



INFORMATION SHEET

Resettled Refugees and the Interim Federal Health Program (IFHP)

Resettled Refugees who have been selected for resettlement to Canada are covered under the **Interim Federal Health Program (IFHP)**, and receive short term health-care coverage funded by the Government of Canada.

In-Canada services covered by the IFHP include:

<p><u>Basic Coverage:</u></p> <p>Hospital services:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Emergency room visits ▶ Hospital stays ▶ Medical and surgical care ▶ Diagnostic imaging <p>Medical services:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Doctor visits ▶ Standard immunizations ▶ Prenatal and obstetrical care ▶ Lab tests and x-rays <p><u>Prescription Drug Coverage:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Prescription medications and products 	<p><u>Supplemental Coverage:</u></p> <p>Limited Vision Care:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ One pair of eyewear (glasses and/or lenses every two years) ▶ One vision test per year <p>Urgent Dental Care:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Emergency dental examinations ▶ Dental X-rays ▶ Extractions ▶ Dentures <p>Mental Health Services</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Psychological counselling, including services from allied health-care practitioners <p>Other services:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Nursing Visits ▶ Emergency Ambulance ▶ Medical devices and supplies
--	---

IFHP - DURATION OF COVERAGE

Basic	Supplemental	Prescription Drugs
<p>You receive basic coverage until you qualify for provincial or territorial health insurance (usually within a period of 3 months).</p> <p>During this time, you must apply for health insurance from the province or territory where you live.</p>	<p>You are also eligible for supplemental (e.g. vision care or urgent dental care) and prescription drug coverage for 12 or 24 months after arrival, depending on sponsorship duration, and provided no private insurance plan or public (i.e. provincial or territorial health care) health insurance is available.</p>	

For more information on the IFHP consult: www.canada.ca/ifhp or www.ifhp-pfsi.ca

1. Where do I get health-care services?

You can get health-care services anywhere in Canada from any health-care provider (physicians, hospitals, pharmacies, dentists) who is registered with the IFHP. You can find the list of registered providers online at www.ifhp-pfsi.ca under the “Search IFHP Providers” list.

2. Do I pay for health-care services myself?

No. If you have IFHP coverage, you are not to pay directly for health-care services. The IFHP reimburses health-care providers through a company that manages claims. This company is called Medavie Blue Cross. After you receive services, your health-care provider may give you a claim form to sign as proof that services were received.

NOTE: If you pay a health-care provider for a service, you cannot be reimbursed through the IFHP.

3. What document proves IFHP coverage?

The *Interim Federal Health Certificate* (IFHC) is the eligibility document that you will present to a registered health-care provider when you are seeking their services. The health-care provider will confirm your coverage with Medavie Blue Cross before providing the service or product to you.

4. What are my responsibilities as an IFHP recipient?

- Sign your eligibility document as soon as you receive it and take good care of it.
- Ensure that your health-care provider is registered with the IFHP prior to making an appointment.
- Present your eligibility document to your health-care provider each time you visit.



FICHE D'INFORMATION

Réfugiés réinstallés et le Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)

Les réfugiés réinstallés qui ont été sélectionnés pour être réinstallés au Canada sont couverts par le **Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)** et bénéficient d'une couverture des soins de santé provisoire financée par le gouvernement du Canada.

Au Canada, les services couverts par le PFSI incluent :

<u>Couverture de base</u>	<u>Couverture supplémentaire</u>	
<p>Services médicaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Visites chez le médecin ▶ Vaccins habituels ▶ Soins prénataux et obstétriques ▶ Analyses de laboratoire et radiographies <p>Services hospitaliers :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Visites à l'urgence ▶ Séjours hospitaliers ▶ Soins médicaux et chirurgicaux ▶ Imagerie diagnostique <p>Couverture relative aux médicaments sur ordonnance</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Médicaments et produits sur ordonnance 	<p>Soins de la vue :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Un article de lunetterie (paire de lunettes ou lentilles cornéennes tous les deux ans) ▶ Un examen de la vue par année <p>Soins dentaires urgents :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Examens dentaires d'urgence ▶ Radiographies dentaires ▶ Extractions ▶ Prothèses dentaires <p>Services de santé mentale :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Consultation psychologique, y compris des services prodigués par des professionnels de la santé <p>Autres services :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Visites d'infirmières ▶ Transport d'urgence en ambulance ▶ Instruments et matériaux médicaux 	
PFSI - DURÉE DE LA COUVERTURE		
Base	Supplémentaire	Médicaments sur ordonnance
<p>Vous recevez une couverture de base jusqu'à ce que vous soyez admissible à une assurance maladie provinciale ou territoriale (généralement dans un délai de trois mois). Pendant ce temps, vous devez vous inscrire au régime d'assurance maladie auprès de la province ou du territoire de votre résidence.</p>	<p>Le PFSI fournit également une couverture supplémentaire (par exemple, soins de la vue ou soins dentaires urgents) et une assurance médicaments sur ordonnance pendant 12 ou 24 mois après l'arrivée, selon la durée du parrainage, et à condition qu'aucun régime d'assurance privé ou public (par exemple, provincial ou territorial) ne soit disponible.</p>	

Pour plus d'information sur le PFSI, veuillez consulter www.canada.ca/pfsi ou www.ifhp-pfsi.ca.

1. Où dois-je me rendre pour obtenir des services de santé?

Vous pouvez recevoir des services de soins de santé partout au Canada, auprès de n'importe quel fournisseur (médecins, hôpitaux, pharmacies, dentistes) inscrit au PFSI. Vous trouverez la liste des fournisseurs inscrits en ligne à l'adresse www.ifhp-pfsi.ca sous «Recherche dans le PFSI Fournisseurs».

2. Dois-je payer moi-même les services de soins de santé?

Non. Si vous êtes bénéficiaire du PFSI, vous n'avez pas à payer directement pour des services de soins de santé. Avec le PFSI, les fournisseurs sont payés directement pour les services fournis par l'intermédiaire d'une entreprise qui gère les réclamations; il s'agit de Croix Bleue Medavie. Une fois que vous avez reçu les services, votre fournisseur de soins de santé peut vous donner un formulaire de réclamation à signer comme preuve que les services ont été reçus.

REMARQUE: Si vous payez vous-même un fournisseur pour un service, vous ne pourrez pas être remboursé par l'entremise du PFSI.

3. Quel document prouve que vous êtes couvert par le PFSI?

Le *Certificat d'admissibilité au Programme fédéral de santé intérimaire (CAPFSI)* est le document d'admissibilité que vous présenterez à un fournisseur de soins de santé lorsque vous demanderez ses services. Le fournisseur de soins de santé confirmera votre couverture auprès de Croix Bleue Medavie avant de vous fournir le service ou le produit.

4. Quelles sont mes responsabilités en tant que bénéficiaire du PFSI?

- Signez votre document d'admissibilité dès que vous le recevez et prenez-en soin.
- Assurez-vous que votre fournisseur de soins de santé est inscrit au PFSI avant de prendre rendez-vous.
- Présentez le document confirmant votre couverture au PFSI à chacune de vos visites chez un fournisseur de soins de santé.