

# ¡Bienvenidos a Canadá!

## + LA ATENCIÓN SANITARIA EN CANADÁ



En Canadá existen diferentes servicios para atender sus necesidades sanitarias y obtener ayuda rápida en caso de emergencia.

La mayor parte de la asistencia sanitaria en Canadá está financiada por el gobierno. Cuando se tiene un seguro de salud público, no es necesario pagar por los servicios sanitarios cubiertos.

Puede protegerse contra las enfermedades vacunándose regularmente y manteniéndose informado y al día sobre los problemas de salud pública.

Los proveedores de servicios de asentamiento pueden ayudarle. Estas organizaciones ofrecen muchos programas y servicios para ayudar a los recién llegados a Canadá. Para encontrar la organización de su comunidad, consulte: [Find free newcomer services near you](#) (Esta página web se ofrece en inglés y francés).

### EMERGENCIAS SANITARIAS

Si tiene un problema de salud urgente, llame al 911 o acuda al servicio de urgencias de su hospital local.

Una emergencia de salud puede incluir problemas para respirar, ataque cardíaco o ictus, lesiones o enfermedades graves.

### SERVICIOS SANITARIOS HABITUALES

Para la mayoría de las necesidades sanitarias, puede acudir a un ambulatorio o a una farmacia local.

Busque un médico y un dentista que puedan aceptarle a usted y a su familia como nuevos pacientes. Estos profesionales pueden guardar su historial médico y verle con regularidad. Puede encontrar un médico de familia y un dentista preguntando a un conocido, buscando en internet o poniéndose en contacto con un centro de salud comunitario.

Para saber más sobre la manera de encontrar un médico o un dentista, consulte: [Health care in Canada: Find doctors and dentists](#) (Esta página web se ofrece en inglés y francés).

Los proveedores de servicios de salud pueden hablarle en inglés o francés. Pregunte a su proveedor de servicios sanitarios sobre el acceso a un intérprete si tiene dificultades para entender la información o los consejos.

Puede resultar difícil encontrar un médico de familia que acepte nuevos pacientes en su comunidad. Pida a su proveedor de servicios de asentamiento más información sobre la manera de encontrar un proveedor de asistencia sanitaria en su provincia o territorio.

Para saber más sobre el sistema sanitario canadiense, consulte: [Get to know Canada's Health Care System](#) (Este video se ofrece en inglés y francés).



## SU SALUD MENTAL Y SU BIENESTAR SON IMPORTANTES

Si usted o alguien que conoce se siente muy triste, ansioso o estresado, póngase en contacto con su médico de familia, acuda a un ambulatorio o infórmese sobre los servicios gratuitos de asesoramiento a corto plazo de un proveedor de servicios de asentamiento.

Si usted o alguien que conoce está en apuros, sufre una emergencia de salud mental o necesita ayuda inmediata, póngase en contacto con el 911 o con el número de teléfono de emergencias local de su zona.

Para saber más sobre las ayudas a la salud mental en Canadá, consulte: [Health care in Canada: Mental health and well-being support for newcomers - Canada.ca](#) (Esta página web se ofrece en inglés y francés).

Póngase en contacto con la policía o con los servicios de protección de menores si usted, otro adulto o un niño sufren malos tratos o están desatendidos. También puede ponerse en contacto con su proveedor local de servicios de asentamiento para obtener más información sobre dónde encontrar ayuda.

Para saber más sobre sus derechos en Canadá, consulte: [Family law - Canada.ca](#) (Esta página web se ofrece en inglés y francés).



## PAGO DE SERVICIOS Y PRODUCTOS SANITARIOS

Solicite el **seguro médico** gubernamental a través del Ministerio de Salud de su provincia o territorio en cuanto llegue a Canadá. Según el lugar donde viva, puede tardar hasta 3 meses en obtener la cobertura del seguro médico. Para más información, consulte: [Learn about health care in Canada](#) (Esta página web se ofrece en inglés y francés).

Recibirá una **tarjeta de salud** como prueba de su cobertura. Cada persona recibe su propia tarjeta de salud. Debe mostrar su tarjeta de salud cada vez que reciba atención médica.

Mientras espera a que le aprueben el seguro médico del gobierno, es buena idea contratar un seguro médico privado para estar cubierto ante cualquier necesidad médica.

Asegúrese de saber qué cubre su seguro médico público. Hay algunos servicios y productos médicos que no están cubiertos por el seguro médico público, como son los servicios dentales. Es posible que tenga que pagar estos servicios de su bolsillo.

Si es usted un refugiado reasentado, ha presentado una solicitud de asilo o es una persona protegida en Canadá, puede optar a recibir atención médica temporal y medicamentos recetados en el marco del Programa Federal de Salud Provisional (IFHP). Para saber si cumple los requisitos, consulte: [Interim Federal Health Program: Who is eligible](#) (Esta página web se ofrece en inglés y francés).

## VACUNACIÓN Y SALUD PÚBLICA

Consulte a un médico para saber qué vacunas necesitan usted y su familia en Canadá para protegerse contra problemas de salud conocidos.

Para obtener información actualizada sobre emergencias y problemas de salud pública en Canadá, como la COVID-19, consulte: [Public Health Agency of Canada](#) (Esta página web se ofrece en inglés y francés).

Encuentre los servicios de asentamiento que necesita en su comunidad:

