

## Uso de un representante de inmigración: cómo hacerlo en forma correcta

Canadá da la bienvenida a miles de nuevos residentes cada año. Muchos optan por usar representantes remunerados para que les ayuden con sus solicitudes de inmigración o ciudadanía.

Si usted decide contratar un **asesor** en inmigración o ciudadanía, este **debe estar autorizado para tal función**. Esto significa que la provisión remunerada de representación o asesoría en inmigración solo la pueden prestar miembros en regla de una de las siguientes entidades:

- una sociedad jurídica provincial o territorial canadiense,
- la Cámara de Notarios de Quebec (Chambre des notaires du Québec),
- el Colegio de Consultores de Inmigración y Ciudadanía (College of Immigration and Citizenship Consultants).

A partir del 23 de noviembre de 2021, el College of Immigration and Citizenship Consultants es la entidad normativa oficial de asesores en inmigración y ciudadanía. Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC) **no aceptará solicitudes enviadas por asesores no autorizados**.

### Elija cuidadosamente un representante

- Pida a personas de su confianza que le recomienden a alguien. Solicite consejo a varias personas antes de tomar la decisión.
- Puede encontrar un representante autorizado en [Canada.ca/immigration-representative](https://Canada.ca/immigration-representative).
- Pregunte sobre la capacitación y la experiencia del representante. Por ejemplo, solicite referencias y averigüe cuánto tiempo lleva la persona desempeñando esa función. Si la persona no responde sus preguntas, tenga cuidado.
- Compruebe que el [representante esté autorizado](#).

### Después de elegir un representante

- Solicite un **contrato (o acuerdo de servicio) escrito** y léalo detenidamente antes de firmarlo. Asegúrese de que el contrato indique los servicios que el representante le prestará (como proporcionar asesoría en inmigración o realizar gestiones con IRCC en representación suya). El contrato debe señalar con claridad los honorarios del representante.
- Tenga cuidado si un representante le sugiere suministrar información falsa u omitir información en su solicitud. Estas acciones infringen la ley. Su solicitud podría resultar rechazada, se le podría denegar el ingreso a Canadá o bien, usted podría ser deportado después de llegar al país.
- No firme formularios de solicitud en blanco, así como tampoco formularios ni documentos que usted no pueda leer. Si no los entiende, solicite ayuda.
- Solicite copias de cualquier documento que su representante redacte para usted.
- Cuando pague a su representante, pida un comprobante de pago firmado.
- Cuide sus finanzas y recuerde que IRCC:
  - **nunca** le pedirá depositar dinero en una cuenta bancaria personal ni transferir dinero a una empresa de transferencias de dinero privada
  - [procesa las tarifas](#) en dólares canadienses y estas son las mismas en todo el mundo. Las tarifas en divisas locales se basan en las tasas de cambio oficiales.

**Si tiene un problema con su representante**, puede presentar un reclamo.

- **Para solicitar un asesor en inmigración o ciudadanía**, comuníquese con el [College of Immigration and Citizenship Consultants](#).
- **Para solicitar un abogado o notario**, comuníquese con la [sociedad de derecho provincial o territorial canadiense](#) o con la [Chambre des notaires du Québec](#) (solo en francés).

- **Para solicitar servicios paralegales (solo en Ontario)**, comuníquese con la [Law Society of Ontario](#).

Para obtener otros consejos útiles, una lista de asesores autorizados e información general para elegir un representante, visite [Canada.ca/immigration-representative](https://Canada.ca/immigration-representative).