



Santé
Canada Health
Canada

*Votre santé et votre
sécurité... notre priorité.*

*Your health and
safety... our priority.*

Réponse et plan d'action de la direction

Audit du Programme de soins à domicile et en milieu communautaire des Premières Nations et des Inuits

Octobre 2014

Canada

Réponse et plan d'action de la direction
Audit du Programme de soins à domicile et en milieu communautaire des Premières Nations et des Inuits
Octobre 2014

Recommandations	Réponses et mesures prévues par la direction	Produits livrables	Date d'achèvement prévue	Responsabilité
<p>Recommandation 1</p> <p><i>Il est recommandé que les sous-ministres adjoints de la Direction générale de la santé des Premières Nations et des Inuits déterminent une solution provisoire afin de stabiliser le système et préparent un rapport d'analyse détaillant les options possibles afin de trouver une solution permanente.</i></p>	La direction souscrit à cette recommandation.			
	<p>1.1 Les bases de données du MERSPS et de l'OESRH du Programme de soins à domicile et en milieu communautaire des Premières Nations et des Inuits (le Programme) sont mises à jour régulièrement à mesure que les collectivités et les régions téléchargent leurs données sur les services et les ressources humaines.</p>	<p>Établir un protocole afin de simplifier la mise à jour périodique de la base de données, tout en assurant la durabilité du MERSPS et de l'OESRH.</p>	<p>Juin 2015</p>	<p>Directeur exécutif, Soins de santé primaires des Premières Nations et des Inuits</p>
	<p>1.2 Les problèmes techniques (par exemple, problèmes de téléchargement des données) sont surveillés et réglés par le personnel en technologie de l'information.</p>	<p>Établir un plan de mise en œuvre pour régler les problèmes techniques identifiés.</p>	<p>Juin 2015</p>	
	<p>1.3 En tenant compte de notre projet pilote mené en Alberta en collaboration avec les Premières Nations et les Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC), la DGSPNI examinera le déploiement de l'application qu'utilisent les systèmes de santé provinciaux avant d'envisager le développement d'une solution propre à la DGSPNI.</p>	<p>Développer et présenter à la direction un rapport d'analyse examinant les options possibles relatives à mise en œuvre du système interRAI, et ce, afin d'harmoniser toute nouvelle application avec le système d'établissement de rapports provincial.</p>	<p>Mars 2015</p>	

Réponse et plan d'action de la direction
Audit du Programme de soins à domicile et en milieu communautaire des Premières Nations et des Inuits
Octobre 2014

Recommandations	Réponses et mesures prévues par la direction	Produits livrables	Date d'achèvement prévue	Responsabilité
<p>Recommandation 2</p> <p><i>Il est recommandé que les sous-ministres adjoints de la Direction générale de la santé des Premières Nations et des Inuits travaillent avec la Division de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels pour garantir que les mesures de contrôle concernant la protection des renseignements personnels sont appropriées.</i></p>	<p>La direction souscrit à cette recommandation.</p> <p>2.1 Le Programme de soins à domicile et en milieu communautaire des Premières Nations et des Inuits s'est engagé à protéger les renseignements personnels de ses clients. Il travaille actuellement avec la Division de l'AIPRP pour créer des fichiers de renseignements personnels. Compte tenu du genre de données recueillies et du fait qu'aucune plainte n'ait été reçue à l'égard du système, le Programme effectuera un examen de la protection des renseignements personnels, en collaboration avec la Division de l'AIPRP.</p>	<p>Travailler en collaboration avec la Division de l'AIPRP pour effectuer un examen système d'information actuel de SDMC relativement à la protection des renseignements personnels; cerner les problèmes et développer un plan pour combler les lacunes.</p>	<p>Octobre 2015</p>	<p>Directeur exécutif, Soins de santé primaires des Premières Nations et des Inuits</p>

Réponse et plan d'action de la direction
Audit du Programme de soins à domicile et en milieu communautaire des Premières Nations et des Inuits
Octobre 2014

Recommandations	Réponses et mesures prévues par la direction	Produits livrables	Date d'achèvement prévue	Responsabilité
<p>Recommandation 3</p> <p><i>Il est recommandé que les sous-ministres adjoints de la Direction générale de la santé des Premières Nations et des Inuits garantissent l'uniformité de la vérification de l'assurance-responsabilité civile de tous les bénéficiaires.</i></p>	La direction souscrit à cette recommandation.			
	<p>3.1 Le Programme de soins à domicile et en milieu communautaire des Premières Nations et des Inuits travaillera de pair avec les coordonnateurs régionaux des programmes de soins à domicile et en milieu communautaire pour mettre à jour l'Outil d'évaluation de la gestion du risque (OEGR). La vérification de l'assurance-responsabilité civile sera incluse dans cette mise à jour.</p>	<p>Mettre à jour de l'Outil d'évaluation de la gestion des risques.</p>	<p>Juin 2015</p>	<p>Directeur exécutif, Soins de santé primaires des Premières Nations et des Inuits</p>
	<p>3.2 Le Programme de soins à domicile et en milieu communautaire des Premières Nations et des Inuits travaillera de pair avec le personnel en région afin d'établir, au moyen de l'Outil d'évaluation de la gestion des risques, un plan de vérification de l'assurance-responsabilité civile, y compris un calendrier.</p>	<p>Établir un plan de vérification de l'assurance-responsabilité civile.</p>	<p>Juin 2015</p>	<p>Directeur exécutif, Soins de santé primaires des Premières Nations et des Inuits</p>

Réponse et plan d'action de la direction
Audit du Programme de soins à domicile et en milieu communautaire des Premières Nations et des Inuits
Octobre 2014

Recommandations	Réponses et mesures prévues par la direction	Produits livrables	Date d'achèvement prévue	Responsabilité
	3.3 La suffisance du niveau de responsabilité sera évaluée conformément à ce plan de vérification.	Établir une liste des bénéficiaires dont l'assurance-responsabilité civile a été vérifiée.	Décembre 2015	Directeur exécutif, Soins de santé primaires des Premières Nations et des Inuits