

## Top 10 Q&As CERB

### Preguntas y respuestas sobre el Canada Emergency Response Benefit (CERB – Beneficio de Respuesta ante Emergencias de Canadá)

#### ¿Cómo determino si debo solicitar el beneficio de EI (Employment Insurance – Seguro de Desempleo) o el Canada Emergency Response Benefit?

Si ha dejado de trabajar debido a la COVID-19, usted puede solicitar el Canada Emergency Response Benefit.

Hay un [portal](#) único para ayudarlo con el proceso de solicitud. Le solicitarán que responda algunas preguntas que lo guiarán en el proceso del tipo de solicitud que mejor se adecue a su situación.

En el caso de las personas elegibles para acceder al beneficio de EI o al beneficio por enfermedad el 15 de marzo de 2020 o posteriormente, el reclamo de Seguro de Desempleo se procesa de forma automática a través del Canada Emergency Response Benefit.

Por otros beneficios del Seguro de Desempleo, incluidos los beneficios por maternidad, paternidad, cuidado, pesca y distribución del trabajo, debe continuar la [solicitud](#) como lo haría normalmente.

#### ¿Cuáles son los requisitos para solicitar el Canada Emergency Response Benefit?

El Canada Emergency Response Benefit está disponible para las personas que dejan de trabajar por motivos relacionados con la COVID-19, por ejemplo:

- Ha quedado desempleado.
- Está en cuarentena o tiene COVID-19.
- Está cuidando a otras personas porque están en cuarentena o tienen COVID-19.
- Está cuidando a sus hijos u otros dependientes porque el centro de atención al que asistían está cerrado debido a la COVID-19.

Podría haber otros motivos relacionados con la COVID-19, además de los ejemplos aquí indicados, por los que podría haber dejado de trabajar. Sin embargo, no podrá dejar de trabajar de forma voluntaria.

Asimismo, puede solicitar el Canada Emergency Response Benefit si:

- Reúne los requisitos para el Seguro de Desempleo típico o para beneficios por enfermedad.
- Ya reclamó su Seguro de Desempleo y agotó sus beneficios del Seguro de Desempleo habitual para el período comprendido entre el 29 de diciembre de 2019 y el 3 de octubre de 2020.

Para obtener el Canada Emergency Response Benefit, no debe ganar más de \$1,000 por un período de al menos 14 días consecutivos dentro del período inicial de cuatro semanas de su reclamo o \$1,000 en total por cada reclamo subsiguiente.

#### ¿Qué monto podría recibir a través del Canada Emergency Response Benefit?

Si cumple con los requisitos de elegibilidad, recibirá \$500 por semana durante un máximo de 24 semanas.

Este beneficio es imponible: usted deberá declararlo como un ingreso al presentar su declaración de impuestos correspondiente al año fiscal 2020.

**¿Cuándo está disponible el Canada Emergency Response Benefit?**

Este beneficio está disponible desde el 15 de marzo de 2020 hasta el 3 de octubre de 2020. Podrá solicitar este beneficio hasta el 2 de diciembre de 2020 para pagos retroactivos comprendidos en ese período. Puede solicitar este beneficio [aquí](#).

**¿Puede acceder al Canada Emergency Response Benefit si no es ciudadano o residente permanente en este país?**

Sí, siempre y cuando reúna los requisitos de elegibilidad, incluido residir en Canadá y tener un Número de Seguro Social válido.

**¿Es necesario que me despidan para acceder al Canada Emergency Response Benefit?**

No.

Los trabajadores que permanecen vinculados a sus empresas podrán acceder al Canada Emergency Response Benefit si reúnen los requisitos de elegibilidad.

**Si ya tengo acceso a los beneficios típicos del Seguro de Desempleo, ¿debo volver a solicitar el Canada Emergency Response Benefit?**

No.

Si ya tiene acceso a los beneficios típicos del Seguro de Desempleo, seguirá teniendo acceso a esos beneficios hasta el final de su período de beneficios.

No le pagarán los beneficios del Seguro de Desempleo y del Canada Emergency Response Benefit por el mismo período.

**¿Qué se tiene en cuenta al calcular el ingreso de \$5,000 como empleado o trabajador autónomo?**

El monto de \$5,000 incluye todo tipo de ingreso como empleado o trabajador autónomo. Entre otros ingresos, se incluyen los siguientes: propina que ha declarado como ingreso; dividendos no elegibles; honorarios (p. ej., montos nominales pagados a voluntarios del servicio de emergencia); y regalías (p. ej., pagadas a artistas). Si no reúne los requisitos para el Seguro de Desempleo, también podría incluir los beneficios por maternidad o paternidad que recibió del programa de Seguro de Desempleo u otros beneficios similares que se pagan en Quebec conforme al Quebec Parental Insurance Plan (Plan de Seguro Parental de Quebec).

Las pensiones, los préstamos estudiantiles y los subsidios no se consideran ingresos por empleo; por lo tanto, no deben incluirse.

**¿El ingreso mínimo de \$5,000 debe ser de Canadá?**

No.

El ingreso no tiene que ser necesariamente de Canadá, pero usted debe residir en Canadá.

**¿Qué se tiene en cuenta al calcular el ingreso de \$1,000 al que puedo acceder?**

El monto de \$1,000 incluye todo tipo de ingreso como empleado o trabajador autónomo. Entre otros ingresos, se incluyen los siguientes: propina que podría ganar mientras trabaja; dividendos no elegibles; honorarios (p. ej., montos nominales pagados a voluntarios del servicio de emergencia); y regalías (p. ej., pagadas a artistas).

Sin embargo, los pagos de regalías obtenidos de trabajos completados antes del período por el que la persona solicita el Canada Emergency Response Benefit no se considera como ingreso durante ese período de beneficio específico.

Las pensiones, los préstamos estudiantiles y los subsidios no se consideran ingresos por empleo; por lo tanto, no deben incluirse en el monto de \$1,000.

Las solicitudes deben cotejarse con los registros fiscales para confirmar el ingreso.