Première connexion** (voir la section A).
- Si vous avez perdu votre Grille d'authentification ou le mot de passe, veuillez suivre les étapes **Grille d'authentification perdue** (voir la section B).
- Si votre Grille d'authentification est expirée (n'est plus valide), veuillez suivre les étapes **Grille d'authentification expirée** (voir la section C).

A) Première connexion

1. Après votre connexion avec votre CléGC ou le partenaire de connexion et votre code d'accès, la page Seconde vérification de connexion apparaîtra. Dans la boîte jaune cliquez sur le lien **Obtenir une grille d'authentification**.

The screenshot shows the 'Portail sur la biosûreté' (Biosafety Portal) interface. At the top, there are logos for the Government of Canada and a search bar. Below the logos is a navigation menu with categories like 'Emplois', 'Immigration', 'Voyage', etc. The main content area is titled 'Seconde vérification de connexion' (Second connection verification). A yellow warning box with a triangle icon states: 'Vous ne possédez pas actuellement une grille d'authentification valide' (You do not currently have a valid authentication grid). The text explains that based on the type of agents, a supplementary security authentication step is required. It directs the user to click on the link 'Obtenir une grille d'authentification' (Get an authentication grid) to obtain or renew it. A 'Quitter' (Quit) button is visible at the bottom of the warning box.

2. De la page **Obtenir une grille d'authentification**, sélectionnez une **image d'authentification mutuelle** et une **phrase d'authentification mutuelle**. Cliquez sur l'image choisie (l'image choisie remplacera les points d'interrogation). Dans la boîte **Phrase d'authentification mutuelle**, entrez une phrase dont vous vous souviendrez.

Note : vous verrez l'image et la phrase d'authentification mutuelle à votre prochaine connexion; elles confirmeront que vous êtes au bon URL. Cliquez sur **Suivant**.

Obtenir une grille d'authentification

Langue : français ▼

Renseignements personnels

Bienvenue à l'auto-inscription Entrust IdentityGuard. Pour commencer, veuillez fournir les renseignements personnels demandés ci-dessous.

Nom complet :

Noa Gauthier

* Image d'authentification mutuelle :



* Phrase d'authentification mutuelle :

Si certains de vos renseignements personnels sont manquants ou erronés et que vous ne pouvez pas les modifier, veuillez communiquer avec un Administrateur système pour faire effectuer les corrections.

Suivant

Canada

3. Fournissez un mot de passe qui sera associé à la Grille d'authentification que vous recevrez par courriel. Assurez-vous de suivre les Règles relatives aux mots de passe présentées à droite de l'écran. Cliquez sur **Suivant**.

Obtenir une grille d'authentification

Langue : français ▼

✓ Vos renseignements personnels ont été enregistrés avec succès!

Mot de passe protégé eGrid

Veuillez fournir un mot de passe pour protéger le eGrid qui va vous être émis. Notez que votre mot de passe eGrid doit respecter les règles relatives aux mots de passe indiquées ci-dessous.

* Nouveau mot de passe :

* Confirmer le mot de passe :

Suivant

Règles relatives aux mots de passe

- ✗ Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères.
- ✗ Le mot de passe doit contenir au moins 1 caractère alphabétique majuscule
- ✗ Le mot de passe doit contenir au moins 1 caractère alphabétique minuscule
- ✗ Le mot de passe doit contenir au moins 1 caractère numérique
- ✗ Le mot de passe ne peut pas contenir votre nom d'utilisateur
- ✗ Le mot de passe et le mot de passe de confirmation doivent concorder
- ⓘ Le mot de passe ne peut pas être un mot de passe non autorisé
- ⓘ Le mot de passe ne peut pas contenir de renseignements relatifs à des coordonnées

Canada

4. De cette page, vous pouvez ouvrir directement votre Grille d'authentification en cliquant sur le bouton **Télécharger eGrid**. Cliquez **Suivant**.

Note : assurez-vous de sauvegarder cette Grille d'authentification, car vous en aurez besoin à chaque connexion au Portail.

Obtenir une grille d'authentification

Langue : français ▼

✓ Votre eGrid a été généré avec succès!

Types d'authentification supplémentaires

eGrid

La eGrid ayant le numéro de série 550 à utiliser comme second facteur d'authentification a été émise pour vous.

Veuillez choisir l'un de vos comptes de messagerie dans lequel vous voulez que votre eGrid vous soit envoyée :

Email / Courriel ▼

Pour enregistrer votre eGrid sur cet ordinateur, cliquez sur le bouton suivant : [Télécharger eGrid](#)

Vous pouvez commencer à utiliser votre eGrid dès maintenant!

Suivant

Canada

5. Vous devriez recevoir confirmation que vous avez complété votre inscription avec succès. Cliquez **Suivant**.
6. Vous serez redirigé au Portail sur la biosûreté. Vous pouvez utiliser la Grille d'authentification fournie par le module pour vous connecter au portail. Entrez la lettre ou le chiffre correspondant et cliquez sur **Valider**.



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

[English](#)

Rechercher dans Canada.ca



Emplois ▾

Immigration ▾

Voyage ▾

Entreprises ▾

Prestations ▾

Santé ▾

Impôts ▾

Autres services ▾

[Portail sur la biosûreté](#) → Seconde vérification de connexion

Portail sur la biosûreté

Demandes de permis

Permis

Rapports de déclaration

Recherche d'un agent
biologique

Recherche d'information de
permis

Changement de titulaire de
permis

Éléments en attente et

Seconde vérification de connexion

À partir de la grille d'authentification qui vous a été envoyée par le Centre de la biosûreté, veuillez entrer les informations correspondant aux coordonnées ci-dessous.

Si vous croyez que votre grille d'authentification est perdue ou volée, veuillez visiter le module [Obtenir une grille d'authentification](#) pour obtenir un remplacement.

* [E,2] * [F,2] * [G,1]

Valider

Quitter



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	R	V	Q	7	8	2	8	X	P	E	1
2	N	V	C	Q	F	6	H	F	4	M	2
3	M	M	F	9	H	H	J	8	6	V	3
4	4	H	3	9	T	V	E	P	N	3	4
5	T	9	W	Q	8	8	W	Q	V	X	5

Numéro de série 550

7. Vous devriez voir la page **Connexion réussie**.

Note: Si vous ne vous connectez pas avec succès, votre compte du Portail sur la biosûreté sera verrouillé et vous devrez communiquer avec le Centre de la biosûreté par téléphone au 613-957-1779 ou par courriel au phac.licence-permis.aspc@canada.ca.

B) Grille d'authentification perdue

1. Après votre connexion avec votre CléGC ou le partenaire de connexion et votre code d'accès, la page Seconde vérification de connexion apparaîtra. Dans la boîte bleue cliquez sur le lien **Obtenir une grille d'authentification**.

Portail sur la biosûreté → Seconde vérification de connexion

Portail sur la biosûreté

- Demandes de permis
- Permis
- Rapports de déclaration
- Recherche d'un agent biologique
- Recherche d'information de permis
- Changement de titulaire de permis

Seconde vérification de connexion

À partir de la grille d'authentification qui vous a été envoyée par le Centre de la biosûreté, veuillez entrer les informations correspondant aux coordonnées ci-dessous.

Si vous croyez que votre grille d'authentification est perdue ou volée, veuillez visiter le module [Obtenir une grille d'authentification](#) pour obtenir un remplacement.

* [A,4] * [E,2] * [F,4]

Valider Quitter

2. De l'écran d'Auto-administration, vous devriez reconnaître l'image et la phrase. Si vous utilisez le module pour l'obtention d'une grille d'authentification pour la première fois, vous devez choisir l'image et la phrase – référez-vous à la section A)2 (page 1) ci-haut pour plus d'information.
3. De l'écran d'Auto-administration, cliquez sur **Je ne peux pas répondre à ce type de question de sécurité pour le moment. Je souhaite répondre à une question de sécurité mot de passe à usage unique.**

Obtenir une grille d'authentification Langue : français

Auto-administration

Continuez seulement si vous reconnaissez l'image et la phrase d'authentification mutuelle suivantes :



ASPC

Question de sécurité

Veuillez répondre au défi suivant en utilisant la grille contenant le numéro de série 550 :

[A4] [F1] [J2]

OK Annuler

Je ne peux pas répondre à ce type de question de sécurité en ce moment. Je souhaite répondre à une question de sécurité [mot de passe à usage unique](#).

Canada

4. Confirmez que le mot de passe à usage unique sera envoyé à votre adresse courriel du travail. Cliquez sur **OK**.

Obtenir une grille d'authentification

Langue : français ▼

Auto-administration

Continuez seulement si vous reconnaissez l'image et la phrase d'authentification mutuelle suivantes :



ASPC

Question de sécurité

Un mot de passe à usage unique (OTP) sera envoyé à votre Email / Courriel.

Canada

5. Entrez le mot de passe à usage unique envoyé à votre adresse courriel. Cliquez **OK**.

Obtenir une grille d'authentification

Langue : français ▼

✓ Une demande d'envoi de mot de passe à usage unique à l'emplacement indiqué a été faite.

Auto-administration

Continuez seulement si vous reconnaissez l'image et la phrase d'authentification mutuelle suivantes :



ASPC

Question de sécurité

Veuillez entrer le mot de passe à usage unique (OTP) qui a été envoyé à l'emplacement que vous avez indiqué :

[Renvoyer un mot de passe à usage unique](#)

Canada

6. Sélectionnez **J'ai définitivement perdu ma grille ou je pense qu'elle est compromise**. Cliquez sur **Terminé**.

Obtenir une grille d'authentification

Langue : français ▼

Actions d'auto-administration

Veillez sélectionner une des actions ci-dessous ou cliquez sur Terminé si vous avez terminé :

[J'ai définitivement perdu ma grille ou je pense qu'elle est compromise.](#)

Terminé

Canada

7. Confirmez que vous avez besoin d'une nouvelle Grille d'authentification. Cliquez sur **Oui**.

Obtenir une grille d'authentification

Langue : français ▼

? Veuillez confirmer ce qui suit

Notez que l'annulation d'une grille ne peut être annulée et que, par conséquent, vous ne pourrez jamais plus utiliser cette grille. Êtes-vous absolument sûr que votre grille ayant le numéro de série 550 doit être annulée et qu'une nouvelle grille doit être émise pour la remplacer?

Oui

Non

Canada

8. Fournissez un mot de passe qui sera associé à la Grille d'authentification que vous recevrez par courriel. Assurez-vous de suivre les Règles relatives aux mots de passe présentées à droite de l'écran. Cliquez sur **OK**.

Obtenir une grille d'authentification

Langue : français ▼

Distribution d'une nouvelle eGrid

Veillez fournir un mot de passe pour protéger le eGrid qui va vous être émis. Notez que votre mot de passe eGrid doit respecter les règles relatives aux mots de passe indiquées ci-dessous.

* Nouveau mot de passe :

* Confirmer le mot de passe :

OK

Règles relatives aux mots de passe

- ✗ Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères.
- ✗ Le mot de passe doit contenir au moins 1 caractère alphabétique majuscule
- ✗ Le mot de passe doit contenir au moins 1 caractère alphabétique minuscule
- ✗ Le mot de passe doit contenir au moins 1 caractère numérique
- ✗ Le mot de passe ne peut pas contenir votre nom d'utilisateur
- ✗ Le mot de passe et le mot de passe de confirmation doivent concorder
- ⓘ Le mot de passe ne peut pas être un mot de passe non autorisé
- ⓘ Le mot de passe ne peut pas contenir de renseignements relatifs à des coordonnées

Canada

9. De cette page, vous pouvez ouvrir directement votre Grille d'authentification en cliquant sur le bouton **Télécharger eGrid**. Cliquez **Suivant**.

Note : assurez-vous de sauvegarder cette Grille d'authentification, car vous en aurez besoin à chaque connexion au Portail.

Obtenir une grille d'authentification

Langue : français ▼

✓ Votre eGrid a été généré avec succès!

Distribution d'une nouvelle eGrid

Votre demande d'une nouvelle grille en remplacement de votre grille perdue ou compromise a été effectuée avec succès.

Une eGrid ayant le numéro de série 551 a été automatiquement émise pour vous.

Veuillez choisir l'un de vos comptes de messagerie dans lequel vous voulez que votre eGrid vous soit envoyée :

Email / Courriel ▼

Pour enregistrer votre eGrid sur cet ordinateur, cliquez sur le bouton suivant

Télécharger eGrid

Vous pouvez commencer à utiliser votre eGrid dès maintenant!

OK

Canada

10. Vous serez redirigé au Portail sur la biosûreté. Vous pouvez utiliser la Grille d'authentification fournie par le module pour vous connecter au portail. Entrez la lettre ou le chiffre correspondant et cliquez sur **Valider**.



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

English

Rechercher dans Canada.ca

Emplois ▼

Immigration ▼

Voyage ▼

Entreprises ▼

Prestations ▼

Santé ▼

Impôts ▼

Autres services ▼

Portail sur la biosûreté → Seconde vérification de connexion

Portail sur la biosûreté

Demandes de permis

Permis

Rapports de déclaration

Recherche d'un agent biologique

Recherche d'information de permis

Changement de titulaire de permis

Éléments en attente et

Seconde vérification de connexion

À partir de la grille d'authentification qui vous a été envoyée par le Centre de la biosûreté, veuillez entrer les informations correspondant aux coordonnées ci-dessous.

Si vous croyez que votre grille d'authentification est perdue ou volée, veuillez visitez le module [Obtenir une grille d'authentification](#) pour obtenir un remplacement.

* [E,2]

* [F,2]

* [G,1]

Valider

Quitter

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	R	V	Q	7	8	2	8	X	P	E	1
2	N	V	C	Q	F	6	H	F	4	M	2
3	M	M	F	9	H	H	J	8	6	V	3
4	4	H	3	9	T	V	E	P	N	3	4
5	T	9	W	Q	8	8	W	Q	V	X	5

Numéro de série 550

11. Vous devriez voir la page **Connexion réussie**.

Note: Si vous ne vous connectez pas avec succès, votre compte du Portail sur la biosûreté sera verrouillé et vous devrez communiquer avec le Centre de la biosûreté par téléphone au 613-957-1779 ou par courriel au phac.licence-permis.aspc@canada.ca.

C) Grille d'authentification expirée

1. Après votre connexion avec votre CléGC ou le partenaire de connexion et votre code d'accès, la page Seconde vérification de connexion apparaîtra. Dans la boîte jaune cliquez sur le lien **Obtenir une grille d'authentification**.



English

Gouvernement du Canada / Government of Canada

Rechercher dans Canada.ca

Portail sur la biosûreté → Seconde vérification de connexion

Seconde vérification de connexion

⚠ Vous ne possédez pas actuellement une grille d'authentification valide

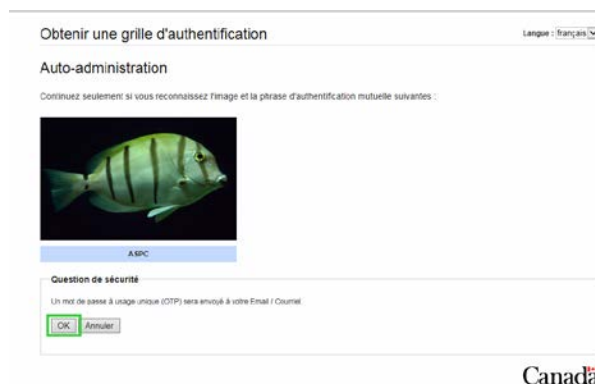
Basé sur le(s) type(s) d'agents pathogènes humains et/ou d'animaux terrestres et de toxines dont vous serez responsable, ainsi que du code d'accès que vous venez d'utiliser, une étape d'authentification sécuritaire supplémentaire est requise pour accéder à votre compte du Portail sur la biosécurité. Comme vous ne disposez pas actuellement d'une authentification sécuritaire supplémentaire valide, rendez visite au module **Obtenir une grille d'authentification** pour l'obtenir ou la renouveler.

Quitter

2. De la page **Obtenir une grille d'authentification**, sélectionnez une **image d'authentification mutuelle** et une **phrase d'authentification mutuelle**. Cliquez sur l'image choisie (l'image choisie remplacera les points d'interrogation). Dans la boîte **Phrase d'authentification mutuelle**, entrez une phrase dont vous vous souviendrez.

Note : vous verrez l'image et la phrase d'authentification mutuelle à votre prochaine connexion; elles confirmeront que vous êtes au bon URL. Cliquez sur **Suivant**.

3. Cliquez sur **OK** pour recevoir un mot de passe à usage unique par courriel.



Obtenir une grille d'authentification

Langue : Français

Auto-administration

Continuez seulement si vous reconnaissez l'image et la phrase d'authentification mutuelle suivantes :

ASPC

Question de sécurité

Un mot de passe à usage unique (OTPS) sera envoyé à votre Email / Courriel.

OK Annuler

Canada

4. Entrez le mot de passe à usage unique envoyé à votre adresse courriel. Cliquez **OK**.

Obtenir une grille d'authentification Langue : français ▼

✓ Une demande d'envoi de mot de passe à usage unique à l'emplacement indiqué a été faite.

Auto-administration

Continuez seulement si vous reconnaissez l'image et la phrase d'authentification mutuelle suivantes :



ASPC

Question de sécurité

Veillez entrer le mot de passe à usage unique (OTP) qui a été envoyé à l'emplacement que vous avez indiqué :

[Renvoyer un mot de passe à usage unique](#)

Canada

5. Sélectionnez **Je voudrais demander une nouvelle grille parce que ma grille actuelle arrive à expiration**. Cliquez **Terminé**.

Obtenir une grille d'authentification Langue : français ▼

Actions d'auto-administration

Veillez sélectionner une des actions ci-dessous ou cliquez sur Terminé si vous avez terminé :

- [Je voudrais demander une nouvelle grille parce que ma grille actuelle arrive à expiration.](#)
- [J'ai définitivement perdu ma grille ou je pense qu'elle est compromise.](#)

Canada

6. Confirmez que vous avez besoin d'une nouvelle Grille d'authentification. Cliquez **Oui**.

Obtenir une grille d'authentification

Langue : français ▼

?

 Veuillez confirmer ce qui suit

Voulez-vous obtenir une nouvelle grille en remplacement de celle qui arrive à expiration?

Canada

7. Fournissez un mot de passe qui sera associé à la Grille d'authentification que vous recevrez par courriel. Assurez-vous de suivre les Règles relatives aux mots de passe présentées à droite de l'écran. Cliquez sur **OK**.

Obtenir une grille d'authentification

Langue : français ▼

Distribution d'une nouvelle eGrid

Veuillez fournir un mot de passe pour protéger le eGrid qui va vous être émis. Notez que votre mot de passe eGrid doit respecter les règles relatives aux mots de passe indiquées ci-dessous.

* Nouveau mot de passe :

* Confirmer le mot de passe :

Règles relatives aux mots de passe

- ✗ Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères.
- ✗ Le mot de passe doit contenir au moins 1 caractère alphabétique majuscule
- ✗ Le mot de passe doit contenir au moins 1 caractère alphabétique minuscule
- ✗ Le mot de passe doit contenir au moins 1 caractère numérique
- ✗ Le mot de passe ne peut pas contenir votre nom d'utilisateur
- ✗ Le mot de passe et le mot de passe de confirmation doivent concorder
- ⓘ Le mot de passe ne peut pas être un mot de passe non autorisé
- ⓘ Le mot de passe ne peut pas contenir de renseignements relatifs à des coordonnées

Canada

8. De cette page, vous pouvez ouvrir directement votre Grille d'authentification en cliquant sur le bouton **Télécharger eGrid**. Cliquez **Suivant**.

Note : assurez-vous de sauvegarder cette Grille d'authentification, car vous en aurez besoin à chaque connexion au Portail.

Obtenir une grille d'authentification

Langue : français ▼

✔ Votre eGrid a été généré avec succès!

Distribution d'une nouvelle eGrid

Votre demande d'une nouvelle grille en remplacement de votre grille arrivant à expiration a été effectuée avec succès.

Une eGrid ayant le numéro de série 552 a été automatiquement émise pour vous.

Veillez choisir l'un de vos comptes de messagerie dans lequel vous voulez que votre eGrid vous soit envoyée :

Email / Courriel ▼

Pour enregistrer votre eGrid sur cet ordinateur, cliquez sur le bouton suivant

Télécharger eGrid

Vous pouvez commencer à utiliser votre eGrid dès maintenant!

OK

Canada

9. Vous serez redirigé au Portail sur la biosûreté. Vous pouvez utiliser la Grille d'authentification fournie par le module pour vous connecter au portail. Entrez la lettre ou le chiffre correspondant et cliquez sur **Valider**.

**Gouvernement du Canada** **Government of Canada**

English

Rechercher dans Canada.ca

Emplois ▼

Immigration ▼

Voyage ▼

Entreprises ▼

Prestations ▼

Santé ▼

Impôts ▼

Autres services ▼

Portail sur la biosûreté → Seconde vérification de connexion

Portail sur la biosûreté

Demandes de permis

Permis

Rapports de déclaration

Recherche d'un agent biologique

Recherche d'information de permis

Changement de titulaire de permis

Éléments en attente et

Seconde vérification de connexion

À partir de la grille d'authentification qui vous a été envoyée par le Centre de la biosûreté, veuillez entrer les informations correspondant aux coordonnées ci-dessous.

Si vous croyez que votre grille d'authentification est perdue ou volée, veuillez visitez le module [Obtenir une grille d'authentification](#) pour obtenir un remplacement.

* [E,2]

* [F,2]

* [G,1]

Valider

Quitter

SD LP 141.0F> 14

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	R	V	Q	7	8	2	8	X	P	E	1
2	N	V	C	Q	F	6	H	F	4	M	2
3	M	M	F	9	H	H	J	8	6	V	3
4	4	H	3	9	T	V	E	P	N	3	4
5	T	9	W	Q	8	8	W	Q	V	X	5

Numéro de série 550

10. Vous devriez voir la page **Connexion réussie**.

Note: Si vous ne vous connectez pas avec succès, votre compte du Portail sur la biosûreté sera verrouillé et vous devrez communiquer avec le Centre de la biosûreté par téléphone au 613-957-1779 ou par courriel au phac.licence-permis.aspc@canada.ca.