



Moderniser le système d'immigration du Canada pour appuyer la reprise économique et améliorer l'expérience client

Nous visons à améliorer nos processus pour la résidence permanente, la résidence temporaire, et la citoyenneté, ainsi que la manière dont nous fournissons le service à la clientèle.

RÉSIDENCE PERMANENTE



Délaisser les dossiers de demande sur papier à traiter pour les programmes de résidence permanente, éliminer progressivement la réception des nouvelles demandes sur papier dans les catégories restantes

Traiter les **nouvelles demandes** dans les catégories du regroupement familial et de l'expérience canadienne en respectant notre **norme de service**.



Éliminer les demandes existantes de cartes de résident permanent à traiter et permettre aux clients de **renouveler leur carte de résident permanent en ligne**

Élargir le **portail de demande de résidence permanente en ligne** pour inclure plus de clients

RÉSIDENCE TEMPORAIRE

Réduire les demandes à traiter existantes et respecter les normes de service pour :

- **les permis de travail** (avec priorité aux travailleurs essentiels);
- **les permis d'étude**.

Réduire l'inventaire pour les demandes de visa



CITOYENNETÉ

- Réduire les demandes de **60 000 clients** en attente de leur **cérémonie de serment de citoyenneté**
- Travailler à la planification des cérémonies de serment de citoyenneté dans les **4 mois** suivant la décision définitive
- **Réduire les demandes à traiter** existantes d'attribution de la citoyenneté et de preuve de citoyenneté



SERVICE À LA CLIENTÈLE

Offrir une plus grande transparence aux clients par :

- **la mise à jour de l'outil de vérification des délais de traitement** avec des renseignements à jour;
- donner aux clients plus d'information sur **l'état de leur demande**.



NOUS Y PARVIENDRONS EN NOUS APPUYANT SUR



LE PERSONNEL

Nous avons embauché **500 nouveaux membres du personnel** de traitement en réponse aux niveaux d'immigration et nous continuons d'en embaucher davantage.



LA TECHNOLOGIE

Nous investissons dans l'utilisation de la **technologie** et les **options en ligne**, et nous l'élargissons.



LES POLITIQUES ET LES PROCESSUS

Nous nous efforçons d'éliminer les **obstacles systémiques** afin de nous assurer que nos programmes et nos politiques sont **justes, équitables** et **culturellement sensibles**.

